

PANDUAN PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM DIGITAL TERINTEGRASI



EKSTERNAL USER

V.1.0

User/Pelanggan dapat mengunjungi aplikasi melalui laman :
<https://bspjimedan.kemenperin.go.id/sdt/public/>

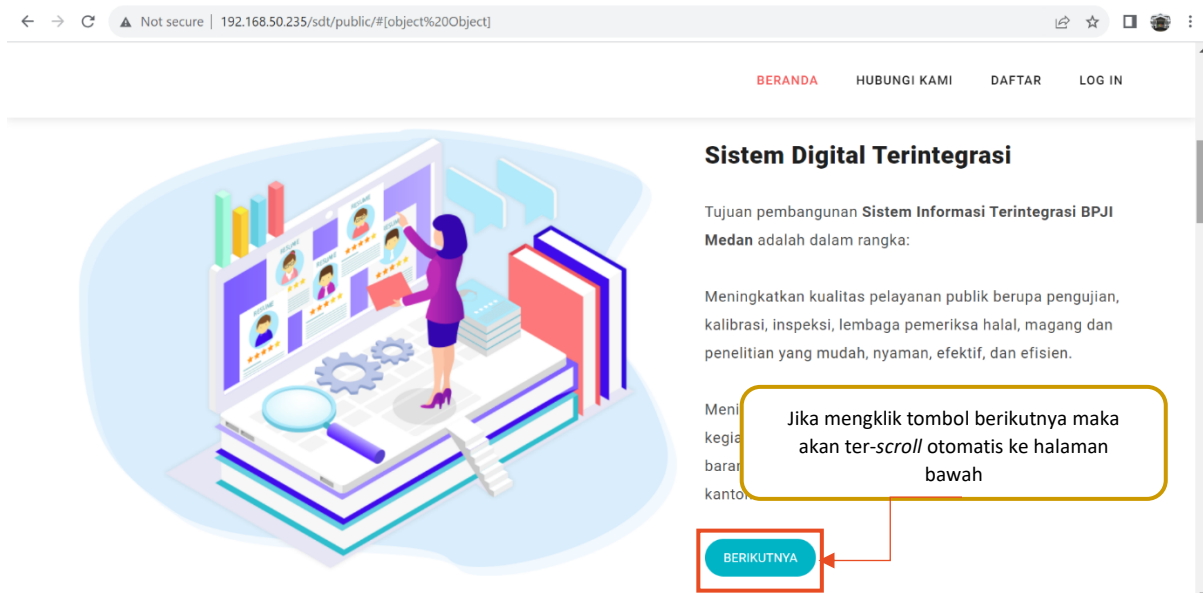
1. Halaman Awal

- ✓ Menu Beranda



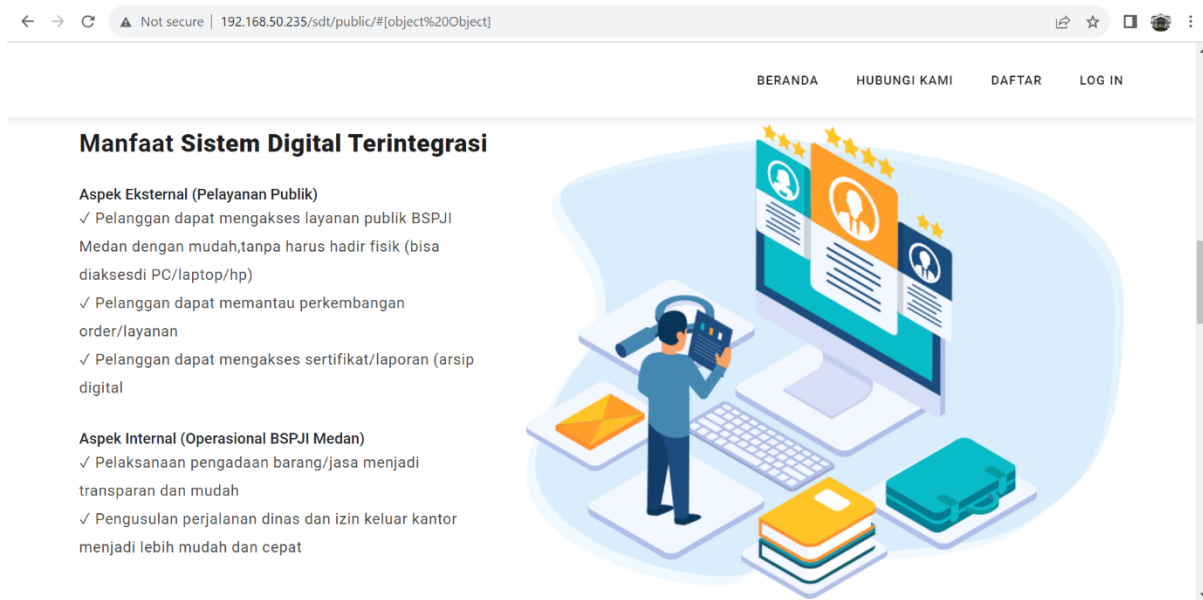
Gambar 1. Menu Beranda

Pada halaman awal terdapat menu beranda, menu hubungi kami, menu daftar dan menu *login*



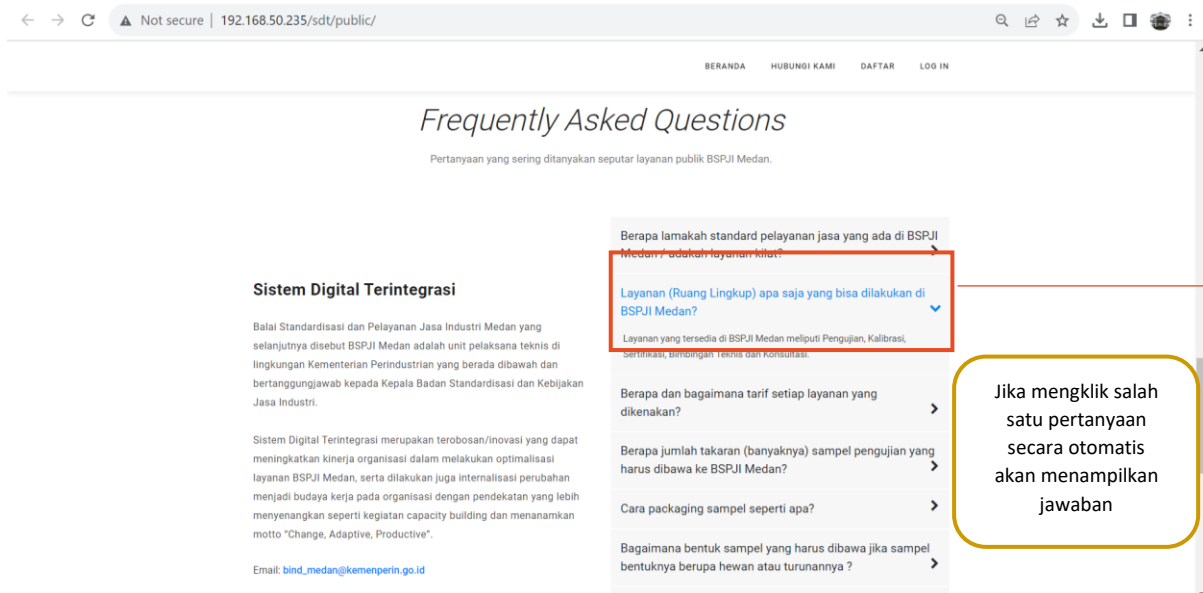
Gambar 2. Tujuan Sistem Digital Terintegrasi

Pada halaman ini terdapat tombol 'Berikutnya' jika diklik akan ter-scroll ke menu Manfaat.



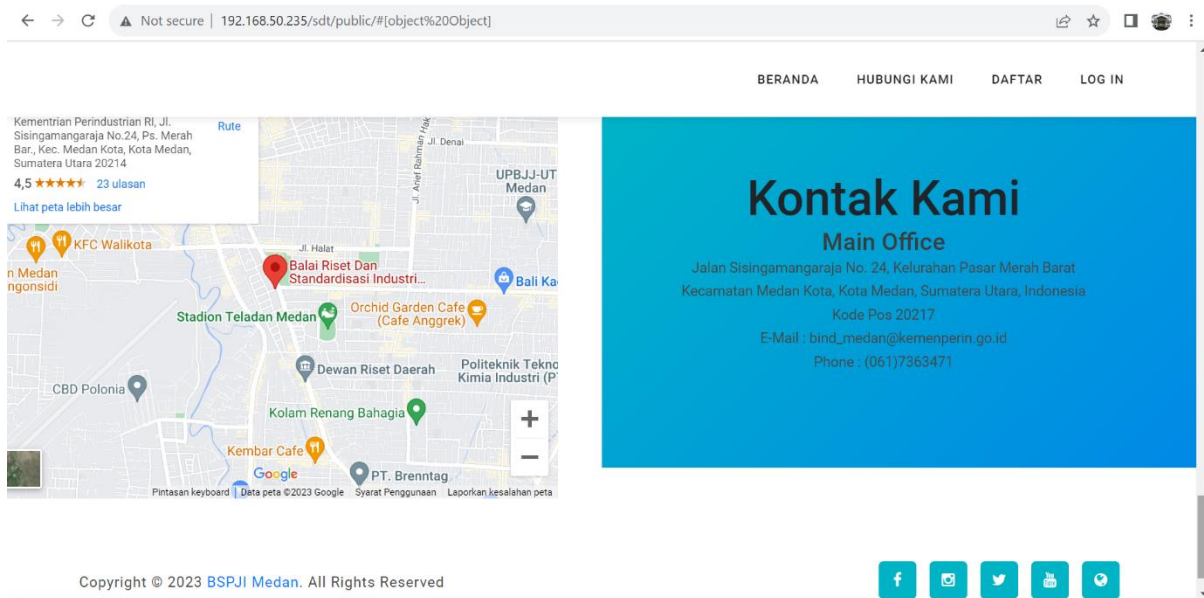
Gambar 3. Manfaat Sistem Digital Terintegrasi

Terdapat beberapa Manfaat Sistem Digital Terintegrasi.



Gambar 4. Halaman FAQ Pelanggan

Pada halaman FAQ terdapat beberapa pertanyaan dan jawaban dan jika di-klik salah satu pertanyaan akan secara otomatis menampilkan jawaban.



Gambar 5. Menu Alamat Kantor dan Kontak Kami

Dihalaman ini terdapat alamat kantor yang sudah terintegrasi dengan *google map* dan *Contact Person* BSPJI Medan yang dapat dihubungi



Gambar 6. Menu Daftar

Jika memilih menu Daftar maka akan muncul form untuk pendaftaran seperti pada gambar berikutnya.

Sistem Digital Terintegrasi BSPJI Medan

Login

Pendaftaran Pelanggan

Username: abc

Nama: Cipta

E-Mail: ciptarjo.andimunabduh@gmail.com

Password:

Konfirmasi Password:

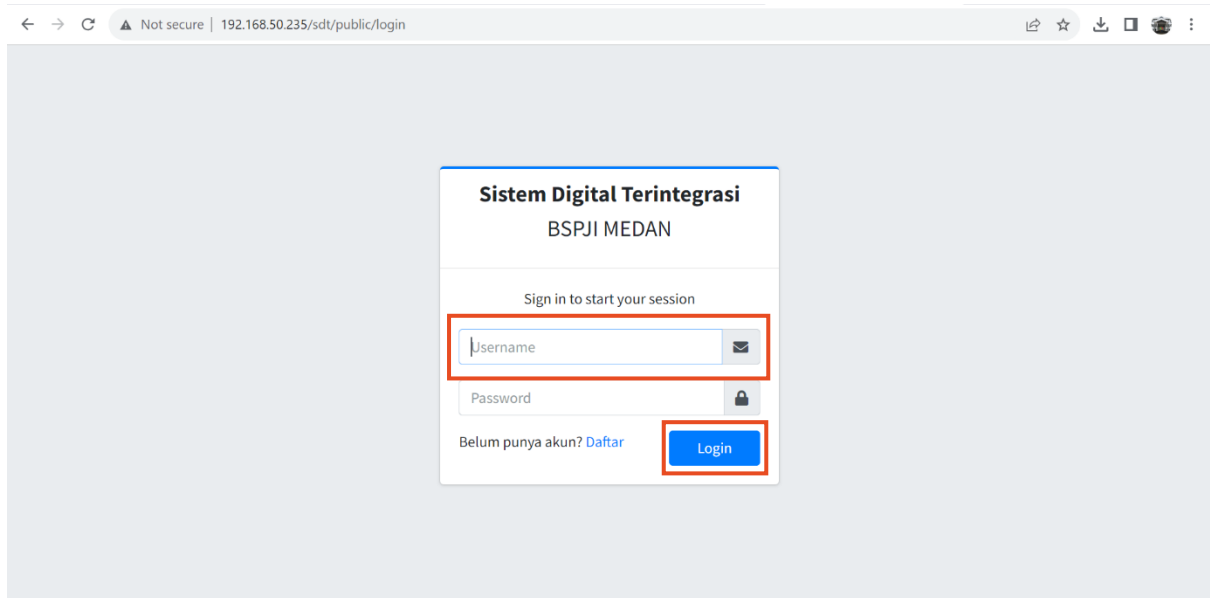
Daftar

Gambar 7. Menu Pendaftaran Akun

Untuk dapat mengakses menu lanjutan yang ada di Sistem Digital Terintegrasi, terlebih dulu User/Pelanggan harus melakukan registrasi akun pada halaman Pendaftaran Pelanggan.



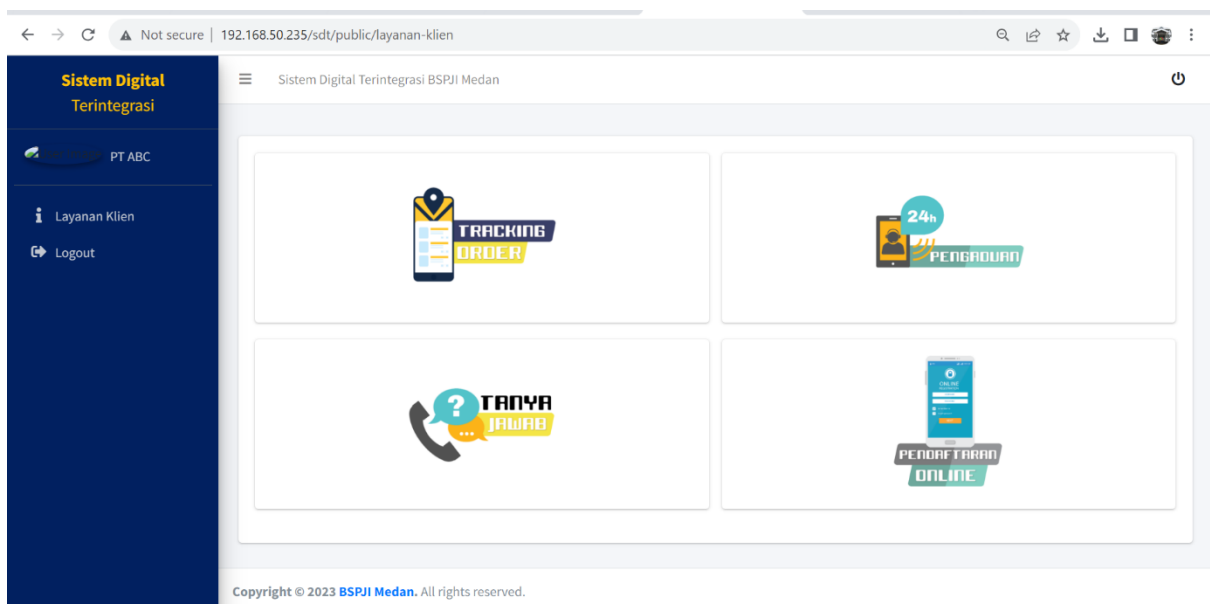
Gambar 8. Menu akses menuju halaman Login



Gambar 9. Menu Login

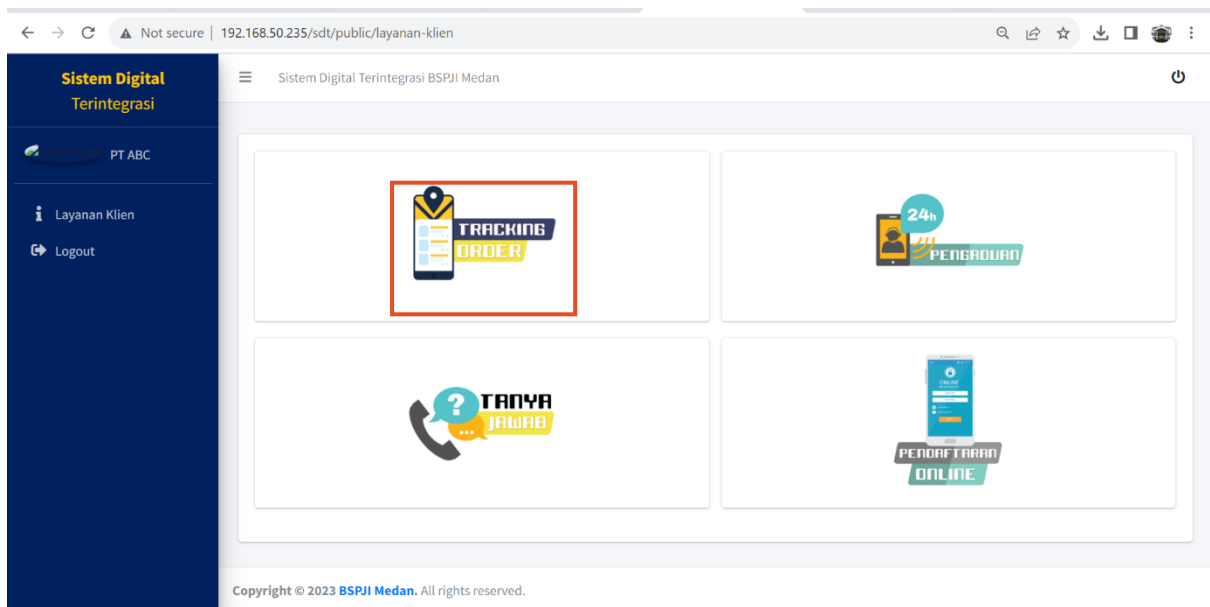
Jika *User* / Pelanggan telah melakukan registrasi akun, *User* dapat mengakses halaman *login* dengan terlebih dulu menginput *username* dan *password* yang telah di daftar sebelumnya.

2. Menu pada Sistem Digital Terintegrasi

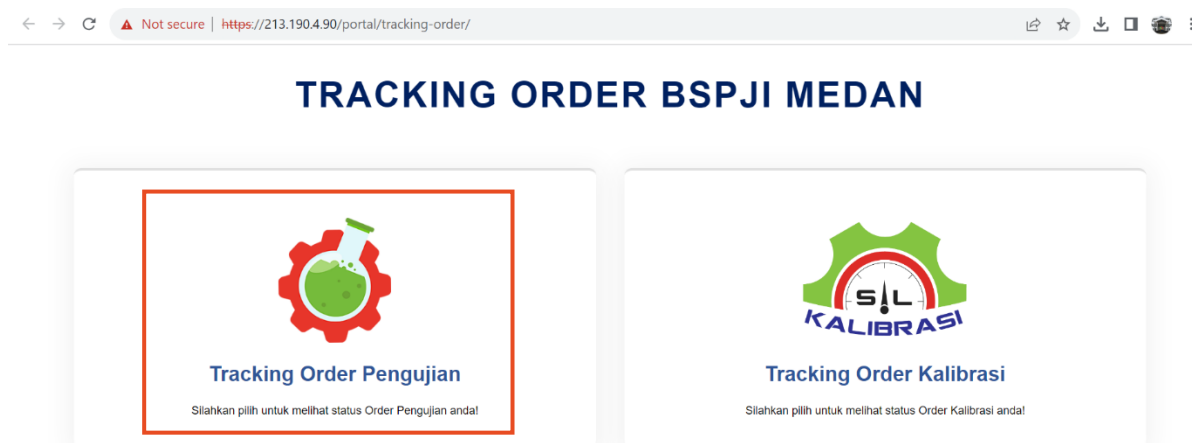


Gambar 10. Menu User pada Sistem Digital Terintegrasi

Pada menu User ini terdapat beberapa menu yaitu menu *Tracking Order*, Menu Pengaduan, Menu Tanya Jawab, dan menu Pendaftaran Online.

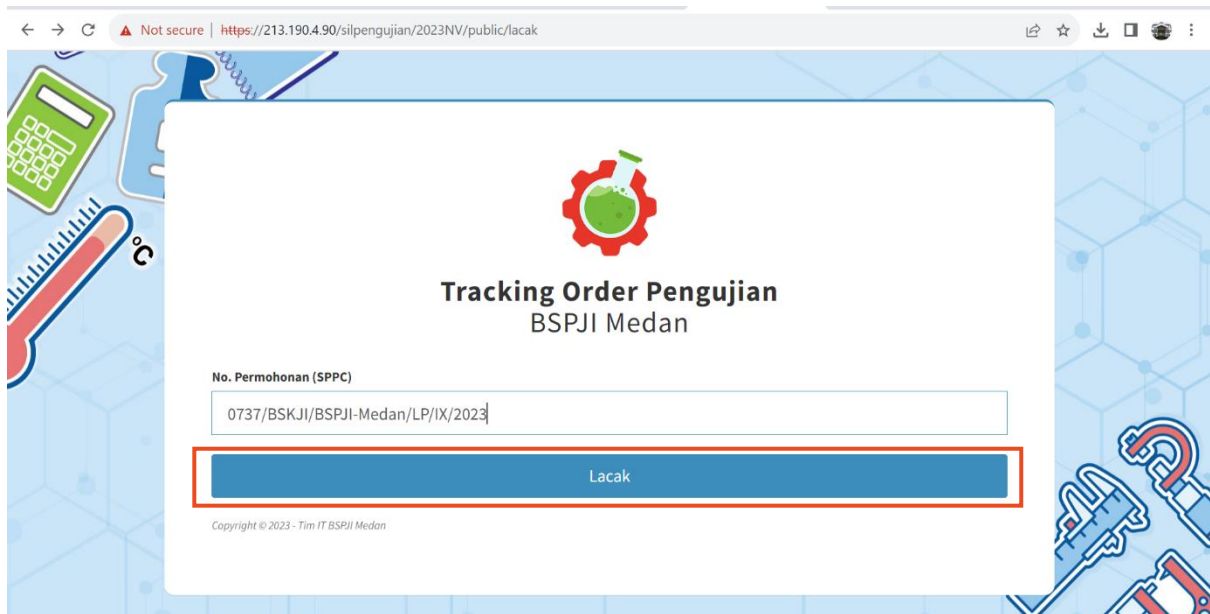


Gambar 11. Akses menuju halaman Tracking order



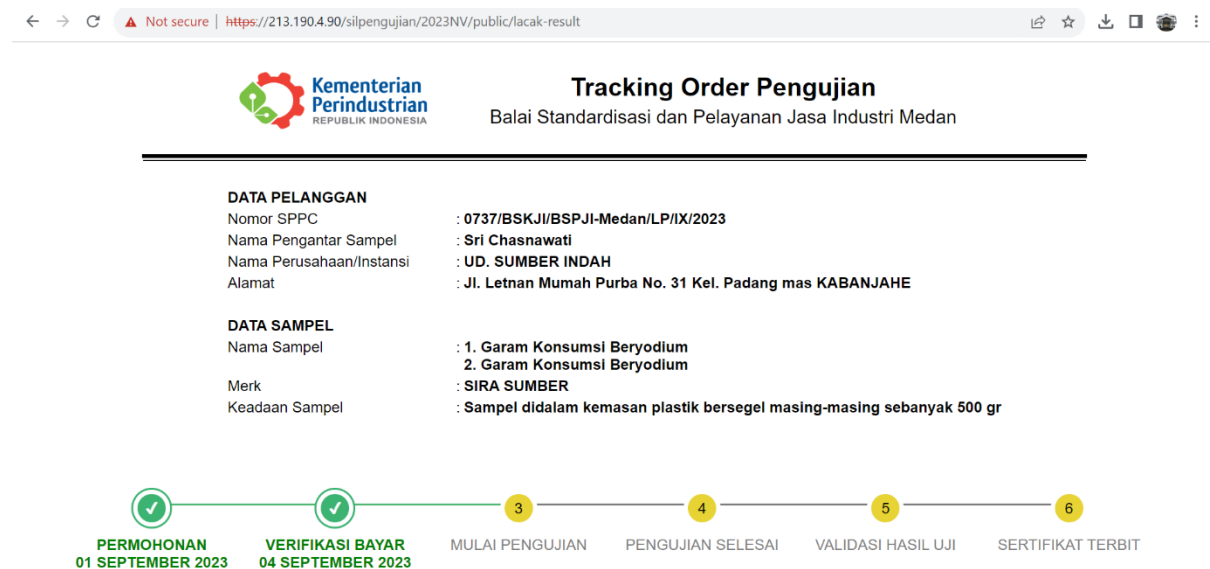
Gambar 12. Menu akses Tracking order Pengujian

Pada menu Tracking Order terdapat dua pilihan menu yaitu Tracking Order pengujian dan Tracking Order kalibrasi.



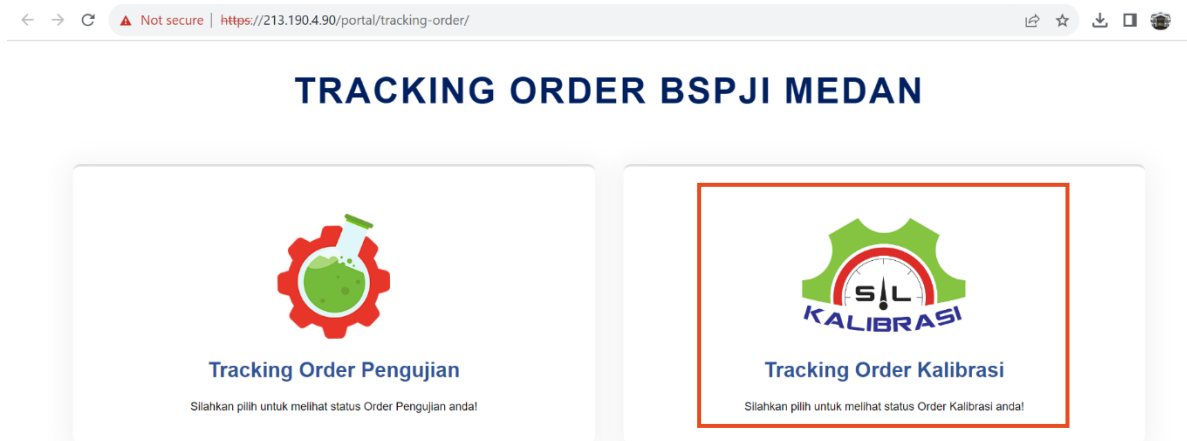
Gambar 13. Menu Tracking order Pengujian

Pada halaman ini User/Pelanggan menginput No. Permohonan (SPPC) kemudian mengklik tombol lacak.



Gambar 14. Menu output Tracking Order Pengujian

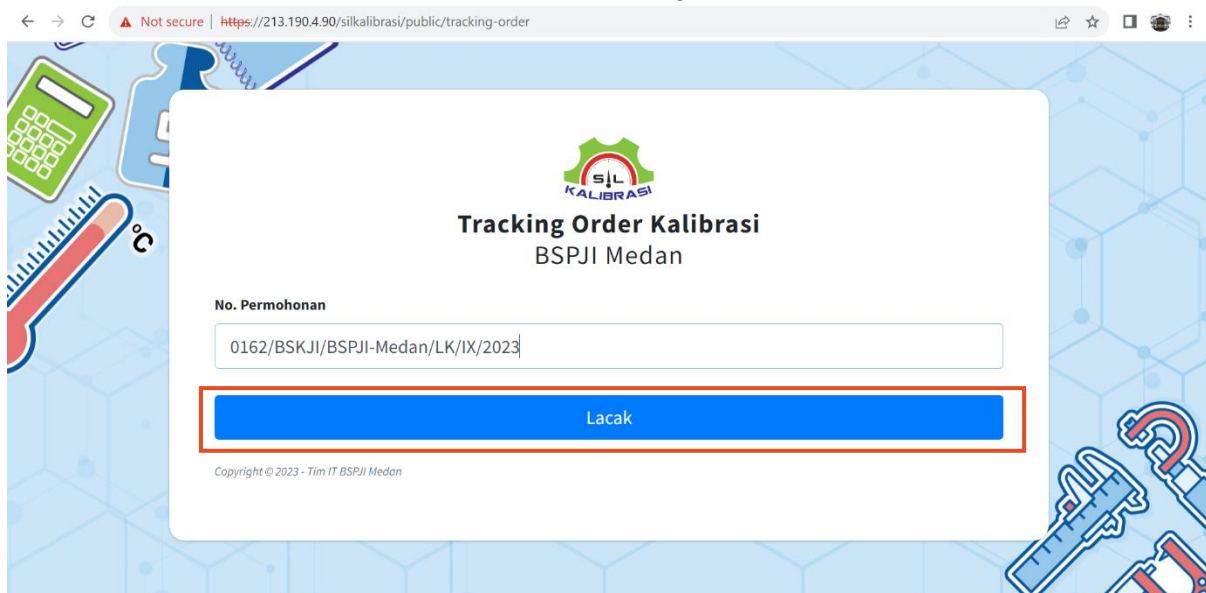
Setelah *User* meng-klik tombol lacak maka akan tampil halaman *output* berdasarkan nomor SPPC yang telah di-*input* sebelumnya dan dihalaman ini Pelanggan dapat mengecek *progress* dari Permohonan pengujiannya.



Gambar 15. Menu akses Tracking order Kalibrasi

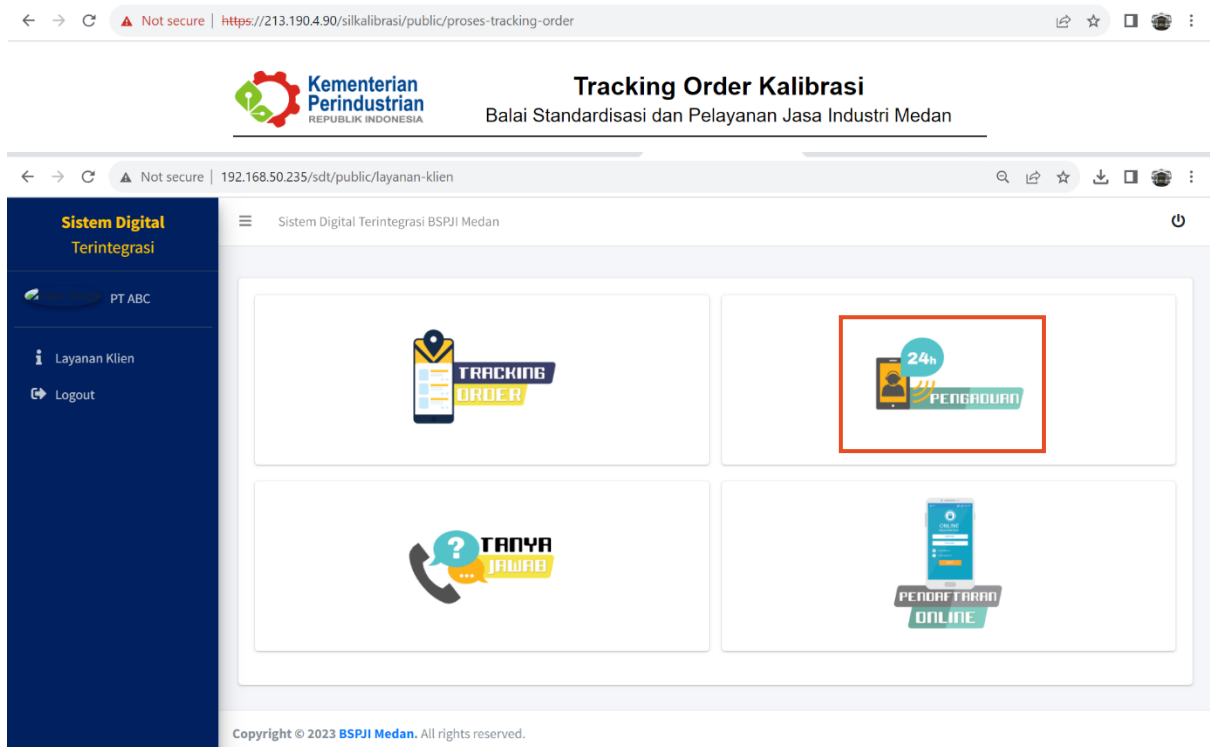
Pada menu Tracking Order Kalibrasi tidak terlalu berbeda dengan halaman Tracing Order Pengujian yang mana user memilih kalibrasi.

Gambar 16. Menu Tracking order Kalibrasi



Pada halaman ini tidak jauh berbeda pada halaman pengujian, user menginput nomor permohonan kemudian klik tombol Lacak.

Gambar 17. Menu Output Tracking order Kalibrasi

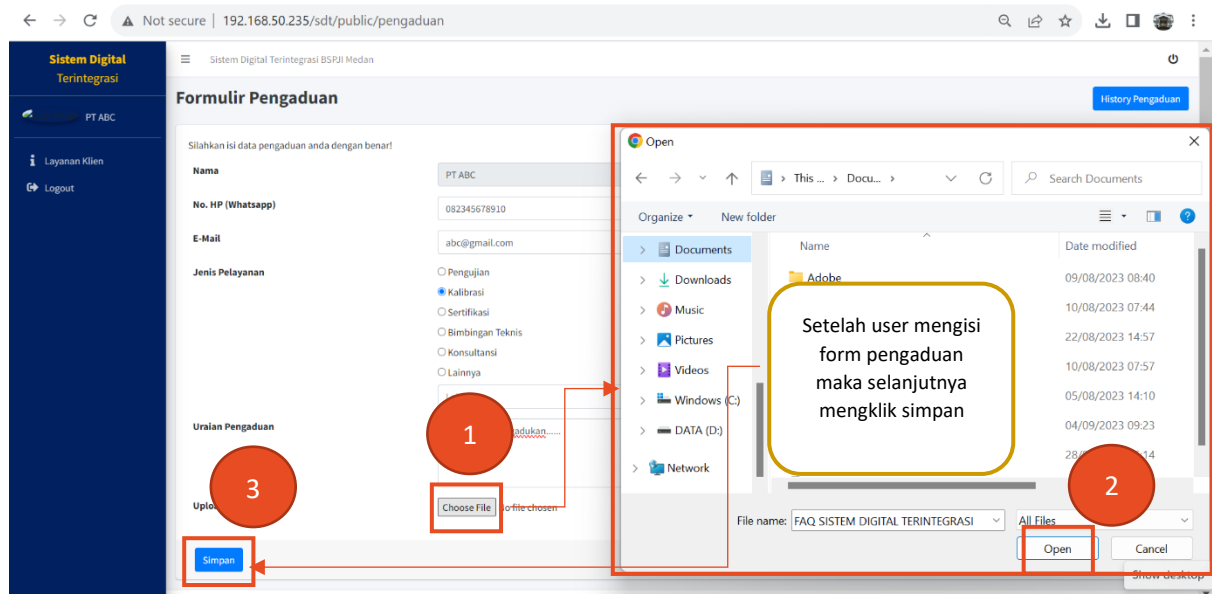


Setelah *user* mengklik tombol lacak maka akan tampil halaman *output* berdasarkan nomor SPKC yang telah diinput sebelumnya dan dihalaman ini Pelanggan dapat mengecek *progress* dari Permohonan kalibrasi.

Gambar 18. Menu akses ke halaman Pengaduan

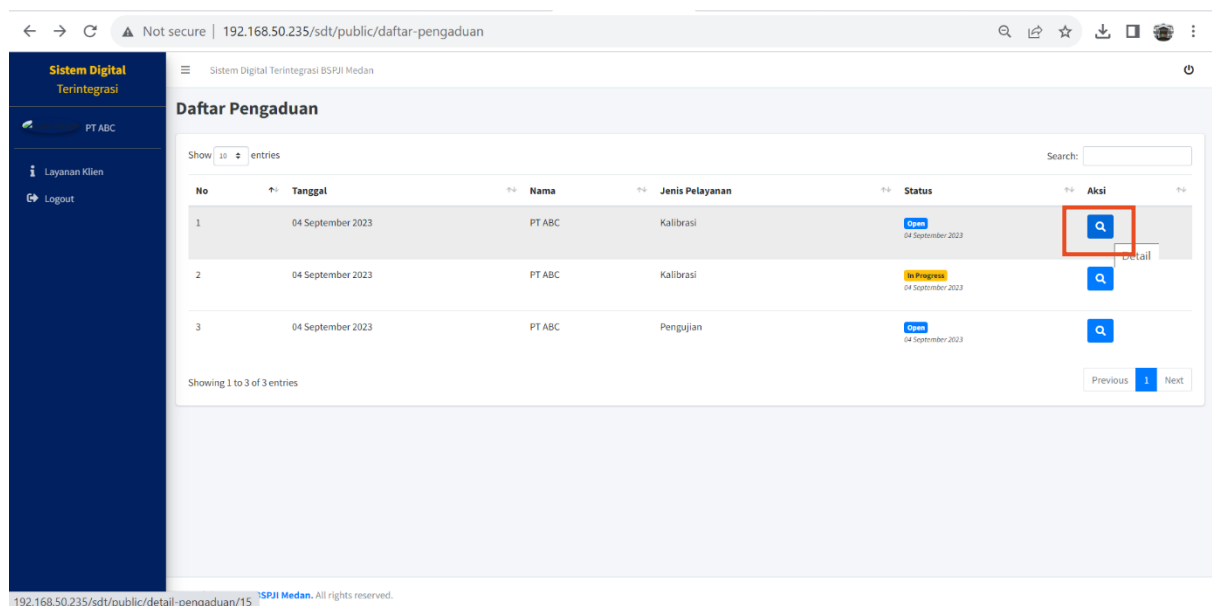
Gambar 19. Menu Form Pengaduan

User/Pelanggan dapat menginput Nama, No Wa, Alamat Email, memilih jenis layanan, uraian serta menupload dokumen pendukung pada Form Pengaduan seperti pada gambar



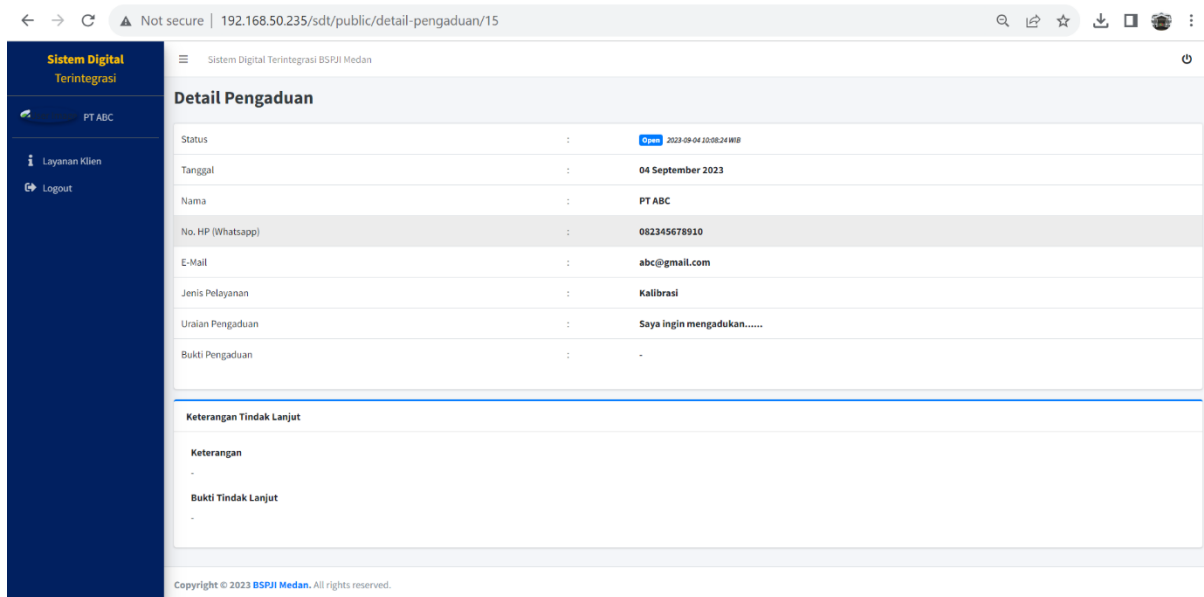
Gambar 20. Menu Upload File

Setelah semua data tersebut diinput dan diupload maka user/pelanggan dapat mengklik Simpan.



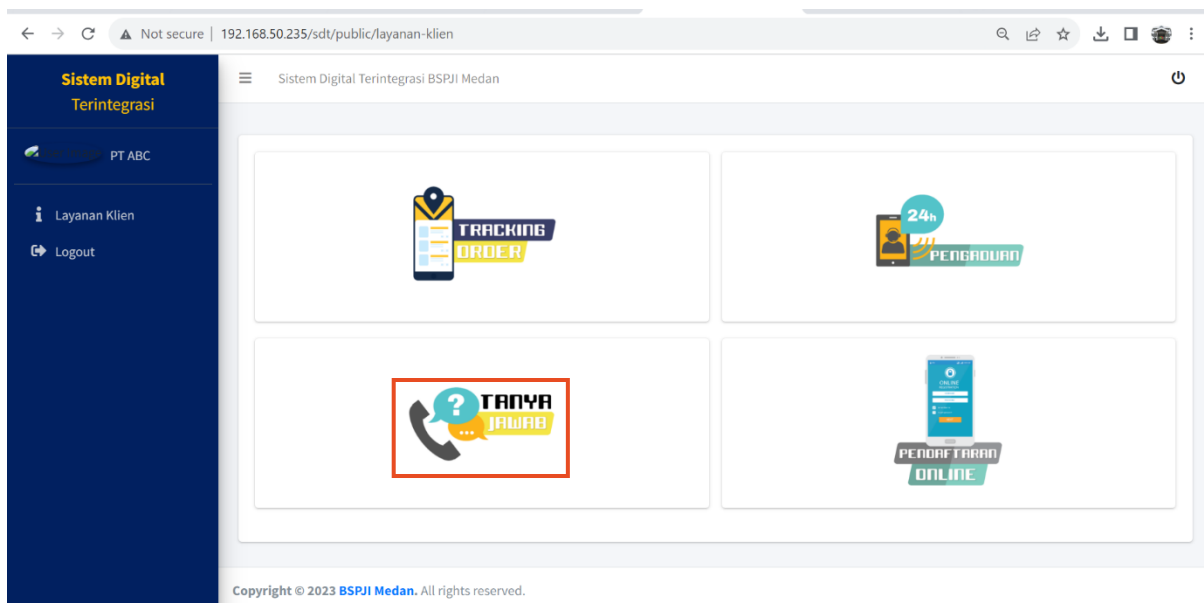
Gambar 21. Menu Daftar pengaduan

Pada halaman ini *User* dapat melihat status pengaduan yang telah di-*input* sebelumnya, untuk lebih lanjut status pengaduan user dapat mengklik tombol icon “pencarian”.

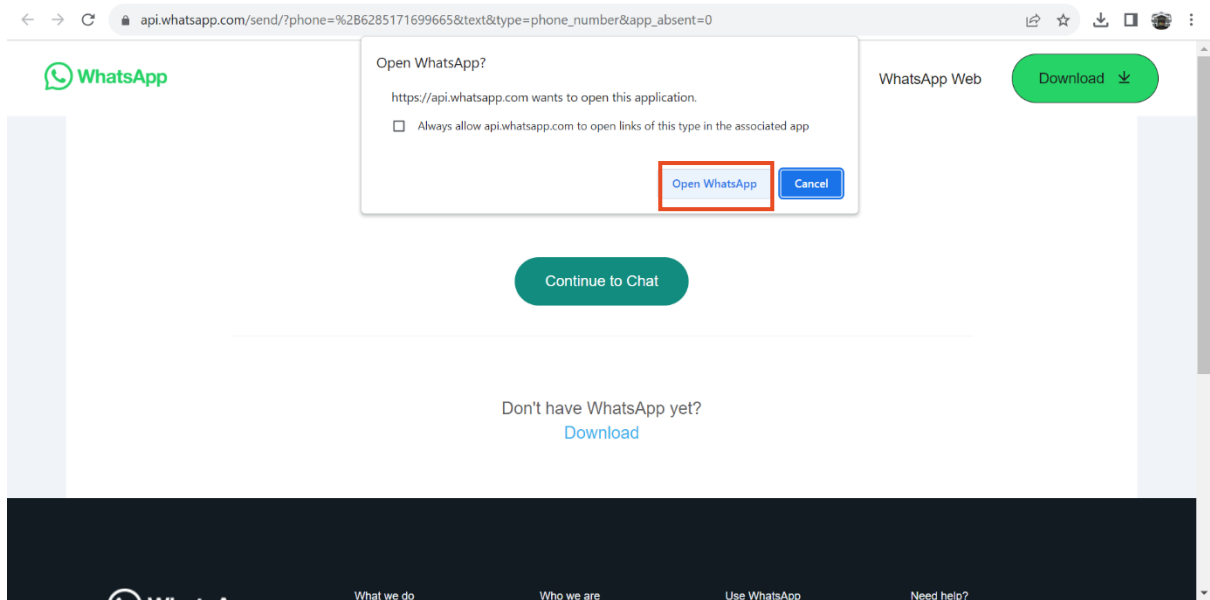


Gambar 22. Menu Detail pengaduan

Maka akan tampil menu detail pengaduan seperti gambar diatas.

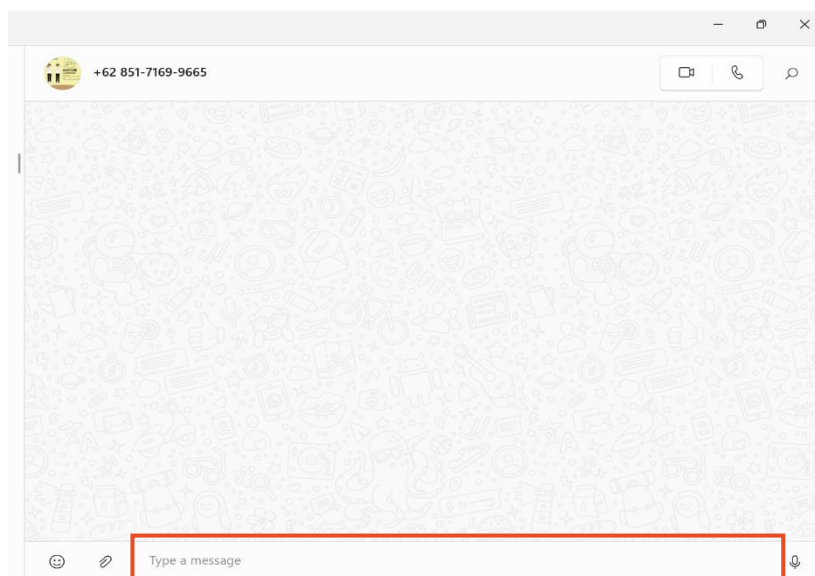


Gambar 23. Menu akses tanya jawab



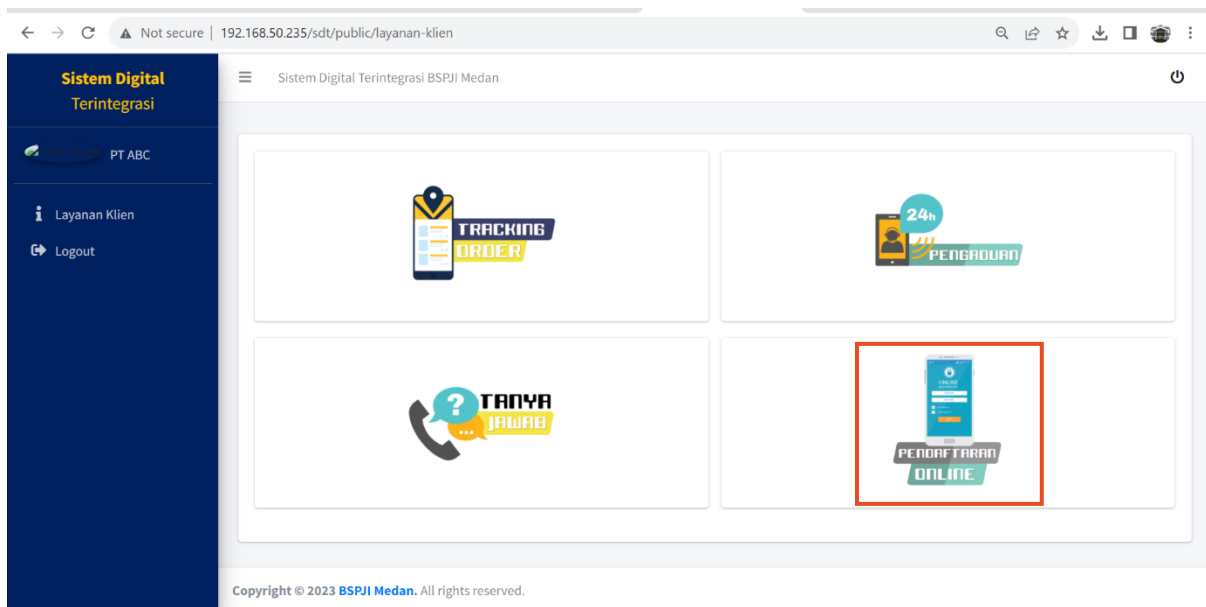
Gambar 24. Menu tanya jawab

Pada halaman Tanya Jawab akan secara otomatis terhubung ke akun *WhatsApp* UPP BSPJI Medan

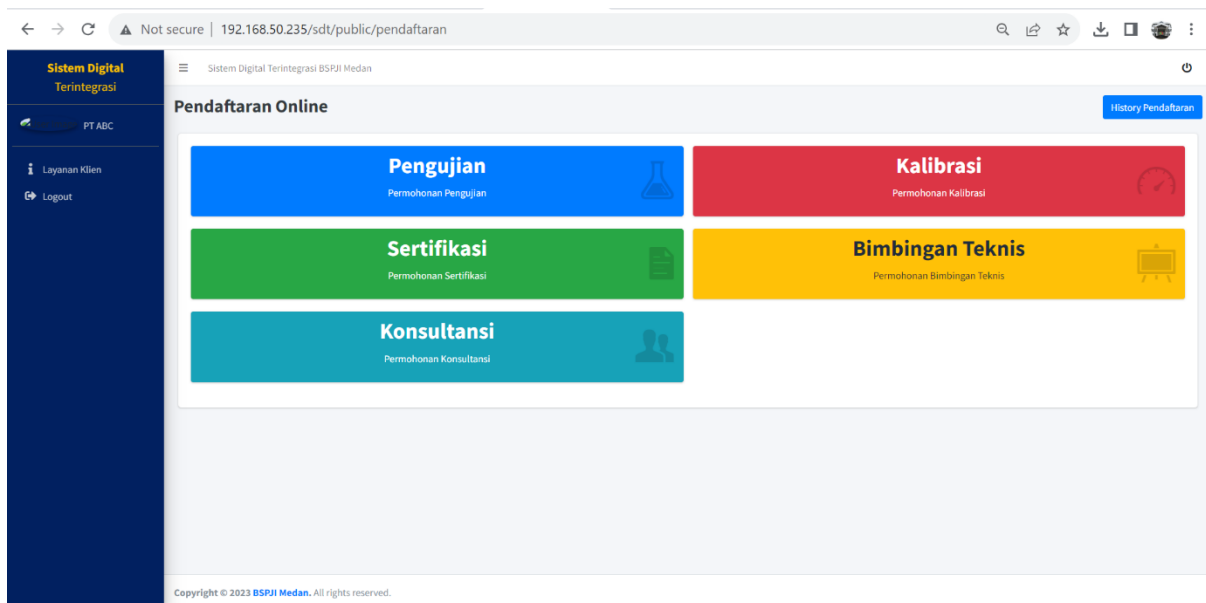


Gambar 25. Terhubung ke whatsapp

User/Pelanggan mengajukan pertanyaan dan menunggu hingga pertanyaan direspon oleh Tim UPP BSPJI Medan.

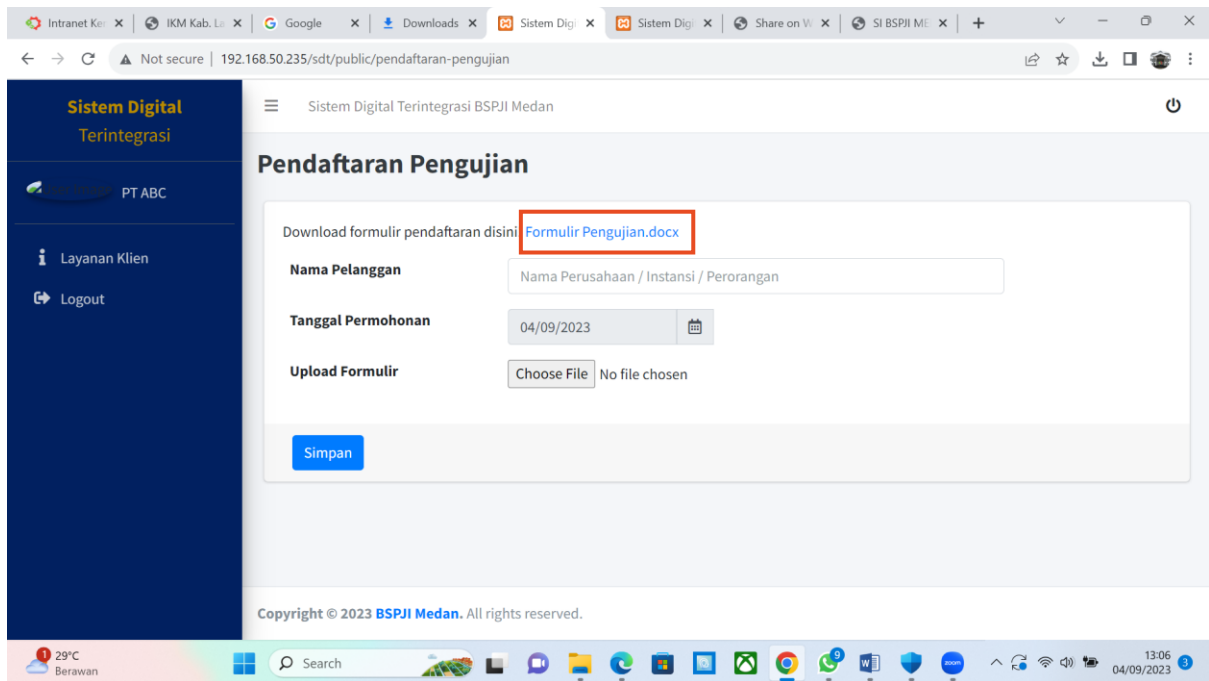


Gambar 26. Menu Pendaftaran Online



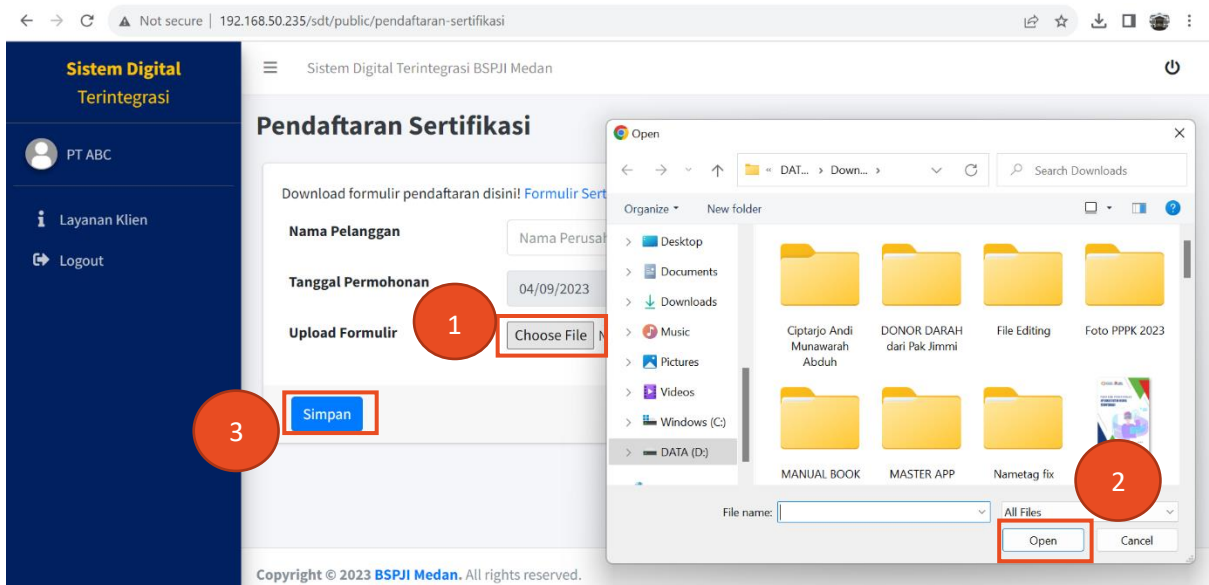
Gambar 26. Menu pada Pendaftaran Online

User dapat memilih layanan yang ingin di daftarkan dan terdapat lima menu yang tersedia yaitu menu Pengujian, Menu Kalibrasi, Menu Sertifikasi, Menu Bimbingan Teknis dan Menu Konsultansi




Gambar 27. Menu pada Pendaftaran Pengujian

Pada halaman ini, user dapat mengunduh terlebih dahulu formulir layanan yang diinginkan. Setelah melengkapi data formulir layanan yang diinginkan, user/pelanggan dapat menginput Nama, Tanggal permohonan dan upload formulir pada form pendaftaran layanan yang diinginkan setelah melakukan upload lalu meng-klik tombol simpan. Untuk tampilan layanan sertifikasi, konsultansi, kalibrasi dan bimbingan teknis tidak terdapat perbedaan yang membedakan hanya jenis layanan saja.



Gambar 28. Menu Pendaftaran Sertifikasi



**Kementerian
Perindustrian**
REPUBLIK INDONESIA

BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI
 Jl. Singamangaraja No. 24, Telp. (061) 7363471 Fax: (061) 7362630
 Email: bsd.medan@kementerian.go.id

MEDAN - 20217

Dok. No.: F-1P-036/1-6/122

PERNYATAAN PELANGGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan permohonan pengujian :

Nama Pengantar Contoh : _____

No. Hp. : _____

Nama Perusahaan¹⁾ : _____

Alamat Perusahaan : _____

No. Telepon : _____

Email : _____

Nama Contoh : _____

Tipe/Jenis Contoh : _____

Etiket/Merek : _____

Kode Contoh : _____

Pengaman Contoh/Segel : _____

Tujuan Analisis : _____

Parameter Uji : _____

Bentuk tampilan hasil pengujian²⁾ :

☐ Standard
 ☐ Baku Mutu
 ☐ Persyaratan
 ☐ Interpretasi Hasil

Dengan ini menyatakan bahwa data dan informasi yang disampaikan, Saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan,

 Petugas Pelayanan Publik

Pemohon

(Sari Mustika Risydy)

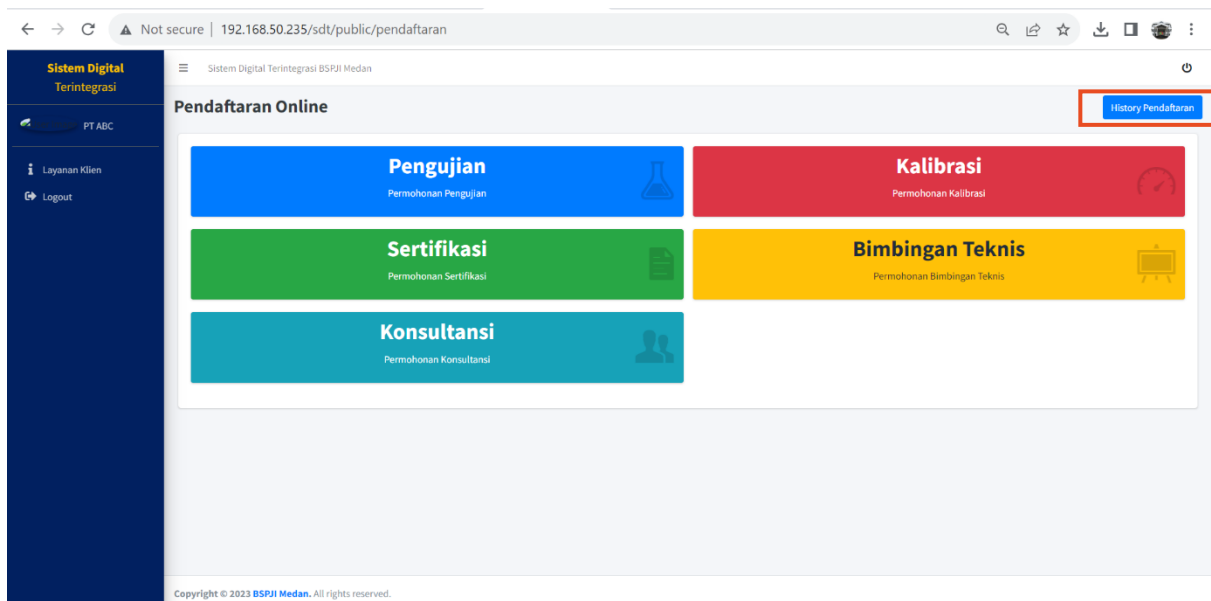
(_____)

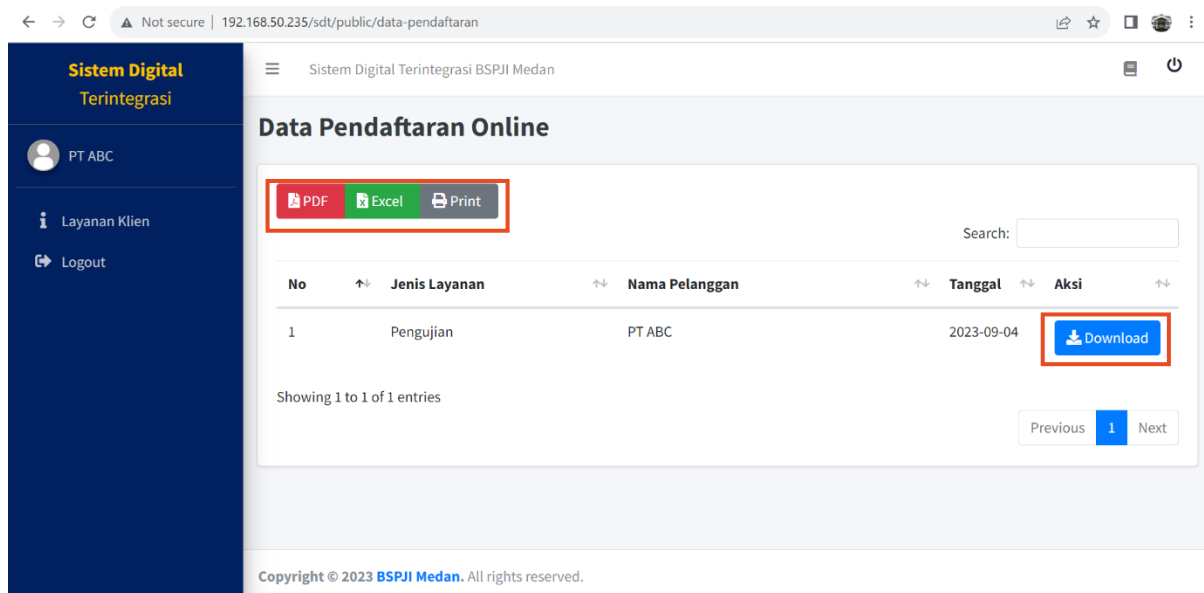
Kaji Ulang Permintaan Pengujian

1. Metode Uji : _____
2. Peralatan : _____
3. Bahan Pengujian : _____
4. Subkontrak : _____
5. Jumlah/Kemasan Contoh Uji : _____

1) Yang dicantumkan pada sertifikat hasil uji
 2) Pilihan salah satu dengan memberikan tanda checkmark (✓)

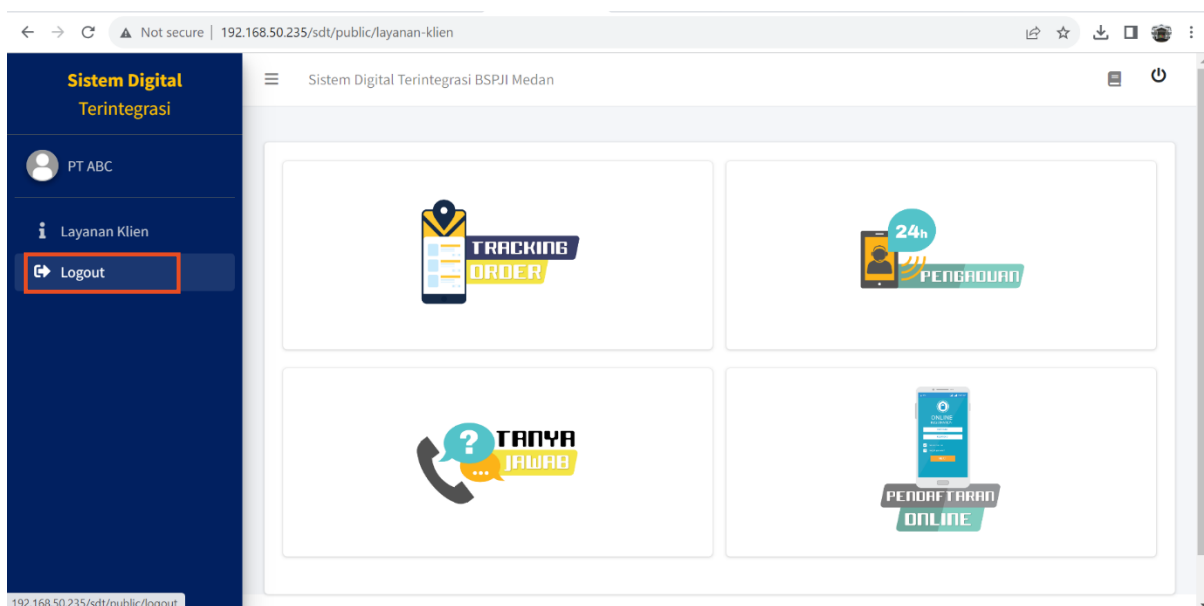
Tgl. terbit : 19 Oktober 2022





Gambar 30. Menu Data Pendaftaran Online

Pada halaman ini terdapat informasi pendaftaran seperti jenis layanan, Nama Pelanggan, Tanggal dan user dapat mengunduh dengan meng-klik tombol download untuk form yang telah diupload user pada halaman sebelumnya. Dan juga terdapat menu untuk mengunduh halaman informasi/data pendaftaran ini kedalam bentuk pdf, excel dan menu cetak/print



Gambar 31. Menu Logout

Jika User/pelanggan ingin keluar dari menu yang terdapat pada Sistem Digital Terintegrasi maka user/pelanggan dapat mengklik Tombol Logout.