

## Projeto Sentinel: Transformando o Desenvolvimento de Sistemas do FBI

Em 2005, o FBI embarcou no ambicioso projeto Sentinel, com o objetivo de atualizar e digitalizar seus sistemas de gerenciamento de casos. Inicialmente, o projeto seguiu a metodologia tradicional Cascata, que envolve um processo sequencial de desenvolvimento. No entanto, logo se percebeu que essa abordagem resultava em atrasos significativos e um consumo excessivo de tempo para a execução e entrega das atividades determinadas pelos departamentos.

Projetos com 20 ou mais pessoas demandavam muito mais esforço e tempo. Equipes grandes demoravam cerca de cinco vezes mais horas para concluir as tarefas comparadas às equipes menores. Este padrão de ineficiência se repetiu em diversas ocasiões, destacando a necessidade de uma mudança na abordagem do desenvolvimento de sistemas.

A necessidade de sistemas mais ágeis e eficientes tornou-se ainda mais evidente para o FBI. Em resposta, o FBI adotou a metodologia ágil Scrum para reorganizar e agilizar seus métodos de trabalho. O Scrum define objetivos sequenciais em prazos demarcados, permitindo uma execução mais rápida e eficiente dos projetos.

A metodologia Scrum trouxe vários benefícios notáveis para o projeto Sentinel:

**Equipes Menores e Mais Ágeis:** Equipes de três a sete pessoas conseguiram concluir tarefas com cerca de 25% do esforço das equipes maiores, que tinham entre nove e 20 membros. A redução do tamanho das equipes permitiu uma comunicação mais eficaz e um aumento na produtividade.

**Reuniões Diárias:** As equipes realizaram reuniões diárias de no máximo 15 minutos, no mesmo horário todos os dias. Essas reuniões, onde todos os membros participavam ativamente e ficavam de pé, ajudaram a manter o foco e a transparência no progresso do projeto.

**Prioridade nas Tarefas de Maior Valor:** O Scrum enfatiza o trabalho nas tarefas que agregam mais valor e trazem menos riscos primeiro. Com entregas graduais, o objetivo era começar com elementos que geravam receita imediatamente, eliminando os "riscos" do projeto.

A aplicação do Scrum no projeto Sentinel resultou em uma transformação significativa. O FBI conseguiu concluir o projeto com um sistema funcional e uma redução impressionante de custos e tempo. O projeto foi finalizado com sucesso dentro do orçamento e no prazo estipulado, evidenciando a eficácia do Scrum em ambientes complexos e desafiadores.

O projeto Sentinel demonstrou como uma abordagem ágil, como o Scrum, pode resolver problemas significativos e transformar projetos desafiadores em sucessos. A metodologia permitiu ao FBI entregar um sistema funcional, economizando custos e melhorando a eficiência operacional.