

# ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH ÁP DỤNG CHO HỢP ĐỒNG CẦM CỔ TÀI SẢN TẠI FMONNY

*(Áp dụng cho các Hợp đồng cầm cổ tài sản tín chấp phát sinh hiệu lực từ ngày 20 tháng 12 năm 2021)*

*Các cá nhân, tổ chức (“Khách hàng”) ký kết Hợp đồng vay trả góp, vay tín chấp với FMONNY được yêu cầu phải đọc kỹ, đã hiểu, đồng ý và chịu sự ràng buộc với các quy định trong Điều khoản thi hành này đối với toàn bộ Khách hàng sử dụng dịch vụ của FMONNY, cụ thể như sau*

## **I: ĐIỀU KHOẢN KHOẢN VAY**

**1. 2 bên sẽ tự liên hệ với nhau để lên hợp đồng vay cũng như điều khoản vay theo đúng với quy định của pháp luật FMONNY chỉ là bên thứ 3 đứng ra làm cầu nối giúp 2 bên trao đổi với nhau và không can thiệp vào hợp đồng cũng như chịu trách nhiệm về hợp đồng vay của 2 bên.**

## **II: NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN**

### **1. Khách Hàng cho vay có các nghĩa vụ sau:**

- Giải ngân khoản vay cho Khách hàng theo đúng quy định của Hợp đồng
- Quản lý và bảo quản đầy đủ, nguyên trạng tài sản tín chấp và các giấy tờ kèm theo (nếu có); nếu làm mất mát hoặc hư hỏng (ngoại trừ các hao mòn tự nhiên và các trường hợp bất khả kháng) thì Khách hàng cho vay sẽ phải bồi thường thiệt hại cho Khách hàng đi vay.
- Hoàn trả lại tài sản tín chấp và giấy tờ kèm theo (nếu có) cho Khách hàng đi vay sau khi Khách hàng đi vay đã hoàn thành mọi nghĩa vụ thanh toán nợ gốc, tiền lãi và các chi phí vay khác theo Hợp đồng và các sửa đổi, bổ sung (nếu có)
- Các nghĩa vụ khác theo quy định tại Hợp đồng và pháp luật có liên quan.

### **2. Khách hàng đi vay có các nghĩa vụ sau:**

- Cam kết rằng Khách hàng đi vay có đầy đủ năng lực, tự do ý chí và đầy đủ quyền ký kết và thực hiện Hợp Đồng.
- Đảm bảo trả nợ gốc, tiền lãi và các chi phí quy định tại Hợp đồng và các chi phí xử lý tài sản đảm bảo (nếu có) đầy đủ và đúng hạn.
- Cam đoan rằng Khách hàng đi vay là chủ sở hữu hợp pháp và duy nhất đối với tài sản tín chấp và không một bên nào khác ngoại trừ Khách hàng cho vay có bất kỳ quyền hạn chế quyền sở hữu nào đối với tài sản tín chấp và các thông tin cung cấp cho Khách hàng cho vay để thực hiện hợp đồng là thông tin trung thực và chính xác.

- d. Đảm bảo tất cả giấy tờ về tài sản cầm cố Khách hàng đi vay cung cấp cho Khách hàng cho vay là thật và, trong trường hợp là bản sao, là bản sao đúng và đầy đủ của bản gốc.
- e. Trường hợp Khách hàng đi vay được Khách hàng cho vay chấp thuận cho việc sử dụng tài sản tín chấp, Khách hàng cho vay có trách nhiệm bảo quản, giữ gìn tài sản tín chấp. Trường hợp tài sản tín chấp bị mất mát, thất lạc, hư hỏng, Khách hàng đi vay có trách nhiệm thông báo cho Khách hàng cho vay và ngay lập tức bổ sung tài sản cầm cố thay thế phần tài sản cầm cố bị mất mát, thất lạc, hư hỏng đó hoặc hoàn trả số tiền tương ứng với tổng nghĩa vụ phải thanh toán cho người cho vay (bao gồm nợ gốc, tiền lãi và chi phí vay và các chi phí khác phát sinh có liên quan) tính đến thời điểm hoàn trả và tuân thủ các quy định của pháp luật trong việc lưu giữ, sử dụng tài sản tín chấp.
- f. Hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật và các bên liên quan khác về việc cầm cố tài sản tín chấp với nhau.
- g. Các nghĩa vụ khác theo quy định tại Hợp đồng và pháp luật có liên quan.

### **III: TIẾT LỘ THÔNG TIN CHO BÊN THỨ BA:**

**Khách hàng đồng ý rằng FMONNY sẽ không bán, chia sẻ thông tin của Khách hàng bao gồm các thông tin của Khách hàng cho vay và Khách hàng đi vay, khoản vay của Khách hàng cho vay và Khách hàng đi vay, bao gồm cả các thông tin từ các văn bản, các tài liệu do Khách hàng cung cấp, các hợp đồng, văn bản ký giữa Khách hàng cho vay và Khách hàng đi vay và FMONNY cho bên thứ ba dưới bất kỳ hình thức nào mà không được sự cho phép của Khách hàng cho vay và Khách hàng đi vay, ngoại trừ:**

- a. Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền
- b. Cung cấp cho các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng và/hoặc đánh giá tín nhiệm hoạt động hợp pháp tại Việt Nam

### **IV: CAM KẾT DỊCH VỤ TỪ FMONNY**

**Tại FMONNY, chúng tôi trân trọng và vun đắp mối quan hệ giữa FMONNY, Khách hàng cho vay và Khách hàng đi vay .**

**Chúng tôi cam kết đem đến cho khách hàng của sử dụng FMONNY sự chuyên nghiệp cùng sản phẩm cho vay bền vững giúp khách hàng hiện thực hóa nhu cầu của mình. Với tất cả mọi khách hàng đến với FMONNY, chúng tôi luôn cố gắng hết mực để đem lại chất lượng dịch vụ tốt nhất.**

Chúng tôi tuyệt đối ngăn cấm những hành vi sau trong dịch vụ khách hàng:

- 1. Có lời nói, hành động thiếu tôn trọng khách hàng.**
- 2. Phân biệt đối xử với khách hàng về giới tính, chủng tộc, độ tuổi, tôn giáo.**
- 3. Mọi hành vi tiết lộ thông tin cá nhân của khách hàng hoặc sử dụng tài sản của khách hàng dưới mọi hình thức khi chưa có sự đồng ý từ khách hàng.**