**1. Tầm nhìn dự án:**

* **Mục tiêu:** Tạo ra một nền tảng trực tuyến dễ sử dụng giúp người dùng tìm kiếm và đặt phòng khách sạn nhanh chóng, thuận tiện.
* **Đối tượng mục tiêu:** Khách du lịch, doanh nhân, và người dùng cần đặt phòng tạm thời.

**2. Phạm vi của dự án:**

Dự án bao gồm các chức năng chính như:

**Giao diện khách hàng:**

* Tìm kiếm khách sạn, phòng theo tiêu chí (vị trí, giá cả, loại phòng, tiện ích, ngày nhận phòng/trả phòng)
* Đặt phòng trực tuyến
* Thanh toán trực tuyến
* Quản lý thông tin cá nhân, lịch sử đặt phòng

**Giao diện quản lý khách sạn:**

* Quản lý thông tin phòng (tạo, chỉnh sửa, xóa phòng)
* Theo dõi và quản lý đơn đặt phòng
* Quản lý khách hàng
* Quản lý thanh toán và hóa đơn
* Quản lý các yêu cầu dịch vụ từ khách hàng

**Các tính năng bổ sung:**

* Tích hợp email xác nhận đặt phòng
* Hỗ trợ đa ngôn ngữ, đa tiền tệ
* Tính năng đánh giá và phản hồi từ khách hàng
* Hệ thống giảm giá, khuyến mãi

**3. Product Backlog (Danh sách công việc):**

**1. Giao diện khách hàng:**

* Tạo chức năng tìm kiếm khách sạn
* Tạo bộ lọc tìm kiếm (giá, loại phòng, tiện ích, vị trí)
* Hiển thị thông tin phòng khách sạn (hình ảnh, mô tả, giá)
* Chức năng đặt phòng trực tuyến
* Tạo tài khoản khách hàng
* Đăng nhập và quản lý tài khoản cá nhân
* Quản lý lịch sử đặt phòng của khách hàng
* Hệ thống thanh toán trực tuyến (tích hợp cổng thanh toán)
* Gửi email xác nhận đơn đặt phòng
* Xem và đánh giá phòng đã đặt

**2. Giao diện quản lý khách sạn:**

* Tạo trang quản lý phòng (tạo mới, chỉnh sửa, xóa phòng)
* Theo dõi danh sách đơn đặt phòng
* Xác nhận hoặc hủy đơn đặt phòng
* Quản lý danh sách khách hàng
* Quản lý thanh toán và hóa đơn
* Quản lý các yêu cầu dịch vụ từ khách hàng

**3. Hệ thống phụ trợ:**

* Thiết lập cơ sở dữ liệu khách sạn và phòng
* Thiết lập cơ sở dữ liệu khách hàng
* Thiết lập cơ sở dữ liệu đơn đặt phòng
* Hệ thống xử lý yêu cầu thanh toán
* Tích hợp email tự động gửi thông báo
* Bảo mật hệ thống, mã hóa dữ liệu thanh toán

**4. Tính năng bổ sung:**

* Tích hợp đa ngôn ngữ
* Tích hợp đa tiền tệ
* Tạo hệ thống giảm giá, mã khuyến mãi
* Hệ thống đánh giá và phản hồi

**5. Khác:**

* Tối ưu giao diện người dùng (UI/UX)
* Đảm bảo khả năng tương thích trên các thiết bị (mobile, tablet, desktop)