



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการ GECC  
เลขที่

เรื่อง สรุปความคิดเห็นและความต้องการของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานปี ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟจ.เชียงใหม่๒

ถึง ประธานคณะกรรมการ GECC กฟจ.เชียงใหม่๒  
วันที่ - ๘ ร.ค. ๒๕๖๔

ตามที่ กฟน.๑ ได้กำหนดให้ กฟจ.เชียงใหม่๒ ดำเนินการเตรียมความพร้อมเข้ารับการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะพวก (GECC) ปี ๒๕๖๖ โดยให้มีการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ สำนักงาน ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่สอดคล้องกับผู้มาใช้บริการที่สำนักงานเฉลี่ยในแต่ละเดือน นั้น

Front Manager ร่วมกับ พบค. และ พบป. ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของลูกค้าจากจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น ๔๐๐ ราย ในระหว่างวันที่ ๓ ต.ค. ๒๕๖๔ – ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๔ ครอบคลุมในประเด็นตามหลักเกณฑ์ที่ GECC กำหนดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สรุปผลการสำรวจฯ ดังนี้

๑. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่	เพศ	จำนวน (คน)
๑	ชาย	๑๕๓
๒	หญิง	๒๔๗
	รวม	๔๐๐

๒. ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่	ช่วงอายุ	จำนวน (คน)
๑	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๒
๒	๒๐ – ๓๕ ปี	๑๑๓
๓	๓๖ – ๔๐ ปี	๒๒๐

ที่	ช่วงอายุ	จำนวน (คน)
๔	๔๑ – ๖๐ ปี	๔๑
๕	มากกว่า ๖๐ ปี	๔
	รวม	๔๐๐

๓. ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่	ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)
๑	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓๓๕
๒	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๖๑

ที่	ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)
๓	สูงกว่าปริญญาตรี	๔
	รวม	๔๐๐

๔. กลุ่มลูกค้าที่แบบสอบถาม

ที่	กลุ่มลูกค้า	จำนวน (คน)
๑	ที่อยู่อาศัย	๒๖๕
๒	พาณิชย์	๑๓๒

ที่	กลุ่มลูกค้า	จำนวน (คน)
๔	อุตสาหกรรม	-
๕	อื่นๆ	๓
	รวม	๔๐๐

๔. ข้อมูลความคิดเห็นที่ได้จากการสำรวจลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ สำนักงาน

๔.๑ ประเภทงานบริการ

ที่	รายละเอียด	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	เหมาะสม	๓๗๓	๙๓.๒๕%
๒	ไม่เหมาะสม	๒๗	๖.๗๕%
	รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐%

๔.๒ วัน และ เวลา เปิดให้บริการ

ที่	รายละเอียด	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	เหมาะสม	๓๖๗	๙๑.๗๕%
๒	ไม่เหมาะสม	๗๓	๑๘.๒๕%
	รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐%

๔.๓ การเข้าถึงจุดบริการ

ที่	รายละเอียด	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	เหมาะสม	๓๓๑	๘๒.๗๕%
๒	ไม่เหมาะสม	๗๙	๑๗.๒๕%
	รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐%

๔.๔ ลักษณะความสะอาด

ที่	รายละเอียด	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	เหมาะสม	๓๔๓	๘๕.๗๕%
๒	ไม่เหมาะสม	๕๗	๑๔.๒๕%
	รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐%

๔.๕ สถานที่ให้บริการ

ที่	รายละเอียด	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	เหมาะสม	๓๒๙	๘๒.๒๕%
๒	ไม่เหมาะสม	๗๑	๑๗.๗๕%
	รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐%

๔.๖ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ

ที่	รายละเอียด	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	เหมาะสม	๓๔๕	๘๖.๒๕%
๒	ไม่เหมาะสม	๙๕	๑๓.๗๕%
	รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐%

๖. ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อให้ กฟจ.เชียงใหม่๒ พัฒนา/ปรับปรุง/แก้ไข  
ควรมีพร้อมให้บริการแก่ลูกค้า , ขอทำหลังค้าที่จอดรถ , ใช้เวลานานในการขอใช้บริการขอใช้ไฟ,  
ใช้เวลาในการขอใช้บริการชำระค่าไฟ , แก้วน้ำที่ให้บริการ อาจไม่ปลอดภัยในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรค  
ต่างๆ แนะนำให้ใช้แก้วกระดาษที่ใช้แล้วทิ้งแทน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ที่ น.๑ ชม.๒(บค.) ๕๗๕๙/๑๗๖๒  
เรียน หพ.บห., กส., บค.,บป. กฟจ.เชียงใหม่๒

เพื่อโปรดทราบพิจารณา และให้  
แต่ละส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสนับสนุนการ  
ปรับปรุงแก้ไขตามผลการสำรวจต่อไป

นายกิตติพล เดชาสว่าง  
วศก.๗ ผบค.กฟจ.เชียงใหม่๒  
เลขานุการ คณะกรรมการ GECC

(นายวิศิษฐ์ คงยิ่น)

รจก.(ท) กฟจ.เชียงใหม่๒

ประธานคณะกรรมการ GECC กฟจ.เชียงใหม่๒

- ๕ ร.ค. ๒๕๖๕

## ເກມທີກາຮົມກາກຳຫັນດີ ຈຳນວນຄໍ່ມ້ມຕ້ວຍຍ່າງ ພົມເຊີຍໃໝ່2 ປີ 2565 (ມືເຄືອງ POS)

\*\* ດູນທີກາຮົມຕ້ວຍຍ່າງປະຈຸບັນ ເຄຣີ່ ແລະ ມອວິໄນ

\*\* ດູນທີກາຮົມຕ້ວຍຍ່າງທີ່ແຕ່ລະບຸນດຸກຕາດໂຄດືອນ ບ້ອງ ທ່າງ ຢາມາໄງ້

ຄົນຄົດ ປະຈຸບັນ	ຄົນຄົດ ສ້າງ	ຄົນຄົດ ປະຈຸບັນ												
10	10	100	80	280	162	800	260	2,800	338	*	*	*	*	*
15	14	110	86	290	165	850	265	3,000	341	1,000	*	*	*	385
20	19	120	92	300	169	900	269	3,500	346	1,500	*	*	638	286
25	24	130	97	320	175	950	274	4,000	351	2,000	*	*	714	441
30	28	140	103	340	181	1,000	278	4,500	354	2,500	*	1250	769	316
35	32	150	108	360	186	1,100	285	5,000	357	3,000	*	1364	811	333
40	36	160	113	380	191	1,200	291	6,000	361	4,000	*	1538	870	345
45	40	170	118	400	196	1,300	297	7,000	364	4,500	*	1607	891	349
50	44	180	123	420	201	1,400	302	8,000	367	5,000	*	1667	909	359
55	48	190	127	440	205	1,500	306	9,000	368	6,000	*	1765	938	364
60	52	200	132	460	210	1,600	310	10,000	370	7,000	*	1842	959	367
65	56	210	136	480	214	1,700	313	15,000	375	8,000	*	1905	976	370
70	59	220	140	500	217	1,800	317	20,000	377	10,000	5000	2000	1000	566
75	63	230	144	550	226	1,900	320	30,000	379	15,000	6000	2143	1034	574
80	66	240	148	600	234	2,000	322	40,000	380	20,000	6667	2222	1053	580
85	70	250	152	650	242	2,200	327	50,000	381	25,000	7143	2273	1064	593
90	73	260	155	700	248	2,400	331	75,000	382	50,000	8333	2381	1087	617
95	76	270	159	750	254	2,600	335	100,000	384	100,000	9091	2439	1099	621
CO														

ຂໍ້ມູນກະທຸກ ຈະເລີຍໃຫ້ຕໍ່ມີຄວາມຄວາມຄ່ອນ ±5%

1. ກົງເຊີຍໃຫ້ນີ້ ມີຄົນຄົດຕໍ່ມີຄວາມຄວາມຄ່ອນ ໃນ ສຳເນົາການ (ບໍ່ກະບົດໄຟ) ຂອບໃຫ້ໃຫ້ (ແລະຂອງນີ້) ໂນແຜ່ຕະຫຼອນແລ້ວຢູ່ 3,400 ຮາຍ

2. ຈຳກັດກາຮົມບ່ອນ ເຄຣີ່ ແລະ ມອວິໄນ ຈະຕົວໂທຕໍ່ມີຄວາມຍ່າງ ຮະຫຫວ່າງ 346 ຮາຍ (ເທື່ອປັບປຸງຄານດູກການສືບຕໍ່ໃນໆອຸ 1 )

3. ຈຳກັດກາຮົມບ່ອນ ທ່າງ ຢ່າມາໄໝ່ ເພື່ອຕົວກາຮົມຕໍ່ມີຄວາມຄວາມຄ່ອນ ±5% ຈະຕົວໂທຕໍ່ມີຄວາມຄວາມຄ່ອນ ຢ່າງປັບປຸງຄານສືບຕໍ່ໃນໆອຸ 1 )

\*\* ຈຳນວນກໍລຸນົມຕ້ວຍຍ່າງສັງສົດທຳອັງ ກໍຈຳ.ສືບຕໍ່ໃຫ້2 ຖໍ່ຕົ້ນກາຮົມສຳຮວມຄວາມຄົດເຫັນຂອງຄົງຄານໃໝ່ບົງກາຮົມ ໄນ ສຳນັການ ອຸ 400 ຮາຍ

ຍຸນາຍຸ	ນຽນຄົດ ປະຈຸບັນ	ນຽນຄົດ ສ້າງ													
>500	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
1,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
1,500	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2,500	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
3,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
3,500	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
4,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
4,500	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
5,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
6,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
7,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
8,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
9,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
10,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
15,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
20,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
30,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
40,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
50,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
60,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
70,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
80,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
90,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
100,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
∞	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

ຍຸນາຍຸ	ນຽນຄົດ ປະຈຸບັນ	ນຽນຄົດ ສ້າງ													
>500	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
1,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
1,500	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2,500	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
3,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
3,500	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
4,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
4,500	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
5,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
6,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
7,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
8,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
9,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
10,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
15,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
20,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
30,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
40,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
50,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
60,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
70,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
80,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
90,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
100,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
∞	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

ຍຸນາຍຸ	ນຽນຄົດ ປະຈຸບັນ	ນຽນຄົດ ສ້າງ													
>500	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
1,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
1,500	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2,000	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2,500	*	*	*												