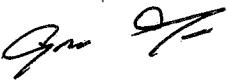


อ้างถึง หนังสือที่ ผกง. ๒๕๐/๒๕๖๕
ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕
เรียน ผชก.ทุกเขต , ผชก.(บก-กม.) , ผชก.(ตภ.)
อฝ.สห. , อฝ.พห., อฝ.อภ.(ภด-๑) , อก.รท.ก.๑
และ ผจก.กฟฟ.ทุกแห่ง

เพื่อโปรดทราบตามอนุมัติ ผวจ. ลงวันที่
๖ กันยายน ๒๕๖๕ ตามข้อ ๓.๑ – ๓.๔ และดำเนินการ
ตามข้อ ๓.๕ – ๓.๗ (เอกสารแนบ)
จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง


(นางสาวจุฬารัตน์ ชูวะพิทักษ์)
อฝ.กง./ประธานคณะกรรมการบริหารหนี้และการติดตาม
เร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกสารรายเดือนรายใหญ่
๕๗ ๐.๘. ๒๕๖๕

กรด.(ปก)

โทร ๘๙๘๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผู้ว่าการ	วันที่ - ๑ ก.ย. ๒๕๖๕
เลขที่รับ ๗๖๙๖	

สภก.(บ)
เลขที่รับ ๒๐๓๑
วันที่ ๓ ต.ค. ๒๕๖๕

สรก.(บ)	เลขที่รับ ๓๒๔๕
วันที่ ๓ ต.ค. ๒๕๖๕	

จาก คณะกรรมการแผนการบริหารหนี้และการติดตาม ถึง สรก.(บ)
เร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกสารรายปีอย่าง
และเอกสารรายใหญ่

เลขที่ ผก. ๑๓๐/๒๕๖๕ วันที่ ๓๐ ก.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินงานตามแผนการบริหารหนี้และการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกสารรายปีอย่าง
เอกสารรายใหญ่ ตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี ๒๕๖๕

เรียน รพก.(บ) ผ่าน พชก.(บ) *30 ก.ค. ๖๕*

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามแผนการดำเนินงานของ ผวจ.กพก. ปี ๒๕๖๕ ได้กำหนด “แผนการบริหารหนี้และการติดตาม
เร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกสารรายปีอย่างและเอกสารรายใหญ่” ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของ สายงาน บ
โดยกำหนดเป้าหมายให้ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเอกสารรายปีอย่างและเอกสารรายใหญ่ค้างชำระเกินกำหนดสิ้นปี ๒๕๖๕ เปรียบเทียบ
กับลูกหนี้ค้างชำระเกินกำหนดสิ้นปี ๒๕๖๔ ลดลงร้อยละ ๑๕ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามคำสั่ง สรก.(บ) ที่ สรก.(บ) ๒๔/๒๕๖๕ สั่ง ณ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ แต่งตั้งคณะกรรมการแผน
การบริหารหนี้และการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกสารรายปีอย่างและเอกสารรายใหญ่ โดยมีภาระหน้าที่
ในการจัดทำแผนการบริหารหนี้ ปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในการติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้
ไฟฟ้าเอกสารรายปีอย่างและเอกสารรายใหญ่ ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับแผนดำเนินงานรวมถึงเคราะห์ข้อมูลลูกหนี้
ค่าไฟฟ้าค้างชำระและสรุปผลการดำเนินงานเพื่อพิจารณาจัดทำแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหนี้ค้างชำระ
(เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามอนุมัติ ผวจ. ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ให้ใช้ หลักเกณฑ์การติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้า
ค้างชำระ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ระลอกที่ ๒
ซึ่งได้กำหนดแนวทางวิธีปฏิบัติในการติดตามเร่งรัดหนี้ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกสารรายปีอย่างและเอกสารรายใหญ่ ตั้งแต่ค่าไฟฟ้า
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป โดยให้นำหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระไปหักจากเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) กำหนด
แนวทางการผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระและจำนวนการผ่อนชำระ การดำเนินการงดจ่ายไฟ (กรณีบ้านเช่า)
และการดำเนินคดี (เอกสารแนบ ๓)

๒.๒ ตามอนุมัติ ผวจ. ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๕ ให้ยกเลิกการชะลอกระบวนการงดจ่ายไฟสำหรับ
ผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภทและให้ดำเนินการงดจ่ายไฟ โดยทยอยการงดจ่ายไฟกับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีหนี้ค้างชำระสะสมเป็นระยะเวลานาน
และมีหนี้ค้างชำระเป็นจำนวนเงินมาก มีความเสี่ยงสูงที่จะไม่สามารถติดตามจัดเก็บเงินได้ เพื่อให้เกิดผลกระทบต่อ
ผู้ใช้ไฟฟ้าน้อยที่สุด ซึ่งผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถขอผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยให้ รพก.(บ) กำหนด
แนวทางวิธีปฏิบัติในการงดจ่ายไฟดังกล่าว (เอกสารแนบ ๔)

๒.๓ ตามความเห็นชอบ รพก.(บ) ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ ให้ใช้วิธีปฏิบัติในการติดตามเร่งรัดหนี้
ค่าไฟฟ้าค้างชำระและการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าเอกสารรายใหญ่และเอกสารรายปี ตามอนุมัติ ผวจ. ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๕
โดยกำหนดวิธีปฏิบัติในการติดตามทางสามาเร็งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ การกำหนดแนวทางดำเนินงานงดจ่ายไฟระยะที่ ๑
ให้ทยอยการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าเอกสารรายใหญ่ ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป และการงดจ่ายไฟ
ระยะที่ ๒ ให้ทยอยการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าเอกสารรายปี ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป รวมถึง
กำหนดการผ่อนผันการงดจ่ายไฟและการผ่อนชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระ (เอกสารแนบ ๕)

๒.๔ ตามความเห็นชอบ รพก.(บ) ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ให้ขยายระยะเวลาการดำเนินงาน งดจ่ายไฟในระยะที่ ๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย เฉพาะประเภทที่ ๑.๑.๑ โดยขยายการด่ายไฟ เมื่อพื้นกำหนดระยะเวลา ตามหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระค่าไฟฟ้าประจำเดือนที่ค้างชำระแล้ว ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป จนถึงค่าไฟฟ้าประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ให้ด้วยไฟที่มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกราย (เอกสารแนบ ๖)

๒.๕ คณะกรรมการแผนการบริหารหนี้ฯ ได้แจ้ง กพช. ให้ส่งข้อมูลปัญหา ข้อขัดข้อง ข้อเสนอแนะ เพื่อใช้ ในการกำหนดแนวทางจัดทำแผนการบริหารหนี้และการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระ (เอกสารแนบ ๗)

๒.๖ คณะกรรมการฯ ได้ประชุมร่วมกับ กพช., ผพท., ผสห., กพก., กคด., กรท.ก.๑ และ บริษัท พอร์ทลเน็ท จำกัด เพื่อหารือแนวทางการดำเนินงานตามแผนการบริหารหนี้และการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระ โดยนำข้อมูล ปัญหาข้อขัดข้อง ข้อเสนอแนะของ กพช. หลักเกณฑ์วิธีบัญชีการติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระตามข้อ ๒.๑ – ๒.๔ และระบบโปรแกรมการทำงานต่าง ๆ เช่น โปรแกรมวิเคราะห์ลูกหนี้ค้างชำระ BI-CBSEX by SAP, ระบบติดตามหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและรายใหญ่ (Electricity bill overdue Tracking System : ETSx) และ ระบบงานการจัดกลุ่มลูกค้า (Customer Segmentation System : CSSx) เป็นต้น ซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุน วิเคราะห์ข้อมูล แนวทางการดำเนินงาน มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม โดยสรุปแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๖.๑ ให้ส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าค้างชำระ เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบและสอดคล้องกับ ข้อสั่งการ ผวจก. ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑ (หนังสือ กศพ.ก) ๑๓๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑) (เอกสารแนบ ๘)

๒.๖.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถผ่อนผันหรือผ่อนชำระเงินได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด

๒.๖.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ผ่อนชำระไว้แล้ว สามารถร้องขอปรับโครงสร้างหนี้ในการผ่อนชำระใหม่ได้ เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถผ่อนชำระหนี้ได้ตามกำลังความสามารถ

๒.๖.๔ ให้ด้วยไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีหนี้ค้างชำระหรือผิดนัดการผ่อนผัน/ผ่อนชำระ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถขอผ่อนผันการด่ายไฟได้ตามมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ.๒๕๕๘ และมาตรฐานของสัญญา ให้บริการผู้ใช้ไฟฟารายใหญ่ พ.ศ.๒๕๖๑ ซึ่งผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอผ่อนผันการด่ายไฟยังสามารถขอผ่อนชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความเดือดร้อนจากการถูกจ่ายไฟน้อยที่สุด

๒.๖.๕ ให้มีการปรับปรุงอำนาจการผ่อนชำระในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) เพื่อลดขั้นตอนและเกิดความสะดวกรวดเร็วในการพิจารณาการผ่อนชำระ โดยกำหนดให้ ผจก.กพพ. ชั้น ๑ รวมถึง ผจก.ศูนย์บริการลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา... (กพพ.ชั้น ๑ เดิม) ของ กพพ.ประจำจังหวัด พื้นที่น้ำร่อง มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการขอผ่อนชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าในสังกัดให้มีระยะเวลาการผ่อนชำระเพิ่มมากขึ้น ให้เท่ากับ ผบพ. และให้ ผชก.เขต หรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติให้ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่มีวงเงินตั้งแต่ ๑ แสนบาทขึ้นไป

๒.๖.๖ ให้มีการปรับปรุงวิธีบัญชีในการดำเนินคดีกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบจากการ แพร่ระบาด ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ตามอนุมัติ ผวจก. ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑ เนื่องจาก ในช่วงเวลาดังกล่าว กพพ.ให้ชะลอกระบวนการด่ายไฟฟ้า โดยให้ดำเนินการทางด้านกฎหมาย กรณีมีหนี้ค้างชำระให้มี การติดตามท่วงถามเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๓ เดือน ก่อนส่งเรื่องให้ nitir ดำเนินการฟ้องคดี แต่ปัจจุบันได้มีอนุมัติให้ ดำเนินการด่ายไฟแล้ว จึงควรบททวนวิธีบัญชีดังกล่าวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน (เอกสารแนบ ๙)

๒.๖.๗ การใช้โปรแกรม BI-CBSEX by SAP เป็นเครื่องมือในการบริหารลูกหนี้ในภาพรวม ซึ่งได้ ประมวลผลข้อมูลค่าไฟฟ้าในการจัดทำรายงานอายุหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระในภาพรวมแต่ละประเภท รายงานแสดงข้อมูล หนี้ค้างชำระของ กพช. และสามารถดึงข้อมูลได้แบบ Realtime ซึ่งผู้บริหารสามารถนำมาใช้ประกอบในการติดตาม บริหารงานตามแผนการดำเนินงาน

๒.๖.๔ การใช้โปรแกรม ETSx (Electricity bill overdue Tracking System) หรือระบบการบริหารจัดการหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ด้วยระบบติดตามหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกสารรายปีและรายใหญ่เป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้ปฏิบัติของ กฟฟ.ใช้ในการติดตามเร่งรัดหนี้ เนื่องจากมีการทำงานกำหนดกระบวนการทำงานในแต่ละขั้นตอนเพื่อใช้ในการติดตามเร่งรัดหนี้จนกระทั่งถึงกระบวนการดำเนินคดีตามกฎหมาย และเห็นควรปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมให้สามารถรองรับการเขื่อมโยงข้อมูลหนี้ค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระเป็นระยะเวลาและใกล้ขาดอายุความ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนทราบและใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการจัดการหนี้ที่ค้างชำระเกินกำหนดให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด และการดำเนินการทางด้านกฎหมาย เพื่อไม่ให้มีกรณีจำหน่ายหนี้สูญเกิดขึ้น ตามข้อสังเกตและข้อคิดเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบของ กฟฟ. ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๑๐)

๒.๖.๕ การใช้โปรแกรม CSSx (Customer Segmentation System) ซึ่งเป็นโปรแกรมการจำแนกกลุ่มลูกค้า มาเป็นเครื่องมือในการแบ่งเกรดลูกหนี้เป็นระดับต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระหรือการให้บริการในกลุ่มลูกค้าขั้นดีแต่ละกลุ่ม

๒.๗ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด เพียงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ รวมเป็นเงิน ๗,๓๓๙.๖๒ ล้านบาท เปรียบเทียบกับ หนี้ค้างชำระเกินกำหนด ณ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ลดลงร้อยละ ๕.๓๘ ดังนี้

(หน่วย:ล้านบาท)

ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด		ลดลง (%)	เป้าหมายค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด
	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕		๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕
เอกชนรายใหญ่	๑,๕๑๘.๐๓	๑,๔๗๓.๙๔	๒.๙๐	๑,๒๙๐.๓๒
เอกชนรายย่อย	๖,๑๒๗.๙๔	๕,๘๖๕.๖๘	๔.๗๕	๕,๒๓๔.๒๕
รวม	๗,๖๔๕.๙๗	๗,๓๓๙.๖๒	๕.๓๘	๖,๕๒๔.๕๗

๒.๘ คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาปรับปรุงแก้ไข หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติในการติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระต่าง ๆ ดังกล่าว และกำหนดแนวทางวิธีปฏิบัติให้เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ที่ยังคงแพร่ระบาดอยู่ในปัจจุบัน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีหนี้ค้างชำระมากก่อนไป โดยได้จัดทำ “หลักเกณฑ์การเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระตามแผนการบริหารหนี้และการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ปี ๒๕๖๕” (เอกสารแนบ ๑๑)

๓. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาในเรื่องดังกล่าวข้างต้นแล้ว เห็นว่า เพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนการดำเนินงานของ ผกว. กฟฟ. ปี ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ที่ค้างชำระลดลงตามเป้าหมาย และให้เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อดังกล่าว จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ ให้ยกเลิก “หลักเกณฑ์การติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ฉลอกที่ ๒” ตามอนุมัติ ผกว. ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๓.๒ ให้ยกเลิก “วิธีปฏิบัติในการติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระและการจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ตามอนุมัติ ผกว. ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๕” ตามความเห็นชอบ รพก.(บ) เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

๓.๓ ให้ใช้ “หลักเกณฑ์การเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ตามแผนการบริหารหนี้และการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ปี ๒๕๖๕” เป็นการชั่วคราว จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

๓.๔ ให้ ผจก.กฟภ.ชั้น ๑-๓, กฟส., ผจก.ศูนย์บริการลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา, อฝ.บพ., ผชก.(เขต) และ รพก.(ภาค-๔) หรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจอนุมัติผ่อนผัน, ผ่อนชำระค่าไฟฟ้า และปรับโครงสร้างหนี้ ตามข้อพิจารณา ข้อ ๓.๓ ให้ใช้หลักเกณฑ์ฯ จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

๓.๕ ให้ ษชก.(บก-กม) พิจารณาทบทวนดำเนินการจัดทำหนังสือมอบอำนาจให้สอดคล้องตามข้อ ๓.๔ และทบทวนวิธีปฏิบัติในการติดตามหนี้ค้างชำระก่อนส่งดำเนินคดีตามกฎหมาย ตามอนุมัติ ผวภ.ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓

๓.๖ ให้ ผสห. และ กรท.ก.๑ ดำเนินการปรับปรุงโปรแกรม ETSx สามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูล และให้มีการแจ้งเตือนกรณีมีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระเป็นระยะเวลานานและใกล้ขาดอายุความ ตามข้อสังเกตและข้อคิดเห็น ของคณะกรรมการตรวจสอบของ กฟภ. ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕

๓.๗ ให้ ผพท. ประสานงานกับ บริษัท พอร์ทัลเน็ท จำกัด ดำเนินการปรับปรุงโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ ผวภ. เพื่ออนุมัติตามข้อพิจารณา ข้อ ๓.๑ - ๓.๔ และสั่งการให้ดำเนินการตามข้อ ๓.๕ - ๓.๗ ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวจุฬารัตน์ ชูวพิทักษ์)

อฝ.กง.

ประธานคณะกรรมการบริหารหนี้และการติดตาม
เร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระออกชนรายย่อยและออกชนรายใหญ่

- อนุมัติข้อ 3.1-3.4 ตามเสนอ
- ดำเนินการตามข้อ 3.5-3.7

(นายศุภชัย เอกอุ่น)

ผวภ.
๖ กย. ๒๕๖๕

ผู้อำนวยการกองการค่าไฟฟ้า

ตามที่ได้เสนอ ๓.๑-๓.๔

มาดำเนินการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าตามข้อ ๓.๕-๓.๗

ขออนุมัติ ๑๘๐๘๐๙/๒๐๖๕ กศ.

(นายสุจิต ใจดีเจริญ)
รภก.(บ)

๑๗.๗.

๓๑ ส.ค. ๒๕๖๕

กบ
๒ กย. ๒๕๖๕
อฝ.กง.

กรด.(บก.)
โทร ๐๘๘๘๘๘๘๘๘

๙๙๓๖

หลักภาษาที่ใช้จริงในความรู้เรื่องรัฐประหารเป็นภาษาพื้นเมืองสำหรับคนเชื้อสายพม่า

ตามแผนการบริหารงานและภารกิจตามเงื่อนไขที่ได้รับมอบหมายและรายได้ประจำปี 2565

หลักเกณฑ์การดำเนินงาน		ผู้ใช้ไฟฟ้าออกใบรายยอด
1.	การติดตามเรื่องด่วนค่าไฟฟ้า	<p>เมื่อครบกำหนดเวลาชำระเงินตามใบแจ้งค่าไฟฟ้า/หนี้สือแล้วค่าไฟฟ้า ให้ กพ.ฯ ดำเนินการจัดทำใบแจ้งเตือน/หนี้สือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า ที่ดำเนินการให้เสร็จสิ้น ตามระยะเวลา กำหนด (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558)</p>
2.	การขอผ่อนผันเพลี่ยนผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชาร์จแล้วล่วงกำหนดชำระเงิน	<p>2.1 การยอมผ่อนผันการชำระเงินค่าไฟฟ้า</p> <p>ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งความประสงค์เพื่อลากลั่นก่อนอักรหัสบัตรของผู้ใช้ไฟฟ้าในวันครบกำหนดชำระเงิน ตามเงื่อนไขที่กำหนดโดยเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา...(กพฟ.ชั้น 1, 2, 3 และ กพฟ.เดิม) หรือผู้รับผิดชอบ หรือผู้รักษาการแทน มืออาชญากรรมและมีอำนาจแต่งตั้งให้ผ่อนผัน การชำระเงินได้ไม่เกิน 10 วัน นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระเงินไปใหม่ เนื่องจากสาเหตุที่ไม่สามารถชำระค่าไฟฟ้า โดยให้บันทึกวันครบกำหนดชำระเงินใหม่ แล้วต้องรับผิดชอบอัตราดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระเงินตามกำหนดสืบ</p>
		<p>2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าออกใบรายยอด ที่ขอผ่อนผันนักการชำระเงินให้ผู้จัดการไฟฟ้าชั้น 1, 2, 3 กพส. และ ผู้จัดการศูนย์บริการ ศูนย์บริการลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา...(กพฟ.ชั้น 1, 2, 3 และ กพฟ.เดิม) หรือผู้รักษาการแทน มืออาชญากรรมและมีอำนาจแต่งตั้งให้ผ่อนผัน การชำระเงินได้ไม่เกิน 10 วัน นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระเงินใหม่ แล้วต้องรับผิดชอบอัตราดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระเงินตามกำหนดสืบ</p> <p>2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าออกใบรายยอด ที่ขอผ่อนผันนักการชำระเงินให้ผู้จัดการไฟฟ้าชั้น 1, 2, 3 กพส. และ ผู้จัดการ ศูนย์บริการลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา...(กพฟ.ชั้น 1, 2, 3 และ กพฟ.เดิม) หรือผู้รักษาการแทน มืออาชญากรรมและมีอำนาจแต่งตั้งให้ผ่อนผัน การชำระเงินได้ไม่เกิน 10 วัน นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระเงินใหม่ แล้วต้องรับผิดชอบอัตราดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระเงินตามกำหนดสืบ</p>

