

อ้างถึง หนังสือที่ ผก. ๒๕๐/๒๕๖๕

ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน ผชก.ทุกเขต , ผชก.(บก-กม.) , ผชก.(ตภ.)
อผ.สท. , อผ.พท. , อผ.อม.(ภ๑-๔) , อก.รท.ภ.๑
และ ผจก.กฟฟ.ทุกแห่ง

เพื่อโปรดทราบตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่
๖ กันยายน ๒๕๖๕ ตามข้อ ๓.๑ - ๓.๔ และดำเนินการ
ตามข้อ ๓.๕ - ๓.๗ (เอกสารแนบ)
จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวจุฑารัตน์ ชูวาพิทักษ์)

อผ.ก.ง./ประธานคณะกรรมการบริหารหนี้และการติดตาม
เร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่
๕7 ก. ย. 2565

กรด.(ปก)

โทร ๙๙๘๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผู้ว่าการ
วันที่ 1 ก.ย. 2565
เลขที่รับ 3590

สชก.(บ)
เลขที่รับ 2091
วันที่ 3.1.ส.ค. 2565

สชก.(บ)
เลขที่รับ 3245
วันที่ 3.1.ส.ค. 2565

จาก คณะทำงานแผนการบริหารหนี้และการติดตาม ถึง สรก.(บ)

เร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกชนรายย่อย

และเอกชนรายใหญ่

เลขที่ ผก. 250/2565

วันที่ 30 ส.ค. 2565

เรื่อง การดำเนินงานตามแผนการบริหารหนี้และการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี ๒๕๖๕

เรียน รผก.(บ) ผ่าน ผชก.(บ)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามแผนการดำเนินงานของ ผวก.กฟผ. ปี ๒๕๖๕ ได้กำหนด “แผนการบริหารหนี้และการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่” ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของ สายงาน บ โดยกำหนดเป้าหมายให้ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ค้างชำระเกินกำหนดสิ้นปี ๒๕๖๕ เปรียบเทียบกับลูกหนี้ค้างชำระเกินกำหนดสิ้นปี ๒๕๖๔ ลดลงร้อยละ ๑๕ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามคำสั่ง สรก.(บ) ที่ สรก.(บ) ๒๔/๒๕๖๔ สั่ง ณ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ แต่งตั้งคณะทำงานแผนการบริหารหนี้และการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ โดยมีภาระหน้าที่ในการจัดทำแผนการบริหารหนี้ ปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในการติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับแผนดำเนินงานรวมถึงวิเคราะห์ข้อมูลลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระและสรุปผลการดำเนินงานเพื่อพิจารณาจัดทำแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหนี้ค้างชำระ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ให้ใช้ หลักเกณฑ์การติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ระลอกที่ ๒ ซึ่งได้กำหนดแนวทางวิธีปฏิบัติในการติดตามเร่งรัดหนี้ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป โดยให้นำหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระไปหักจากเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) กำหนดแนวทางการผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระและอำนาจการผ่อนชำระ การดำเนินการงดจ่ายไฟ (กรณีบ้านเช่า) และการดำเนินคดี (เอกสารแนบ ๓)

๒.๒ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๔ ให้ยกเลิกการชะลอกระบวนการงานงดจ่ายไฟสำหรับผู้ไฟฟ้าทุกประเภทและให้ดำเนินการงดจ่ายไฟ โดยทยอยการงดจ่ายไฟกับผู้ไฟฟ้าที่มีหนี้ค้างชำระสะสมเป็นระยะเวลานาน และมีหนี้ค้างชำระเป็นจำนวนเงินมาก มีความเสี่ยงสูงที่จะไม่สามารถติดตามจัดเก็บเงินได้ เพื่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้าน้อยที่สุด ซึ่งผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถขอผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยให้ รผก.(บ) กำหนดแนวทางวิธีปฏิบัติในการงดจ่ายไฟดังกล่าว (เอกสารแนบ ๔)

๒.๓ ตามความเห็นชอบ รผก.(บ) ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ ให้ใช้ วิธีปฏิบัติในการติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระและการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๔ โดยกำหนดวิธีปฏิบัติในการติดตามทวงถามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ การกำหนดแนวทางดำเนินงานงดจ่ายไฟระยะที่ ๑ ให้ทยอยการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป และการงดจ่ายไฟระยะที่ ๒ ให้ทยอยการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป รวมถึงกำหนดการผ่อนผันการงดจ่ายไฟและการผ่อนชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระ (เอกสารแนบ ๕)

๒.๔ ตามความเห็นชอบ รผก.(บ) ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ให้ขยายระยะเวลาการดำเนินงานจ่ายไฟในระยะที่ ๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย เฉพาะประเภทที่ ๑.๑.๑ โดยทยอยการจ่ายไฟ เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาตามหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระค่าไฟฟ้าประจำเดือนที่ค้างชำระแล้ว ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไปจนถึงค่าไฟฟ้าประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ให้งดจ่ายไฟที่มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกราย (เอกสารแนบ ๖)

๒.๕ คณะทำงานแผนการบริหารหนี้ฯ ได้แจ้ง กฟช. ให้ส่งข้อมูลปัญหา ข้อขัดข้อง ข้อเสนอแนะ เพื่อใช้ในการกำหนดแนวทางจัดทำแผนการบริหารหนี้และการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระ (เอกสารแนบ ๗)

๒.๖ คณะทำงานฯ ได้ประชุมร่วมกับ กฟช., ฝพท., ฝสท., กพก., กคต., กรท.ก.๑ และ บริษัท พอร์ตทัลเน็ต จำกัด เพื่อหารือแนวทางการดำเนินงานตามแผนการบริหารหนี้และการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระ โดยนำข้อมูลปัญหาข้อขัดข้อง ข้อเสนอแนะของ กฟช. หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระตามข้อ ๒.๑ - ๒.๔ และระบบโปรแกรมการทำงานต่าง ๆ เช่น โปรแกรมวิเคราะห์ลูกหนี้ค้างชำระ BI-CBSEX by SAP, ระบบติดตามหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและรายใหญ่ (Electricity bill overdue Tracking System : ETSx) และระบบงานการจัดกลุ่มลูกค้า (Customer Segmentation System : CSSx) เป็นต้น ซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนวิเคราะห์ข้อมูล แนวทางการดำเนินงาน มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม โดยสรุปแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๖.๑ ให้ส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าค้างชำระ เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบและสอดคล้องกับข้อสั่งการ ผวก. ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑ (หนังสือ กสฟ.(ก) ๑๓๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑) (เอกสารแนบ ๘)

๒.๖.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถผ่อนผันหรือผ่อนชำระการชำระเงินได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด

๒.๖.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ผ่อนชำระไว้แล้ว สามารถร้องขอปรับโครงสร้างหนี้ในการผ่อนชำระใหม่ได้ เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถผ่อนชำระหนี้ได้ตามกำลังความสามารถ

๒.๖.๔ ให้งดจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีหนี้ค้างชำระหรือผัดนัดการผ่อนผัน/ผ่อนชำระ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟได้ตามมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ.๒๕๕๘ และมาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ.๒๕๖๑ ซึ่งผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟยังสามารถขอผ่อนชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความเดือดร้อนจากการถูกงดจ่ายไฟน้อยที่สุด

๒.๖.๕ ให้มีการปรับปรุงอำนาจการผ่อนชำระในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) เพื่อลดขั้นตอนและเกิดความสะดวกรวดเร็วในการพิจารณาการผ่อนชำระ โดยกำหนดให้ ผวก.กฟพ. ชั้น ๑ รวมถึง ผวก.ศูนย์บริการลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา...(กฟพ.ชั้น ๑ เดิม) ของ กฟพ.ประจำจังหวัด พื้นที่นำร่อง มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการขอผ่อนชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าในสังกัดให้มีระยะเวลาการผ่อนชำระเพิ่มมากขึ้น ให้เท่ากับ ผบพ. และให้ ผชก.เขต หรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติให้ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่มีวงเงินตั้งแต่ ๑ ล้านบาทขึ้นไป

๒.๖.๖ ให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติในการดำเนินคดีกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓ เนื่องจากในช่วงเวลาดังกล่าว กฟก.ให้ชะลอกระบวนการงดจ่ายไฟฟ้า โดยให้ดำเนินการทางด้านกฎหมาย กรณีมีหนี้ค้างชำระให้มีการติดตามทวงถามเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๓ เดือน ก่อนส่งเรื่องให้นิติกรดำเนินการฟ้องคดี แต่ปัจจุบันได้มีอนุมัติให้ดำเนินการงดจ่ายไฟแล้ว จึงควรทบทวนวิธีปฏิบัติดังกล่าวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน (เอกสารแนบ ๙)

๒.๖.๗ การใช้โปรแกรม BI-CBSEX by SAP เป็นเครื่องมือในการบริหารลูกหนี้ในภาพรวม ซึ่งได้ประมวลผลข้อมูลค่าไฟฟ้าในการจัดทำรายงานอายุหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระในภาพรวมแต่ละประเภท รายงานแสดงข้อมูลหนี้ค้างชำระของ กฟช. และสามารถดึงข้อมูลได้แบบ Realtime ซึ่งผู้บริหารสามารถนำมาใช้ประกอบในการติดตามบริหารงานตามแผนการดำเนินงาน

๒.๖.๘ การใช้โปรแกรม ETSx (Electricity bill overdue Tracking System) หรือระบบการบริหารจัดการหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ด้วยระบบติดตามหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและรายใหญ่เป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้ปฏิบัติของ กฟผ.ใช้ในการติดตามเร่งรัดหนี้ เนื่องจากการกำหนดกระบวนการทำงานในแต่ละขั้นตอนเพื่อใช้ในการติดตามเร่งรัดหนี้จนกระทั่งถึงกระบวนการดำเนินคดีตามกฎหมาย และเห็นควรปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมให้สามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลหนี้ค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระเป็นระยะเวลานานและใกล้ขาดอายุความ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนทราบและใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการจัดการหนี้ที่ค้างชำระเกินกำหนดให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด และการดำเนินการทางด้านกฎหมาย เพื่อไม่ให้มีกรณีจำหน่ายหนี้สูญเกิดขึ้น ตามข้อสังเกตและข้อคิดเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบของ กฟผ. ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๑๐)

๒.๖.๙ การใช้โปรแกรม CSSx (Customer Segmentation System) ซึ่งเป็นโปรแกรมการจำแนกกลุ่มลูกค้า มาเป็นเครื่องมือในการแบ่งเกรดลูกค้าเป็นระดับต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระหรือการให้บริการในกลุ่มลูกค้าชั้นดีแต่ละกลุ่ม

๒.๗ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด เพียงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ รวมเป็นเงิน ๗,๓๓๙.๖๒ ล้านบาท เปรียบเทียบกับ หนี้ค้างชำระเกินกำหนด ณ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ลดลงร้อยละ ๔.๓๘ ดังนี้

(หน่วย:ล้านบาท)

ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด		ลดลง (%)	เป้าหมายค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด ลดลงร้อยละ ๑๕
	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔	๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕		๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕
เอกชนรายใหญ่	๑,๕๑๘.๐๓	๑,๔๗๓.๙๔	๒.๙๐	๑,๒๙๐.๓๒
เอกชนรายย่อย	๖,๑๕๗.๙๔	๕,๘๖๕.๖๘	๔.๗๕	๕,๒๓๔.๒๕
รวม	๗,๖๗๕.๙๗	๗,๓๓๙.๖๒	๔.๓๘	๖,๕๒๔.๕๗

๒.๘ คณะทำงานฯ ได้พิจารณาปรับปรุงแก้ไข หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติในการติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระต่าง ๆ ดังกล่าว และกำหนดแนวทางวิธีปฏิบัติให้เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ที่ยังคงแพร่ระบาดอยู่ในปัจจุบัน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีหนี้ค้างชำระมากเกินไป โดยได้จัดทำ “หลักเกณฑ์การเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระตามแผนการบริหารหนี้และการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ปี ๒๕๖๕” (เอกสารแนบ ๑๑)

๓. ข้อพิจารณา

คณะทำงานฯ ได้พิจารณาในเรื่องดังกล่าวข้างต้นแล้ว เห็นว่า เพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนการดำเนินงานของ ผวก.กฟผ. ปี ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้ลูกค้าหนี้ค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ที่ค้างชำระลดลงตามเป้าหมาย และให้เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อดังกล่าว จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ ให้ยกเลิก “หลักเกณฑ์การติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ระลอกที่ ๒” ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

๓.๒ ให้ยกเลิก “วิธีปฏิบัติในการติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระและการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๔” ตามความเห็นชอบ รผก.(บ) เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

๓.๓ ให้ใช้ “หลักเกณฑ์การเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ตามแผนการบริหารหนี้และการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ปี ๒๕๖๕” เป็นการชั่วคราว จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

/๓.๔ ให้ ผวก....

๓.๔ ให้ ผจก.กฟผ.ชั้น ๑-๓, กฟส., ผจก.ศูนย์บริการลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา, อฟ.บพ., ผชก.(เขต) และ รผก.(ภ๑-๔) หรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจอนุมัติผ่อนผัน, ผ่อนชำระค่าไฟฟ้า และปรับโครงสร้างหนี้ ตามข้อพิจารณา ข้อ ๓.๓ ให้ใช้หลักเกณฑ์ฯ จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

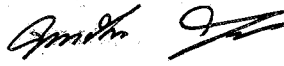
๓.๕ ให้ สชก.(บก-กม) พิจารณาทบทวนดำเนินการจัดทำหนังสือมอบอำนาจให้สอดคล้องตามข้อ ๓.๔ และทบทวนวิธีปฏิบัติในการติดตามหนี้ค้างชำระก่อนส่งดำเนินคดีตามกฎหมาย ตามอนุมัติ ผวก.ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓

๓.๖ ให้ ฝสท. และ กรท.ก.๑ ดำเนินการปรับปรุงโปรแกรม ETSx สามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูล และให้มีการแจ้งเตือนกรณีมีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระเป็นระยะเวลานานและใกล้ขาดอายุความ ตามข้อสังเกตและข้อคิดเห็น ของคณะกรรมการตรวจสอบของ กฟผ. ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕

๓.๗ ให้ ฝพท. ประสานงานกับ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด ดำเนินการปรับปรุงโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ ผวก.เพื่ออนุมัติตามข้อพิจารณา ข้อ ๓.๑. - ๓.๔ และสั่งการให้ดำเนินการตามข้อ ๓.๕ - ๓.๗ ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวจุฑารัตน์ ชูวาพิทักษ์)

อฝ.กง.

ประธานคณะทำงานแผนการบริหารหนี้และการติดตาม
เร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่

- อนุมัติข้อ 3.1-3.4 ตามเสนอ

- ดำเนินการตามข้อ 3.5-3.7



(นายสุกชัย เอกอุ๋น)

ผวก.
๒ กย. ๒๕๖๕


เห็นชอบ

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ตามข้อพิจารณาข้อ 3.1- 3.4

และสั่งการให้ดำเนินการตามข้อ 3.5-3.7

เมื่อวันที่ ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๕



(นายสุชาติ จิตกจิกรกุล)
รผก.(บ)

๑๗.๐๓

๑๗
๗ ก.ย. ๒๕๖๕
อฝ.กง.

31 ส.ค. ๒๕๖๕

กรต.(บก.)

โทร ๙๙๘๒

๘๖๖

หลักเกณฑ์การติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ
ตามแผนการบริหารหนี้และการติดตามเร่งรัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าชำระหนี้รายย่อยและเอกชนรายใหญ่ปี 2565

หลักเกณฑ์การดำเนินงาน	ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย	ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่
1. การติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้า	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ให้ทำการแจ้งเตือนผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ภายในวันที่การตัดจากวันที่กดยาได้รัข้อมูลการชำระหนี้ผ่านช่องทางเลือกไปตัดลูกหนี้โดยกำหนดให้ชำระหนี้ภายใน 5 วัน นับถึงจากวันที่ทำการแจ้งเตือน	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ให้จัดทำหนังสือแจ้งเตือนผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้ค่าไฟฟ้าพร้อมคำตอกเบี้ยภายใน 5 วัน นับถึงจากวันครบกำหนดในหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า พร้อมกับขอมูลถึงจดจ่ายได้อย่างช้าไม่เกินวันทำการถัดไป
2. การขอผ่อนผัน/ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ และอำนาจการผ่อนผัน/ผ่อนชำระ	2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่ขอผ่อนผันการชำระเงินให้ผู้จัดการการไฟฟ้าชั้น 1, 2, 3, กฟส. และ ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา...(กฟฟ.ชั้น 1, 2, 3 และ กฟส.เดิม) หรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติให้ผ่อนผันการชำระเงินได้ไม่เกิน 10 วัน นับถึงจากวันครบกำหนดตามใบแจ้งค่าไฟฟ้า โดยให้บันทึกวันครบกำหนดชำระหนี้ใหม่ที่ได้รับอนุมัติในระบบ SAP	2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่ขอผ่อนผันการชำระเงินให้ผู้จัดการการไฟฟ้าชั้น 1, 2, 3, กฟส. และ ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา...(กฟฟ.ชั้น 1, 2, 3 และ กฟส.เดิม) หรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติให้ผ่อนผันการชำระเงินได้ไม่เกิน 15 วัน นับถึงจากวันครบกำหนดชำระหนี้ โดยไม่นำวงเงินค้ำประกันมาพิจารณา และให้บันทึกวันครบกำหนดชำระหนี้ใหม่ที่ได้รับอนุมัติในระบบ SAP ทั้งนี้ ให้ชำระหนี้ค่าไฟฟ้าพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีนับถึงจากวันที่ครบกำหนดชำระหนี้ตามหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า

หลักเกณฑ์การดำเนินงาน	ผู้ซื้อไฟฟ้าเอกชนรายย่อย	ผู้ซื้อไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่
<p>2.2 การขอผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ</p> <p>ผู้ซื้อไฟฟ้าสามารถแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรขอผ่อนชำระหนี้ที่ค้างชำระของบิลเดือนปัจจุบันหรือมากกว่า 1 บิลเดือน โดยจัดทำหนังสือรับสภาพหนี้ไว้เป็นหลักฐาน ตามแบบที่ กฟผ. กำหนดหรือมีสาระสำคัญไม่น้อยไปกว่าที่ กฟผ. กำหนด (ตามตัวอย่างคำร้องขอผ่อนชำระค่าไฟฟ้า, หนึ่งสือรับสภาพหนี้เอกสารแนบท้าย 1-3 หรือกรณีมอบอำนาจให้ใช้ตัวอย่างตามหนังสือมอบอำนาจ เอกสารแนบท้าย 4)</p> <p>ทั้งนี้ ผู้ซื้อไฟฟ้าสามารถลงทะเบียนขอผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระผ่านระบบออนไลน์ ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตาม “แนวทางและวิธีปฏิบัติการผ่อนชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระผ่านระบบออนไลน์”</p>	<p>2.2.1 ผู้ซื้อไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ให้ผู้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ มีอำนาจในการพิจารณาให้ผ่อนชำระ โดยไม่จำกัดวงเงิน ดังนี้</p> <p>(1) ผู้จัดการการไฟฟ้าชั้น 2, 3, กฟส. และผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา...(กฟฟ.ชั้น 2,3 และ กฟส.เดิม) หรือ ผู้รักษาการแทน มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติให้ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ระยะเวลาผ่อนชำระไม่เกิน 6 เดือน นับถัดจากรวันที่อนุมัติ</p> <p>(2) ผู้จัดการการไฟฟ้าชั้น 1, ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้าการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขา...(กฟฟ.ชั้น 1 เดิม) หรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติให้ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของ กฟฟ. ตนเอง และ กฟฟ.ในสังกัด ระยะเวลาผ่อนชำระไม่เกิน 12 เดือน นับถัดจากรวันที่อนุมัติ</p> <p>(3) ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้าหรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติให้ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของ กฟฟ. ตาม (1) ระยะเวลาผ่อนชำระไม่เกิน 12 เดือนนับถัดจากรวันที่อนุมัติ</p> <p>(4) ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต หรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติให้ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระที่มีระยะเวลาผ่อนเกินหนึ่งจาก (1) - (3) และมีวงเงินเกินกว่า 1 ล้านบาทขึ้นไป โดยให้ กฟฟ. เจ้าของข้อมูลนำเรื่องเสนอขออนุมัติตามรายงาน</p>	<p>2.2.2 ผู้ซื้อไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ให้ผู้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ มีอำนาจในการพิจารณาให้ผ่อนชำระ ดังนี้</p> <p>(1) ผู้จัดการการไฟฟ้าชั้น 2, 3, กฟส. และผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา...(กฟฟ.ชั้น 2,3 และ กฟส.เดิม) หรือผู้รักษาการแทนมีอำนาจพิจารณาและอนุมัติให้ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ วงเงินไม่เกิน 3 ล้านบาท ระยะเวลาผ่อนชำระไม่เกิน 3 เดือน นับถัดจากรวันที่อนุมัติ</p> <p>(2) ผู้จัดการการไฟฟ้าชั้น 1, ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้าการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขา...(กฟฟ.ชั้น 1 เดิม) หรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติให้ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของ กฟฟ. ตนเอง และ กฟฟ.ในสังกัด วงเงินไม่เกิน 5 ล้านบาท ระยะเวลาผ่อนชำระไม่เกิน 6 เดือน นับถัดจากรวันที่อนุมัติ</p> <p>(3) ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า หรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติให้ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของ กฟฟ. ตาม (1) วงเงินไม่เกิน 5 ล้านบาท ระยะเวลาผ่อนชำระไม่เกิน 6 เดือน นับถัดจากรวันที่อนุมัติ</p> <p>(4) ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต หรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติให้ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ วงเงินไม่เกิน 10 ล้านบาท ระยะเวลาผ่อนชำระไม่เกิน 6 เดือน นับถัดจากรวันที่อนุมัติ</p> <p>(5) รองผู้จัดการการไฟฟ้า ภาค 1-4 หรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติให้ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระที่มีนอกเหนือจาก (1) - (4) โดยให้ กฟฟ. เจ้าของข้อมูลนำเรื่องเสนอขออนุมัติตามรายงาน</p>

หลักเกณฑ์การดำเนินงาน	ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย	ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่
		<p>2.2.3 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่ขอผ่อนชำระให้คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับถัดจากวันที่ครบกำหนดชำระเงินตามหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า หรือวันที่รับชำระครั้งสุดท้าย หากเกิดขึ้นหลังวันครบกำหนดชำระเงิน ยกเว้นกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท 5 กิจการเฉพาะอย่าง ที่ัดผ่อนชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระไว้ตามมาตรการช่วยเหลือให้ผ่อนชำระถึงค่าไฟฟ้าประจำเดือนธันวาคม 2564 (ระยะเวลาผ่อนชำระค่าไฟฟ้า 6 งวด) โดยไม่มีการเรียกเก็บเงินค่าดอกเบี้ย หากระยะเวลาการผ่อนชำระค่าไฟฟ้าเกินกว่าเงื่อนไขดังกล่าว ต้องมีการเรียกเก็บเงินค่าดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี</p>
<p>2.3 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้</p> <p>ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรขอปรับโครงสร้างหนี้ที่ได้ผ่อนชำระไว้ โดยจัดทำหนังสือรับสภาพหนี้ฉบับใหม่ไว้เป็นหลักฐานตามแบบที่ กฟผ. กำหนดหรือมีสาระสำคัญไม่น้อยไปกว่าที่ กฟผ. กำหนด (ตัวอย่าง หนังสือรับสภาพหนี้ เอกสารแนบท้าย 1-3 หรือกรณีมอบอำนาจ ให้ใช้ตัวอย่างหนังสือมอบอำนาจ เอกสารแนบท้าย 4)</p>	<p>2.3.1 กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติให้ผ่อนชำระ และมีหนี้ค้างชำระ หากต้องการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ ให้แจ้งความประสงค์ขอผ่อนชำระร่วมกับหนี้ค่าไฟฟ้าจนถึงเดือนปัจจุบันได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตาม ข้อ 2.2.1 หรือข้อ 2.2.2 แล้วแต่กรณี โดยให้แนบข้อมูลประวัติการชำระหนี้ในระบบ SAP, โปรแกรมการจัดการกลุ่มลูกค้า Customer Segmentation System (CSSX) และหรือข้อมูลแสดงสถานะทางการเงิน, สถานะของผู้ประกอบการต้องไม่เป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดหรือเป็นบุคคลล้มละลาย หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ใช้ไฟฟ้า มาพิจารณาประกอบการอนุมัติให้ผ่อนชำระ เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายและผลเสียต่อกฟผ. ทั้งนี้ ไม่ต้งนำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าประกอบการพิจารณา</p> <p>2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถยื่นขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ไม่เกิน 2 ครั้ง ภายในรอบปีปฏิทิน (ม.ค.-ธ.ค.) โดยให้ กฟผ. เจ้าขอข้อมูลนำเสนอขออนุมัติผู้ยื่นขอตามข้อ 2.2.1 หรือข้อ 2.2.2 แล้วแต่กรณี</p> <p>หากมีความจำเป็นต้องขออนุมัติปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เกินกว่า 2 ครั้ง ภายในรอบปีปฏิทิน ให้ กฟผ. เจ้าขอข้อมูลนำเสนอผู้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ เป็นผู้มีความจกพิจารณาอนุมัติให้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้และอนุมัติการผ่อนชำระหนี้ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย นำเสนอตามสายงานถึง ผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือผู้รักษาการแทน - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ นำเสนอตามสายงานถึง รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1-4 หรือผู้รักษาการแทน 	<p>ให้ กฟผ. ดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระหนี้ผิดนัดการผ่อนชำระ ภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันผิดนัดชำระหนี้เงินในหนังสือรับสภาพหนี้ หากครบกำหนดยังไม่ชำระหนี้ตามหนังสือแจ้งเตือนดังกล่าว ให้ดำเนินการส่งจ่ายไฟฟ้าเป็นการชั่วคราว และดำเนินการทางตามกฎหมายต่อไป (ตัวอย่างหนังสือแจ้งเตือนกรณีผิดนัดชำระ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย/ เอกชนรายใหญ่ เอกสารแนบท้าย 5-6)</p>
<p>2.4 การผลิตนัดชำระตามแผนผ่อนชำระ</p>		

หลักการดำเนินงาน	ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย	ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่
2.5 การสร้างข้อมูลตามแผนผ่อนชำระ	<p>ให้ กฟพ. เจ้าของข้อมูลสร้างข้อมูลการผ่อนชำระในระบบ SAP > FPR1 ตามแผนการผ่อนชำระที่ได้รับการอนุมัติและในการนี้ การปรับโครงสร้างหนี้ กฟพ. เจ้าของข้อมูลต้องยกเลิกการยกเว้นการผ่อนชำระเดิมในระบบ SAP และนำหนี้ที่ผ่อนชำระไว้เดิม มารวมกับหนี้ที่เกิดขึ้นใหม่ แล้วคำนวณผ่อนชำระใหม่ ผ่าน FPR1 ตามรายละเอียดที่ได้รับการอนุมัติ (สร้างแผนผ่อนชำระในรูปแบบ First In – First Out)</p>	<p>ให้ กชข. รวบรวมข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าที่ผ่อนชำระในรูปแบบไฟล์ Excel และจัดทำหนังสือส่งไฟล์ข้อมูลผ่านทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้ ผ.กช. และ ผอ.ก.(1-4) ทราบเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป (ตัวอย่างแบบฟอร์ม รายละเอียดค่าไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับอนุมัติผ่อนชำระ เอกสารแนบท้าย 7) เพื่อนำเสนอผู้บริหารทราบ</p>
<p>3. การงดจ่ายไฟและการผ่อนผันการงดจ่ายไฟ</p> <p>กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระหนี้ที่ค้างชำระให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้หนังสือแจ้งเตือน ให้ กฟพ. ดำเนินการงดจ่ายไฟ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าที่ กฟพ. กำลังจะดำเนินการงดจ่ายไฟ สามารถใช้สิทธิขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟ (ตามมาตรฐานของสัญญาให้บริการ) ได้ดังนี้</p>	<p>3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่ผ่อนผันผันการงดจ่ายไฟ ต้องชำระหนี้ที่ค้างชำระเกินกำหนดตามใบแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน หรือแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรขอผ่อนชำระหนี้ที่ค้างชำระที่สำนักงาน การไฟฟ้าในพื้นที่ภายในวันทำการถัดไป</p> <p>กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระหนี้หรือไม่ติดต่อขอผ่อนชำระตามวรรคแรก ให้ดำเนินการงดจ่ายไฟ ซึ่งผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งความประสงค์ขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟได้อีกครั้งหนึ่ง โดยต้องชำระหนี้ให้ครบถ้วนหรือแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรขอผ่อนชำระหนี้ที่ค้างชำระที่สำนักงาน การไฟฟ้าในพื้นที่ภายในวันทำการถัดไป โดยให้เรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมการขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟตามระเบียบหลักเกณฑ์ ที่กำหนดไว้ หากไม่ชำระหรือไม่ติดต่อขอผ่อนชำระแต่อย่างใด ให้ดำเนินการงดจ่ายไฟ</p> <p>ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ผ่อนผันการงดจ่ายไฟดังกล่าวสามารถชำระหนี้ที่ค้างชำระตามช่องทางทางการเงินต่าง ๆ ที่ กฟพ. เปิดให้บริการ</p>	<p>3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่ขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟ ต้องชำระหนี้ที่ค้างชำระเกินกำหนดตามหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วนหรือแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรขอผ่อนชำระหนี้ที่ค้างชำระที่สำนักงาน การไฟฟ้าในพื้นที่ภายในวันทำการถัดไป</p> <p>กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระหนี้หรือไม่ติดต่อขอผ่อนชำระตามวรรคแรก ให้ดำเนินการงดจ่ายไฟ ซึ่งผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งความประสงค์ขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟได้อีกครั้งหนึ่ง โดยต้องชำระหนี้ให้ครบถ้วนหรือแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรขอผ่อนชำระหนี้ที่ค้างชำระที่สำนักงาน การไฟฟ้าในพื้นที่ภายในวันทำการถัดไป โดยให้เรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมการขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟ ตามระเบียบหลักเกณฑ์ ที่กำหนดไว้ หากไม่ชำระหรือไม่ติดต่อขอผ่อนชำระแต่อย่างใด ให้ดำเนินการงดจ่ายไฟ</p> <p>ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถร้องขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟดังกล่าวข้างต้นได้ไม่ว่าโดยวิธีใด ซึ่งผู้ใช้ไฟฟ้าจะระยะเวลาชำระหนี้ภายใน 4 วันทำการ นับแต่วันที่ยื่นเรื่องขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟ โดยให้ กฟพ. ยกเว้นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟ</p>

หลักเกณฑ์การดำเนินงาน	ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกสารรายย่อย	ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกสารรายใหญ่
	3.3 จำนวนผู้ติดต่อก่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าและระยะเวลาการผ่อนชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกสารรายย่อยตามข้อ 3.1 และ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกสารรายใหญ่ ตามข้อ 3.2 ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตาม ข้อ 2.2.1 หรือข้อ 2.2.2 แล้วแต่กรณี	
4. อำนาจการอนุมัติงดจ่ายไฟ	อำนาจอนุมัติงดจ่ายไฟได้เป็นไปตามอำนาจการลงนามในสัญญาซื้อขายไฟฟ้าที่ กฟผ. กำหนด	
5. การขอกลับการใช้ไฟฟ้านอกเวลาทำการ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ถูกต้องจ่ายไฟมาขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้านอกเวลาทำการ ให้ กฟผ. ดำเนินการตามระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ภาคผนวก 4 วิธีปฏิบัติในการรับเงินค่าไฟฟ้านอกเวลาทำการของชุดปฏิบัติการแม่ข่ายไฟฟ้าขัดข้องและดำเนินการ ดังนี้	<p>5.1 กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าที่ตั้งชำระเกินกำหนดความใบแจ้งหนี้พร้อมค่าธรรมเนียมการต่อกลับการใช้ไฟฟ้าให้พนักงานอยู่เวรแม่ข่ายไฟฟ้าขัดข้องดำเนินการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า</p> <p>5.2 กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าขอชำระค่าไฟฟ้าที่ตั้งชำระเพียงบางส่วนพร้อมค่าธรรมเนียมการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงนามในใบรับฝากเงินนอกเวลาทำการฯ ยืนยันว่าจะชำระหนี้ที่ค้างชำระให้เสร็จสิ้น หรือติดต่อขอผ่อนชำระภายในวันทำการถัดไป (ตามตัวอย่าง เอกสารแนบท้าย 8) โดยให้พนักงานอยู่เวรแม่ข่ายไฟฟ้าขัดข้องดำเนินการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า หากผู้ใช้ไฟฟ้าผิดนัดชำระหรือไม่มาติดต่อขอผ่อนชำระให้ กฟผ. ดำเนินการขออนุมัติงดจ่ายไฟในวันทำการถัดไป</p> <p>5.3 การขอกลับการใช้ไฟฟ้าตามข้อ 5.1 และ 5.2 ให้พนักงานอยู่เวรแม่ข่ายไฟฟ้าขัดข้องดำเนินการบันทึกรายการการต่อกลับมิเตอร์ลงในโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSx)</p> <p>กรณี กฟผ. ที่ไม่ได้ใช้โปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSx) ให้พนักงานอยู่เวรแม่ข่ายไฟฟ้าขัดข้องบันทึกข้อมูลงานต่อกลับลงในรายงานการติดตามงานงดจ่ายไฟและต่อกลับ (ZWMRO21) ด้วย เพื่อให้ ผบ.ผ.บง. ทราบข้อมูลการต่อกลับมิเตอร์ที่จะใช้ในการคำนวณค่าตอบแทนให้แก่ผู้รับจ้างได้อย่างถูกต้อง</p>	

หลักเกณฑ์การดำเนินงาน	ผู้ไฟฟ้าเอกซเรย์	ผู้ไฟฟ้าเอกซเรย์ใหญ่
5. การต่อกลับการใช้ไฟฟ้าขอเวลาทำการ (ต่อ)	5.4 กรณีผู้ไฟฟ้าชำระเงินตามข้อ 5.1 หรือข้อ 5.2 ก่อนเวลา 23.00 น. ให้พนักงานอยู่เวรแก่กระแสไฟฟ้าชุดข้อดำเนินการต่อกลับการใช้ไฟฟ้าภายใน 4 ชั่วโมง หลังจากผู้ไฟฟ้าได้ชำระเงินและกรณีการชำระเงินเกินเวลา 23.00 น. ให้ดำเนินการต่อกลับการใช้ไฟฟ้าโดยเร็ว แต่ไม่เกิน 24 ชั่วโมง ตามมาตรฐานสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. 2558	
6. <u>อำนาจอนุมัติผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าถึงถูกงดจ่ายไฟ</u>	อำนาจอนุมัติผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าถึงถูกงดจ่ายไฟและระยะเวลาการผ่อนชำระของผู้ไฟฟ้าเอกซเรย์ใหญ่ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตาม ข้อ 2.2.1 หรือข้อ 2.2.2 แล้วแต่กรณี	ผู้ไฟฟ้า
7. ระบบ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ และคำสั่งอื่นใด	ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการที่กำหนดไว้แล้วซึ่งขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์นี้ ให้ใช้หลักเกณฑ์นี้แทน	