

Project Charter

Problem Definition and Project Charter

Presented By Ratchaneekorn Chuadee and Team.

version 1

ชื่อโครงการวิศวกรรม ระบบจัดการร้านขายหนังสือออนไลน์

(อังกฤษ) Online Bookstore Management System

ความเป็นมาของปัญหา

ในปัจจุบัน ร้านขายหนังสือยังคงเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับการค้นคว้าและการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป การบริหารจัดการร้านขายหนังสืออย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้การบริการของร้านเป็นไปอย่างราบรื่นและสะดวกสบาย อย่างไรก็ตาม การจัดการข้อมูลจำนวนมาก เช่น การจัดเก็บข้อมูลหนังสือ การติดตามสถานะการขาย การจัดการข้อมูลลูกค้า และการจัดเรียงหนังสือยังคงเป็นเรื่องที่ใช้เวลานานและอาจเกิดข้อผิดพลาดได้ง่ายหากทำด้วยมือ

ด้วยเหตุนี้ ทางเราได้มองเห็นถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการร้านขายหนังสือ เพื่อลดข้อผิดพลาด เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และทำให้การให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น จึงได้เริ่มโครงการนี้ขึ้นมา โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบจัดการร้านขายหนังสือที่สามารถจัดเก็บข้อมูลหนังสือ ติดตามการขาย และให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างครบวงจรผ่านระบบออนไลน์

วัตถุประสงค์ของโครงการวิศวกรรม

1. เพื่อสร้างระบบจัดการร้านขายหนังสือออนไลน์
2. เพื่อให้ผู้ใช้สามารถซื้อสินค้าได้ง่ายขึ้น

ผลกระทบเชิงเศรษฐศาสตร์

1. ผลตอบแทนที่ประเมินค่าได้

- ลดค่าใช้จ่ายในการจัดการข้อมูล
- การปรับปรุงความถูกต้องและลดข้อผิดพลาด
- ความรวดเร็วในการให้บริการ

2. ผลตอบแทนที่ประเมินค่าไม่ได้

- ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน
- ภาพลักษณ์ และความน่าเชื่อถือขององค์กร
- การมีเครดิตที่ดี

ผลกระทบเชิงสังคม/สิ่งแวดล้อม

การใช้ระบบจัดการร้านขายหนังสือออนไลน์ส่งผลให้ผู้คนสามารถเข้าถึงหนังสือและความรู้ได้ง่ายขึ้น ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาและส่งเสริมการเข้าถึงทรัพยากรการเรียนรู้โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล นอกจากนี้ยังช่วยลดการใช้กระดาษและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากการเดินทางและขนส่งสินค้า อย่างไรก็ตาม ระบบออนไลน์อาจเพิ่มการใช้พลังงานดิจิทัลในการจัดการข้อมูลและระบบเซิร์ฟเวอร์ แม้จะลดขยะจากกระบวนการผลิตหนังสือ แต่บรรจุมันท์อาจยังสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การพัฒนาเทคโนโลยี

ช่วยจัดการระบบต่างๆ ในร้านขายหนังสือออนไลน์ที่ประกอบไปด้วยหน้าตาระบบที่ดูง่ายและทันสมัยต่อการใช้งาน

ขอบเขตของโครงการ

ระบบจะแบ่งการทำงานออกเป็น 3 ระดับ คือ

1. Admin System

- สามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลหนังสือ รวมถึงการจัดการสต็อกหนังสือ
- สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานได้
- สามารถดูข้อมูลผู้ใช้งานลูกค้า เช่น รายละเอียดการสั่งซื้อ ประวัติการซื้อ และข้อมูลติดต่อได้

2. User System

- สามารถสมัครสมาชิก สร้างบัญชีผู้ใช้ และเข้าสู่ระบบเพื่อใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ของระบบได้
- สามารถเลือกหนังสือที่ต้องการสั่งซื้อ เพิ่มลงในตะกร้า และทำการชำระเงินผ่านระบบได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ ที่อยู่ในการจัดส่ง และรายละเอียดการชำระเงินได้
- สามารถติดตามสถานะการสั่งซื้อและการจัดส่งหนังสือได้
- ผู้ใช้งานสามารถดูประวัติการสั่งซื้อและดาวน์โหลดใบเสร็จได้

3. Guests System

- สามารถเรียกดูหนังสือที่มีในร้าน ดูรายละเอียดเบื้องต้น เช่น ชื่อหนังสือ ผู้แต่ง และราคาได้
- สามารถใช้ฟังก์ชันการค้นหาเพื่อค้นหาหนังสือที่ต้องการได้

แผนการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นตอนที่ 1 วางแผนการทำงานของโครงการ และจัดแบ่งให้สมาชิกภายในกลุ่มศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการ

ขั้นตอนที่ 2 สมาชิกภายในกลุ่มศึกษาหาข้อมูลงาน

ขั้นตอนที่ 3 ทำการออกแบบและทดลองเขียนระบบจัดการร้านขายหนังสือออนไลน์

ขั้นตอนที่ 4 เริ่มทำการเขียนระบบจัดการร้านขายหนังสือออนไลน์

ขั้นตอนที่ 5 นำระบบไปเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล

ขั้นตอนที่ 6 ทดสอบการทำงานของระบบจัดการร้านขายหนังสือออนไลน์

Project Goal

1. สามารถค้นหาข้อมูลได้ง่าย
2. สามารถสร้างความสะดวกให้กับผู้ใช้งานได้
3. สามารถทำให้บริหารงานง่ายขึ้น และเก็บข้อมูลเป็นระเบียบเรียบร้อย

งบประมาณ

ลำดับ	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1	การจัดทำ Web Application	100,000
2	Server Web application and Database	20,000
3	ด้านการตรวจสอบระบบ	30,000
4	การดูแลรักษาระบบ	10,000/ต่อเดือน
5	งบฉุกเฉิน	90,000
6	การจัดพิมพ์รายงาน	300
รวม		250,300

Business Requirement (Needs)

จากปัญหาที่ระบบจัดการร้านขายหนังสือออนไลน์ (Online Bookstore Management System) ได้กล่าวมาข้างต้น การสร้างระบบจัดการร้านขายหนังสือออนไลน์ (Online Bookstore Management System) จึงเป็นการแก้ไขปัญหาได้โดย สามารถกำหนดความต้องการทางธุรกิจเพื่อให้บรรลุผลตาม Project Goal ที่ตั้งไว้โดยมีการดำเนินงานดังนี้

BR No.	Requirement Description
BR-01	มีหน้าเว็บสำหรับสมัครสมาชิก และทำการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลสำหรับ update
BR-02	มีหน้าเว็บสำหรับ Login เข้าสู่การใช้งาน และทำการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลเพื่อตรวจสอบผู้ใช้
BR-03	มีหน้าเว็บ Home Page หลังจากเข้าสู่ระบบ และทำการเชื่อมต่อฐานข้อมูลของผู้ใช้เข้ากับหน้า Home Page
BR-04	มีหน้าสำหรับดูหนังสือ และรายละเอียดของหนังสือ
BR-05	ทำระบบสำหรับค้นหาหนังสือตามชื่อผู้แต่ง ชื่อหนังสือ และหมวดหมู่
BR-06	ทำระบบสำหรับเลือกซื้อหนังสือลงในตะกร้าสินค้า และระบบ Payment
BR-07	สามารถแก้ไข หรือยกเลิกคำสั่งการซื้อหนังสือ
BR-08	สามารถ Login เข้าสู่ระบบการใช้งานแสดงรายละเอียดต่างๆ และเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล ตรวจสอบเช็คสต็อกหนังสือ และดูรายงานเกี่ยวกับยอดขายได้

BR-09	Admin สามารถกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานของผู้ใช้
BR-10	สามารถเสนอแนะให้กับ Admin ได้

รายละเอียดงานที่ส่งมอบและกิจกรรมประกอบ

Level 1	Level 2 (Work and feature details)	BA No.	responsible person
1. Website Database Development	1.1 วิเคราะห์ความต้องการของ BA, SA 1.2 ทำเอกสาร BA, SA 1.3 ทำการจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้	BR-01	Team8
2. Website Front-end Design	2.1 Analysis model 2.2 Design model 2.3 ใช้เทคโนโลยี PHP, HTML, MySQL, CSS รองรับบริการแสดงผลบน Web Browser 2.4 มีการรองรับการแสดงผลตามขนาดและสัดส่วนของอุปกรณ์ได้หลากหลาย	BR-03 BR-04 BR-05 BR-06	Team8
3. Registration and Recovery System	3.1 สร้างฐานข้อมูล ผู้ใช้บริการ 3.2 ทำหน้าสมัครสมาชิก และทำการเชื่อมต่อฐานข้อมูลเพื่อ Update ฐานข้อมูล 3.3 ทำหน้าเว็บสมัครสมาชิก และทำการเชื่อมต่อหน้าสมัครกับฐานข้อมูล ผู้ใช้ 3.4 ทำหน้าเว็บ Home Page หลังจากเข้าสู่ระบบ และทำการเชื่อมต่อฐานข้อมูลของผู้ใช้เข้ากับหน้า Home Page 3.5 ทำหน้าเว็บ Home Page หลังจากเข้าสู่ระบบ และ ทำการเชื่อมต่อฐานข้อมูลของผู้ใช้เข้ากับหน้า Home Page 3.6 ทำหน้าที่สำหรับดูหนังสือ และรายละเอียดของหนังสือ 3.7 ทำระบบสำหรับค้นหาหนังสือตามชื่อผู้แต่ง ชื่อหนังสือ และหมวดหมู่ 3.8 ทำระบบสำหรับเลือกซื้อหนังสือลงในตะกร้าสินค้า และระบบ Payment 3.9 ทำระบบแก้ไข หรือยกเลิกคำสั่งการซื้อหนังสือ	BR-01 BR-02 BR-03 BR-04 BR-05 BR-06 BR-07 BR-08 BR-09	Team8

	3.10 ทำระบบเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล ตรวจสอบเช็คสต็อกหนังสือ และ ดูรายงานเกี่ยวกับยอดขาย 3.11 ทำระบบกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานของผู้ใช้สำหรับ Admin		
4. Main Data retrieval	4.1 สามารถแสดงข้อมูลจากระบบ ได้ดังนี้ - แสดงข้อมูลหนังสือ - แสดงข้อมูลการซื้อขายสินค้า - แสดงข้อมูลผู้ใช้	BR-08	Team8
5.feedback and Reporting	5.1 ผู้ใช้งานสามารถรายงานข้อผิดพลาดหรือสามารถเสนอแนะ ให้กับ Admin 5.2 มีการจัดเก็บข้อเสนอแนะ	BR-10	Team8

แผนการทำงาน (Action Plan)

Activity	#1	Aug 2024	#2	Sep 2024	#3	Oct 2024	Remark
1. Website Database Development		80%		20%		Stable	
2. Website Front-end Design		80%		20%		Release	
3. Registration and Recovery System		20%		80%			
4. Main data retrieval		20%		80%			
5. feedback and Reporting		0%		100%			

Remark

- ค่า % คือ ปริมาณงานของแต่ละกิจกรรม ซึ่งจะรวมกันในแต่ละกิจกรรมได้ 100%
- มีทั้งหมด 3 Mile Stone คือ #1, #2, #3
- Beta Version ที่ MS #3 และ First Stable Release ต้นเดือนตุลาคม 2024

ระยะเวลาโครงการ

โครงการใช้ระยะเวลา 3 เดือน (สิงหาคม 2567 – ตุลาคม 2567)

Framework & Architecture

ในโครงการมีรายละเอียดเรื่องของ Technology และ สถาปัตยกรรมที่ใช้ดังนี้

Front-end

- Web Browser

Back-End

- Database System
- Database Server
- PHP
- HTML, CSS
- JAVA