

Software Requirements Specification

1. ชื่อระบบ ระบบจัดการร้านขายหนังสือออนไลน์

2. ภาพรวมของระบบ

2.1 วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างระบบจัดการร้านขายหนังสือออนไลน์
- เพื่อให้ผู้ใช้สามารถซื้อสินค้าได้ง่ายขึ้น

2.2 ขอบเขตของระบบ

- ระบบจะแบ่งการทำงานออกเป็น 3 ระดับ คือ
 - Admin System
 - User System
 - Guests System
- มีระบบสมัครสมาชิก
- สามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลหนังสือ รวมถึงการจัดการสต็อกหนังสือ
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ ที่อยู่ในการจัดส่ง และรายละเอียดการชำระเงินได้
- สามารถติดตามสถานะการสั่งซื้อและการจัดส่งหนังสือได้
- สามารถใช้ฟังก์ชันการค้นหาเพื่อค้นหาหนังสือที่ต้องการได้

3. ผู้เกี่ยวข้อง

1. ผู้ดูแลระบบ (Administrator)
2. ผู้ใช้งาน (User)

4. ข้อกำหนดเฉพาะของระบบ (Specific Requirements)

1. Admin System

- สามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลหนังสือ รวมถึงการจัดการสต็อกหนังสือ
- สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานได้
- สามารถดูข้อมูลผู้ใช้งานลูกค้า เช่น รายละเอียดการสั่งซื้อ ประวัติการซื้อ และข้อมูลติดต่อได้

2. User System

- สามารถสมัครสมาชิก สร้างบัญชีผู้ใช้ และเข้าสู่ระบบเพื่อใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ของระบบได้
- สามารถเลือกหนังสือที่ต้องการสั่งซื้อ เพิ่มลงในตะกร้า และทำการชำระเงินผ่านระบบได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ ที่อยู่ในการจัดส่ง และรายละเอียดการชำระเงินได้
- สามารถติดตามสถานะการสั่งซื้อและการจัดส่งหนังสือได้
- ผู้ใช้งานสามารถดูประวัติการสั่งซื้อและดาวน์โหลดใบเสร็จได้

3. Guests System

- สามารถเรียกดูหนังสือที่มีในร้าน ดูรายละเอียดเบื้องต้น เช่น ชื่อหนังสือ ผู้แต่ง และราคาได้
- สามารถใช้ฟังก์ชันการค้นหาเพื่อค้นหาหนังสือที่ต้องการได้

Business Goal

No.	Description
1	สร้างภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการ
2	นำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการทำงานเพื่อการให้บริการที่ดีเยี่ยม
3	ข้อมูลการให้บริการต้องอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อสามารถใช้ในการบริหารจัดการได้
4	ลูกค้าต้องได้รับบริการที่ถูกต้องและตอบสนองข้อมูลได้รวดเร็วตรวจสอบได้

Business Requirement

BR No.	Requirement Description
BR-01	สามารถเก็บรายละเอียดพื้นฐานของการให้บริการได้
BR-02	สามารถเก็บข้อมูลการให้บริการกับลูกค้าได้
BR-03	สามารถคำนวณค่าใช้จ่ายของการให้บริการและส่งใบเสร็จให้ลูกค้าในระบบ
BR-04	สามารถเรียกดูและสรุปรายงานการให้บริการและรายรับได้
BR-05	สมารถให้พนักงานเข้าใช้งานเพื่อระบุว่าใครใช้งานและมีสิทธิเข้าถึงข้อมูล
BR-06	พนักงานสามารถให้บริการและสั่งพิมพ์รายละเอียดค่าใช้จ่ายผ่านทางระบบได้

รายละเอียดงานที่ส่งมอบและกิจกรรมประกอบ

Level 1	Level 2 (Work and feature details)	BA No.	responsible person
1. Website Database Development	1.1 วิเคราะห์ความต้องการของ BA, SA 1.2 ทำเอกสาร BA, SA 1.3 ทำการจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้	BR-01	Team8
2. Website Front-end Design	2.1 Analysis model 2.2 Design model 2.3 ใช้เทคโนโลยี PHP, HTML, MySQL, CSS รองรับบริการแสดงผลบน Web Browser 2.4 มีการรองรับการแสดงผลตามขนาดและสัดส่วนของอุปกรณ์ได้หลากหลาย	BR-03 BR-04 BR-05 BR-06	Team8
3. Registration and Recovery System	3.1 สร้างฐานข้อมูล ผู้ใช้บริการ 3.2 ทำหน้าสมัครสมาชิก และทำการเชื่อมต่อฐานข้อมูลเพื่อ Update ฐานข้อมูล 3.3 ทำหน้าเว็บสมัครสมาชิก และทำการเชื่อมต่อหน้าสมัครกับฐานข้อมูล ผู้ใช้ 3.4 ทำหน้าเว็บ Home Page หลังจากเข้าสู่ระบบ และทำการเชื่อมต่อฐานข้อมูลของผู้ใช้เข้ากับหน้า Home Page	BR-01 BR-02 BR-03 BR-04 BR-05 BR-06 BR-07 BR-08	Team8

	<p>3.5 ทำหน้าเว็บ Home Page หลังจากเข้าสู่ระบบ และ ทำการเชื่อมต่อฐานข้อมูลของผู้ใช้เข้ากับหน้า Home Page</p> <p>3.6 ทำหน้าที่สำหรับดูหนังสือ และรายละเอียดของหนังสือ</p> <p>3.7 ทำระบบสำหรับค้นหาหนังสือตามชื่อผู้แต่ง ชื่อหนังสือ และหมวดหมู่</p> <p>3.8 ทำระบบสำหรับเลือกซื้อหนังสือลงในตะกร้าสินค้า และระบบ Payment</p> <p>3.9 ทำระบบแก้ไข หรือยกเลิกคำสั่งการซื้อหนังสือ</p> <p>3.10 ทำระบบเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล ตรวจสอบเช็คสต็อกหนังสือ และดูรายงานเกี่ยวกับยอดขาย</p> <p>3.11 ทำระบบกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานของผู้ใช้สำหรับ Admin</p>	BR-09	
4. Main Data retrieval	<p>4.1 สามารถแสดงข้อมูลจากระบบ ได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงข้อมูลหนังสือ - แสดงข้อมูลการซื้อสินค้า - แสดงข้อมูลผู้ใช้ 	BR-08	Team8
5.feedback and Reporting	<p>5.1 ผู้ใช้งานสามารถรายงานข้อผิดพลาดหรือสามารถเสนอแนะให้กับ Admin</p> <p>5.2 มีการจัดเก็บข้อเสนอแนะ</p>	BR-10	Team8