

**Договор оказания услуг №\_\_**

от «\_\_ \_\_» 2025 год

**ООО «Кристалл Люкс»** именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице генерального директора Носковой Нелли Максимовны, с одной стороны и \_\_\_\_\_ " в лице

действующей на основании устава, именуемое в дальнейшем **"Заказчик"**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать услуги ( проживания, питания, конференц услуг) на сумму \_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_ человек)

Заказчику. Местом оказания Исполнителем конференц услуг - 2 этаж, Конференц зал расположен по адресу: Кемеровская область, г. Кемерово, пр-т Ленина 90/2, 2 этаж. Период оказания услуг \_\_\_\_\_

**2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. В целях исполнения договора Исполнитель в Приложении №1 к договору предоставляет полную информацию об оказываемых им услугах Заказчику, а именно:

- Стоимость гостиничных услуг;
- Перечень услуг, включенных в стоимость гостиничных услуг;
- Категории (типы) номеров гостиницы;
- Количество мест в номерах каждой категории (типа);
- Отличительные особенности номеров каждой категории (типа) и характер их благоустройства;
- Перечень дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату;
- Расчетный час в отеле;
- Иная вспомогательная информация по усмотрению Исполнителя.

2.2. При наличии клиентов Заказчик направляет Исполнителю заявку в письменной форме (лично, электронная почта) на оказание услуг. Заявка может подаваться в любое время, а также и в день заезда. В заявке должны быть указаны:

- Наименование Заказчика;
- Номер заявки;
- Фамилии, имена, отчества клиентов Заказчика и реквизиты документов, удостоверяющих их личность;
- Условия размещения;
- Дата/время заезда;

- Дата/время выезда;
- Форма оплаты;
- Дополнительно заказываемые услуги;
- наличие/отсутствие завтрака

2.3. В случае обнаружения при въезде клиента несоответствия предложенных услуг заказанным все разногласия разрешаются исходя из фактически оплаченного счета, в противном случае ответственным перед клиентом является Заказчик, если не докажет, что такое несоответствие произошло по вине Исполнителя.

2.4. В случае обнаружения при выезде клиента превышения фактически оказанных услуг над заказанными, ответственность перед Исполнителем несет Заказчик на сумму фактически оказанных, но неоплаченных услуг, если не докажет, что такое несоответствие произошло по вине Исполнителя.

2.5. Клиент при прибытии в отель обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт, заграничный паспорт, для детей – свидетельство о рождении или запись в паспорте родителей, для иностранных граждан - миграционная карта, действующая виза).

2.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в цены на предоставляемые услуги с предварительным извещением Заказчика в письменной форме об изменении цен на услуги за 10 дней до даты введения новых цен. На все заявки, сделанные Заказчиком до получения уведомления об изменении цен, применяется тот тариф, который соответствовал на дату заявки.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Заказчик обязан:**

3.1.1. В отношениях с клиентами руководствоваться положениями настоящего договора;

3.1.2. Направлять в гостиницу письменную заявку (электронной почте) на бронирование в соответствии с требованиями положения 2.2 настоящего договора.

3.1.3. Оплатить в размере стоимости услуг согласно выставленному счету.

#### **3.2. Исполнитель обязан:**

3.2.1. Обеспечивать Заказчика достоверной информацией о гостиничных услугах, необходимой для осуществления последним своих обязанностей по настоящему договору, в том числе информацию об услугах, включаемых в стоимость номера в гостинице, об услугах, оказываемых за отдельную плату, о расчетном часе в отеле;

3.2.2. Предоставлять лицам, прибывшим в гостиницу исчерпывающую информацию о режиме работы отеля, его услугах, месте нахождения;

3.2.3. Регистрировать иностранных граждан в паспортно-визовой службе при предоставлении документов клиентов (паспорт, миграционная карта, виза)

3.2.4. Нести иные предусмотренные действующим законодательством обязанности, касающиеся правил оказания гостиничных услуг.

#### **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Цены на гостиничные и дополнительные услуги на определенный период времени устанавливаются в Приложении №1 к настоящему договору. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять цены на гостиничные услуги, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее 10 (десяти) дней до изменения цены.

4.2. Форма оплаты – безналичный расчёт,

4.3. 4.2. Заказчик вправе отозвать поданную заявку, предварительно в письменной форме (наручно, электронной почтой) уведомив об этом Исполнителя . При отказе от брони, в день заезда после 12:00, взимается штраф с назначением «Незаезд» в размере 1 (одних) суток указанной в заявке категории номера. (номеров). При отказе от брони менее чем за 2 (двоих) суток взимается штраф за «Несвоевременный отказ» в размере 1 (одних) суток проживания от стоимости забронированного номера (номеров). При размещении заявки на групповой заезд, от пяти номеров, отказ от брони без штрафных санкций не менее, чем за семь суток. Штраф в размере одних суток простоя всех забронированных номеров.

4.4. В случае неуплаты Заказчиком выставленного счета за **заказанные и оказанные услуги** Исполнителя в срок, указанный в счете на оплату, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню за каждый день просрочки в размере 3 % от суммы задолженности до момента полной оплаты стоимости оказанных гостиничных услуг.

4.5. В случае неуплаты Заказчиком выставленного счета **на забронированные услуги в течение 5 (пяти) банковских дней** или до даты оказания услуги, в этом случае Исполнитель вправе в одностороннем порядке аннулировать бронь на услугу и выставить номера на свободную продажу.

4.6. Плата за бронирование не взимается.

4.7. Сведения могут быть переданы посредством электронной почты, и лично.

4.8. Валюта, используемая для расчетов – рубль Российской Федерации

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим законодательством РФ.

5.2. В случае нарушения настоящего договора виновная сторона обязана возместить другой стороне все причиненные нарушением убытки.

5.3 За сообщение Заказчиком клиенту (клиентам) недостоверной информации об услугах, оказываемых Исполнителем, их стоимости, иных подобных сведениях об Исполнителе, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и клиентом.

5.4 Ответственность за материальный ущерб, причиненный гостинице клиентом (клиентами) Заказчика возлагается на Заказчика.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. В случае возникновения споров в связи с исполнением настоящего договора стороны предпринимают шаги для урегулирования возникших разногласий путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров все споры, разногласия, требования и претензии, возникшие в ходе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, либо вытекающие из него, в том числе, касающиеся его исполнения, изменения, нарушения, расторжения или признания недействительным и т.д. подлежат окончательному разрешению в постоянно действующем Третейском суде «Актор» (г. Кемерово) в соответствии с регламентом указанного суда. Решение постоянно действующего Третейского суда «Актор» будет окончательным и обязательным для Сторон и будет ими исполнено в сроки, указанные в Решении постоянно действующего суда «Актор».

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (т.е. военные действия, наводнения, землетрясения, и другие стихийные бедствия), возникших после заключения настоящего договора, которые сторона не могла ни предвидеть, ни преодолеть своими силами. При возникновении подобных обстоятельств, срок исполнения настоящего договора продлевается на время их действия.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна в трехдневный срок известить об этом другую Сторону по факсу или заказным письмом.

7.3. Если подобные обстоятельства будут длиться более 3 (трех) месяцев, Стороны двусторонним дополнительным соглашением определяют условия прекращения или изменения обязательств по настоящему договору, условия взаиморасчетов, наличие ущерба и его взаимосвязь с обстоятельствами непреодолимой силы. Ущерб, причиненный любой из Сторон в результате неисполнения взятых на себя обязательств другой Стороной вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, возмещению не подлежит.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации.

8.3. Соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.4. Ни одна из сторон не вправе уступать свои права и переводить исполнение своих обязанностей на третье лицо без письменного согласия на это другой стороны.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания. В части расчетов ответственности за нарушение условий договора – до полного завершения расчетов и полного урегулирования всех вопросов ответственности сторон.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

ООО "Самсон-Сибирь"  
ИНН/КПП 5404177186/540201001  
р/с 40702810444030101194  
в Сибирский банк Сбербанка России  
к/с 3010181050000000641  
Телефон 8(3833)63-72-79, 363-72-87

Директор Мамонов Дмитрий  
Викторович

Исполнитель:

ООО «Кристалл Люкс»  
Наименование ООО «Кристалл  
Люкс»  
Юридический адрес 650036  
Кемерово проспект Ленина 90/2 (2  
этаж)  
Почтовый адрес 650036 Кемерово  
проспект Ленина 90/2  
ИНН 4205098570  
КПП 420501001  
Расчетный счет 40702810726000001094  
БИК 043207612  
Кор счет 3010181020000000612  
Банк получателя ПАО Сбербанк  
Тел/Факс (3842) 574097  
Адрес электронной почты  
crystalluxe@mail.ru  
Генеральный директор  
Носкова Н.М.

**Приложение № 1**  
**к Договору возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2025 года**

**ПЕРЕЧЕНЬ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

**Город Кемерово Кемеровской области**

**Исполнитель**, в лице **Носковой Н.М.**, действующего на основании свидетельства, настоящим предоставляет Заказчику следующую информацию об оказываемых услугах:

Место оказания гостиничных Услуг: Гостиница «Кристалл Люкс, одиннадцатый этаж, расположенная по адресу: г.Кемерово пр-кт Ленина 90/2 11 этаж

<b>Тип номера</b>	<b>Цена за проживание в сутки в руб. /номер</b> <b>Без завтрака</b> <b>Основной тариф</b>	<b>С завтраком на 1 человек а/ руб.</b> <b>1400 руб. на чел.</b>	<b>С завтраком на 2 человека/ руб.</b> <b>1400 руб. на чел.</b>	<b>Гарантиро ванный ранний заезд/ руб.</b>
<u>Бизнес комфорт одноместный (140*200) 1104 1105 и 1114 (120*200) 1111 1112</u>	4950	6350		4950
<u>Бизнес комфорт двухместный на двоих или на одного, (двухкомнатный) кровать (240*200) 1103и 1102 (180*200) 1107 1110 и 1106 – с возможностью доп. места 1500 руб. без завтрака</u>	6950	8350	9750	6950
<u>Стандартный двухместный (180*200) 1108 1109 и 1116 с одной большой кроватью</u>	6950	8350	9750	6950
<u>Люкс DOUBLE на двоих и с возможностью доп. Места 1500 руб. без завтрака KING SIZE (180 на 200) 1115 Диван 140 на 200</u>	11000	12400	13800	11000

Категории номерного фонда и стоимость:

\*Стоимость номеров НДС не облагаются.

1. Плата за проживание:

- При проживании менее одних суток плата взимается как за сутки до расчётного часа независимо от времени заезда.
- Рекомендуемое время заезда 14 часов 00 минут.
- Возможность заселения ранее рекомендуемого времени заезда должна быть согласована дополнительно.

2. Плата за ранний заезд и поздний выезд:

- Гарантированный ранний заезд со стороны гостиницы - предыдущие сутки

Негарантируенный ранний заезд (продажа со стойки)- 3500 руб. за любой номер.

- Выезд до 18 часов 00 минут: 3500 руб.; в любом номере
- Выезд после 18 часов 00 минут до 24 часов 00 минут: 100% от стоимости номера,

**- 3. Услуги, оказание которых включено в стоимость номера:**

ЖК телевизор с IP телевидением, внутренняя телефонная связь, ванная или душ, автономный водонагреватель, фен, минеральная вода, махровый халат, тапочки, гигиенические принадлежности (шампунь, кондиционер д/волос, мыло, зуб. паста/ щетка, бритвенные принадлежности, шапочка для душа, расчёска, ушные палочки, губка для тела), набор принадлежностей для обуви и одежды (режок, губка для обуви, щётка для обуви, щётка для одежды), кондиционер, доступ к Wi-Fi.

**Перечень дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату в номерах:**

- услуги постирочной (по прейскуранту);
- мини-бар (по прейскуранту)

**Перечень Конференц-услуг, оказываемых за отдельную плату:**

- Аренда конференц зала – находится на втором этаже - 2200,00 руб/час (в стоимость аренды входит: экран, флипп-чарт, проектор )

**Минимальное время бронирования залов - 2 часа.**

В стоимость аренды залов входит: экран, проектор флипчарт-доска с маркерами, кулер с питьевой водой, удлинитель.

Вместительность до 30 человек .

Меню кофе брейка согласовывается в зависимости от бюджета и количества человек.

Время аренды определяется по заявленному и оплаченному времени. при определении времени аренды просим учитывать время необходимое для подготовки и завершения мероприятия

Условие оплаты - 100 % предоплата. При отмене заказа менее, чем за пять дней стоимость аренды зала не возвращается.

Материальный ущерб возмещается немедленно после завершения мероприятия.

**Рекомендуемое меню Кофе-брейков**  
**Возможны индивидуальные заказы**

Вариант I на 500-00 руб./чел.

<b>Название</b>	<b>Выход, г.</b>
Чай, кофе растворимый, сливки, сахар, лимон	2/10/10/10
Бутерброд с салями и маринованным огурцом	20
Канапе с сыром дор-блю виноградом и клубникой	25
Мини фруктовая шпажка	25

Вариант II на 1000-00 руб./чел.

<b>Название</b>	<b>Выход, г.</b>
Чай, кофе растворимый, сливки, сахар, лимон	2/10/10/10
Шот с семгой и авокадо в горчичной заправке	
Шот с салатом «Оливье»	
Тост с селедкой и яблоком	25
Мини тарталетка со сливочным сыром грибами и луком	25
Тарталетка с салатом из обжаренной говядины с соленым огурчиком	

Вариант III на 1500-00 руб./чел.

<b>Название</b>	<b>Выход, г.</b>
Чай, кофе растворимый, сливки, сахар, лимон	2/10/10/10
Башенка из печеных овощей с брынзой в шоте	
Крылышко барбекю с соусом блю чиз в шоте	
Хлебные палочки «Грессини» обернутые тонко нарезанным сыровяленым окороком	
Тарталетка с салатом из копченого цыпленка с телячим языком и опятами	
Мини эклер с пармской ветчиной	
Рулетик из курицы с черносливом	30
Шашлычок из свинины с баклажаном	100
Тирамису (итальянский десерт с печеньем савоярди)	

## ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

ООО "Самсон-Сибирь"  
ИНН/КПП 5404177186/540201001  
р/с 40702810444030101194  
в Сибирский банк Сбербанка России  
к/с 30101810500000000641  
Телефон 8(3833)63-72-79, 363-72-87

Директор Мамонов Дмитрий  
Викторович

Исполнитель:

ООО «Кристалл Люкс»  
Наименование ООО «Кристалл  
Люкс»  
Юридический адрес 650036  
Кемерово проспект Ленина 90/2 (2  
этаж)  
Почтовый адрес 650036 Кемерово  
проспект Ленина 90/2  
ИНН 4205098570  
КПП 420501001  
Расчетный счет 40702810726000001094  
БИК 043207612  
Кор счет 30101810200000000612  
Банк получателя ПАО Сбербанк  
Тел/Факс (3842) 574097  
Адрес электронной почты  
crystalluxe@mail.ru  
Генеральный директор  
Носкова Н.М.