

Sistemas Multimedia

**Tema 4 e 5 – consultar com o professor**

*Daniel Jose Guedes Carneiro*

Índice

[Índice III](#_Toc38203956)

[1. Introdução 1](#_Toc38203957)

[2. Metodologia 1](#_Toc38203958)

[1.1. Objetivo 1](#_Toc38203959)

[2. Caso (8000 caracteres) 2](#_Toc38203960)

[1. Apresentação do autor 2](#_Toc38203961)

[2. Período após conclusão do ensino obrigatório 2](#_Toc38203962)

[3. Emigração para Espanha 2](#_Toc38203963)

[4. Emigração para França 2](#_Toc38203964)

[5. Emigração para Inglaterra 3](#_Toc38203965)

[5.1. Período de decisão de carreira 3](#_Toc38203966)

[5.1. Começo de carreira na área das tecnologias 4](#_Toc38203967)

[5.2. Brexit e exigências do mercado tecnologico 5](#_Toc38203968)

[6. Regresso a Portugal 5](#_Toc38203969)

[1.2. Organização do Relatório 6](#_Toc38203970)

[3. Conclusões 7](#_Toc38203971)

[4. Referências e Bibliografia 8](#_Toc38203972)

# Introdução

No âmbito da disciplina de Desenvolvimento Pessoal e Profissional, foi definido pelo docente titular da unidade curricular a elaboração de um trabalho à relativo ao tema (INSERIR TEMA AQUI), seguido por uma prova oral e apresentação em Microsoft PowerPoint do mesmo perante os júris, o docente titular da cadeira Manuel Pinto Teixeira e o docente José Joaquim Moreira, orientador da Licenciatura de Sistemas multimédia em que o autor se encontra.

# 2. Metodologia

A metodologia seguida para a elaboração deste trabalho assentou conforme definido pelo docente titular da unidade curricular na exposição de um caso de desenvolvimento de carreira profissional do respetivo autor, verdadeiro, em que se procurou com base na matéria lecionada na disciplina de identificar os princípios doutrinários sobre a gestão de pessoas e o desenvolvimento pessoal e profissional.

## Objetivo

Consideram-se objetivos deste trabalho a exposição e enquadramento de um caso real e a sua relação com a matéria lecionada na unidade curricular.

**Ate aqui – 3000 Caracteres**

# Caso (8000 caracteres)

## Apresentação do autor

Para enquadrar a matéria lecionada foi proposta a apresentação de um caso em que o autor deste trabalho vai partilhar parte da sua história e carreira profissional, as suas dificuldades e conquistas no mundo do trabalho e a nível pessoal. O autor em questão nasceu em 14/08/1992 portanto até a data deste trabalho a sua idade seria 27 anos, e esteve emigrado cerca de 6 anos em Espanha, França e Inglaterra.

## Período após conclusão do ensino obrigatório

Quando o autor terminou o décimo segundo ano do ensino Profissional em Informática de Gestão, iniciou a sua pesquisa no mercado do trabalho, nesta época era difícil encontrar trabalho pois encontrava-se no ano de 2011 no auge da crise financeira que tivera começado em 2008. Após diversos currículos apresentados sem nenhuma resposta, nem sequer uma entrevista, decidiu que teria de emigrar para poder ter a oportunidade de trabalhar e iniciar uma carreira.

## Emigração para Espanha

Perante a situação de Portugal o autor em meados de 2012 teve a oportunidade de ir para Espanha no qual ficou cerca de 3 meses a procura de trabalho mas infelizmente a situação económica do país também era semelhante a de Portugal. O autor teve a oportunidade de fazer um curso gratuito de espanhol mas não o concluiu uma vez que teve de regressar para Portugal.

## Emigração para França

Após o regresso de Espanha, o autor viajou para a casa de uns familiares da parte da sua companheira em Villiers-Saint-Frédéric, França, em busca de melhores condições de vida profissional e pessoal.

Em 2012 chegou a França, apenas com o básico dos ensinamentos aprendidos na escola preparatória da língua Francesa, como qualquer pessoa que não fala a língua num país desconhecido começou pelos trabalhos considerados mais honestos, nomeadamente em limpezas de grandes complexos (ginásios, pavilhões e limpezas industriais) e na construção civil.

Meses depois o autor conseguiu um emprego com a sua companheira num talho industrial e a oferta de um contrato de trabalho sem termo, mas com um período experimental de três meses. Como a insegurança ainda era muita com a língua, continuou a fazer os outros trabalhos e juntando este novo que tinha surgido. Após seis meses decidiu-se focar apenas no trabalho como talhante, e posteriormente demonstrou aos seus chefes os seus conhecimentos na área de informática. Passados alguns meses existiu a oportunidade de efetuar uma pagina web para a empresa mas o empregador acreditava mais no trabalho de talho do que propriamente as novas tecnologias, então um ano depois surgiu-lhe a oportunidade de ir para Inglaterra, viver com a sua irmã e cunhado.

## Emigração para Inglaterra

Neste processo o autor teve de vender tudo que tinha e recomeçar novamente a sua vida num pais diferente, com apenas uma diferença, a língua inglesa era dominada na parte escrita e falada.

Após chegar a Inglaterra sediou-se na cidade de Bournemouth no sul de Inglaterra, e depois de enviar apenas alguns currículos recebeu uma proposta para trabalhar para uma empresa que fornecia suporte a um dos gigantes tecnológicos.

### Período de decisão de carreira

Aqui o autor sentiu que todo o esforço anteriormente feito em áreas distintas realmente o ajudou no desenrolar das suas competências como profissional.

Depois de ser recrutado para a primeira linha de suporte internacional nos mercados PALOP o autor permaneceu nesta posição cerca de um ano e 5 meses, trabalhou conjuntamente com o cliente para criar funcionalidades para encurtar os tempos em chamada, este trabalho foi apreciado pela administração e pelo cliente e meses após surgiu a oportunidade dentro da mesma empresa para gerir e analisar em tempo real o *call centre*.

Quando o autor começou nesta posição começou por analisar todas os processos que poderiam ser automatizados mas que não afetassem diretamente os trabalhadores. Foi identificado um conjunto de rotinas que eram consideradas aborrecidas pelos outros membros da equipa, e apos alguns meses de trabalhos parte do trabalho do autor foi automatizado, mas num bom sentido. Sendo que essas tarefas de rotina demoravam cerca de 3 a 4 horas a ser executadas, e quando eram concluídas com sucesso era uma grande conquista, o novo processo que o autor implementou deu alas à aproximação da equipa de monitoramento em que se situava com todos os trabalhadores da linha da frente, isto permitiu mais produtividade e maior resposta a cada trabalhador.

O autor refere que na implementação destes novos processos teve alguns conflitos com alguns membros da equipa de gestão de pessoal uma vez que tinham receio que os processos implementados pudessem ser levados ao extremo e até custar postos de trabalho ou remover alguns dos processos rotineiros que os próprios gostavam de se refugiar.

Após 1 ano e 7 meses a executar esta posição e a não obter o feedback económico e de uma futura projeção de evolução profissional pela parte da empresa, este decidiu aprender a programar vendo vídeos na internet e, após muitas entrevistas falhadas e muitos currículos enviados conseguiu a uma proposta para programador júnior para uma empresa de construção de *software* para a construção civil.

### Começo de carreira na área das tecnologias

Na empresa em que o autor tinha começado nomeadamente na posição de programador tudo que tinha aprendido não era suficiente para o nível de exigência que era requerido, mesmo sendo uma posição júnior os empregadores esperam sempre mais do que um simples júnior quando fazem a contratação. O autor refere que durante longos meses estudou através de cursos *online* e através de conteúdo disponível na internet. A empresa também o ajudou comprando uma subscrição de cursos gratuitos para melhorar a aprendizagem.

### Brexit e exigências do mercado tecnologico

Após chegar a uma posição estável na empresa o autor reconheceu que tinha aprendido bastante mas os avanços na área tecnológica estão em constante modificação e isso requeria algo que o autor não possuía, um curso académico que lhe fornecesse as bases para o mundo do trabalho e também um instrumento que se pudesse sustentar no caso de ter de voltar para Portugal onde o mercado de recrutamento requer um nível académico como requisito mínimo para contratações nas áreas de tecnologia.

O Brexit nesta altura estava no seu auge das negociações e também devido às inseguranças de um futuro desconhecido o autor decidiu propor diretamente aos seus chefes uma ida para Portugal sem data de retorno para efetuar uma Licenciatura. E após alguns dias obteve a confirmação para voltar ao seu país, trabalhando em regime de teletrabalho.

O suporte da família para qualquer humano também é um fator importante para a estabilidade emocional e uma vez no seu país de origem poderia também ter isso para usar como suporte nos momentos mais desafiadores.

## Regresso a Portugal

O autor neste período em que se encontra relata que o regime de teletrabalho permitiu-lhe ingressar no ensino superior e manter o trabalho o seu trabalho como programador em Inglaterra. Afirma também que teve de alterar a sua postura em relação a horários e rotinas específicas para que a empresa para o qual se encontra a trabalhar reconheça que existe responsabilidade pela parte do trabalhador. A forma de comunicação também alterou por completo sendo que este tentou sempre ao máximo se manter um membro integrante da equipa em que se encontrava. Um dos maiores desafios de um trabalho permanente em regime de teletrabalho é manter a comunicação eficiente e sucinta para evitar mal-entendidos por parte da equipa, tudo tem que estar muito bem organizado para que o trabalho corra com a maior das subtilezas.

# Organização do Relatório

# Conclusões

Conclusão 1 – Valores da Unidade Curricular

Esta unidade curricular permitiu-me desenvolver a minha própria carreira profissional fazendo assim uma abstração e retrospetiva da minha carreira com o respetivo enquadramento ao tempo que vivemos. Também em certa forma enriquecer com experiencias profissionais dos outros colegas de turma e com as experiencias profissionais que o professor Manuel Pinto Teixeira partilhou a medida que ia lecionando a matéria.

Conclusão 2 -

A crise pandémica do COVID-19 veio alterar profundamente em todo o mundo e particularmente em Portugal, as condições e as oportunidades de desenvolvimento pessoal ao abrir uma grave crise económica interrompendo um ciclo económico que vinha a mostrar franca recuperação em relação a crise financeira de 2008-2015 a que o pais viveu. Podemos também concluir que o mercado de trabalho estará mais suscetível a reduzir novas vagas

Conclusao 3

No caso apresentado neste trabalho ate a data não representou uma ameaça direta no trabalho do autor uma vez

# Referências e Bibliografia

Continuar a utilizar a numeração das páginas do relatório.

Exemplo:

**AHMED**, M., GARRETT, C., FAIRCLOTH, J., PAYNE, C. [2002], *ASP.NET Web Developer’s Guide*, Syngress, 2002.

**MOREIRA**, José J. [2003], *Plataforma .NET e Web Services*, FEUP, 2003.

**VARAJÃO**, J. E. Q. [1998], *A Arquitetura da Gestão de Sistemas de Informação*, FCA, 1998.

**W3C** [2005], World Wide Web Consortium, *Web Services Choreography*, 05 de junho 2005, http://www.w3.org/2002/ws/chor/