

LES ÉVÉNEMENTS

**la Gazette**  
des communes • des départements • des régions

**100%**  
**DIGITAL**  
LIVE ET REPLAY

**5<sup>e</sup> Assises**

**de la dématérialisation**

**31 mai 2022**

**Adaptez les services publics dématérialisés  
aux besoins des usagers !**

Avec le soutien de

  
**MINISTÈRE  
DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION  
PUBLIQUES**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction  
interministérielle  
du numérique

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES**

**avica**

**ÉCLIC**

## Avant-propos

---

**A**fin de poursuivre la transformation numérique des collectivités, La Gazette des communes vous propose, pour la 5<sup>ème</sup> année, un événement majeur et incontournable pour les collectivités et les entreprises : les Assises de la dématérialisation !

Objectif « full démat' » 2022, simplification des démarches en interne et avec les services de l'Etat, accès et qualité des services publics pour les usagers : les collectivités doivent en effet poursuivre leur transformation digitale pour permettre une plus grande fluidité des démarches en toute sécurité.

Entre décryptages, partages de bonnes pratiques et retours d'expériences, l'objectif de cette nouvelle édition des Assises de la dématérialisation est de donner aux décideurs territoriaux les clés pour poursuivre la transformation digitale de leurs organisations tout en favorisant une meilleure accessibilité des procédures. Lors de cette journée, la matinée sera consacrée aux enjeux auxquels doivent encore faire face les collectivités pour continuer leur mutation digitale (organisation des services, compétences et formation des agents, gestion de la data). La seconde partie de la journée débutera par un focus sur l'accès et la qualité des services publics dématérialisés (inclusion et accessibilité) avant d'aborder la question de l'empreinte environnementale du numérique. Une journée qui s'annonce aussi riche en retours d'expériences et solutions pratiques qu'en mises en perspective du déploiement de la transformation numérique des services publics adaptée aux besoins des usagers !

Rendez-vous donc, le 31 mai prochain, pour bénéficier des conseils de nos experts, prendre connaissance des évolutions et découvrir les pratiques qui ont de l'avenir tout en échangeant en direct avec vos pairs !

**Florence MASSON**

*Chef de projet événements*

*La Gazette des communes*

---

**Programme complet et inscription sur :**  
**[conferences.lagazettedescommunes.com](https://conferences.lagazettedescommunes.com)**

# 5<sup>es</sup> ASSISES DE LA DÉMATÉRIALISATION

## Adaptez les services publics dématérialisés aux besoins des usagers !

Journée animée par Laura FERNANDEZ-RODRIGUEZ, Alexandre LECHENET, journalistes et Romain MAZON, Rédacteur en chef, LA GAZETTE DES COMMUNES

### 9H00 ALLOCATION D'OUVERTURE - Synthèse du rapport 2022 du Défenseur des Droits



Claire HÉDON  
DÉFENSEUR DES DROITS

## RÉUSSIR LA TRANSFORMATION DE VOS SERVICES POUR UNE GESTION PLUS EFFICACE

### 9H30 TABLE-RONDE - Quels outils développer pour une dématérialisation de qualité

- Les outils et process à privilégier pour favoriser une organisation fluide en interne
- Repenser les procédures en remettant le numérique à sa juste place d'outil
- Mutualisation entre collectivités : les bonnes pratiques



Pierre-Louis ROLLE  
Directeur stratégie  
et innovation, Direction générale  
délégée au Numérique  
ANCT



Patrick RUESTCHMANN  
Chef de la mission  
Transformation numérique  
de l'État  
DINUM



Emmanuel VIVÉ  
Président de l'association  
DÉCLIC  
Directeur général  
ADICO



Caroline ZORN  
Vice-présidente  
EUROMÉTROPOLE  
DE STRASBOURG

### 10H45 FOCUS - Transformation des services techniques et impacts sur les agents

- Repenser les modes de fonctionnement, les filières métiers
- Accompagner et mieux former les agents notamment à la relation avec les usagers



Jalah BOULARBAH  
DGA à la transformation numérique  
VILLE DE SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS

### 11H15 PAUSE

### 11H30 TABLE-RONDE - Enjeux et défis de la souveraineté numérique des collectivités

- Comment simplifier l'identification numérique pour favoriser la confiance de l'utilisateur
- Savoir protéger son patrimoine data, utiliser les « communs numériques »
- Bien se prémunir contre la cyber-malveillance



Christine BAIAN  
Directrice du programme  
FranceConnect  
DINUM



Amandine DEL-AMO  
Chargée de mission  
partenariats  
CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR



Benoît LIENARD  
Directeur général  
SOLURIS

### 12H45 DÉJEUNER

## ACCÈS, QUALITÉ DE LA TRANSFORMATION DES SERVICES PUBLICS : LES DÉFIS À RELEVER

### 13H45 REGARDS CROISÉS - Mieux concilier dématérialisation et qualité d'accès des usagers

- L'impact sur les droits des usagers et sur l'accès aux services publics
- S'approprier les outils de médiation numérique : un levier indispensable
- Les autres canaux : les maisons France Service, les conseillers numériques, les tiers-lieux



Eglantine DEWITTE  
Directrice des Assembléeurs  
HUB DES HAUTS-DE-FRANCE



Anne-Claire DUBREUIL  
Directrice de projet transformation numérique  
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION  
DU SICOVAL



Pierre-Louis ROLLE  
Directeur stratégie et innovation,  
Direction générale déléguée au Numérique  
AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

### 15H00 PAUSE

### 15H10 FOCUS - Accessibilité, « design » d'inclusion : ce qu'il reste à faire par les collectivités

- Comment améliorer l'accessibilité des sites : les obligations et outils à disposition
- Le « design d'inclusion » : s'emparer des moyens qui se développent



Marine BOUDEAU  
Cheffe du pôle design des services numériques  
MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

### 15H45 TABLE-RONDE - Se mettre en ordre de marche pour faciliter la sobriété numérique / en partenariat et animé par l'avi3ca

- Comment optimiser les installations
- Recyclage, reconditionnement de matériel numérique : ce qui fonctionne
- Quelles synergies mettre en place au sein des territoires entre acteurs et usagers



Frédéric GERBELOT  
Chargé de mission  
AVICCA

Et retour d'expériences  
de collectivités

### 16H45 CLÔTURE

# Bulletin d'inscription

A retourner à Pénélope Vincent / La Gazette des communes - Antony Parc II  
10, place du Général de Gaulle - BP 20156 - 92186 Antony Cedex  
• Fax : 01 77 92 98 17 • [penelope.vincent@infopro-digital.com](mailto:penelope.vincent@infopro-digital.com)

☐ Mme ☐ M.

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

Tél. : ..... Port. : .....

E-mail : .....@.....

Établissement : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Cedex : ..... Pays : .....

N° TVA intracommunautaire : .....

N° Bon de commande / engagement : .....

N° de Siren : .....

Organisme payeur et adresse de facturation (si différents) : .....

## Je m'inscris en digital et je choisis :

Tarif réduit collectivités < à 20 000 habitants	Tarif général collectivités > à 20 000 habitants	Tarif entreprises publiques et privées, établissements publics
5 <sup>e</sup> Assises de la dématérialisation		
<input type="checkbox"/> 690 € HT (828 € TTC)	<input type="checkbox"/> 890 € HT (1 068 € TTC)	<input type="checkbox"/> 1 090 € HT (1 308 € TTC)

Inscrivez-vous à plusieurs et bénéficiez de nos tarifs dégressifs (sur le tarif général) :  
[conferences.lagazettedescommunes.com](http://conferences.lagazettedescommunes.com)

- ☐ Je joins un chèque de ..... € TTC à l'ordre du Groupe Moniteur
- ☐ J'envoierai mon paiement à réception de la facture
- ☐ J'accepte de recevoir des offres adressées par La Gazette ou ses partenaires
- ☐ Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente qui sont accessibles à l'adresse : <https://evenements.infopro-digital.com/gazette-des-communes/cgv-evenements> et les accepte sans réserve.

Fait à : .....

Le : .....

Signature

Cachet de l'établissement

Les Événements de La Gazette sont organisées par la société GROUPE MONITEUR, société par actions simplifiée au capital de 333.900 euros. Siège social : 10 Place du Général de Gaulle 92160 ANTONY, immatriculée au RCS Nanterre sous le n° 403 080 823

## POUR ALLER PLUS LOIN...

### Découvrez les prochains événements de la Gazette des communes

#### LE RENDEZ-VOUS DES FINANCES LOCALES

7<sup>e</sup> édition, mardi 5 juillet 2022, Paris et en digital

#### INNOVA'TER

Le forum de l'innovation territoriale

6<sup>e</sup> édition, mardi 15 novembre 2022, Paris



#### LES ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SÉCURITÉ LOCALE

6<sup>e</sup> édition, 4<sup>e</sup> trimestre 2022, Paris et en digital

## PROGRAMME ET INSCRIPTIONS



**MARDI 31 MAI 2022**

### Webconférence

L'événement se déroulera en format digital.  
Le lien vers la plateforme de diffusion vous sera  
communiqué ultérieurement.

Informations et inscriptions sur :

**[conferences.lagazettedescommunes.com](https://conferences.lagazettedescommunes.com)**

### NOUS CONTACTER

Vous avez une question relative à l'un de  
nos événements ? Notre service clients vous apportera  
une réponse dans les plus brefs délais concernant  
le programme, le suivi de votre inscription  
et les modalités.

**Elvire Roulet - 01 77 92 93 36**  
**[elvire.roulet@infopro-digital.com](mailto:elvire.roulet@infopro-digital.com)**

### NOS SOUTIENS



**MINISTÈRE  
DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION  
PUBLIQUES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction  
interministérielle  
du numérique



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES**

**avieca**

**DECLIC**



**Certifié PEFC**

Ce produit est issu  
de forêts gérées  
durablement et de  
sources  
contrôlées.

**PEFC™**

10-31-1668

[pefc-france.org](https://pefc-france.org)