



MINISTÈRE  
DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION  
PUBLIQUES

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



TRANSFORMATION  
NUMÉRIQUE  
DES TERRITOIRES

# Facilitez les démarches de vos usagers

grâce à FranceConnect  
et au partage de données



## FranceConnect, c'est quoi ?

**C'est la solution proposée  
par l'État pour faciliter l'accès  
aux services en ligne.**

FranceConnect est un **outil d'identification  
et d'authentification** en ligne des utilisateurs,  
simple et sécurisé.

Concrètement, il permet à l'utilisateur de **se connecter  
à un service numérique sans se créer de nouveaux  
identifiants**, en utilisant un compte existant parmi ceux  
proposés (impots.gouv.fr, Ameli, l'Identité Numérique  
La Poste, MobileConnect et moi et msa.fr).

**34 M**

d'utilisateurs

**240 M**

de connexions  
en 2021 (x2 par  
rapport à 2020)

**1 300**

services numériques  
publics et privés  
raccordés

## 5 bonnes raisons de recourir à FranceConnect

### POUR VOS USAGERS :



**Faciliter l'accès** aux services en ligne de votre collectivité en leur évitant de créer de nouveaux identifiants à retenir



**Simplifier leurs parcours et les formulaires** à compléter



**Leur proposer un outil simple, sécurisé et respectueux** de leurs données personnelles, auquel ils sont habitués

### POUR VOTRE COLLECTIVITÉ :



**Disposer d'un outil clé en main, simple et rapide à implémenter**, pour sécuriser et fluidifier l'accès à vos services en ligne



**Vous assurer de l'identité et des coordonnées** de l'utilisateur grâce à des données vérifiées

## Pour quelles démarches utiliser FranceConnect ?

Pour toutes celles qui nécessitent de **se créer un compte/espace personnel** ou de **se connecter**, exemples :



Accès aux espaces et comptes Famille



Demandes d'autorisation d'urbanisme



Inscriptions : cantine scolaire, activités culturelles et sportives, bibliothèque, piscine...



Participation aux dispositifs de démocratie participative

...

→ Plus d'informations sur [franceconnect.gouv.fr/partenaires](https://franceconnect.gouv.fr/partenaires)



## Supprimez les pièces justificatives grâce à la récupération directe de données (via API)

Utiliser FranceConnect pour vos démarches vous permet également de **supprimer les pièces justificatives** et de **préremplir certains formulaires** de vos services en ligne.

Il vous suffit pour cela d'utiliser les « API » mises à votre disposition. Ces interfaces informatiques **recupèreront de façon automatisée les données** dont vous avez besoin, **directement auprès des administrations** qui les détiennent : revenu fiscal de référence, statut étudiant ou demandeur d'emploi, allocataire RSA et bien d'autres.

## 4 bonnes raisons d'utiliser ces « API FranceConnectées »

### POUR VOS USAGERS :



**Simplifier leurs démarches** grâce à la suppression des pièces justificatives et au préremplissage de formulaires



**Accélérer** le délai de traitement de leurs dossiers

### POUR VOTRE COLLECTIVITÉ :



**Automatiser** l'instruction des dossiers



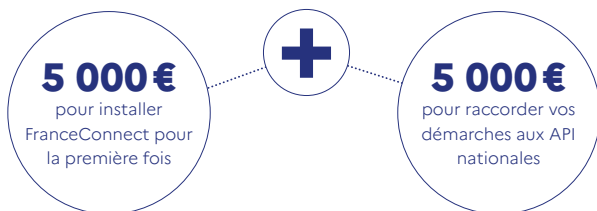
**Disposer d'informations 100% fiables** car récupérées directement à la source

→ Plus d'informations sur [api.gouv.fr/guides/api-franceconnectees](https://api.gouv.fr/guides/api-franceconnectees)



# Jusqu'à 10 000 € d'aide financière

Dans le cadre du plan France Relance, l'État vous aide financièrement à mettre en place ces solutions pour votre collectivité :



→ Informations et modalités sur [france-relance.transformation.gouv.fr/fonds-collectivites](https://france-relance.transformation.gouv.fr/fonds-collectivites)  
(Guichet : Déployer FranceConnect et utiliser les API nationales)

## VOUS AVEZ UNE QUESTION ?

Vous pouvez contacter :

Pour FranceConnect : [support.partenaires@franceconnect.gouv.fr](mailto:support.partenaires@franceconnect.gouv.fr)

Pour les API : [contact@api.gouv.fr](mailto:contact@api.gouv.fr)

**DIRECTION INTERMINISTÉRIELLE  
DU NUMÉRIQUE**

20 avenue de Ségur - 75 007 Paris

[numerique.gouv.fr](https://numerique.gouv.fr)