

Web-service de Consulta SPC Brasil

(Versão Desenvolvedor) para entidades e associados

Conteúdo

- [1 Acesso](#)
- [2 Autenticação](#)
- [3 Operação "listarProdutos"](#)
- [4 Operação "detalharProduto"](#)
- [5 Insumos com Retorno de Ocorrências](#)
- [6 Operação "consultar"](#)
- [7 Operação: "consultaComplementar"](#)
- [8 Entidades Replicadas](#)
 - [8.1 Observações:](#)
- [9 FAQ - Perguntas e Respostas sobre o Webservice](#)
- [10 Últimas alterações](#)

Acesso

Produção:

Entidades Migradas:

<https://servicos.spc.org.br/spc/remoting/ws/consulta/consultaWebService>

Entidades Replicadas:

<https://servicos.spc.org.br/spc/remoting/ws/consulta/consultaEntidadeReplicadaWebService>

Treinamento (Homologação):

Entidades Migradas:

<https://treina.spc.org.br/spc/remoting/ws/consulta/consultaWebService>

Entidades Replicadas:

<https://treina.spc.org.br/spc/remoting/ws/consulta/consultaEntidadeReplicadaWebService>

Sistema CNDL



WSDL:

Adicionar ao final da URL "?wsdl"

Deve ser utilizado o charset **UTF-8** no envio das informações.

O propósito deste documento é apresentar o web-service disponível para consulta a produtos do SPC Brasil. Não é objetivo deste documento descrever as tecnologias e especificações envolvidas no acesso a Web-Services. Outros detalhes como tipos de dados, devem ser obtidos a partir do documento descritor “WSDL”, disponível nos endereços acima.

Autenticação

A autenticação desse serviço segue a forma padrão Http basic (ver documento "Forma padrão de autenticação dos web-services da aplicação Java").

Operação "listarProdutos"

Descrição: Retorna os produtos disponíveis para consulta.

Regras de uso:

1. Caso não existam produtos disponíveis para o operador, a operação não retorna dado.

Parâmetros de Entrada: não se aplica.

Retorno: Lista dos produtos disponíveis para o operador, contendo os atributos:

Nome	Descrição
Código	Código do produto.
Nome	Nome do produto.
Parâmetro	Relação dos parâmetros necessários para execução de uma consulta ao produto. Cada parâmetro possui dois atributos: “obrigatório”, que indica se o parâmetro será obrigatório na execução de uma consulta para o produto, e “nome”, que descreve o parâmetro.
insumo-opcional	Relação dos insumos opcionais, que podem ser solicitados na execução de uma consulta ao produto. Esses insumos só serão retornados na consulta se forem solicitados.
insumo-retorno	Insumos configurados no produto.

Sistema CNDL



Exceções:

Código Retorno		Descrição
0	CN_GER001.E	Erro interno.

Operação "detalharProduto"

Descrição: Retorna os detalhes sobre um determinado produto, caso esteja disponível para consulta pelo operador. Essa operação é semelhante à operação “listarProdutos”; entretanto, aplica-se a um produto específico.

Regras de uso:

1. O código do produto a ser detalhado deve sempre ser enviado;
2. Para o produto ser detalhado com sucesso, a entidade/associado do operador deve possuir acesso ao produto; o perfil do operador também deve possuir acesso de consulta ao produto.

Parâmetros de Entrada:

Nome	Descrição
codigo-produto	Código do produto desejado. Os produtos disponíveis para consulta podem ser obtidos através da operação “listarProdutos”.

Retorno: Dados do Produto solicitado, caso esteja disponível ao operador. Os atributos retornados para o produto os mesmos definidos na operação “listarProdutos”.

Sistema CNDL



CNDL



FCDL



CDL

CDL
JovemSPC
BRASIL

Exceções:

Código Retorno		Descrição
0	CN_GER001.E	Erro interno.
1	CN_GER003.E1	O produto a ser detalhado não existe ou está inativo.
39	CN_INT006.E2.1	O operador não possui acesso ao produto.

Insumos com Retorno de Ocorrências

Descrição do Insumo	Descrição do Resumo via Web	Nome da Coluna Correspondente no Webservice
Ação	Ação	Insumo-Acao
Alerta de documentos	Alerta de documentos	Insumo-Alerta-Documento
Banco, agência e c/c com docto.dif.do consultado	Banco, agência e c/c com docto.dif.do consultado	Agencia-Conta-Documento-Diferente
CCF	Cheque Sem Fundo - CCF	Insumo-CCF
Cheque lojista	Registro de Cheque lojista	Insumo-Cheque-Lojista
Cheque Sem Fundo Achei	Registro de Cheques Sem Fundo - Outras Ocorrências	Insumo-Cheque-Sem-Fundo-Achei
Cheque Sem Fundo Achei CCF	CCF - Cadastro de Emitentes de Cheques Sem Fundo	Insumo-Cheque-Sem-Fundo-Achei-CCF

Sistema CNDL



CNDL



FCDL



CDL



CDL Jovem



SPC BRASIL

Cheque Sem Fundo Varejo	Cheque Sem Fundo Varejo	Insumo-Cheque-Sem-Fundo-Varejo
Confirmação dados telefônicos	Confirmação dados telefônicos	Insumo-Dados-Telefone-Consultado
Confirme RG	Confirmação RG	Insumo-Rg
Consulta realizada	Consulta realizada	Insumo-Consulta-Realizada
Contra-ordem	Contra-ordem	Insumo-Contra-Ordem
Contra-ordem agência diferente da consultada	Contra-ordem agência diferente da consultada	Insumo-Contra-Ordem-Agencia-Diferente
Contra-ordem agência e/ou c/c dif.do consultado	Contra-ordem agência e/ou c/c dif.do consultado	Insumo-Contra-Ordem-Agencia-Conta-Diferente
Contra-ordem docto.diferente do consultado	Contra-ordem docto.diferente do consultado	Insumo-Contra-Ordem-Documento-Diferente
Controle Societário	Controle Societário	Insumo-Quadro-Societario
Contumácia	Acúmulo de Cheques Sustados pelo Motivo 21	Insumo-Contumacia
Crédito concedido	Crédito concedido	Insumo-Credito-Concedido
Dívidas Vencidas	Dívidas Vencidas	Insumo-Divida-Vencida
DPVAT	DPVAT	Insumo-Dpvat
Gravame	Gravame	Insumo-Gravame
Historico Cheque Documento Diferente	Histórico Cheque Documento Diferente	Insumo-Historico-Cheque-Documento-Diferente
Histórico da Conta Corrente	Histórico da Conta Corrente	Insumo-Historico-Conta-Corrente
Histórico de Pagamento	Histórico de Pagamento	Insumo-Historico-Pagamento
Histórico do Cheque	Histórico do Cheque	Insumo-Historico-Cheque

Informação de Óbito	Informação de Óbito	Insumo-Obito
Limite de Crédito Sugerido	Limite de Crédito Sugerido	Insumo-Limite-Credito-Sugerido
Nome fonético - SPC Busca	Nome fonético	Insumo-Busca-Fonetica
Ordem Judicial	Informações do poder judiciário	Insumo-Informacao-Poder-Judiciario
Participação em Falência	Participação em Falência	Insumo-Participacao-Falencia
Participações em Empresas	Participações em Empresas	Insumo-Participacao-Empresas
Pendências Financeiras - Pefin	Pendências Financeiras	Insumo-Pendencia-Financeira
Pendências Financeiras - Refin	Restrições Financeiras	Insumo-Restricao-Financeira
Protesto	Protesto	Insumo-Protesto
Recheque	Informações de Cheques - Sustados / Extraviados	Insumo-Contumacia-SRS
Recheque Impedimento Ao Pagamento	Cheque - Contra Ordem	Insumo-Contra-Ordem-SRS
Recheque Impedimento Ao Pagamento Docto Diferente	Cheque - Contra Ordem - Documento Diferente	Insumo-Contra-Ordem-Documento-Diferente-SRS
Recheque Online	Consulta Online ao Banco	Insumo-Cheque-Consulta-Online-SRS
Recheque Outras Ocorrencias Em Sustacoes	Cheque - Contra Ordem - Outras Ocorrências	Insumo-Cheque-Outras-Ocorrencias-SRS
Registro de Consultas	Registro de Consultas	Insumo-Registro-Consultas
Registro de Consultas de Cheques	Registro de Consultas de Cheques	Insumo-Consulta-Realizada-Cheque

Sistema CNDL


CNDL

FCDL

CDL

CDL
Jovem

SPC
BRASIL

Renavam	Renavam	Insumo-Renavam-Federal
Renavam base estadual	Renavam base estadual	Insumo-Renavam-Estadual
Renda Presumida SPC Brasil	Renda Presumida SPC Brasil	Insumo-Renda-Presumida-Spc
Riskscoring 12 Meses	Riskscoring 12 Meses	Insumo-Riskscoring-12-Meses
Roubo / Furto (Auto)	Roubo / Furto	Insumo-Roubo-Furto
SPC	Registro de SPC	Insumo-SPC
Telefones vinculados docto. telefone consultado	Telefones vinculados docto. telefone consultado	Insumo-Telefone-Vinculado-Assinante-Consultado
Telefones Vinculados docto.consultado	Telefones Vinculados docto.consultado	Insumo-Telefone-Vinculado-Consumidor
Últimas Consultas	Últimas Consultas	Insumo-Ultimas-Consultas

Operação "consultar"

Descrição: Executa uma consulta a um determinado produto.

Regra de uso:

- O código do produto a ser consultado deve sempre ser enviado. A necessidade/obrigatoriedade dos demais parâmetros depende da configuração do produto consultado; as operações “listarProdutos” e “detalharProduto” podem ser utilizadas para descobrir quais parâmetros são necessários/obrigatórios para a consulta a um determinado produto.
- Para a consulta ao produto ser executada com sucesso, a entidade/associado do operador deve possuir acesso ao produto; o perfil do operador utilizado também deve possuir acesso de consulta ao produto.
- Os dados retornados na consulta variam de acordo com o produto consultado; portanto, todos os elementos devem ser tratados, pois o resultado da consulta será variável, conforme o produto consultado. Os elementos configurados em um produto aparecem no retorno de uma consulta, mesmo que não exista a informação para o documento consultado; nesses situações, a quantidade do referido insumo é exibida com 0 (zero). Os insumos opcionais aparecem no retorno apenas se forem solicitados nos parâmetros de entrada.
- O parametro utiliza-CMC7 determina a forma de se informar os cheques para consulta; caso seja informado (utiliza-CMC7 = true), os três campos que representam o CMC7 devem ser informados; caso seja informado (utiliza-CMC7 = false), os campos banco/conta/agencia/numero do cheque inicial devem ser informados; a obrigatoriedade dos dados depende da configuração do produto. Entretanto, cada conjunto de parametros (CMC7 ou banco/conta/agencia/numero do cheque inicial) são validados em conjunto; sendo assim, se for informado o banco, por exemplo, será necessário informar os demais parametros (conta/agencia/numero do cheque inicial). Na lista de cheques detalhados, os dados de cada cheque informado também serão validados em conjunto.
- Algumas informações apresentam um item de resumo; este bloco apresenta a quantidade total de registros/informações, valor e data da última ocorrência. Verifique os detalhes no documento wsdl.

Exemplo (spc):

```
<resumo valor-ultima-ocorrencia="1677.11" data-ultima-ocorrencia="2013-02-21T00:00:00-03:00" quantidade-total="42"/>
```

Sistema CNDL



CNDL



FCDL



CDL



CDL
Jovem



SPC
BRASIL

- Algumas entidades podem obrigar a entrada dos dados de cheques através do CMC7; nesses casos, ocorrerá erro quando a consulta for executada informando dados do cheque inicial (ver tabela de erros).

Exemplo de requisição (contendo o header):

Cookie: \$Version=0; JSESSIONID=48g39p406ezh_dev01; \$Path=/spc
Authorization: Basic d3N0ZXN0ZTp3c3Rlc3RlMzMz
Host: localhost:8080
Content-Length: 1799
SOAPAction: ""
User-Agent: Jakarta Commons-HttpClient/3.0.1
Content-Type: text/xml;charset=UTF-8
Connection: close

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:web="http://webservice.consulta.spcjava.spcbrasil.org/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <web:filtro>
      <codigo-produto>13</codigo-produto>
      <tipo-consumidor>F</tipo-consumidor>
      <documento-consumidor>23693303258</documento-consumidor>
      <cep-consumidor>04302010</cep-consumidor>
      <telefone-consultar>
        <ddd>19</ddd>
        <numero>36562854</numero>
      </telefone-consultar>
      <utiliza-CMC7>true</utiliza-CMC7>
      <cmc71-cheque-inicial>34116857</cmc71-cheque-inicial>
      <cmc72-cheque-inicial>0010000015</cmc72-cheque-inicial>
      <cmc73-cheque-inicial>500001381151</cmc73-cheque-inicial>
      <quantidade-cheque>1</quantidade-cheque>
      <cheque-detalhado>
        <numero>1</numero>
        <digito>9</digito>
        <data-deposito>2017-01-01T00:00:00.000-02:00</data-deposito>
        <valor>1.00</valor>
      </cheque-detalhado>
      <cep-origem>04302010</cep-origem>
      <codigo-estacao-consultante>FFF</codigo-estacao-consultante>
      <data-nascimento-rg>1960-06-15T00:00:00</data-nascimento-rg>
    </web:filtro>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

***Para confirmar dados de pessoa física na Receita Federal, Data de Nascimento é obrigatória.**

Exemplo de resposta:

HTTP/1.1 200 OK

Transfer-Encoding: chunked

Vary: Accept-Encoding

Date: Mon, 25 Feb 2013 16:09:00 GMT

Connection: close

Content-Type: text/xml; charset=utf-8

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:resultado restricao="true" data="2015-06-17T10:26:29.814-03:00"
    xmlns:ns2="http://webservice.consulta.spcjava.spcbrasil.org/">
      <protocolo numero="1390933985" digito="4"/>
      <operador codigo="392152" nome="TESTES DE WEBSERVICE HOMOLOGACAO"/>
      <consumidor>
        <consumidor-pessoa-fisica data-nascimento="1985-02-03T00:00:00-03:00"
        email="k_apx@yahoo.com.br" estado-civil="SOLTEIRO" idade="30" nome="ADALBERTO COSTA SILVA"
        nome-mae="MARIA SOUZA COSTA SILVA" nome-pai="JOAO PAULO SILVA" numero-rg="143518"
        sexo="MASCULINO" signo="AQUARIO">
          <cpf regio-origem="ACRE, AMAPÁ, AMAZONAS, PARÁ, RONDÔNIA, RORAIMA"
          numero="74065416272"/>
          <situacao-cpf descricao-situacao="REGULAR" data-situacao="2015-04-07T08:59:56-03:00"/>
          <estado-rg sigla-uf="AP"/>
          <endereco logradouro="AV SERINGAIS" numero="N 473" complemento="BRASIL NOVO 473 PX
          A ESC MARIA CAVALCANTE DAZEVEDO P" bairro="BRASIL NOVO" cep="68909177">
            <cidade nome="MACAPA">
              <estado sigla-uf="AP"/>
            </cidade>
          </endereco>
          <telefone-residencial numero-ddd="96" numero="81148490"/>
        </consumidor-pessoa-fisica>
      </consumidor>
      <grafia-pj/>
      <endereco-cep-consultado>
        <detalhe-endereco-cep-consultado>
          <endereco logradouro="RUA BIOBEDAS" bairro="PARQUE IMPERIAL" cep="4302010">
            <cidade nome="SAO PAULO">
              <estado sigla-uf="SP"/>
            </cidade>
          </endereco>
        </detalhe-endereco-cep-consultado>
      </endereco-cep-consultado>
      <telefone-consultado>
        <resumo quantidade-total="1"/>
        <detalhe-telefone-consultado>
          <assinante nome="JOSE ALVES SOUZA" tipo-telefone="Fixo">
            <telefone numero-ddd="19" numero="3652854"/>
            <endereco logradouro="R DAS VERBENAS" numero="98" bairro="VILA LUCIA"
            cep="3144020">
              <cidade nome="SAO PAULO">
                <estado sigla-uf="SP"/>
              </cidade>
            </endereco>
          </assinante>
        </detalhe-telefone-consultado>
      </telefone-consultado>
    </ns2:resultado>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Sistema CNDL



CNDL



FCDL



CDL

CDL
JovemSPC
BRASIL

```
</detalhe-telefone-consultado>
</telefone-consultado>
<telefone-vinculado-consumidor>
  <resumo quantidade-total="0"/>
</telefone-vinculado-consumidor>
<ultimo-telefone-informado>
  <detalhe-ultimo-telefone-informado data-primeira-consulta="2011-02-19T00:00:00-02:00" data-ultima-
consulta="2011-02-19T00:00:00-02:00" quantidade-consulta="1">
    <telefone numero-ddd="96" numero="32170510"/>
  </detalhe-ultimo-telefone-informado>
</ultimo-telefone-informado>
<ultimo-endereco-informado>
  <detalhe-ultimo-endereco-informado>
    <endereco logradouro="AV SERINGAIS N 473 BRASIL NOVO" numero="473"
complemento="PROX A ESC. MARIA CAVALCANTE D.AZEVEDO P" bairro="BRASIL NOVO"
cep="68909177">
      <cidade nome="MACAPA">
        <estado sigla-uf="AP"/>
      </cidade>
    </endereco>
  </detalhe-ultimo-endereco-informado>
<detalhe-ultimo-endereco-informado>
  <endereco logradouro="AV SERINGAIS N 473 BRASIL NOVO" numero=" " bairro="BRASIL
NOVO" cep="68909177">
    <cidade nome="MACAPA">
      <estado sigla-uf="AP"/>
    </cidade>
  </endereco>
</detalhe-ultimo-endereco-informado>
<detalhe-ultimo-endereco-informado>
  <endereco logradouro="AVENIDA SERINGAL" numero="473" bairro="BRASIL NOVO"
cep="68909332">
    <cidade nome="MACAPA">
      <estado sigla-uf="AP"/>
    </cidade>
  </endereco>
</detalhe-ultimo-endereco-informado>
</ultimo-endereco-informado>
<alerta-documento>
  <resumo quantidade-total="0"/>
</alerta-documento>
<spc>
  <resumo quantidade-total="4" data-ultima-ocorrencia="2015-04-13T00:00:00-03:00" valor-ultima-
ocorrencia="816.9"/>
  <detalhe-spc nome-associado="ATIVOS S A" data-inclusao="2015-04-13T00:00:00-03:00" data-
vencimento="2011-04-10T00:00:00-03:00" nome-entidade="SAO PAULO / SP"
contrato="20963865/53185874" comprador-fiador-avalista="COMPRADOR" valor="816.9">
    <cidade-associado nome="BRASILIA">
      <estado sigla-uf="DF"/>
    </cidade-associado>
    <telefone-associado numero-ddd="800" numero="6443030"/>
  </detalhe-spc>
  <detalhe-spc nome-associado="LOJA MERIDIANA" codigo-entidade="16501" data-inclusao="2011-
09-19T00:00:00-03:00" data-vencimento="2011-04-14T00:00:00-03:00" nome-entidade="CDL - MACAPA /
AP" contrato="134123" comprador-fiador-avalista="COMPRADOR" valor="121.92">
    <cidade-associado nome="MACAPA">
      <estado sigla-uf="AP"/>
    </cidade-associado>
```

```
<telefone-associado numero-ddd="96" numero="32225904"/>
</detalhe-spc>
<detalhe-spc nome-associado="LOJA MUNDO TOTAL" codigo-entidade="11501" data-
inclusao="2011-02-13T00:00:00-02:00" data-vencimento="2010-12-10T00:00:00-02:00" nome-entidade="CDL
- BELEM / PA" contrato="L44119805" comprador-fiador-avalista="COMPRADOR" valor="337.5">
  <cidade-associado nome="BELEM">
    <estado sigla-uf="PA"/>
  </cidade-associado>
  <telefone-associado numero-ddd="91" numero="40051500"/>
</detalhe-spc>
<detalhe-spc nome-associado="CAPITAL INVESTIMENTOS E FINANCAS" data-inclusao="2011-01-
30T00:00:00-02:00" data-vencimento="2010-12-11T00:00:00-02:00" nome-entidade="SAO PAULO / SP"
contrato="9199535" comprador-fiador-avalista="COMPRADOR" valor="347.47">
  <cidade-associado nome="SAO PAULO">
    <estado sigla-uf="SP"/>
  </cidade-associado>
  <telefone-associado numero-ddd="11" numero="33653500"/>
</detalhe-spc>
</spc>
<cheque-lojista>
  <resumo quantidade-total="0"/>
</cheque-lojista>
<ccf>
  <resumo quantidade-total="0"/>
</ccf>
<contra-ordem-documento-diferente>
  <resumo quantidade-total="0"/>
</contra-ordem-documento-diferente>
<contra-ordem>
  <resumo quantidade-total="0"/>
</contra-ordem>
<contumacia>
  <resumo quantidade-total="0"/>
</contumacia>
<credito-concedido>
  <resumo quantidade-total="0"/>
</credito-concedido>
<dados-agencia-bancaria>
  <detalhe-dados-agencia-bancaria>
    <dados-bancarios numero-agencia="1685" nome-agencia="S PAULO PLANALTO PAULISTA">
      <endereco logradouro="AV INDIANOPOLIS 2360">
        <cidade nome="SAO PAULO">
          <estado sigla-uf="SP"/>
        </cidade>
      </endereco>
      <fax numero-ddd="0" numero="55852235"/>
    </dados-bancarios>
  </detalhe-dados-agencia-bancaria>
</dados-agencia-bancaria>
<consulta-realizada quantidade-dias-consultados="90">
  <resumo quantidade-total="0"/>
</consulta-realizada>
<informacao-poder-judiciario>
  <resumo quantidade-total="0"/>
</informacao-poder-judiciario>
<cheque-consulta-online-srs>
  <resumo quantidade-total="0"/>
</cheque-consulta-online-srs>
```

Sistema CNDL



```

<capital-social/>
<antecessora/>
<atividade-empresa/>
</ns2:resultado>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

Parâmetros de Entrada:

Nome	Descrição
codigo-produto	Código do produto a se consultado. Os produtos disponíveis para consulta podem ser obtidos através da operação “listarProdutos”.
tipo-consumidor	Tipo de pessoa do consumidor a ser consultado: “F”ísica ou “J”urídica.
documento-consumidor	Número do documento a ser consultado: CPF ou CNPJ.
cep-consumidor	Cep do consumidor a ser consultado.
telefone-consultar	Telefone do consumidor a ser consultado.
utiliza-CMC7	Indica se os dados do cheque inicial a ser consultado serão informados através de CMC7 (utiliza-CMC7 = true) ou através dos dados banco/conta/agencia/numero do cheque (utiliza-CMC7 = false).
banco-cheque-inicial	Número do cheque inicial a ser consultado; deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = false).
agencia-cheque-inicial	Número da agência do cheque inicial a ser consultado (sem o dígito); deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = false).
conta-corrente-cheque-inicial	Número da conta corrente do cheque inicial a ser consultado (sem o dígito); deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = false).
digito-conta-corrente-cheque-inicial	Dígito da conta corrente do cheque inicial a ser consultado; deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = false).
numero-cheque-inicial	Número do cheque inicial a ser consultado (sem o dígito); deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = false).
digito-cheque-inicial	Dígito do cheque inicial a ser consultado; deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = false).
cmc71-cheque-inicial	Primeira parte do CMC7 do cheque inicial a ser consultado; deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = true).
cmc72-cheque-inicial	Segunda parte do CMC7 do cheque inicial a ser consultado; deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = true).

Sistema CNDL



CNDL



FCDL



CDL



CDL Jovem



SPC BRASIL

cmc73-cheque-inicial	Terceira parte do CMC7 do cheque inicial a ser consultado; deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = true).
quantidade-cheque	Quantidade de cheques a serem consultados.
cheque-detalhado	Detalhes dos cheques a serem consultados; a quantidade de cheques detalhados deve ser igual à quantidade de cheques informada no parâmetro anterior.
codigo-insumo-opcional	Código(s) do(s) insumo(s) opcional(is) que se deseja(m) adicionar à consulta Os insumos opcionais dependem da configuração do produto a ser consultado , e podem ser obtidos nas operações “listarProdutos” e “detalharProduto”
cep-origem	Cep da localidade consultante.
codigo-estacao-consultante	Código para identificação da estação consultante.
numero-rg	Para confirmação de RG
data-nascimento-rg	Para confirmação de RG e para a confirmação de dados na Receita Federal.
uf-emissao-rg	Para confirmação de RG
chassi	SPC Auto
renavam	SPC Auto
motor	SPC Auto
numero-caixa-cambio	SPC Auto
placa	SPC Auto
sigra-estadual-auto	SPC Auto (UF)

Retorno: Dados obtidos a partir da execução da consulta.

As informações marcadas com * retornam quando são consultados produtos 2 Bureaux.

Nome da informação	Descrição das informações e dos seus principais atributos/elementos
protocolo	Número do protocolo da consulta.
operador	Operador utilizado na consulta.
data	Data/Hora da consulta.
restricao	Indica se a consulta retornou algum dado que representa restrição de crédito para o consumidor consultado.
base-inoperante	Relação das bases de dados inoperantes no momento da consulta.
consumidor	<p>Dados do consumidor consultado:</p> <p><i>consumidor-pessoa-fisica</i>: retorna quando a consulta foi de um CPF:</p> <p><i>cpf</i>; <i>nome</i>; <i>data-nascimento</i>; <i>nome-pai</i>; <i>nome-mae</i>; <i>sexo</i>; <i>estado-civil</i>; <i>numero-titulo-eleitor</i>; <i>email</i>; <i>numero-rg</i>; <i>estado-rg</i>; <i>signo</i>; <i>situacao-cpf</i>; <i>idade</i>; <i>endereco</i>; <i>telefone-residencial</i>; <i>telefone-celular</i>; <i>telefone-comercial</i>; <i>fax</i>.</p> <p><i>consumidor-pessoa-juridica</i>: retorna quando a consulta foi de um CNPJ:</p> <p><i>cnpj</i>; <i>nome-comercial</i>; <i>razao-social</i>;</p>

Sistema CNDL



CNDL



FCDL



CDL



CDL Jovem



SPC BRASIL

	<p><i>data-fundacao;</i> <i>inscricao-estadual;</i> <i>valor-capital-social;</i> <i>numero-NIRE-NIRC;</i> <i>razao-social-anterior;</i> <i>situacao-cnpj;</i> <i>situacao-inscricao-estadual;</i> <i>natureza-juridica;</i> <i>atividade-economica-principal;</i> <i>endereco;</i> <i>telefone;</i> <i>fax;</i> <i>atividade-economica-secundaria.</i></p> <p>Os dois elementos nunca retornam ao mesmo tempo.</p>
grafia-pj	<p>Formas de escrita da razão social da empresa consultada (no caso do documento informado no filtro for CNPJ). Somente são exibidos se existir mais de uma forma de escrita.</p>
endereco-cep-consultado	<p>Dados do endereço correspondente ao CEP solicitado na requisição da consulta.</p>
telefone-consultado	<p>Dados do telefone solicitado na requisição da consulta.</p>
telefone-vinculado-consumidor	<p>Telefones vinculados ao documento consultado.</p>
telefone-vinculado-assinante-consultado	<p>Telefones vinculados ao assinante do telefone consultado.</p>
ultimo-telefone-informado	<p>Informações de telefones informados em consultas anteriores.</p>
ultimo-endereco-informado	<p>Informações dos últimos endereços informados para o documento.</p>
participacao-empresa	<p>Informações de empresas onde o documento consultado possui participação.</p>
socio	<p>Informações dos sócios da empresa consultada (no caso do documento consultado ser CNPJ).</p>
administrador	<p>Informações dos administradores da empresa consultada (no caso do documento consultado ser CNPJ).</p>
alerta-documento	<p>Informações de alerta de documentos.</p>
spc	<p>Registros de inadimplência - SPC:</p> <p><i>data-inclusao</i>: data de inclusão do registro;</p> <p><i>data-vencimento</i>: data de vencimento do registro;</p>

Sistema CNDL

	<p>contrato: número do contrato junto ao associado;</p> <p>valor: valor do débito;</p> <p>comprador-fiador-avalista: consumidor é o responsável pela compra (comprador) ou fiador/avalista de terceiro;</p> <p>nome-associado: nome do associado responsável pela inclusão do registro;</p> <p>cidade-associado: cidade do associado responsável pelo registro;</p> <p>telefone-associado: telefone do associado responsável pelo registro;</p> <p>codigo-entidade: código da entidade à partir da qual o registro foi incluído;</p> <p>nome-entidade: entidade à partir da qual o registro foi incluído.</p>
cheque-lojista	<p>Registros de inadimplência – Cheque Lojista:</p> <p>data-inclusao: data de inclusão do cheque;</p> <p>alinea: alínea de devolução do cheque;</p> <p>cheque-inicial: informações sobre o cheque inicial devolvido;</p> <p>cheque-final: informações sobre o cheque final, quando trata-se de um conjunto de cheques;</p> <p>nome-associado: nome do associado responsável pela inclusão do registro;</p> <p>cidade-associado: cidade do associado responsável pelo registro;</p> <p>telefone-associado: telefone do associado responsável pelo registro;</p> <p>codigo-entidade: código da entidade à partir da qual o registro foi incluído;</p> <p>nome-entidade: entidade à partir da qual o registro foi incluído.</p>
ccf	<p>Registros de cheques sem fundo:</p> <p>data-ultimo-cheque: data do último cheque;</p> <p>origem: origem da informação;</p> <p>quantidade: quantidade de cheques;</p>

Sistema CNDL



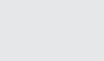
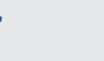
	<p>motivo: alínea de devolução do cheque;</p> <p>ultimo-cheque: detalhes do último cheque.</p>
contra-ordem	<p>Registros de contra-ordem para os cheques consultados:</p> <p>data-ocorrencia: data da ocorrência da contra-ordem;</p> <p>motivo: alínea da contra-ordem;</p> <p>cheque-inicial: informações sobre o cheque inicial contra-ordenado;</p> <p>cheque-final: informações sobre o cheque final, quando trata-se de um conjunto de cheques contra-ordenados;</p> <p>origem: origem da informação.</p>
contra-ordem-documento-diferente	<p>Registros de cheque/talão sustado com documento diferente do consultado.</p> <p>documento: número do documento ao qual pertence a contra-ordem;</p> <p>codigo-tipo-documento: código do tipo de documento (1 - CPF, 2 - CNPJ);</p> <p>As demais informações são iguais ao registro de contra-ordem.</p>
contra-ordem-agencia-diferente	<p>Registros de cheque/talão sustado com agência diferente da consultada.</p> <p>Esta informação não é mais retornada.</p>
contra-ordem-agencia-conta-diferente	<p>Registros de cheque/talão sustado com agência e conta diferentes das consultadas.</p> <p>Esta informação não é mais retornada.</p>
acao	<p>Registros de ações:</p> <p>data-acao: data do registro de ação;</p> <p>nome-autor: autor da ação;</p> <p>valor-acao: valor da ação;</p> <p>vara: área judicial onde tramita a ação;</p> <p>tipo-acao: tipo de ação;</p> <p>distrito: distrito da ação.</p>
protesto	<p>Registros de protestos:</p> <p>data-protesto: data do registro de protesto;</p>

Sistema CNDL



	<p>requerente-credor: nome do credor;</p> <p>numero-protesto: número do protesto no cartório;</p> <p>valor: valor do protesto;</p> <p>cartorio: cartório onde o protesto foi registrado;</p>
contumacia	<p>Informações de acúmulo relativo aos cheques sustados pelo motivo 21; As informações retornadas são idênticas às informações da contra-ordem.</p>
credito-concedido	<p>Informações de créditos concedidos:</p> <p>mes-vencimento: mês de vencimento dos créditos;</p> <p>ano-vencimento: ano de vencimento dos créditos;</p> <p>quantidade-credito: quantidade de créditos informados para o mês/ano;</p> <p>valor: valor total dos créditos informados para o mês/ano.</p>
banco-agencia-conta-documento-diferente	<p>Informações de banco/agência/conta corrente com documento diferente do consultado.</p> <p><i>Esta informação não é mais retornada.</i></p>
dados-agencia-bancaria	<p>Informações sobre a agência bancária referente aos cheques consultados.</p>
consulta-realizada	<p>Informações de consultas realizadas anteriormente para o documento:</p> <p>data-consulta: data de execução da consulta;</p> <p>nome-associado: nome do associado que efetuou a consulta;</p> <p>origem-associado: cidade de origem do associado que efetuou a consulta;</p> <p>nome-entidade-origem: nome da entidade à partir da qual a consulta foi originada.</p>
informacao-poder-judiciario	<p>Informações sobre informações do poder judiciário.</p>
riskscoring-6-meses *	<p>Pontuação que indica a probabilidade da empresa consultada apresentar ocorrências negativas, considerando um horizonte de 6 meses.</p>
riskscoring-12-meses *	<p>Pontuação que indica a probabilidade da empresa consultada apresentar ocorrências negativas, considerando um horizonte de 12 meses.</p>
cheque-sem-fundo-achei *	<p>Informações de cheques sem fundos apresentadas pelo fornecedor, antes de constar no sistema do CCF.</p>
cheque-sem-fundo-achei-ccf *	<p>Informações de cheques sem fundo- base CCF.</p>
contumacia-srs *	<p>Informações de cheques sustados, extraviados, roubados e cancelados contumaz.</p>

Sistema CNDL



participacao-falencia *	Participação do CPF ou CNPJ consultado em empresas falidas.
restricao-financeira *	Registros de inadimplência registrados por instituições financeiras em outras fontes de informação.
pendencia-financeira *	Registros de inadimplência registrada por diversos setores da economia em outras fontes de informação.
cheque-sem-fundo-varejo *	Registros sobre cheques sem fundo informados pelo comercio em outras fontes de informação.
contra-ordem-srs *	Registros de sustação, cancelamento, extravio do cheque consultado.
contra-ordem-documento-diferente-srs *	Registros de cheque/talão sustado com documento diferente do consultado.
cheque-outras-ocorrencias-srs *	Informações de cheques sustados, cancelado ou extraviado contumaz.
cheque-consulta-online-srs *	Consulta on-line aos bancos participantes do sistema apresentando as seguintes informações: a) Confirmação de dados da conta- corrente; b) Status da Conta-Corrente; c) Ocorrências de cheques roubados, sustados, extraviados ou cancelados.
consulta-realizada-cheque *	Informações sobre consultas realizadas a cheques disponibilizadas pelo mercado.
referenciais-negocios *	São apresentadas a data, o valor e a media dos valores dos itens “ultima compra”, “maior fatura” e maior acumulo, referenciais importantes para o estabelecimento de limites de crédito.
historico-pagamento *	Mostra qual foi o comportamento da empresa com relação aos pagamentos no mês atual e nos últimos 13 meses.
relacionamento-mais-antigo-com-fornecedores *	Traz a data mais antiga entre o CNPJ consultado e seus fornecedores.
registro-consulta *	Apresenta a quantidade de consultas sobre a empresa no mês atual e nos 13 meses anteriores.
ultimas-consultas *	Apresenta as 5 ultimas consultas realizadas ao CNPJ consultado com a descrição do consultante.
antecessora *	Apresenta as razões sociais que antecederam a atual, para consultas PJ.
atividade-empresa *	Apresenta informações sobre o ramo de atividade da empresa.
filial *	Apresenta as filiais da empresa e a cidade onde estão localizadas.
informacoes-adicionais *	Informações relativas ao status da empresa, ex: Empresa Inativa por incorporação.
incorporacao-fusao-cisao *	Apresenta informações relativas a fusão, cisão e incorporação do CNPJ consultado.
principais-produtos *	Informa quais são os principais produtos comercializados pelo CNPJ consultado.
mensagem-	Mensagens diversas.

Sistema CNDL

complementar *	
capital-social	<p>Apresenta o valor do capital social do CNPJ consultado.</p> <p>SPC Score 3 meses:</p> <p>horizonte: horizonte de cálculo - será sempre 12 (meses);</p> <p>classe: classe do score;</p> <p>mensagem-interpretativa-probabilidade: Mensagem de escolha da entidade ou associado conforme probabilidade de inadimplência. No formulário web é exibida abaixo do semáforo.</p> <p>mensagem-semaforo: Mensagem de escolha da entidade ou associado conforme cor do semáforo.</p> <p>No formulário web exibida abaixo da probabilidade de inadimplência ao lado do semáforo. Padrão:</p> <p>Verde: APROVAR Amarelo: ANALISAR Vermelho: REPROVAR</p>
spc-score-3-meses	<p>probabilidade: probabilidade de inadimplência;</p> <p>score: valor do score calculado;</p> <p>mensagem-interpretativa-score: mensagem de escolha da entidade ou associado conforme faixa de risco. No formulário web exibida abaixo do velocímetro. Retorna algo como:</p> <p>De 0 a 0: O documento consultado apresenta registro(s) de inadimplência a (SPC, CCF e/ou Cheque Lojista).</p> <p>De 1 a 100: Não há registros de débito para o ?.</p> <p>A cada 100 compradores classificados na classe de risco "?", ? poderá(ão) apresentar registros de inadimplência nos próximos ? meses. Esta informação não é restritiva, mas de apoio à concessão de crédito.</p> <p>tipo-cliente-score: NOVO - cliente novo no SPC Brasil; RESTRITO: cliente possui restrições; NAO_RESTRITO: cliente não possui restrições.</p>
spc-score-12-meses	<p>SPC Score 12 meses: idêntico ao score 3 meses, com exceção do horizonte de cálculo, que será sempre 12 meses.</p>

Sistema CNDL



CNDL



FCDL



CDL



CDL Jovem



SPC BRASIL

obito	Informações de Óbito. <i>Esta informação não é mais retornada.</i>
confirmacao-rg	Confirmação de dados de RG (para estados que fornecem esta informação); atualmente, retorna informações sobre RG's apenas do estado do CE.
renavam-federal	Consulta do SPC Auto: retorna registros veiculares contidos na base de dados do DENATRAN, conhecida também como BIN.
roubo-furto	Consulta do SPC Auto: fornece informações pertinentes à existência ou não de Histórico de Roubo e Furto para o veículo informado.
dpvat	Consulta do SPC Auto: informações sobre seguro obrigatório.
gravame	Consulta do SPC Auto: fornece informações detalhadas pertinentes a existência ou não de registro de Gravame para o veículo informado.
renavam-estadual	Consulta do SPC Auto: retorna registros veiculares contidos na base de dados do DETRAN (DETRAN/UF), conhecida também como BIN Estadual.
renda-presumida-spc	Informações de Renda Presumida SPC Brasil: <i>mediana</i> : valor mediano da renda presumida; <i>faixa-renda</i> : faixa de renda à que se refere a renda presumida; <i>mensagem-fornecedor</i> : mensagens pertinentes à renda presumida, caso não seja possível calcular a renda presumida.
limite-credito-sugerido	Limite de Crédito Sugerido, calculado a partir do Score e Renda-Presumida: <i>limite-sugerido</i> : valor do limite sugerido; <i>mensagem</i> : mensagem informativa (caso não seja possível calcular o limite).
ocupacao	Informações de ocupação do CPF consultado: <i>cargo</i> ; <i>escolaridade</i> ; <i>profissão</i> .
informacoes-complementares	Informações complementares do CNPJ consultado: <i>porte-empresa</i> ; <i>numero-funcionarios</i> .
telefone-alternativo	Telefones vinculados aos 'QSA' do CNPJ consultado.

Exceções: Código Retorno - Descrição

- 00 - Erro interno.
- 01 - O produto a ser consultado não existe ou está inativo.
- 02 - CEP de origem inválido.
- 03 - Código da estação consultante inválido (suporta até 16 caracteres).
- 04 - Nenhum parametro informado.
- 05 - Documento de consulta é obrigatório.
- 06 - Número do CNPJ informado é inválido.
- 07 - Número do CPF informado é inválido.
- 08 - Tipo de consumidor inválido.
- 09 - CEP do consumidor é obrigatório.
- 10 - CEP do consumidor inválido.
- 11 - Telefone a ser consultado é obrigatório.
- 12 - Número do DDD do telefone a ser consultado inválido.
- 13 - Número do telefone a ser consultado inválido.
- 14 - Produto não possui insumo opcional.
- 15 - Insumo opcional informado não existe na configuração do produto.
- 16 - Cheque inicial informado – informe se utiliza CMC7 ou dados do cheque.
- 17 - Informe o CMC7 ou o número do cheque inicial.
- 18 - Dados do cheque inicial (banco/agencia/conta) inválidos.
- 19 - Obrigatório informar CMC7.

Sistema CNDL



CNDL



FCDL



CDL

CDL
JovemSPC
BRASIL

- 20 - inválido.
- 21 - Agência inválida.
- 22 - Número da conta corrente ou dígito inválido.
- 23 - Dígito da conta corrente inválido.
- 24 - Número do cheque inicial inválido.
- 25 - Dígito do cheque inicial inválido.
- 26 - Quantidade de cheques deve ser informada.
- 27 - Quantidade de cheques não pode ser maior que 24.
- 28 - Produto Chequenet – informar no maximo 12 cheques.
- 29 - Quantidade de cheques detalhados diferente da quantidade de cheques informada.
- 30 - CMC7 do cheque inicial inválido.
- 31 - CMC7 não pode ser zero.
- 32 - Numero do cheque detalhado não pode ser menor que o número do cheque inicial.
- 33 - Número do cheque detalhado foi informado mais de uma vez.
- 34 - Número do cheque detalhado inválido.
- 35 - Dígito do cheque detalhado inválido.
- 36 - Data de deposito do cheque detalhado deve ser informada.
- 37 - Data de deposito do cheque detalhado deve ser futura.
- 38 - Valor do cheque detalhado inválido.
- 39 - O operador não possui acesso ao produto.
- 50 - Base externa inoperante no momento; tente novamente (apenas para produtos que acessam exclusivamente informações externas).
- 51 - Informações indisponíveis na base externa (apenas para produtos que acessam exclusivamente informações externas).
- 52 - Acesso apenas para entidades migradas (quando um operador de entidade replicada tenta

consultar via web-service de consulta para entidades migradas).

53 – Obrigatório informar códigos da entidade e associado replicados e o documento consultante (para web-service de entidades replicadas, quando uma das informações não é enviada).

54 - Associado replicado informado nao cadastrado (o código do associado replicado passado por parâmetro não existe no cadastro do SPC Brasil).

55 - Documento do consultante informado inválido.

56 - Documento do consultante informado não corresponde ao cadastro do associado (apenas para web-service de entidades replicadas).

57 - Acesso temporariamente suspenso, por favor entrar em contato com sua entidade. (cod 670)

Operação: "consultaComplementar"

Descrição: Retorna os detalhes de uma consulta complementar de sócios de empresas caso seja permitida após o retorno da consulta principal. Essa operação é semelhante à operação "consultar", entretanto aplica-se a produtos específicos para consultas complementares.

Regras de uso:

1. O ID da consulta principal, o código do produto e a data da consulta realizada devem ser sempre enviados;
2. Para a consulta complementar ser executada com sucesso, a entidade/associado do operador deve possuir acesso ao produto; o perfil do operador utilizado também deve possuir acesso de consulta ao produto; o código de produto informado na consulta complementar deve ser o mesmo código informado anteriormente na consulta principal;
3. Os dados retornados na consulta variam de acordo com o produto consultado; portanto, todos os elementos devem ser tratados, pois o resultado da consulta será variável, conforme o produto consultado. Os elementos configurados em um produto aparecem no retorno de uma consulta, mesmo que não exista a informação para o documento consultado; nesses situações, a quantidade do referido insumo é exibida com 0 (zero). Os insumos opcionais aparecem no retorno apenas se forem solicitados nos parâmetros de entrada;
4. O parametro utiliza-CMC7 determina a forma de se informar os cheques para consulta; caso seja informado (utiliza-CMC7 = true), os três campos que representam o CMC7 devem ser informados; caso seja informado (utiliza-CMC7 = false), os campos banco/conta/agencia/numero do cheque inicial devem ser informados; a obrigatoriedade dos dados depende da configuração do produto. Entretanto, cada conjunto de parametros (CMC7 ou banco/conta/agencia/numero do cheque inicial) são validados em conjunto; sendo assim, se for informado o banco, por exemplo, será necessário informar os demais parametros (conta/agencia/numero do cheque inicial). Na lista de cheques detalhados, os dados de cada cheque informado também serão validados em conjunto;
5. Algumas informações apresentam um item de resumo; este bloco apresenta a quantidade total de registros/informações, valor e data da última ocorrência. Verifique os detalhes no documento wsdl;
6. Detalhes como, por exemplo, tipos de dados, não serão abordados neste documento; estes podem ser obtidos no documento wsdl (veja acima como obtê-lo).

Sistema CNDL



CNDL



FCDL



CDL

CDL
JovemSPC
BRASIL

Exemplo de resposta:

Exemplo de Requisição:

Cookie: \$Version=0; JSESSIONID=48g39p406ezh_dev01; \$Path=/spc
Authorization: Basic d3N0ZXN0ZTp3c3Rlc3RlMzMz
Host: localhost:8080
Content-Length: 1799
SOAPAction: ""
User-Agent: Jakarta Commons-HttpClient/3.0.1
Content-Type: text/xml; charset=UTF-8
Connection: close
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:web="http://webservice.consulta.spcjava.spcbrasil.org/">
 <soapenv:Header/>
 <soapenv:Body>
 <web:filtro-complementar>
 <numero-protocolo>282414389</numero-protocolo>
 <numero-documento>18007971000129</numero-documento>
 <codigo-produto>8</codigo-produto>
 <tipo-pessoa>J</tipo-pessoa>
 </web:filtro-complementar>
 </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

Parâmetros de Entrada:

Nome do dado	Descrição
numero-protocolo	O número do protocolo é o ID da consulta principal que foi realizada antes da execução da consulta complementar.
numero-documento	Número do documento do sócio a ser consultado: CPF ou CNPJ.
codigo-produto	Código do produto principal consultado.
tipo-pessoa	Tipo de pessoa a ser consultada: F ou J.

Sistema CNDL



CNDL



FCDL



CDL



CDL
Jovem



SPC
BRASIL

Retorno: Dados obtidos a partir da execução da consulta

Nome da dado	Descrição
protocolo	Número do protocolo da consulta.
operador	Operador utilizado na consulta.
data	Data/Hora da consulta.
restrição	Indica se a consulta retornou algum dado que representa restrição de crédito para o consumidor consultado.
consumidor	<p>Dados do consumidor consultado:</p> <p><i>consumidor-pessoa-fisica: retorna quando a consulta foi de um CPF:</i> cpf; nome; data-nascimento; nome-pai; nome-mae; sexo; estado-civil; numero-titulo-eleitor; email; numero-rg; estado-rg; signo; situacao-cpf; idade; endereco; telefone-residencial; telefone-celular; telefone-comercial; fax.</p> <p><i>consumidor-pessoa-juridica: retorna quando a consulta foi de um CNPJ:</i> cnpj; nome-comercial; razao-social; data-fundacao; inscricao-estadual; valor-capital-social; numero-NIRE-NIRC; razao-social-anterior; situacao-cnpj;</p> <p><small>Sistema CNDL</small></p>



CNDL



FCDL



CDL

CDL
JovemSPC
BRASIL

	<p>situacao-inscricao-estadual; natureza-juridica; atividade-economica-principal; endereco; telefone; fax; atividade-economica-secundaria. Os dois elementos nunca retornam ao mesmo tempo.</p>
grafia-pj	Formas de escrita da razão social da empresa consultada (no caso do documento informado no filtro for CNPJ). Somente são exibidos se existir mais de uma forma de escrita.
endereco-cep-consultado	Dados do endereço correspondente ao CEP solicitado na requisição da consulta.
telefone-consultado	Dados do telefone solicitado na requisição da consulta.
telefone-vinculado-consumidor	Telefones vinculados ao documento consultado.
telefone-vinculado-assinante-consultado	Telefones vinculados ao assinante do telefone consultado.
ultimo-telefone-informado	Informações de telefones informados em consultas anteriores.
ultimo-endereco-informado	Informações dos últimos endereços informados para o documento.
participacao-empresa	Informações de empresas onde o documento consultado possui participação.
socio	Informações dos sócios da empresa consultada (no caso do documento consultado ser CNPJ). Neste caso este campo retornará sempre vazio devido a consulta atual já ser a do próprio sócio.
administrador	Informações dos administradores da empresa consultada (no caso do documento consultado ser CNPJ).
alerta-documento	Informações de alerta de documentos.
spc	<p>Registros de inadimplência - SPC: data-inclusao: data de inclusão do registro; data-vencimento: data de vencimento do registro; contrato: número do contrato junto ao associado; valor: valor do débito; comprador-fiador-avalista: consumidor é o responsável pela compra (comprador) ou fiador/avalista de terceiro;</p>

	nome-associado: nome do associado responsável pela inclusão do registro; cidade-associado: cidade do associado responsável pelo registro; telefone-associado: telefone do associado responsável pelo registro; codigo-entidade: código da entidade à partir da qual o registro foi incluído; nome-entidade: entidade à partir da qual o registro foi incluído.
cheque-lojista	Registros de inadimplência – Cheque Lojista: data-inclusao: data de inclusão do cheque; alinea: alínea de devolução do cheque; cheque-inicial: informações sobre o cheque inicial devolvido; cheque-final: informações sobre o cheque final, quando trata-se de um conjunto de cheques; nome-associado: nome do associado responsável pela inclusão do registro; cidade-associado: cidade do associado responsável pelo registro; telefone-associado: telefone do associado responsável pelo registro; codigo-entidade: código da entidade à partir da qual o registro foi incluído; nome-entidade: entidade à partir da qual o registro foi incluído.
ccf	Registros de cheques sem fundo: data-ultimo-cheque: data do último cheque; origem: origem da informação; quantidade: quantidade de cheques; motivo: alínea de devolução do cheque; ultimo-cheque: detalhes do último cheque.
contra-ordem-documento-diferente	Registros de cheque/talão sustado com documento diferente do consultado. documento: número do documento ao qual pertence a contra-ordem; codigo-tipo-documento: código do tipo de documento (1 - CPF, 2 - CNPJ); As demais informações são iguais ao registro de contra-ordem.
contra-ordem-agencia-diferente	Registros de cheque/talão sustado com agência diferente da consultada. Esta informação não é mais retornada.
contra-ordem-agencia-conta-diferente	Registros de cheque/talão sustado com agência e conta diferentes das consultadas. Esta informação não é mais retornada.
contra-ordem	Registros de contra-ordem para os cheques consultados: data-ocorrendia: data da ocorrência da contra-ordem; motivo: alínea da contra-ordem; cheque-inicial: informações sobre o cheque inicial contra-ordenado; cheque-final: informações sobre o cheque final, quando trata-se de um conjunto de cheques contra-ordenados; origem: origem da informação.
contumacia	Informações de acúmulo relativo aos cheques sustados pelo motivo 21; as informações retornadas são idênticas às informações da contra-ordem.
credito-concedido	Informações de créditos concedidos: mes-vencimento: mês de vencimento dos créditos;

	ano-vencimento: ano de vencimento dos créditos; quantidade-credito: quantidade de créditos informados para o mês/ano; valor: valor total dos créditos informados para o mês/ano.
dados-agencia-bancaria	Informações sobre a agência bancária referente aos cheques consultados.
consulta-realizada	Informações de consultas realizadas anteriormente para o documento: data-consulta: data de execução da consulta; nome-associado: nome do associado que efetuou a consulta; origem-associado: cidade de origem do associado que efetuou a consulta; nome-entidade-origem: nome da entidade à partir da qual a consulta foi originada.
informacao-poder-judiciario	Informações sobre informações do poder judiciário.

Exceções: Código Retorno - Descrição

- 00 - Erro interno. [CN_COMP001.E0]
- 01 - Não existe consulta complementar. [CN_COMP001.E1]
- 02 - O produto consultado não é o mesmo que o informado. [CN_COMP001.E2]
- 03 - O documento consultado não é o mesmo que o informado. [CN_COMP001.E3]
- 04 - O tempo de sessão de 15 minutos expirou. Faça a consulta principal novamente!
[CN_COMP001.E4]

Entidades Replicadas

Entidades replicadas devem enviar dados adicionais para a identificação do associado e da entidade consultante. Por isso, existem diferenças na requisição do serviço utilizado para entidades deste tipo (vide URL's acima e respectivos documentos WSDL's).

Os campos adicionais que devem ser enviados são:

documento-consultante: número do CPF ou CNPJ do associado consultante. SPC

tipo-pessoa-consultante: tipo da pessoa referente ao documento informado no campo anterior; pode ser "F" ou "J".

codigo-entidade-origem: código da entidade que está executando a consulta. Mesmo código de entidade enviado no processo de replicação.

codigo-associado-origem: código do associado que está executando a consulta. Mesmo código de associado enviado no processo de replicação.

É obrigatória a informação de todos os campos.

Observações:

Os dados enviados serão cruzados com o cadastro de associado, replicado para o SPC Brasil. Serão executadas as seguintes validações:

- o código de associado enviado deve corresponder à um associado da entidade informada;
- o número de documento consultante deve possuir o número do documento cadastrado para o associado, via processo de replicação.

Se uma das validações falhar, a consulta não será executada.

Entidades replicadas não conseguirão utilizar o web-service destinado à entidades migradas, e vice-versa.

FAQ – Perguntas e Respostas sobre o Webservice

01 O que é o Webservice?

O Webservice é uma aplicação que utiliza a web para a parametrização dos dados e a exibição da resposta. Na prática é como consultar através do meio de acesso Internet, mas diretamente, sem todo o caminho até o menu de consultas como é no meio de acesso Internet.

A porta utilizada é a padrão https 443.

Certifique-se que os ips que respondem *servicos.spc.org.br* estejam devidamente liberados localmente, tal como a porta utilizada pelo serviço, 443.

02 Assim como em outros meios de acesso, é necessária a criação de VPN para utilizar o serviço de consultas via Web Service?

Não é necessária a criação de uma VPN tradicional, tendo em vista que a comunicação é feita via https, e a encriptação a cargo do próprio protocolo SSL/TLS.

03 O que pode ocasionar o Erro 500 ao tentar consultar via Web Service?

Geralmente ocorre quando há um problema de acesso de rede pela aplicação local. É possível também que a aplicação local esteja com problemas no tratamento do XML de resposta enviado pelo servidor do SPC Brasil, nestes casos recomenda-se a leitura do XML de resposta.

04 Error 401 Obligatory proper basic authentication headers to access this resource!

A aplicação local não está gerando os dados de autenticação no cabeçalho corretamente. A autenticação desse serviço segue a forma padrão Http basic (veja o documento "Forma padrão de autenticação dos web-services da aplicação Java").

05 Operador não possui a acesso a essa funcionalidade de consulta. [CN_INT006.E6]

Certifique-se que o código de produto consultado está liberado para o código de operador o qual efetua a consulta.

Caso a consulta ainda assim não esteja obtendo retorno com sucesso, para o atendimento é interessante que se tenha em mãos os seguintes itens:

1. URL utilizada na requisição;
2. XML de requisição gerado, resposta do retorno se possível;
3. código de entidade e associado;
4. código de operador;

Sistema CNDL



Últimas alterações

Junho/2015	<ul style="list-style-type: none">Para confirmar dados de pessoa física na Receita Federal, parâmetro <data-nascimento-rg> é obrigatório na requisição.
Janeiro/2015	<ul style="list-style-type: none">Implementação do novo método de consulta complementar, para pesquisas dos documentos de sócios de empresas.
Outubro/2013	<ul style="list-style-type: none">Disponibilização do insumo: <i>renda-presumida-spc</i>
Fevereiro/2013	<ul style="list-style-type: none">Inclusão dos atributos: <i>telefone-associado</i> e <i>codigo-entidade</i> para <i>spc</i> e <i>cheque-lojista</i>, e <i>tipo-cliente-score</i> para <i>spc-score-3-meses</i> e <i>spc-score-12-meses</i>;Disponibilização do insumo: <i>limite-credito-sugerido</i>;Inclusão de atributos específicos para consultas de entidades não migradas;

Sistema CNDL



CNDL



FCDL



CDL

CDL
JovemSPC
BRASIL