

Carlos Serna



Puesto
Abogado

Edad
Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto
Título profesional

Redes sociales



Industria
Manufactura

Tamaño de la organización
Entre 1 y 10 empleados

Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- En persona
- Redes sociales

Herramientas que necesita para trabajar

- Gestión de proyectos
- Correo electrónico
- Software de facturación
- Sitio web
- Portalio de clientes
-

Responsabilidades laborales

Asesorar, defender y representar legalmente a los clientes ante cualquier proceso legal

Su trabajo se mide en función de

Lograr cumplir con los intereses legales en beneficio de nuestros clientes.

Su superior es

Socios senior

Metas u objetivos

Poder servir y representar legalmente a los clientes

Obtiene información a través de

lectura de documentos judiciales y legislativos, seminarios de capacitación y contacto directo y personalizado con los clientes.

Dificultades principales

- Falta de automatización de las demandas de los clientes
- Gestión de proyectos y falta de organización
- Gestión del cambio