REQUIERIMIENTOS DE SOFTWARE

Nombre del proyecto

ABOGABOT

Descripción del proyecto

Un despacho de abogados requiere automatizar las demandas de sus clientes. Esto lo harían a través de un sitio web en la que tendrá como funciones el registro de usuarios en la plataforma para hacer uso de los servicios de la empresa, pago de los servicios requeridos, seguimiento del estado de su caso e interacción sincrónica y anacrónica con el abogado asignado que este atendiendo el caso legal del cliente.

Requerimientos de aceptación

- Se requiere de la creación de un sitio web
- Se necesita la creación de un perfil de usuario y administrador
- la pagina web necesita de la creación de un chat en donde el perfil del administrador y el usuario puedan interactuar por escrito y se habilite el envió de documentos, fotos, etc.
- Se requiere habilitar una opción de pago. Donde después de que el cliente efectué el pago, se pueda generar una factura.

| Requisitos Técnicos | Tipos desarrollo • Desarrollo Web Base de datos • MySQL Lenguaje de programación • JavaScript Otros requisitos • La pagina debe ser responsive para poder verla desde el móvil |
|---------------------|---|
|---------------------|---|

| El color base de la interfaz debe ser azul marino y blanco (aunque es discutible) |
|--|
| |
| |
| |
| |

| HISTORIAS DE USUARIO | |
|----------------------|---------------------|
| Nº. | 1 |
| Titulo | Registro de usuario |
| Fecha | DD/MM/YY |
| Rol | Usuario |
| | |

Característica/Funcionalidad

El cliente de llenar un formulario de registro para crear un usuario en la página web. El formulario debe de tener:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Numero de cedula
- Teléfono
- Creación de contraseña

| | HISTORIAS DE USUARIO |
|-----|----------------------|
| Nº. | 2 |

| Titulo | Registro de perfil del administrador |
|--------|--------------------------------------|
| Fecha | DD/MM/YY |
| Rol | administrador |

Característica/Funcionalidad

El administrador debe de tener un perfil en el que pueda tener control sobre las herramientas de interacción para con los clientes registrados en la plataforma. El perfil de administrador solamente se registrará con:

- Nombre completo
- Nombre de usuario
- Creación de contraseña

| HISTORIAS DE USUARIO | |
|----------------------|-------------------------------|
| Nº. | 3 |
| Titulo | Creacion de documento en word |
| Fecha | DD/MM/YY |
| Rol | administrador |
| | |

Característica/Funcionalidad

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva solicitud de demanda y con los datos registrados del formulario se crea automáticamente el documento legal en Word.

| HISTORIAS DE USUARIO | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| Nº. | 4 |
| Titulo | Formulario de solicitud de servicio |
| Fecha | DD/MM/YY |
| Rol | Usuario |
| Característica/Funcionalidad | |

El cliente desde su perfil registrado debe llenar un formulario de solicitud de servicios de abogacía.

| | HISTORIAS DE USUARIO | |
|---|----------------------|---------------------|
| | Nº. | 5 |
| | Titulo | Facturación de pago |
| | Fecha | DD/MM/YY |
| | Rol | Usuario |
| ı | O | |

Característica/Funcionalidad

El usuario registrado debe de diligenciar un formulario de pago por el servicio solicitado. Lo cual se le generara una factura de manera automática.

| HISTORIAS DE USUARIO | |
|-------------------------------|------------------------|
| Nº. | 6 |
| Titulo | Notificaciones de pago |
| Fecha | DD/MM/YY |
| Rol | Administrador |
| Característica/Curais polidad | |

Característica/Funcionalidad

Se debe de tener dentro de la interfaz un dashboard. Desde el dashboard, el administrador recibirá todas las notificaciones de pago que los clientes realicen facturen en la plataforma.

| | HISTORIAS DE USUARIO |
|-----|----------------------|
| Nº. | 7 |

| Titulo | Seguimiento y comentaríos con el administrador |
|--------|--|
| Fecha | DD/MM/YY |
| Rol | Usuario |
| | Constantial Funcionalidad |

Característica/Funcionalidad

Desde el perfil del usuario, el cliente vera el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal para dar seguimiento a su demanda, como por ejemplo: mirar el status en el que se encuentra su caso legal, recibir comentarios de su representante legal, hacer comentarios y responder comentarios de su representante legal.

| HISTORIAS DE USUARIO | |
|----------------------|--|
| Nº. | 8 |
| Titulo | Seguimiento e interacción con el usuario |
| Fecha | DD/MM/YY |
| Rol | Administrador |

Característica/Funcionalidad

El administrador puede interactuar con el proceso de demanda registrado en la plataforma por el cliente que solicito el servicio, en donde puede registrar el status del proceso, como hacerle comentarios al usuario referente a su caso legal.