

9 de enero de  
2025

# INGENIERÍA DEL SOFTWARE II

**INGENIERÍA INFORMÁTICA**  
**JORGE LÓPEZ GÓMEZ**  
**MARCO MUÑOZ GARCÍA**  
**ISMAEL LÓPEZ MARÍN**  
**PABLO VERDÚGUEZ GERVASO**

## ÍNDICE

1.	Introducción.....	2
2.	Objetivos.....	2
3.	Plan de Mantenimiento.....	3

# INFORME DEL PLAN DE MANTENIMIENTO

## 1. Introducción

El presente documento tiene como objetivo describir el plan de mantenimiento para el sistema de gestión de pedidos y repartos de comida a domicilio. Este plan asegura la correcta operación, estabilidad y evolución del sistema, brindando soporte a usuarios finales como clientes, repartidores y restaurantes. Dado que el código ya está desarrollado y cuenta con un nivel de cobertura de pruebas del 88.1%, el enfoque principal será garantizar la calidad del servicio, la optimización continua y la adaptación a los cambios tecnológicos y legales, todo esto mediante actividades de mantenimiento clasificadas en correctivo, preventivo, adaptativo y perfectivo.

## 2. Objetivos

El mantenimiento del sistema tiene como propósito principal asegurar su funcionalidad, adaptabilidad y disponibilidad, reduciendo riesgos de fallos y maximizando la satisfacción del usuario. Los objetivos específicos incluyen:

- Detectar y corregir errores en el menor tiempo posible.
- Prevenir problemas antes de que ocurran mediante monitoreo y actualización proactiva.
- Adaptar el sistema a cambios en su entorno o nuevas normativas legales.
- Optimizar continuamente el rendimiento y mejorar la experiencia de usuario.

### 3. Plan de Mantenimiento

#### Plan de Mantenimiento Delivering Solutions

	Diario	Semanal	Mensual	Trimestral	Anual
<b>Correctivo</b>					
Monitoreo de logs para detectar errores críticos y solucionarlos rápidamente, evitando interrupciones en el servicio.	X				
Resolución de errores no críticos reportados por los usuarios, priorizando aquellos que afectan más al funcionamiento o la experiencia.		X			
Revisión de incidencias recurrentes para identificar patrones que puedan derivar en soluciones más completas o estructurales.			X		
Auditoría de todas las incidencias registradas en el sistema para analizar su impacto y la calidad de las soluciones implementadas.				X	
Revisión completa del código para identificar y eliminar deuda técnica acumulada, mejorando su calidad y mantenimiento.					X
<b>Preventivo</b>					
Verificación de la disponibilidad y rendimiento del sistema mediante herramientas de monitoreo para garantizar su estabilidad.	X				
Realización de backups incrementales y revisión de las copias existentes para asegurar la integridad de los datos.		X			
Actualización de librerías y dependencias menores para reducir riesgos de vulnerabilidades y mantener el sistema actualizado.			X		
Ejecución de pruebas de seguridad y vulnerabilidad para prevenir ataques o fallos de seguridad.				X	
Actualización mayor del sistema y evaluación de infraestructura para asegurar escalabilidad y modernización tecnológica.					X
<b>Adaptativo</b>					
Realización de ajustes rápidos para cambios imprevistos del entorno, como fallos en APIs externas o cambios urgentes en configuraciones.	X				
Adaptación de configuraciones según reportes de compatibilidad con navegadores, sistemas operativos u otros entornos.		X			
Revisión de las adaptaciones realizadas para garantizar que no afecten la estabilidad general del sistema.			X		
Evaluación del cumplimiento de normativas legales (como la protección de datos) y aplicación de ajustes necesarios.				X	
Planificación de cambios mayores basados en tendencias tecnológicas, como nuevas integraciones o mejoras sustanciales.					X
<b>Perfectivo</b>					
Recopilación de sugerencias de los usuarios para identificar oportunidades de mejora continua.	X				
Optimización de consultas a la base de datos o mejoras menores en la interfaz o funcionalidad.		X			
Implementación de mejoras en la experiencia de usuario, como ajustes en el diseño o funcionalidades secundarias.			X		
Evaluación del feedback general y planificación de nuevas funcionalidades para satisfacer necesidades emergentes.				X	
Incorporación de grandes mejoras al sistema basadas en un análisis de mercado y tendencias tecnológicas, como nuevas características o módulos importantes.					X