**PRÁCTICA COMPLEMENTARIA:**

* Accesibilidad y Usabilidad
* Internacionalización
* Independencia de Dispositivos

1. **¿Qué es la Accesibilidad Web?**

* *Cómo la Web permite el acceso a diferentes grupos sociales sin discriminación ni barreras por su condición.*
* *Una Web es accesible cuando cualquier persona, independientemente de sus capacidades personales o tecnológicas, puede acceder a ella desde Internet y puede utilizar y comprender todos sus contenidos.*
* *Hablar de*Accesibilidad Web*es hablar de un acceso universal a la Web, independientemente del tipo de hardware, software, infraestructura de red, idioma, cultura, localización geográfica y capacidades de los usuarios.*

1. **¿Qué es la WAI?**

***Web Accessibility Initiative.***

Es una *actividad desarrollada por el W3C, cuyo objetivo es facilitar el acceso de las personas con discapacidad:*

* *desarrollando pautas de accesibilidad,*
* *mejorando las herramientas para la evaluación y reparación de accesibilidad Web,*
* *llevando a cabo una labor educativa y de concienciación en relación a la importancia del diseño accesible de páginas Web, y abriendo nuevos campos en accesibilidad a través de la investigación en este área.*

1. **¿Cuáles son los Componentes esenciales de Accesibilidad Web?**

(no andaba la pagina)

1. **¿Qué son las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG)?**

*Constituyen la definición de un estándar de diseño accesible en la Web, a nivel internacional.*

*Son* ***normas "de facto"******aceptadas universalmente****, cuya función principal es guiar el diseño de páginas Web hacia un diseño accesible, reduciendo las barreras a la información.*

*WCAG consiste en* ***14 pautas*** *que proporcionan soluciones de diseño y que utilizan como ejemplo situaciones comunes en las que el diseño de una página puede producir problemas de acceso a la información.*

*Las Pautas contienen además una serie de puntos de verificación que contienen:*

*- Código numérico que lo identifica*

*- Descripción del problema de accesibilidad, así como las posibles soluciones.*

1. **¿Cuáles son los niveles de prioridad establecidos por las pautas?**

*La prioridad indica el impacto que tiene el punto de verificación en la accesibilidad:*

* ***Prioridad 1****. Un desarrollador* ***tiene*** *que satisfacer este punto de verificación.*
* ***Prioridad 2****. Un desarrollador* ***debe*** *satisfacer este punto de verificación.*
* ***Prioridad 3****. Un desarrollador* ***puede*** *satisfacer este punto de verificación.*

1. **¿Cuáles son los niveles de conformidad?**

*Los* ***niveles de adecuación*** *indican el grado de cumplimiento de los puntos de verificación:*

* ***Nivel A:*** *Se satisfacen todos los puntos de verificación de prioridad 1.*
* ***Nivel Doble A (AA):*** *Se satisfacen todos los puntos de verificación de prioridad 1 y 2.*
* ***Nivel Triple A (AAA):*** *Se satisfacen todos los puntos de verificación de prioridad 1, 2 y 3.*

1. **¿Qué es TAW?**

*Es una herramienta desarrollada por la Unidad de Accesibilidad Web de la Fundación CTIC para el análisis de la accesibilidad de sitios web.*

1. **¿En qué consiste la Usabilidad Web?**

*En las Normas ISO se define la usabilidad como:*

*“El nivel con el que un producto se adapta a las necesidades del usuario y puede ser utilizado por los mismos para lograr unas metas específicas con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto específico de uso”.*

1. **¿A qué se refieren los conceptos de buscabilidad y visibilidad de un sitio web?**

*Al concepto de estar en la Web y poder ser encontrado y visto lo llamamos****ubicuidad****. Ubicuidad tiene dos partes: el poder encontrar el sitio, que llamamos****buscabilidad****. Para usar un sitio Web después de encontrarlo, hay que poder verlo. Al concepto de poder ver un sitio lo llamamos****visibilidad****.*

1. **¿A qué se refiere el concepto de fidelidad en relación a un sitio web?**

*Se refiere a que una persona vuelva a visitar un sitio web.*

1. **¿Qué técnicas se utilizan para evaluar la usabilidad de un sistema?**

***Algunas de las técnicas utilizadas son:***

1. ***Inspección formal de usabilidad.***

*Un grupo de expertos realizan una especie de juicio de la interfaz, con uno de los participantes actuando como moderador, destacando las fortalezas y las debilidades de la aplicación.*

1. ***Testeo de usabilidad (Usability testing).***

*Se realizan pruebas de desempeño de un grupo de usuarios utilizando el sistema a probar y se graban los resultados para un análisis posterior. Esta actividad se puede desarrollar en un laboratorio con condiciones controladas o directamente en el lugar donde se va a utilizar el sistema.*

1. ***Pensar en voz alta (Thinking aloud).***

*Se le pide al usuario que realice una serie de tareas específicas. El usuario debe de expresar sus acciones oralmente. Dentro de las instrucciones dadas al usuario de prueba no se le pide que explique sus acciones, simplemente que cada paso que realice lo diga en voz alta (generalmente el mismo usuario da una serie de explicaciones sin pedírselo de manera explícita).*

1. ***Evaluación heurística y de estándares.***

*En el área de Interfaces de Usuario existen una serie de estándares y de heurísticas ampliamente aceptados (y probados). En este tipo de evaluación un equipo de especialistas en usabilidad realizan una revisión conforme a estas normativas.*

1. ***Caminata cognitiva.***

*Un grupo de expertos simula la manera en como un usuario caminaría por la interfaz al enfrentarse a tareas particulares.*

1. **¿Qué es la Independencia de Dispositivos y cuáles son sus ventajas desde los puntos de vista del usuario y del desarrollador?**

*La Independencia de Dispositivo está basada principalmente en la idea de que independientemente del dispositivo o dispositivos usados para acceder a la información, ésta va a estar siempre disponible y accesible para el usuario, es decir, se trata de hacer la Web universal y accesible para cualquier persona, en cualquier sitio, en cualquier momento y usando cualquier dispositivo, evitando la fragmentación de la Web en espacios accesibles sólo por dispositivos concretos. El objetivo principal es mejorar la experiencia del usuario y al mismo tiempo reducir costes al desarrollar estándares que permitan acceder a esa información desde cualquier dispositivo.*

*La Independencia de Dispositivo, desde dos puntos de vista diferentes, implicaría:*

* *desde el punto de vista del* ***usuario*** *implica* ***acceso universal.***
* *desde el punto de vista del* ***desarrollador****, implica un* ***único desarrollo con multitud de aplicaciones.***

1. ¿Qué es la Internacionalización y cómo funciona?

*La internacionalización es el diseño y desarrollo de un producto, una aplicación o el contenido de un documento de modo tal que****permita****una fácil localización con destino a audiencias de diferentes culturas, regiones o idiomas.*

*La internacionalización generalmente implica:*

1. *Un modo de diseño y desarrollo que elimine obstáculos a la localización o la distribución internacional. Esto incluye cuestiones tales como (entre otras) usar Unicode o asegurar, allí donde corresponda, un correcto tratamiento de las codificaciones de caracteres anticuadas; controlar la concatenación de cadenas; o evitar que la programación dependa de valores de cadenas pertenecientes a la interfaz de usuario.*
2. *Habilitar características que tal vez no sean usadas hasta el momento de la localización. Por ejemplo, añadir en la DTD etiquetas para habilitar el texto bidireccional o la identificación de idiomas. O hacer la CSS compatible con texto vertical u otras características tipográficas ajenas al alfabeto latino.*
3. *Preparar el código para hacer frente a las preferencias locales, regionales, lingüísticas o culturales. Por lo general, esto supone incorporar características y datos de localización predefinidos a partir de bibliotecas existentes o de las preferencias del usuario. Algunos ejemplos son: formatos de fecha y hora, calendarios locales, formatos y sistemas de números, ordenamiento y presentación de listas, uso de nombres personales y formas de tratamiento, etc.*
4. *Separar del código o contenido fuente los elementos localizables, de modo que puedan cargarse o seleccionarse alternativas localizadas según determinen las preferencias internacionales del usuario*
5. ¿Cuáles son los conceptos clave para el diseño web internacional?
6. ¿Cuáles son las diferencias entre localización e internacionalización?
7. A partir de la siguiente lista de comprobación para analizar un sitio web, diferenciar las preguntas que se refieren a aspectos de usabilidad (U) de las de accesibilidad (A)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ASPECTOS | DESCRIPCIÓN | U/A |
| Aspectos Generales | - ¿Cumple el sitio con sus objetivos?¿Está diseñado para darle a los usuarios lo que ellos quieren?.................................................................. - ¿Es eficiente?......................................................................................... - ¿Es intuitivo?..........................................................................................  - ¿Mantiene una consistencia tanto en su funcionamiento como en su apariencia? ……………………………………………………………………. - ¿Facilita que el usuario se sienta cómodo y con el control del sitio?...... - ¿Aparece la navegación en un lugar prominente, donde se vea fácilmente? …………………………………………………………………….. - ¿Los enlaces que son imágenes tienen su atributo ALT escrito?........... |  |
| Navegación | - Si ha usado JavaScript para la navegación ¿ha preparado también una navegación en modo texto?...............................................................  - ¿Existen enlaces rotos o que no conducen a ningún sitio?.................... - ¿Tiene el sitio un site map o un buscador para quienes quieren acceder directamente a los contenidos sin tener que navegar?................ - ¿Se mantiene una navegación consistente y coherente a lo largo del site?............................................................................................................ - ¿Existen elementos que permitan al usuario saber exactamente dónde se encuentra dentro del site y cómo volver atrás (como “migas de pan”)? - ¿Indican los enlaces claramente hacia dónde apuntan? ¿Está claro lo que el usuario encontrará detrás de cada uno?..................................... |  |
| animaciones | - Evite las animaciones cíclicas (i.e. gif animados que se repiten hasta el cansancio), a menos que cumplan con un propósito claro. Use animaciones Flash sólo si es absolutamente necesario…………………... |  |
| Tecnología | - ¿La tecnología utilizada en el site es compatible con el software y hardware de los usuarios objetivos? ¿No tendrán que descargar elementos como plug-ins para poder usarlo?............................................ - Si es importante utilizar recursos técnicos que requieran la descarga de plug-ins, ¿se le informa al usuario de esta situación y se le explica la importancia de hacerlo?................................................. |  |
| Feedback | - ¿Se han previsto respuestas del sistema frente a interacciones del usuario? ……………………………………………………………………. - ¿Puede el usuario ponerse en contacto para hacer sugerencias o comentarios?........................................................................................... |  |