

	NÚMERO DE ENCUESTA			
--	--------------------	--	--	--

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

## ENCUESTA DE OPINIÓN EN LIMA METROPOLITANA - AGOSTO 2009

	ıl re	spec	to.	ita, nos encontramos realizando un estudio sobre diversos temas d . Para ello le agradeceré nos conceda unos minutos de su tiempo par CIO: Horas Minutos □ AM □ PM
	I.	PR	EGl	UNTAS DE INICIO
¿Vive usted en esta vivienda?:  No → TERMINAR LA ENTREVISTA				
	omb regis		eda	2   Mujer ad) OJO → El entrevistado debe tener 18 años o más
II. EVALUACIÓN DE PERSONAJES E INSTITU	JCIC	NE	S	7. En general, ¿qué tan satisfecho está usted con e funcionamiento de la democracia en el Perú: mu satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho
1. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión de ?	В	ba	~	1 2 3 4 9
LEA LAS ALTERNATIVAS, ESPERE RESPUESTA Y MARQUE LA QUE CORRESPONDA, RECUERDE QUE NO DEBE LEER	Aprueba	esaprueba	NS / NR	Muy satisfecho Satisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho NS/NR
"NS/NR"  a) El presidente de la república, Alan García →	1	2	9	8. Ahora le voy a leer algunas opiniones sobre el sistem político en el Perú y quiero que usted me indique co
b) El Primer Ministro, Javier Velásquez Quesquén   El Presidente del Congresse Luis Alva Costro	1	2	9	cuál de esas opiniones está usted más de acuerdo. LE
c) El Presidente del Congreso, Luis Alva Castro → d) El alcalde de Lima, Luis Castañeda Lossio →	1	2	9	LACALTERNATIVES ESPERE RESPUESTA VALABOUE UNA SOLA
,	'	_		La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno     A veces un gobierno autoritario o una dictadura es preferible a
2 En general :diría usted que aprueba o	i			Z   A veces un gobierno autoritario o una dictadura es preferible a

Ä

NS /

9

2 9

2 1

9.	¿Con cuál de estas opiniones que le voy a leer estaría
	usted más de acuerdo?

un gobierno democrático

9 NS/NR (NO LEER)

3 Me da lo mismo un tipo de gobierno u otro

	Sin un congreso o parlamento no puede haber democracia
	La democracia puede funcionar sin congreso o parlamento
9	NS /NR (NO LEER)

10. ¿Y con cuál de las siguientes opiniones estaría usted más de acuerdo?

1	Sin partidos políticos no puede haber democracia
2	La democracia puede funcionar sin partidos políticos
9	NS /NR (NO LEER)

11. ¿Con cuál de estas opiniones estaría usted más de acuerdo? LEA LAS ALTERNATIVAS, ESPERE RESPUESTA Y MARQUE UNA SOLA

1	Promover la economia privada de mercado es la única forma en que el Perú puede desarrollarse.
2	Promover una mayor participación del Estado en la economía es la única forma en que el Perú puede desarrollarse
9	NS/NR (NO LEER)

12. En política, la gente habla a menudo de la "izquierda"

	y ia	dere	cna . ¿	ustea i	ia oiuo	ezoz re	31 IIIIII10	5:	
I	1	Sí		2	No		9	NS/NR	
	→PASAR A PGTA 15								

13. ¿Usando esta escala (MOSTRAR CARTILLA 1), donde 0 (cero) significa IZQUIERDA y 10 significa DERECHA, dónde se ubicaría usted mismo?

Izquierda	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Derecha
								99	N	o sa	be /	no precisa

¿Cómo calificaría usted la situación política general del Perú: diría usted que es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

En general, ¿diría usted que aprueba o

desaprueba el desempeño público de ... ?

LEA LAS ALTERNATIVAS, ESPERE RESPUESTA Y MARQUE

LA QUE CORRESPONDA, RECUERDE QUE NO DEBE LEER

	······································
1	Muy buena
2	Buena
3	Regular

a) Ollanta Humala Tasso

Alejandro Toledo Manrique

b) Lourdes Flores Nano

Keiko Fujimori

4	Mala
5	Muy mala
9	NS/NR (NO LEER)

"NS/NR"

 $\rightarrow$ 

 $\rightarrow$ 

 $\rightarrow$ 1 2 9

→ 1 2

Y, ¿cree que dentro de 12 meses la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

p	and pain soria integer, iguar o pour que anieras							
1	2	3	9					
Mejor	Igual	Peor	NS/NR (NO LEER)					

5. Con relación a los acontecimientos políticos en el Perú, ¿considera usted que está bien informado, informado, medianamente informado, poco informado o nada informado?

1	Bien informado
2	Informado
3	Medianamente informado

4	Poco informado
5	Nada informado
9	NS/NR (NO LEER)

¿Cuán interesado está usted en la política?, ¿está...?

	(LEA LAS ALTERNATIVAS Y MARQUE UNA RESPUESTA)				
1	Muy interesado		3	Poco interesado	
2	Algo interesado		4	Nada interesado	
		,	9	NS/NR (NO LEER)	

14. Y ¿usando la misma escala (MOSTRAR CARTILLA 1), donde	III. EVALUACIÓN DE LA ECONOMÍA
0 (cero) significa IZQUIERDA y 10 significa DERECHA,	
dónde ubicaría al actual gobierno?	21. Hablando ahora sobre la 22. ¿Y cómo cree que estará
Izquierda   0   1   2   3   4   5   6   7   8   9   10   Derecha	situación económica de la situación económica
	usted y su familia. de usted y su familia
99 No sabe / no precisa	¿Cómo está su situación dentro de 12 meses?
4F C:	económica familiar
15. Si las elecciones presidenciales fueran mañana ¿por	comparándola respecto
quién votaría usted? ACLARAR QUE ALAN GARCÍA Y ALBERTO FUJIMORI NO PUEDEN POSTULAR. MENCIÓN ESPONTÁNEA,	de hace 12 meses?
ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN SOLO NOMBRE.	1 Mucho mejor 1 Mejorará mucho
ESI EKE KESI OESTA T KEGISTKE ON SOLO NOMBKE.	2 Algo mejor 2 Mejorará algo
	3 Permanece igual 3 Permanecerá igual
No sabe / No responde 99	4 Algo peor 4 Empeorará algo
<u> </u>	5 Mucho peor 5 Empeorará mucho
16. Si las elecciones presidenciales fueran mañana ¿por	9 NS/NR (NO LEER) 9 NS/NR (NO LEER)
quiénes NO VOTARÍA DE NINGUNA MANERA? ¿algún otro	7 North (No ELER)
por el que no votaría? ACLARAR QUE ALAN GARCÍA Y	23. Hablando ahora sobre la 24. ¿Y cómo cree que estará
ALBERTO FUJIMORI NO PUEDEN POSTULAR. MENCIÓN	situación económica del la situación económica
ESPONTÁNEA, ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE TODAS LAS MENCIONES EN ORDEN	Perú, ¿cómo calificaría del Perú dentro de 12
MENCIONES EN ORDEN	la situación de la meses?
1.	economía peruana
	comparándola respecto
2.	de hace 12 meses?,
	¿diría que ahora está
3.	1 Mucho mejor 1 Mejorará mucho
No sabe / No responde 99	2 Algo mejor 2 Mejorará algo
<u> </u>	3 Permanece igual 3 Permanecerá igual
17. Independientemente de su preferencia o elección,	4 Algo peor 4 Empeorará algo
¿quién cree que ganará las próximas elecciones	5 Mucho peor 5 Empeorará mucho
presidenciales del Perú en el 2011? ACLARAR QUE ALAN	9 NS/NR (NO LEER) 9 NS/NR (NO LEER)
GARCÍA Y ALBERTO FUJIMORI NO PUEDEN POSTULAR. MENCIÓN	7 N37 NK (NO EEEK)
ESPONTÁNEA, ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN SOLO NOMBRE	"IV CORPURCIÓN
	IV. CORRUPCIÓN
No sabe / No responde 99	Pasando a otro tema, quisiera hacerle algunas preguntas
to sabe / no responde	acerca de la corrupción.
18. Si las elecciones para la Alcaldía de Lima fueran	
mañana ¿por quién votaría usted? (MENCIÓN ESPONTÁNEA,	25. ¿Con cuál de las siguientes situaciones asocia usted en
ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN SOLO NOMBRE)	mayor medida el término corrupción? Mencione la que
,	considera en primer lugar. USAR LA CARTILLA 2 COMO
	AYUDA, LEER LAS ALTERNATIVAS. ESPERE RESPUESTA Y MARQUE
No sabe / No responde 99	UNA SOLA.
	1 Apropiarse de dinero o propiedades públicas
19. Si las elecciones para la Alcaldía de Lima fueran	2 Promover campañas de solidaridad y quedarse con lo
mañana ¿por quién NO VOTARÍA DE NINGUNA MANERA?	entregado (cuando hay terremotos, incendios, etc.)
(MENCIÓN ESPONTÁNEA, ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN	3 Hacer una gestión diferente a la prometida en
SOLO NOMBRE)	campaña
	Contratar a sus allegados y/o parientes dentro del

mañana ¿por quién <u>NO VOTARIA DE NINGUNA MANERA</u>			entregado (cuando hay terremotos, incendios, etc.)
(MENCIÓN ESPONTÁNEA, ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE U SOLO NOMBRE)	1	3	Hacer una gestión diferente a la prometida en campaña
No sabe / No responde 99	4	4	Contratar a sus allegados y/o parientes dentro del Estado
	<b>-</b>	5	Hacer obras públicas en tiempo de campaña
20. Independientemente de su preferencia o elección, ¿quién cree que ganará las próximas elecciones para la			Despedir a los funcionarios encontrados al asumir un cargo
Alcaldía de Lima en el 2010? (MENCIÓN ESPONTÁNEA, ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN SOLO NOMBRE)		7	Conseguir beneficios particulares aprovechando un cargo público
		8	Participar e incentivar acciones contrarias a la ley para beneficio propio
No sabe / No responde 99		80	Otro: (NO LEER- ESPECIFICAR)
		99	No sabe / no responde (NO LEER)

26. En general, ¿cuán honesto diría usted que es el peruano? (LEA LAS ALTERNATIVAS, ESPERE RESPUESTA Y MARQUE UNA SOLA)

1	2	3	4	9
Muy	Algo	Poco	Nada	NS/NR
honesto	honesto	honesto	honesto	(NO LEER)

27. En general, ¿diría usted que la corrupción hoy en día es un problema...? (LEA LAS ALTERNATIVAS, ESPERE RESPUESTA Y MARQUE UNA SOLA)

1	2	3	4	9
Muy	Algo	Poco	Nada	NS/NR
grave	grave	Grave	grave	(NO LEER)

28. Comparando con julio del año pasado, en general, ¿diría usted que el Perú es hoy en día mucho más corrupto, algo más corrupto, igual de corrupto, algo menos corrupto o mucho menos corrupto?

1	Mucho más corrupto
2	Algo más corrupto
3	Igual de corrupto

4	Algo menos corrupto
5	Mucho menos corrupto
9	NS/NR (NO LEER)

29. Con relación a los problemas de corrupción, ¿usted diría que la situación del país en los próximos años será ...? (LEA LAS ALTERNATIVAS, ESPERE RESPUESTA Y MARQUE UNA SOLA)

ſ	1	Mucho mejor
Ī	2	Algo mejor
Ī	3	Igual

4 Algo peor		Algo peor
	5	Mucho peor
	9	NS/NR (NO LEER)

30. ¿En cuál de los gobiernos que usted recuerda cree que hubo más corrupción? (LEA LAS ALTERNATIVAS, ESPERE RESPUESTA Y MARQUE UNA SOLA)

1	Juan Velasco Alvarado (68- 76)
2	Francisco Morales Bermúdez (76-80)
3	Fernando Belaúnde Terry (80-85)
4	Alan García Pérez (85-90)
5	Alberto Fujimori Fujimori (90-2001)
6	Alejandro Toledo Manrique (2001-2006)
7	Ninguno (NO LEER)
8	Otro (NO LEER - ESPECIFICAR)
9	No sabe / no responde (NO LEER)

31. En lo que va del actual gobierno, ¿diría usted que es...? (LEA LAS ALTERNATIVAS, ESPERE RESPUESTA Y MARQUE UNA SOLA)

1	Menos corrupto que los otros		
2	Tan corrupto como los otros		
3	Más corrupto que los otros		
8	No es corrupto (NO LEER)		
9	No sabe / no responde (NO LEER)		

## V. INSTITUCIONES Y CORRUPCIÓN

32. En una escala del 0 al 10, donde 0 significa "No es corrupta" y 10 "es muy corrupta" ¿con qué puntaje calificaría a las siguientes instituciones? USE LA CARTILLA 3 COMO AYUDA

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	No es											Mu	ıy
corrupta											corru	ıpta	

99 NS/NR

INS	TITUCIONES	Puntaje
a)	El Gobierno	
b)	El Poder Judicial / Ministerio Público	
c)	Las Municipalidades	
d)	Los Gobiernos Regionales	
e)	El Congreso	
f)	Las Fuerzas Armadas	
g)	La Policía	
h)	Los partidos políticos	
i)	La empresa privada	
j)	Los medios de comunicación	

33. ¿Y cómo calificaría usted el desempeño de (LEER OPCIONES) en la lucha contra la corrupción ¿es muy eficiente, eficiente, poco eficiente o nada eficiente?  LEA LAS ALTERNATIVAS, ESPERE RESPUESTA Y MARQUE UNA SOLA, RECUERDE QUE NO DEBE LEER "NS/NR"	Muy eficiente	Eficiente	Poco eficiente	Nada eficiente	NS / NR
a) El poder ejecutivo o gobierno	1	2	3	4	9
b) El poder legislativo o congreso	1	2	3	4	9
c) El poder judicial	1	2	3	4	9

34.	En general ¿usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes frases?  LEA LAS ALTERNATIVAS, ESPERE RESPUESTA Y MARQUE UNA SOLA, RECUERDE QUE NO DEBE LEER "NS/NR"	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS / NR
a)	Las personas se corrompen cuando entran en política	1	2	3	4	9
b)	Es posible trabajar en política y no ser corrupto	1	2	3	4	9

35. Por lo que usted sabe o ha oído hablar ¿hay mayores posibilidades de corrupción cuando los que ejercen cargos públicos son ricos o pobres? LEER LAS ALTERNATIVAS. ESPERE RESPUESTA Y MARQUE UNA SOLA.

1	Ricos
2	Pobres
3	Ambos igual (NO LEER)
9	No sabe / no responde (NO LEER)

36. Por lo que usted sabe o ha oído hablar, los casos de corrupción se dan con mayor frecuencia entre ... LEER LAS ALTERNATIVAS. ESPERE RESPUESTA Y MARQUE UNA SOLA.

1	Los burócratas
2	Los grandes empresarios peruanos
3	Los grandes empresarios extranjeros
4	Los políticos
5	Todos por igual (NO LEER)
9	No sabe / no responde (NO LEER)

37. ¿Cuál de los siguientes aspectos es el más importante en la lucha contra la corrupción? USAR LA CARTILLA 4 COMO AYUDA, LEER LAS ALTERNATIVAS ESPERE RESPUESTA Y MARQUE UNA SOLA.

1	La participación de los ciudadanos en general
2	Contar con buenas leyes
3	Un trabajo eficiente de instituciones especializadas en el control y fiscalización de actos de corrupción
4	El rol fiscalizador de los medios de comunicación
9	No sabe / no responde (NO LEER)

38. ¿Y cuál cree que puede ser la medida más adecuada para combatir los distintos tipos de corrupción? USAR LA CARTILLA 5 COMO AYUDA, LEER LAS ALTERNATIVAS. ESPERE RESPUESTA Y MARQUE UNA SOLA.

1	Establecer penas y reparaciones muy altas
2	Prisión efectiva
3	Un Poder Judicial más efectivo y menos corrupto
4	Educación en valores en las escuelas y las familias
5	Someterlos a la vergüenza pública
6	Otro: (NO LEER- ESPECIFICAR)
9	No sabe / no responde (NO LEER)

## VI. SEGURIDAD

39. Más allá de los aspectos referidos a la protección individual o social ¿con cuál de los siguientes conceptos asocia usted el término seguridad? USAR LA CARTILLA 6 COMO AYUDA, LEER LAS ALTERNATIVAS. ESPERE RESPUESTA Y MARQUE UNA SOLA.

1	Confianza
2	Certeza
3	Tranquilidad
4	Convencimiento
5	Solidez
6	Garantía
8	Otro: (NO LEER- ESPECIFICAR)
9	No sabe / no responde (NO LEER)

40. En una escala del 0 al 10, donde 0 es "Nada segura" y 10 "Muy segura", ¿cuán segura diría usted que es su vida diaria? USE LA CARTILLA 7 COMO AYUDA

Nada Mu		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
I Seguro I I segu	Nada Seguro											Mı seg	-

99 NS/NR

41.	Usando la misma escala (MOSTRAR CARTILLA 7), donde 0 es "Nada segura" y 10 "Muy segura", ¿cuán seguro se siente usted en los siguientes aspectos de su vida (MENCIONAR ASPECTOS)?	PUNTAJE	No aplica	No sabe / no precisa
a.	La educación que reciben sus hijos		88	99
b.	Los servicios de salud que recibe		88	99
c.	Las personas que habitualmente interactúan con usted		88	99
d.	Su situación laboral y económica		88	99
e.	Al futuro		88	99

42.	Y usando la misma escala (MOSTRAR CARTILLA 7), donde 0 es "Nada segura" y 10 "Muy segura", ¿cuán seguro se siente usted en los siguientes lugares (MENCIONAR ASPECTOS)?	PUNTAJE	No aplica	No sabe / no precisa
a.	A bordo de un vehículo de transporte público		88	99
b.	En los paraderos		88	99
c.	En los terminales de bus		88	99
d.	En un aeropuerto		88	99
e.	En su vecindario		88	99
f.	En su trabajo		88	99
g.	En la calle		88	99
h.	En un centro comercial		88	99

43.	43. ¿Cuenta usted con un seguro:		8	NS / NR
a.	De vida	1	2	9
b.	De salud y contra accidentes	1	2	9
c.	De su vivienda	1	2	9
d.	De autos, contra robos y daños materiales (no incluye el SOAT)	1	2	9
e.	Otro (ESPECIFIQUE)	1	2	9

44.	Actualmente, en su vida diaria, se siente usted inseguro con respecto a:	Sí	No	NS / NR
a.	El tráfico ilícito de drogas	1	2	9
b.	Los grupos terroristas	1	2	9
c.	La delincuencia común y callejera	1	2	9
d.	Los grupos religiosos	1	2	9
e.	Los grupos políticos	1	2	9
f.	Las fuerzas armadas y policiales	1	2	9
g.	La información y los usos que ofrece la internet	1	2	9

Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre los problemas de violencia y seguridad ciudadana ...

<ul> <li>45. Cuando oye hablar de inseguridad ciudadana ¿en qué tipo de problemas piensa usted? De la siguiente lista indíqueme los TRES problemas o situaciones que considera más importantes. (MOSTRAR CARTILLA 8 Y MARCAR HASTA TRES OPCIONES)</li> <li>46. Y ¿de cuál siente más temor que pudiera ocurrirle a Ud. ¿en primer lugar?, ¿y en segundo lugar?</li> </ul>	45. TRES PROBLEMAS	46. PRIMER LUGAR	46. SEGUNDO LUGAR
Atraco (con violencia o amenaza) y Asaltos con	1	1	1
armas	·	•	
Robo al paso (de bolso, cartera, celular)	2	2	2
Robo en vivienda o local	3	3	3
Robo de objetos en su vehículo	4	4	4
Robo de vehículo	5	5	5 6
Robo por internet	6	6	
Robo en cajeros	7	7	7
Fraude o estafa	8	8	8
Amenazas o intimidaciones	9	9	9
Violaciones, abusos o acosos sexuales	10	10	10
Agresión física personal (no sexual)	11	11	11
Actos de vandalismo y violencia callejera	12	12	12
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad	13	13	13
Secuestros	14	14	14
Venta de drogas	15	15	15
Otro (ESPECIFIQUE)	80	80	80
NS/NR (NO LEER)	99	99	99

**47.** En su opinión, ¿cuáles son las TRES principales causas de la delincuencia en la actualidad? (MOSTRAR CARTILLA 9 Y MARCAR HASTA TRES OPCIONES)

1	El consumo de drogas
2	La pobreza y las desigualdades sociales
3	El desempleo
4	El bajo nivel educativo
5	La poca eficacia de la Policía
6	La escasez de medios de la Policía
7	Las carencias afectivas en el hogar
8	La poca dureza de las penas
9	El mal funcionamiento de la justicia
10	La falta de colaboración ciudadana
11	La falta de control en las cárceles
12	La lejanía o la ausencia las comisarías
99	NS/NR (NO LEER)

48. ¿Podría decirme si ha sido Ud. víctima de algún delito en el último año?

en e	ei uitim	io ano:					
1	Sí		2	No		9	NS/NR
		-	→ PASA	RALAP	REGUNT	ΓA 51	

49. ¿De qué tipo de delito fue víctima? (MOSTRAR CARTILLA 8, LEA LAS ALTERNATIVAS, ESPERE RESPUESTA Y MARQUE <u>UNA SOLA</u>, LA MÁS GRAVE, RECUERDE QUE NO DEBE LEER "OTRO" NI "NS/NR")

Atraco (con violencia o amenaza) y asaltos con armas
Robo al paso (de bolso, cartera, celular)
Robo en vivienda o local
Robo de objetos en su vehículo
Robo de vehículo
Robo por internet
Robo en cajeros
Fraude o estafa
Amenazas o intimidaciones
Violaciones, abusos o acosos sexuales
Agresión física personal (no sexual)
Actos de vandalismo y violencia callejera
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad
Secuestros
Venta de drogas
Otro (ESPECIFIQUE)
NS/NR (NO LEER)

50. Después de haber sido víctima de este delito, ¿en qué medida ha cambiado su forma de vida? LEA LAS ALTERNATIVAS Y MARQUE <u>UNA</u> RESPUESTA. RECUERDE QUE NO DEBE LEER "NS/NR".

1	2	3	4	
Mucho	Algo	Poco	Nada	NS/NR

51. ¿Ha tomado Ud. o toma habitualmente alguna de las siguientes medidas de seguridad? (MOSTRAR CARTILLA 10 Y MARCAR LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN)

	MARCAR EAS OF CIONES QUE CORRESPONDAN)
1	No llevar mucho dinero consigo ni objetos de valor
2	No salir sin compañía
3	Tener algún arma u objeto defensivo
4	Buscar paraderos iluminados y concurridos
5	Instalar una alarma o instalar rejas en su domicilio
6	Verificar que las puertas del auto estén bien cerradas o la
U	alarma activada al dejar el vehículo en un estacionamiento
7	Evitar los estacionamientos oscuros y mal vigilados
8	Anotar placa del taxi
9	Cambiar de rutas con frecuencia
10	Llevar ocultos los objetos de valor o dinero
11	No subir a un bus vacío
12	Evitar contacto con extraños en la calle
13	Ninguna
80	Otro (ESECIFICAR)
99	NS/NR (NO LEER)

52. Hablando específicamente del tema de las drogas, ¿cree Ud. que en los últimos 5 años el consumo y venta de drogas ha aumentado mucho, ha aumentado algo, se mantiene igual, ha disminuido algo o ha disminuido mucho?

1	2	3	4	5	9
Ha	Ha	Se	Ha	Ha	NS/NR
aumentado	aumentado	mantiene	disminuido	disminuido	
mucho	algo	igual	algo	Mucho	

53.	Voy a leerle una serie de medidas que a veces se mencionan para hacer frente al problema de las drogas. ¿Ud. diría que (LEER ALTERNATIVAS) sería una medida muy eficaz, bastante eficaz, poco eficaz o nada eficaz para hacer frente a este problema?  ESPERE RESPUESTA Y MARQUE UNA SOLA, RECUERDE QUE NO DEBE LEER "NS/NR"	Muy eficaz	Bastante eficaz	Poco eficaz	Nada eficaz	NS / NR
a)	Crear más y mejores servicios de rehabilitación para atender a los consumidores de drogas	1	2	3	4	9
b)	Educar a los jóvenes para evitar que caigan en el consumo de drogas	1	2	3	4	9
c)	Perseguir y sancionar con mayor dureza a los grandes traficantes	1	2	3	4	9
d)	Perseguir el consumo de drogas en público a través de redadas	1	2	3	4	9
e)	Legalizar la venta de drogas	1	2	3	4	9
f)	Realizar campañas de información en los medios de comunicación	1	2	3	4	9
g)	Aumentar la vigilancia y presencia de policías en las calles	1	2	3	4	9

54. De las siguientes personas o instituciones, en su opinión ¿quién diría Ud. que tiene la mayor responsabilidad para evitar el consumo de drogas?

MOSTRAR CARTILLA 11, LEER OPCIONES Y MARCAR UNA SOLA, RECUERDE QUE NO DEBE LEER "NS/NR".

1	La familia
2	Los profesores
3	Las autoridades del Estado
4	La policía
5	El propio consumidor
6	Todos
7	Ninguno
9	No sabe / No responde (NO LEER)

LEA MAR	55. Voy a leerle una serie de aspectos relacionados con la Policía Nacional. Me gustaría que de cada uno de ellos me dijera si considera que es muy bueno, bueno, malo o muy malo.  LEA LAS ALTERNATIVAS, ESPERE RESPUESTA Y MARQUE UNA SOLA, RECUERDE QUE NO DEBE LEER "NS/NR"  a) Su equipamiento		Bueno	Ni bueno, ni malo (NO LLER)	Malo	Muy malo	NS / NR
a)	Su equipamiento	1	2	3	4	5	9
b)	Su respeto en el trato a los ciudadanos	1	2	3	4	5	9
c)	Su respeto a las leyes	1	2	3	4	5	9
d)	Su imparcialidad	1	2	3	4	5	9
e)	Su honradez	1	2	3	4	5	9
f)	Su dedicación y entrega al servicio	1	2	3	4	5	9
g)	Su eficacia para atender las demandas de los ciudadanos	1	2	3	4	5	9

56. Me gustaría ahora que me dijera si considera que es muy bueno, bueno, malo o muy malo el desempeño de la Policía Nacional en cada uno de los siguientes aspectos. LEA LAS ALTERNATIVAS, ESPERE RESPUESTA Y MARQUE UNA SOLA, RECUERDE QUE NO DEBE LEER "NS/NR"	Muy bueno	Bueno	Ni bueno, ni malo (NO LLER)	Malo	Muy malo	NS / NR
a) La protección de los ciudadanos	1	2	3	4	5	9
b) La prevención de los desórdenes públicos	1	2	3	4	5	9
c) La prevención de la delincuencia	1	2	3	4	5	9
d) La persecución del delito	1	2	3	4	5	9
e) La atención a las víctimas de delitos	1	2	3	4	5	9

57. ¿Y en qué aspectos cree que Ud. que la Policía es más eficiente? MOSTRAR CARTILLA 12, LEER OPCIONES Y MARCAR UNA SOLA, RECUERDE QUE NO DEBE LEER "NS/NR".

1	La protección de los ciudadanos
2	La prevención de los desórdenes públicos
3	La prevención de la delincuencia
4	La persecución del delito
5	La atención a las víctimas de delitos
6	Ninguno (NO LEER)
9	No sabe / No responde (NO LEER)

58. ¿Ha recibido algún auxilio de la Policía en el último año?

u	1110:							
1	Sí		2	No		9	NS/NR	
	→PASAR A LA PREGUNTA 60							

59. ¿Diría Ud. que el auxilio que se le brindó fue...?

1	2	3	4	9
Muy satisfactorio	Satisfactorio	Poco satisfactorio	Insatisfactorio	NS/NR

60. ¿Ha tenido algún problema con la policía en el último año?

ano.				
1		Sí		

2 No 9 NS/NR

→ PASAR A LA PREGUNTA ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.

61. SOLO PARA LOS QUE RESPONDIERON SI A LA PREGUNTA ANTERIOR ¿Qué tipo de problema tuvo que enfrentar? (LEER OPCIONES Y MARCAR <u>UNA</u> SOLA, RECUERDE QUE NO DEBE LEER "NS/NR")

	ELER 137111()
1	Faltas de tránsito
2	Pelea / alteración del orden público
3	Choque
4	Fui abordado sin justificación
5	Otro (ESPECIFICAR)
8	No sabe (NO LEER)
9	No responde (NO LEER)

**62.** ¿ Y diría Ud. que el problema...? (LEER OPCIONES Y MARCAR UNA SOLA, RECUERDE QUE NO DEBE LEER "NS/NR")

1	Se resolvió satisfactoriamente
2	Se está resolviendo
3	Se resolvió de manera alternativa, como coimas, etc.
4	Se resolvió injustamente
9	No sabe /No responde (NO LEER)

## VII. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO

64. Incluyéndose	usted,	¿Cuántas	personas	
conforman su	hogar?			

65. ¿Cuál es el último año de estudios y nivel educativo que aprobó usted?

que uprobo usicu:
Ninguno
Inicial o primaria incompleta
Primaria completa
Secundaria incompleta
Secundaria completa
Superior técnica incompleta
Superior técnica completa
Superior universitaria incompleta
Superior universitaria completa
Post grado

66. Actualmente, ¿cuál es su situación ocupacional principal?

1	Independiente / trabaja por cuenta propia	
2	Asalariado en sector público	
3	Asalariado en sector privado	
4	Actualmente no trabaja	
5	Retirado / jubilado	
6	Ama de casa, no trabaja fuera del hogar	→ PASAR A LA
7	Estudiante	PREGUNTA 68
8	Otro (ESPECIFIQUE):	
9	NS/NR (NO LEER)	

67. ¿Cuál es el tipo de trabajo que realiza actualmente? (CONSIDERAR SÓLO LA PRINCIPAL OCUPACION) ANOTAR TEXTUALMENTE Y MARCAR EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE EN LA TABLA.

1	Obrero eventual	2	Vendedor ambulante
3	Servicio doméstico	4	Obrero poco especializado / de limpieza
5	Empleado poco especializado / mensajero, vigilante	6	Subalterno de las FFAA / Policía
7	Campesino / pequeño agricultor	8	Pescador / artesano
9	Obrero especializado, mecánico, electricista	10	Transportista o taxista sin carro propio
11	Suboficial de las FFAA / Policía	12	Pequeño comerciante (con puesto)/ Microempresario (menos de 5 trabajadores)
13	Profesor escolar, profesor no universitario	14	Agricultor mediano (hasta 5 trabajadores)
15	Empleado no profesional de rango intermedio	16	Funcionario público de rango intermedio
17	Chofer propietario de vehículo	18	Oficial FFAA / Policía
19	Pequeño empresario (5 a 20 trabajadores)	20	Empleado de rango intermedio del sector privado
21	Profesional independiente (abogado, médico, consultor, profesor universitario)	22	Funcionario profesional del sector público / Ejecutivo profesional del sector privado
23	Gerente, alto ejecutivo	24	Empresario (más de 20 trabajadores)

68. ¿Quién es la persona que aporta más ingresos a su hogar?

1	Usted mismo	→ PASAR A
2	Usted y otra persona casi en partes iguales	PGTA. 72
3	Otra persona	
9	NS/NR (NO LEER)	

69. ¿Cuál es el último año de estudios y nivel educativo que aprobó la persona que aporta más ingresos a su hogar?

1	Ninguno
2	Inicial o primaria incompleta
3	Primaria completa
4	Secundaria incompleta
5	Secundaria completa
6	Superior técnica incompleta
7	Superior técnica completa
8	Superior universitaria incompleta
9	Superior universitaria completa
10	Post grado
99	NS/NR (NO LEER)

70.	Actualme	nte,	¿cuál	es	la	situ	ación o	cupacio	nal
	principal hogar?	de la	perso	ona	que	más	ingresos	aporta	al

1	Independiente / trabaja por cuenta propia	
2	Asalariado en sector público	
3	Asalariado en sector privado	
4	Actualmente no trabaja	
5	Retirado / jubilado	
6	Ama de casa, no trabaja fuera del hogar	→ PASAR A LA
7	Estudiante	PREGUNTA 72
8	Otro (ESPECIFIQUE):	
9	NS/NR (NO LEER)	

71. ¿Cuál es el tipo de trabajo que realiza actualmente la persona que más ingresos aporta al hogar? (CONSIDERAR SÓLO LA PRINCIPAL OCUPACION) ANOTAR TEXTUALMENTE Y MARCAR EL CODIGO CORRESPONDIENTE EN LA TABLA.

1	Obrero eventual	2	Vendedor ambulante
3	Servicio doméstico	4	Obrero poco especializado / de limpieza
5	Empleado poco especializado / mensajero, vigilante	6	Subalterno de las FFAA / Policía
7	Campesino / pequeño agricultor	8	Pescador / artesano
9	Obrero especializado, mecánico, electricista	10	Transportista o taxista sin carro propio
11	Suboficial de las FFAA / Policía	12	Pequeño comerciante (con puesto)/ Microempresario (menos de 5 trabajadores)
13	Profesor escolar, profesor no universitario	14	Agricultor mediano (hasta 5 trabajadores)
15	Empleado no profesional de rango intermedio	16	Funcionario público de rango intermedio
17	Chofer propietario de vehículo	18	Oficial FFAA / Policía
19	Pequeño empresario (5 a 20 trabajadores)	20	Empleado de rango intermedio del sector privado
21	Profesional independiente (abogado, médico, consultor, profesor universitario)	22	Funcionario profesional del sector público / Ejecutivo profesional del sector privado
23	Gerente, alto ejecutivo	24	Empresario (más de 20 trabajadores)

72. ¿Cuál es el tipo de servicio higiénico que tiene en su vivienda?

1	Water / inodoro conectado a la red pública de desagüe	
2	Letrina / silo	
3	No tiene servicio higiénico	→ PASAR A LA PREGUNTA 74
9	NS/NR (NO LEER)	FREGUNTA 74

73. ¿Cuántos baños hay en su vivienda?

(99)
(99) NS/NR

74. En su hogar, ¿cuenta con alguna persona que trabaja como empleada doméstica en forma permanente o eventual? INCLUYE A NIÑERAS Y PERSONAS QUE CUIDAN A ANCIANOS

1	Sí 2 No 9	NS/	NR	
75.	Usted en su hogar, ¿cuenta con alguno de los siguientes bienes, artefactos o servicios?	Sí	o <sub>N</sub>	NS / NR
h.	Cocina eléctrica o a gas	1	2	9
i.	Refrigeradora en buen estado	1	2	9
i	Lavadora de rona en buen estado	1	7	9

76. ¿Cómo evalúa en el momento actual las posibilidades de que usted o alguno de los integrantes de este hogar realice compras tales como muebles, televisor, lavadora, otros aparatos electrodomésticos, etcétera? ¿Cree usted que esas posibilidades son mejores, iguales o peores que hace un año? LEA LAS ALTERNATIVAS Y MARQUE UNA RESPUESTA. RECUERDE QUE NO DEBE LEER "NS/NR".

1	2	3	9
Mejores	Iguales	Peores	NS/NR

77. En promedio, ¿cuáles son los ingresos del hogar al mes en nuevos soles? ANOTAR TEXTUALMENTE Y MARCAR EL CODIGO CORRESPONDIENTE EN LA TABLA. USAR CARTILLA 13 COMO AYUDA

1	Hasta 300	6	Entre 2,001 y 3,000
2	Entre 301 y 600	7	Entre 3,001 y 5,000
3	Entre 601 y 1,000	8	Entre 5,001 y 10,000
4	Entre 1,001 y 1,500	9	Más de 10,000
5	Entre 1,501 y 2,000	99	No precisa / No responde

78. ¿Por sus antepasados y de acuerdo a sus costumbres, usted se considera ...?

1	Quechua?
2	Aymara?
3	De la amazonía?
4	Negro / mulato / zambo?
5	Blanco?
6	Mestizo?
7	Asiático?
8	Otro (especifique):
9	No sabe / no responde

79. Nombre y apellido del entrevistado:

80.	Para	efec	tos	de	supe	ervisión	de	nuestro	tral	oajo
	¿pode	emos	COI	ntact	arlo	nuevan	nente	mediar	ıte	una
	llamada telefónica?									

lluii	iuuu tc	CIOIIIC						
1	Sí		2	No		9	NS/NR	
		LADASAD AL FINAL DE ESTA SECCIÓN						

¿A qué número de tel		
Referencia especial:		

FINALIZAR LA ENTREVISTA Y AGRADECER AL ENCUESTADO POR SU PARTICIPACIÓN. INMEDIATAMENTE CONTINUAR CON LA SIGUIENTE PARTE:

Hora de fin:	Horas	Minutos 🗆 AM 🗆 PM
Fecha de la ent	revista:	_ /08/ 2009

	VIII.	DAT	OS DE	CON	TRO				PRE	EGI	UNTAS PARA EL ENTREVISTADOR(A):
NOTAR POR OBSERVACIÓN DIRECTA:  Sexo del entrevistado:							ro		8.	l	Pensando en la entrevista en general, ¿cómo evalú usted la capacidad del entrevistado para comprende as preguntas?
Į	1 Mujer			2		Homb	re		1 1		Le fue muy difícil
,	Grupo de edad	l dal antr	ovictod	٥.					2		Le fue algo difícil
••	1	l del ella	7	υ.	1		3		3		No tuvo mayores problemas
	18 a 29 años	30	a 44 año	ıc		45 añ	ns n	más			
3.	Tipo de vivien	da:	<u>a rrano</u>	.5	ı	15 411	03 0	mus	9.	ι	Pensando en la entrevista en general, ¿cómo evalú Isted el interés mostrado por el entrevistado respect de la encuesta?
1	Casa independ	liente							1	Т	Muy interesado(a)
2	Departamento	en edific	io						2	_	Algo interesado(a)
3	Vivienda en qu	uinta							3		Poco interesado(a)
4	Vivienda en ve	ecindad (c	allejón	o cor	ralór	۱)			4	_	Nada interesado(a)
5	Vivienda impre	ovisada o	choza								(-)
١.	Apariencia de	la viviend	da:						10	<u>. 1</u>	Nombre del entrevistador: Código:
		Casas o depa									
_		cuidados, co					lant	es, etc.)			
	11.00.0	Departamen	sas de material noble en buen estado. partamentos medianos en edificios bien nservados. Edificios MIVIVIENDA							. 5	Sexo del entrevistador:    Mujer   2   Hombre
		o mal pintad ladrillo sin re	usas o departamentos de material noble descuidado mal pintado, madera o prefabricado. Paredes de drillo sin revestir. Pisos de cemento. Techos de							se	rvaciones voluntarias del entrevistador:
1	Precario →	Casas de ado	alamina asas de adobe, esteras. Paredes de estera, triplay. echos de estera, plástico, cartón, triplay. Chozas								
:	*										
1	Estado de las p		octado								
				estad	o (ha	ches	hue	cos			
2 Concreto, asfalto en regular o mal estado (baches, huecos, acumulación de basura)						ciics,	iluc				
3	Tierra afirmada										
4											
5	No tiene pistas										
<b>.</b>	Nivel de la cal	le:									
	1		2				3				
	Plano	In	clinado		ı	Muy in	clin	iado			
7.	Dirección de la	a vivienda	a								
	nida/Calle/Jirón										ARO QUE ESTA ENTREVISTA FUE REALIZADA DE ACUERDO A LA: RUCCIONES RECIBIDAS Y QUE LAS RESPUESTAS SON AUTÉNTICAS
	. / Manzana / Lote erior / piso	-									<del>-</del>
	anización o								Fir	ma	a del entrevistador:
	ntamiento Humano	o									
	geo del distrito	1	5	0	1				_		
	igo de zona		<u> </u>	Ť	1 '						a de la supervisión de mesa: /08/ 2009
ód	igo de manzana		1			1		+	No	ml	ore del supervisor de mesa: