

Opis diagramów UML dotyczących strony serwisu elektroniki

Diagramy dotyczą strony dla autoryzowanego serwisu elektroniki. Serwis dokonuje napraw gwarancyjnych (sprawdzenie stanu gwarancji odbywa się poprzez weryfikację numeru seryjnego – S/N po stronie serwera) oraz pogwarancyjnych. Naprawy gwarancyjne oraz wysyłka sprzętu do serwisu i odesłanie sprzętu do klienta są bezpłatne. Przy naprawach pogwarancyjnych koszt wysyłki i naprawy pokrywa klient. Serwis jest punktem, który przyjmuje sprzęt tylko pochodzący z przesyłki dostarczonej przez firmę kurierską wybranej za pomocą strony serwisu. Nie przewiduje się samodzielnego dostarczania sprzętu przez klientów. Dzięki temu ograniczamy liczbę pracowników obsługi.

Strona zapewnia również możliwość:

- zamówienia oryginalnych części i akcesoriów
- anulowania zamówienia
- sprawdzenia statusu naprawy sprzętu
- anulowania zgłoszenia naprawy
- sprawdzenia statusu gwarancji
- opłacenia naprawy (pogwarancyjnej) przez zewnętrzny portal transakcyjny

1. **Diagram przypadków użycia** – widnieje na nim dwóch aktorów: klient i serwis oraz możliwe do wykonania przez nich akcje. Do wykonania jakiegokolwiek działania wymagane jest utworzenie konta poprzez rejestrację.
2. **Diagram czynności** – przedstawia po której stronie wykonywana jest czynność
3. **Diagram klas** – klient w tym diagramie oznacza osobę bez założonego konta, niezarejestrowaną. Osoba zarejestrowana jest tu ukazana jako klasa ‘użytkownik’. Do zarejestrowanych osób należy też klasa ‘serwisant’ i ‘administrator’.
4. **Diagram obiektów** – przedstawia obiekty dotyczące w głównej mierze zlecenia naprawy – w tym przypadku naprawy pogwarancyjnej wymagającej opłacenia części, usługi i przesyłki kurierskiej.
5. **Diagram przebiegu** – pokazuje kolejność komunikatów przesyłanych pomiędzy klientem, serwisem, a firmą kurierską. Na tym diagramie została ujęta firma kurierska w celu zaprezentowania kolejności komunikatów przy generowaniu listu przewozowego.
6. **Diagram kooperacji** – 1.1 i 1.2 pobierają dane klienta, sprzętu (S/N) i opis usterki.
7. **Diagram stanu** – możliwość anulowania koszyka jest możliwa na etapie zamawiania części i przy podsumowaniu zamówienia (wypisz listę przedmiotów). Następnym stanem jest już opłacenie.
8. **Diagram komponentów** – strona przechowuje dane klientów i listy produktów na zewnętrznych bazach danych
9. **Diagram wdrożenia** – strona sklepu dostosowana jest do działania na komputerach i urządzeniach gdzie strony wyświetlane są w trybie mobilnym