|  |  |
| --- | --- |
|  | MISION MINTIC2022 |
| MINTIC2022 | Misión Mintic2022 |
| Curso | DESARROLLO DE SOFTWARE |
| Docente | Ing. Sergio Arturo Medina Castillo |
| Fecha de entrega: | 18 de Noviembre |
| Nota |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| SPRINT 1 Y 2 - RETO ÙNICO |
| 1. Integrante del grupo.   Lorena Margarita Ramírez Meneses.  Luisa Mayeny Fernández Florez   1. Título del proyecto.   Plataforma web para la administración y servicio de una tienda-taller de mantenimiento de bicicletas FERA LTDA   1. Descripción del proyecto.   Debido a los grandes avances tecnológicos nos es posible contar con información a la mano. Este proyecto requiere desarrollar una plataforma web a través de herramientas de código libre y nuestra tienda-taller de mantenimiento de bicicletas FERA LTDA busca ampliar sus perspectivas, adentrándose en los espacios virtuales y generando una comunidad.  Aprecian la creación de un espacio web propio como una estrategia viable para compartir información de interés, entablar una comunicación fluida con los clientes y ofrecer productos y servicios.  Dentro de las distintas necesidades observadas se hace hincapié en la necesidad de implementar un sistema de comunicación entre técnico y cliente que permita mejorar el control de tiempos para evitar represamientos de los trabajos, mejorar la fluidez de la comunicación, mejorar la atención de los clientes y optimizar tiempos de trabajo.  La pagina será desarrollada con lenguaje de programación Html5 y JavaScript, para el motor de la base de datos se implementara MYSQL.   1. Justificación   ¿Cómo ayudar en la mejora de atención y comunicación entre usuario (clientes) y técnico?  Para responder a esta necesidad nos proponemos desarrollar una plataforma web que le permita al cliente registrarse en la plataforma y registrar su bicicleta (descripción de la bicicleta: tarjeta de propiedad, placa del marco, numero de bicicleta (tamaño), tipo de gama), agendar una cita para el mantenimiento de su bicicleta (ver la disponibilidad y elegir día y hora de ingreso de la bici en el taller) y hacer una pequeña descripción del problema. Por otra parte, el técnico deberá tener la posibilidad de ingresar a la plataforma, revisar las solicitudes, agregar sus propias observaciones sobre el problema que presenta la bicicleta y actualizar el estado del mantenimiento (revisión, procesos, terminado, entregado). La plataforma deberá notificar al cliente el estado del mantenimiento.   1. Objetivo General   Desarrollar una plataforma web que permita contar con reporte e información en línea de los datos y estados de los servicios de mantenimientos del taller de bicicleta FERA LTDA   1. Objetivos específicos   Analizar los requerimientos y funciones especificas administrativas que permitan ser implementadas de manera funcional en la aplicación.  Diseñar una arquitectura de datos que integre la información y los procesos almacenados necesarios para el manejo de los módulos cliente, empleado, citas programadas.  Elaborar los programas de los módulos cliente, empleado, citas programadas y estado de los mantenimientos mediante el uso delas tecnologías libres y metodologías de acuerdo al desarrollo de aplicaciones bajo entorno web.  Construir el front-end y el back-end para la aplicación web para la administración y servicio de un taller de mantenimiento de bicicletas FERA LTDA  Registrar e iniciar de sesión el usuario y empleado, además de solicitar citas y consultar los estados de los mantenimientos.  Realizar las pruebas que permitan verificar y validar la eficacia de la aplicación   1. Requerimientos   Requerimientos Funcionales   |  |  | | --- | --- | | Código del requerimiento | RF-01 | | Nombre: | REGISTRO DE USUARIO | | Propósito: | Crear un nuevo usuario-cliente que desee solicitar cita para mantenimiento de su bicicleta | | Descripción: | Una vez ubicado en la página de inicio de sesión, el potencial usuario debe dirigirse al hipervínculo que indica la creación de una nueva cuenta de usuario, diligenciar el formulario con todos sus campos y finalizar con el botón indicado |  |  |  | | --- | --- | | Código del requerimiento | RF-02 | | Nombre: | AUTENTICACION DE USUARIO | | Propósito: | Iniciar sesión en la plataforma web | | Descripción: | Una vez ubicado en la página de inicio de sesión Usuario. El usuario debe dirigirse al hipervínculo que indica que debe digitar usuario y contraseña, finalizar con el botón de inicio de sesión. |  |  |  | | --- | --- | | Código del requerimiento | RF-03 | | Nombre: | REGISTRO DE EMPLEADO | | Propósito: | Crear un nuevo empleado | | Descripción: | Una vez ubicado en la página de inicio de sesión, el potencial usuario debe dirigirse al hipervínculo que indica la creación de una nueva cuenta técnico, diligenciar el formulario con todos sus campos y finalizar con el botón indicado |  |  |  | | --- | --- | | Código del requerimiento | RF-04 | | Nombre: | AUTENTICACION DEL EMPLEADO | | Propósito: | Iniciar sesión en la plataforma web | | Descripción: | Una vez ubicado en la página de inicio de sesión técnico. El empleado debe dirigirse al hipervínculo que indica que debe digitar usuario y contraseña, finalizar con el botón de inicio de sesión. |  |  |  | | --- | --- | | Código del requerimiento | RF-05 | | Nombre: | REGISTRO DE BICICLETAS | | Propósito: | Permitir el registro de Bicicletas | | Descripción: | Una vez logueado el usuario podrá registrar los datos de la bicicleta, descripción de la bicicleta: tarjeta de propiedad, placa del marco, numero de bicicleta (tamaño), tipo de gama); finalizar con el botón registrar. |  |  |  | | --- | --- | | Código del requerimiento | RF-06 | | Nombre: | AGENDAR CITA | | Propósito: | Permitir al usuario agendar cita | | Descripción: | Una vez logueado el usuario podrá agendar una cita para el mantenimiento de su bicicleta (ver la disponibilidad y elegir día y hora de ingreso de la bici en el taller) y hacer una pequeña descripción del problema. Finalizar con el botón agendar cita. |  |  |  | | --- | --- | | Código del requerimiento | RF-07 | | Nombre: | CAMBIAR ESTADO DEL MANTENIMIENTO | | Propósito: | Permitir al empleado ver y modificar el estado de las citas agendadas. | | Descripción: | Una vez logueado el empleado podrá revisar las solicitudes, agregar sus propias observaciones sobre el problema que presenta la bicicleta y actualizar el estado del mantenimiento (revisión, procesos, terminado, entregado). Finalizar con el botón actualizar. | |