

DRISS ELOUAD

G U E L L O U L I



CONTACTO

- +212 627565955
- mcdriissvk@gmail.com
- Arrecife 35500
- 06 Marzo 2003

PERFIL:

Graduado universitario en Economía de la Ingeniería, con experiencia en hoteles y atención al cliente. Me destaco por mi trato cordial, eficiencia bajo presión y compromiso con el trabajo en equipo. Domino el inglés (B2 certificado) y poseo competencias digitales en programación web, lo que me permite adaptarme con facilidad a entornos tecnológicos. Me considero una persona responsable, proactiva y orientada a la mejora continua. Busco integrarme en un equipo profesional donde pueda aportar valor y seguir desarrollándome a nivel profesional.

IDIOMAS

- Español (Medio)
- Inglés
- Árabe

COMPETENCIAS

- Capacidad para trabajar bajo presión
- Excelente comunicación con los clientes
- Puntualidad y responsabilidad
- Espíritu de trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- GRADO EN ECONOMÍA DE LA INGENIERÍA
UNIVERSIDAD IBN ZOHR, AGADIR,
MARRUECOS
2025
- BACHILLERATO EN CIENCIAS FÍSICAS
LYCÉE QUALIFIANT MOHAMED VI
2021 – 2022
- CERTIFICADO EN HABILIDADES DE
EMPLEABILIDAD
EF SET – NIVEL B2 EN INGLÉS PROFESIONAL
2025
- CERTIFICADO EN CIENCIAS DE LA
COMPUTACIÓN Y PROGRAMACIÓN WEB
COURSERA – GOOGLE & META
2024

EXPERIENCIA PROFESIONAL

CAMARERO DE SALA

- Hotel Barceló – Alicante, España
- Julio 2023 – Octubre 2025
- Servicio de comidas y bebidas en restaurante y terraza
- Atención a clientes internacionales
- Coordinación con cocina y barra para ofrecer un servicio eficiente

EMPLEADO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- Cash Plus – Guelmim, Marruecos
- Enero 2022 – Abril 2023 Atención a clientes en operaciones financieras (envíos y cobros)
- Gestión básica de caja y control de documentos
- Comunicación clara y confidencialidad en el trato con el público

CAMARERO

- Hotel Acuaris – Murcia, España
- Mayo 2020 – Junio 2022
- Atención al cliente durante desayunos y cenas
- Preparación y limpieza de mesas
- Trabajo en equipo en un entorno turístico