



WOM S.A  
R.U.T.: 78.921.690-8  
[www.wom.cl](http://www.wom.cl)

## SOLICITUD DE PORTABILIDAD

FECHA DÍA:02      MES:03      AÑO: 2020      HORA: 18:53:26

PUNTO DE VENTA:    Televentas

## DATOS DE PORTABILIDAD

TIPO CLIENTE: Persona

OPERADORA DONANTE: CLARO

## DATOS DEL TITULAR

NOMBRE DE PERSONA / EMPRESA: ELIZABETH ALEJANDRA MENESES DIAZ

R.U.T: 17334970-K

EMAIL: [darlyandr3a@gmail.com](mailto:darlyandr3a@gmail.com)

CALLE: PSJE TREINTA Y

## DATOS DEL SOLICITANTE

**NOMBRE DE PERSONA / EMPRESA:** ELIZABETH ALEJANDRA MENESES DIAZ

R.U.T: 17334970-K

EMAIL: [darlyandr3a@gmail.com](mailto:darlyandr3a@gmail.com)

## ACREDITACIÓN DEUDA

**TIPO DOCUMENTO:**

**\* DECLARO QUE LOS DOCUMENTOS ADJUNTOS SON FIDEDIGNOS Y DAN CUENTA DE ENCONTRARSE AL DÍA PARA EFECTOS DE GENERAR LA PORTABILIDAD.**

POR ESTE ACTO, AUTORIZO EXPRESAMENTE A WOM S.A PARA REALIZAR TODAS LAS CONSULTAS QUE SEAN NECESARIAS, DE MIS DATOS PERSONALES Y/O COMERCIALES, A LA PROVEEDORA DONANTE PARA LLEVAR A CABO LA PORTABILIDAD DE LOS NÚMEROS INDIVIDUALIZADOS EN ESTA SOLICITUD.

	N° A PORTAR	MODELO EQUIPO	PLAN CONTRATADO	N° PROVISORIO	N° CAP (SÓLO PREPAGO)	OPERADOR DONANTE
1	56967390825	Equipo Otra	Plan Womers 25 GB	0		CLARO
2						
3						
4						
5						

Firma



	N° A PORTAR	MODELO EQUIPO	PLAN CONTRATADO	N° PROVISORIO	N° CAP (SÓLO PREPAGO)	OPERADOR DONANTE
6						
7						
8						
9						
10						

Firma



## TERMINOS Y CONDICIONES

### INFORMACIÓN DE COBROS:

LOS SALDOS PENDIENTES NO FACTURADOS O SALDOS PENDIENTES FACTURADOS NO VENCIDOS DE LA PROVEEDORA DONANTE (COMPAÑÍA DE ORIGEN), PODRÁN SER COBRADOS POR ÉSTA. ASIMISMO, PODRÁN EXISTIR COBROS POR DICHO CONCEPTO POR PARTE DE LOS PORTADORES O SUMINISTRADORES DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS, QUE ÉSTOS EFECTUARÁN A TRAVÉS DE LA CUENTA ÚNICA TELEFÓNICA O DOCUMENTO DE COBRO QUE EMITA LA PROVEEDORA RECEPTORA O BIEN DIRECTAMENTE AL REQUERENTE, UNA VEZ EJECUTADA LA PORTACIÓN.

### MANTENCIÓN DE OTROS COBROS:

EL PROCESO DE PORTABILIDAD SE REFIERE ÚNICAMENTE AL SERVICIO PÚBLICO TELEFÓNICO O DEL MISMO TIPO Y NO A OTROS SERVICIOS DIRECTAMENTE POR PARTE DE LA PROVEEDORA DONANTE, EN VIRTUD DE LOS CONTRATOS QUE EL REQUERENTE MANTENGA CON AQUELLA DESPUÉS DE REALIZADO EL PROCESO DE PORTACIÓN.

### DESBLOQUEO Y COMPATIBILIDAD DE EQUIPOS:

EL EQUIPO MÓVIL CORRESPONDIENTE DEBE ESTAR DESBLOQUEADO PARA QUE PUEDA SER UTILIZADOS EN LAS REDES DE LA PROVEEDORA RECEPTORA, DE SER EL CASO. ASIMISMO, DEBE SER COMPATIBLE CON NUESTRA RED.

### SALDOS DE PREPAGO:

LOS SALDOS DE PREPAGO NO CONSUMIDOS POR EL REQUERENTE AL MOMENTO DE EJECUTARSE LA PORTABILIDAD, NO PODRÁN UTILIZARSE EN LA PROVEEDORA RECEPTORA.

WOM S.A ASUMIRÁ LOS COSTOS DE LA SOLICITUD DE PORTABILIDAD NUMÉRICA.

### INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

MOTIVO DEL DEL PROCESO DE PORTABILIDAD EL REQUERENTE CONTARÁ CON UNA INDISPONIBILIDAD DE SERVICIOS ENTRE LAS 3:00 AM Y 5:00 AM DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SOLICITUD DE PORTABILIDAD.

### REVERSIÓN:

EN CASO DE QUE EL CLIENTE QUIERA CANCELAR SU SOLICITUD DE PORTABILIDAD, DEBERÁ DIRIGIRSE DURANTE EL MISMO DÍA DE SOLICITADA LA PORTABILIDAD, ANTES DE LAS 10:00 PM A UNA SUCURSAL Y FIRMAR UN FORMULARIO SOLICITANDO DICHA CANCELACIÓN. SI EL CLIENTE SOLICITA LA REVERSIÓN, ESTA SE REALIZARÁ RESPECTO DE TODOS LOS NÚMEROS INCLUIDOS EN ESTA SOLICITUD.

LA EJECUCIÓN DE LA SOLICITUD DE PORTABILIDAD SUPONE QUE EL CLIENTE PREVIAMENTE A SELECCIONADO Y CONTRATADO UNO DE LOS PLANES COMERCIALES VIGENTES DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS COMERCIALES DE WOM S.A.

Firma