

Web Documentaire : Partageons l'IA

Dossier de conception - contenu documentaire du site web :

Partie 1 - Principes généraux

Partie 2 - Description des contenus documentaires partagés lors de l'atelier

Contenu thématique du Glossaire

Un glossaire des termes et concepts clés est intégré au web documentaire.

Il est structuré autour de 26 entrées thématiques, accessibles via une page d'entrée dédiée.

Les libellés des 26 entrées thématiques sont les suivants (libellés finaux à valider avant publication):

1. Entrée thématique : **A** comme **Apprentissage**

Les définitions pour cette entrée thématique renvoient :

- aux *théories de l'apprentissage*
- et aux principes d'apprentissage dans le *machine learning (ML)*

2. Entrée thématique : **B** comme **Big Data**

Les définitions pour cette entrée renvoient :

- aux phénomènes de **massification de collecte des données**
- aux enjeux techniques associés, le **Big Data**

3. Entrée thématique : **C** comme **Confiance** et **Compétences** en matière d'IA:

Les définitions pour cette entrée renvoient :

- Biais algorithmique:
- Acceptabilité et IA de confiance
- aux **enjeux éthiques** de l'IA

Source : [https://fr.wikipedia.org/wiki/Intelligence_artificielle_digne_de_confiance#:~:text=Une intelligence artificielle digne de,de son cycle de vie.](https://fr.wikipedia.org/wiki/Intelligence_artificielle_digne_de_confiance#:~:text=Une%20intelligence%20artificielle%20digne%20de,%20de%20son%20cycle%20de%20vie.)

1. Entrée thématique : **D** comme **Données personnelles** et IA

Les définitions pour cette entrée thématique du Glossaire portent sur :

- le **RGPD**
- la **CNIL** et les AIPD
- Les textes de références
- la e-reputation
- aux impacts des applications de l'IA sur le **projet démocratique**

2. Entrée thématique : **E** comme **Europe** - l'IA et les enjeux européens

Entrée du glossaire qui rassemble les orientations et **dispositions européennes** sur de l'IA

- les principales **références réglementaires des textes européens**
- les dispositifs européen sur de l'IA

3. Entrée thématique : **F** comme la **France** - L'IA et ses enjeux nationaux

Entrée du glossaire qui rassemble :

- les enjeux et **dispositifs nationaux** sur de l'IA
- Les principales **références réglementaires et juridiques**

4. Entrée thématique : **G** comme **GAFAM** et partage de la valeur ajoutée de l'IA

Entrée du glossaire qui rassemble :

Enjeux des rapports de forces sociaux économiques

5. Entrée thématique : **H** comme **Humain** vs **HAL**

Cette entrée du glossaire rassemble les **enjeux d'interface et de performance comparée entre l'homme et la machine**

- **performance comparée entre apprentissage humain et l'apprentissage machine**
- les modalités d'interface entre l'homme et la machine:
- les phénomènes de bruits et de biais existants dans le jugement humain
- les distinctions entre IA faible et l'IA forte

Les définitions de cette entrée renvoient également aux humains ayant contribué à l'émergence de l'IA et aux événements célèbres de l'IA :

- **contexte et chronologie de l'emergence de l'IA** : les dates clés

- ses **événements contemporains** marquants

6. Entrée thématique : **I** comme **Intelligence Artificielle**

Cette entrée du glossaire rassemble :

- les **définitions et les concepts clés principaux** au sujet de l' **intelligence artificielle** des premiers exemples de grand domaine d'application

7. Entrée thématique : **J** comme la **Justice** et l'IA

Cette entrée du glossaire rassemble :

- les **définitions autour des enjeux juridiques** de l'IA

8. Entrée thématique : **K** comme **KPI** : IA et l'évaluation de la performance en matière de SIA

Cette entrée thématique rassemble des définitions sur les KPI et la mesure de la performance dans un projet informatique, en particulier un projet de SIA.

9. Entrée thématique : **L** comme **LLAMA2** : l'IA Générative

Cette entrée thématique rassemble des éléments d'introduction à l'**IA générative** en préalable à sa mise en pratique

10. Entrée thématique : **M** comme **Maitrise des risques** et Maitrise par l'utilisateur de l'IA

Entrée thématique sur l'**évaluation, l'audit et la maitrise des risques** :

- Cette entrée rassemble des prérequis avant d'aborder la thématique relatives aux recommandations méthodologique (Glossaire lettre Y) dans le cadre d'un projet SI pour :
 - les décideurs
 - les représentants du personnel

11. Entrée thématique : **N** comme le **Numérique et l'inclusion**

Les définitions pour cette entrée thématique portent sur :

- l'**inclusion numérique** et
- Les dispositifs autour de l'enseignement du numérique (à distinguer de l'enseignement par le numérique)
- les référentiels de **compétences numériques** existants dans ce domaine

12. Entrée thématique : **O** comme **Open Source**

Les définitions pour cette entrée thématique du glossaire portent sur les logiciels libres

13. Entrée thématique : **P** comme **Projet de SIA**

Entrée du glossaire qui rassemble :

- les processus projets dans le cadre de la conception de SIA
- La présentation de la méthode agile
- Les contraintes du déploiement continue (CI/CD)

14. Entrée thématique : **Q** comme **Qualité de vie au travail** (QVT)

Cette entrée du glossaire rassemble des définitions autour :

- des SIA et de la **QVT** et QVTC : un point sur la réglementation
- Droit à la déconnexion et SIA
- Intensification du travail et ingérence de l'IA dans l'activité

15. Entrée thématique : **R** comme **Ressources humaines** et compétences:

Cette entrée du glossaire rassemble des définitions autour :

- des **métiers de l'IA** ,
- de l'application de l'IA en matière de sélection des candidats à un emploi

16. Entrée thématique : **S** comme **Sécurité** et Responsabilité

Cette entrée du glossaire rassemble des définitions autour :

- des enjeux de **responsabilité de l'entreprise** (dont la responsabilité hiérarchique)
- des enjeux de maintien de services et de **cyber criminalité**

17. Entrée thématique : **T** comme **Transparence**

Cette entrée du glossaire rassemble des définitions autour :

- de la transparence appliquée à l'IA au SIA
- des contenus libres de droits et des contenus opensource

18. Entrée thématique : **U** comme **URL** et les protocoles de communications

Cette entrée du glossaire rassemble des définitions autour des **protocoles de communication** et d'échanges de données

- des différents types de réseaux
- de la construction des url
- des principes d'adressage des données dans le réseaux

19. Entrée thématique : **V** comme **Videosurveillance** : la collecte de la preuve et de la trace avec l'IA

Cette entrée du glossaire rassemble des définitions autour des **données** , des **traces numériques** et des enjeux techniques associés de centralisation et de contrôle

20. Entrée thématique : **W** comme **Web** , **Wordpress** : PageRank et les réseaux

Cette entrée du glossaire rassemble des notions de bases sur le **web** et les réseaux, **le référencement** des sites du réseau internet

21. Entrée thématique : **X** comme **X**

Cette entrée du glossaire rassemble les éléments en rapport avec le **secret et l'interdit** autour de l'IA et du web:

- Liste des évènements liés à un usage transgressif de l'IA ou des bots,
- Les zones interdites, comme le darkweb

22. Entrée thématique : **Y** comme **Yes** : l'IA, en route pour l'aventure

Cette entrée du glossaire propose des **recommandations** et une **méthodologie d'approche** lors de l'introduction d'un projet informatique intégrant l'IA pour :

- Les chefs d'entreprise ou décisionnaires : éléments de méthodologie, points de contrôle et de vigilance
- Les représentants du personnels : éléments de méthodologie, points de contrôle et de vigilance, levier d'actions

- **l'organisation du travail** et l'IA
- la répartition de la valeur ajoutée
- le dialogue sociale à construire : DialIA et son manifeste

1. Entrée thématique : **Z** comme **Zapping**

Cette entrée du glossaire est relative aux mécanisme connus d'emprise :

- du numérique et des écrans
- de l'IA et des **stratégies de l'attention**,

- Chaque entrée thématique du glossaire dispose d'un tag dédié dans l'outil : c'est l'exemple du tag @Apprentissage pour la thématique rassemblée à l'entrée -A- du glossaire
- Une entrée thématique contient des termes de lexique (tag = @definition)
Elle peut également être associée à une ou plusieurs activités.

- Le contenu détaillé du glossaire est l'objet d'un livrable du projet.

Le contenu du glossaire et les définitions constituant les articles, sont décrits en détails dans l'annexe A : Annexe A1, pour la lettre A, A2 pour la lettre B...

Méthodologie d'élaboration du lexique :

Les sources de définitions validées

Pour constituer le lexique de départ, il est proposé de s'appuyer sur la liste et les définitions publiées dans les actes du colloque du CESE. La liste finale des concepts est validée, si possible, par un collectif de relecteurs.

- Source : CESE *Novembre 2023 - L'intelligence artificielle (IA) - risques et opportunités : des enjeux à débattre* [^1]
→ Remarque sur le choix de cette source : A priori , les actes du colloque constituent un bon consensus pour la communauté DialIA, en terme de contenu.

Autres sources :

LEGIFRANCE

- *Vocabulaire de l'intelligence artificielle* (liste de termes, expressions et définitions adoptés)
[vocabulaire de l'intelligence artificielle - source legifrance](#)

WIKIPEDIA

- *Lexique en français de l'intelligence artificielle*
[Lexique en français de l'intelligence artificielle - source wikipedia](#)

GLOSSAIRE DU CONSEIL DE L'EUROPE

- *Glossaire du portail du conseil de l'europe* : [Lien vers le glossaire - www.coe.int](http://www.coe.int)

FONDS DOCUMENTAIRE DU GROUPE DE TRAVAIL DIALIA

Le détail complet des sources utilisées est précisé dans l'annexe A du dossier de conception du contenu du web documentaire

Les articles originaux (ouvert à la validation) :

Ces articles disposent d'un tag temporaire :

Tag : (@A Valider)

Exemple :

- Apprentissage : Dans cet article d'introduction du glossaire, on part des processus chez l'humain pour introduire les concepts de l'apprentissage machine (ML)

Critères communs aux définitions du glossaire

Chaque définition est accompagnée d'une source et d'un ou plusieurs liens, rassemblés dans une rubrique "**pour aller plus loin**"

Cette rubrique spécifique, commune à l'ensemble des définitions, rassemble les liens :

1. vers des sites web externes additionnels. Une brève description accompagne alors chaque lien.
 2. vers des liens internes au web documentaire, pour des compléments de documentation, des mises en situations ou des animations , avec si possible des précisions sur leurs natures ou leurs intérêts.
- Pour chaque définition du web documentaire dispose d'un **tag** (@Definition)
Le lexique complet est accessible sous la forme d'une liste classée par ordre alphabétiques des termes,

Le glossaire est une partie du lexique des termes définis et disponibles, sélectionnés autour d'une thématique. Un système de navigation permet de passer facilement d'une définition à une autre par des liens d'associations divers.

Le glossaire offre une vision thématique d'une sélection de définitions disponibles dans le web documentaire. Sa finalité est de proposer des regroupements offrant la possibilité d'une navigation non linéaire entre les notions pour l'utilisateur, au grès de son cheminement personnel.

L'ensemble des définitions est également disponible dans un index (trié alphabétiquement et mise à jour automatiquement en fonction du tag).

Contrairement au glossaire, il regroupe tous les articles avec le tag (@Definition) sans tenir compte des possibles regroupement thématiques.

Le contenu du glossaire et les définitions constituant les articles, sont décrits en détails dans l'annexe A.

Contenu détaillé du glossaire : annexes A

- [annexe A1](#) : Entrée thématique Lettre A
- [annexe A2](#) : Entrée thématique Lettre B
- [annexe A3](#) : Entrée thématique Lettre C
- [annexe A4](#) : Entrée thématique Lettre D
- [annexe A5](#) : Entrée thématique Lettre E
- [annexe A6](#) : Entrée thématique Lettre F

- [annexe A7](#) : Entrée thématique Lettre G
- [annexe A8](#) :Entrée thématique Lettre H
- [annexe A9](#) : Entrée thématique Lettre I
- [annexe A10](#) : Entrée thématique Lettre J
- [annexe A11](#): Entrée thématique Lettre K
- [annexe A12](#): Entrée thématique LettreL
- [annexe A13](#): Entrée thématique Lettre M
- [annexe A14](#): Entrée thématique LettreN
- [annexe A15](#): Entrée thématique Lettre O
- [annexe A16](#): Entrée thématique Lettre P
- [annexe A17](#): Entrée thématique Lettre Q
- [annexe A18](#): Entrée thématique Lettre R
- [annexe A19](#): Entrée thématique Lettre S
- [annexe A20](#): Entrée thématique LettreT
- [annexe A21](#): Entrée thématique Lettre U
- [annexe A22](#): Entrée thématique Lettre V
- [annexe A23](#): Entrée thématique Lettre W
- [annexe A24](#): Entrée thématique Lettre X
- [annexe A25](#): Entrée thématique Lettre Y
- [annexe A26](#): Entrée thématique Lettre Z

Contenu détaillé des données d'éclairages des enjeux de l'IA

Les textes juridiques et réglementaires de référence :

Une liste de textes juridiques et réglementaires de référence est intégrée et gérée au sein du web documentaire.

- Cette liste doit notamment permettre d'associer chaque cas pratique étudiée à une ou plusieurs références juridiques correspondantes.
- L'objectif est de faciliter une prise de connaissance des textes de référence en association à une situation concrète. Des quizzes assurent une aide à la mémorisation des textes et des réglementations existantes. La connaissance des articles de cette partie doit permettre d'émettre une qualification juridique sur les différents enjeux d'un projet de SIA.

Les articles de cette partie sont décrits en détails dans l'annexe B

- [voir annexe B1](#): Les textes juridiques de références
Pour la conception de cette liste, il est proposé de s'appuyer dans un premier lieu sur celle publiée dans les actes du colloque du CESE.
- source principale : Novembre 2023 - L'intelligence artificielle (IA) - risques et opportunités : des enjeux à débattre [¹]

Pour chaque référence de cette liste un **tag** (@Réglementation) est associée.

Les dates clés des textes juridiques :

La frise historique est complétée des dates clés des références juridiques sélectionnés.

Contenu détaillé des évènements clés commentés

Contexte historique et évènements marquants : les dates clés

Cette partie spécifie les dates clés de l'émergence de l'IA et des évènements de son histoire contemporaine, de ce webdocumentaire.

- Ces événements sont restitués sous forme d'article individuel et sous la forme d'une frise temporelle interactive :
 - Deux principales frises sont définies en fonction de la mention d'une année de référence et/ou d'une date d'évènements.
 - Pour une frise présentant une chronologie détaillée par dates clés, les évènements sont identifiables selon qu'il s'agisse d'un texte national, d'un texte européen, d'un texte propre à l'IA ou d'un texte sur la protection des données.
 - Des frises historiques optionnelles, sur des thématiques indépendantes. peuvent être également restitué à partir, par exemple, des dates des évènements de référence en matière d'inclusion numérique par exemple.

Cette partie constitutive du livrable est décrite en détails dans l'annexe B.

- [voir annexe B2](#): Les dates clés de l'émergence de l'IA
 - La frises des années clés de l'émergence de l'IA
 - La frise de l'émergence des textes juridiques sur le numériques
 - La frise des évènements contemporains de l'IA : la générative...

- La frise des évènements en matière d'inclusion numérique
- Source principale :
Pour constituer les dates clés de l'émergence de l'IA, il est proposé de s'appuyer sur celles publiées dans les actes du colloque du CESE.
 - Novembre 2023 - L'intelligence artificielle (IA) - risques et opportunités : des enjeux à débattre [¹]

Les chiffres clés et les forces en présence

Ils sont déterminés par les définitions, les études de cas pratiques, les besoins propres aux scénario de navigation dans le web documentaire.

Ces articles disposent d'un tag en communs : (@Chiffres clés)

*Cette partie constitutive du livrable est **décrite en détails dans l'annexe B.***

- [annexe B3](#): Les chiffres clés et les forces en présence
- [annexe B4](#): Les enjeux socio économiques de l'IA
- [annexe B5](#): Les enjeux environnementaux de l'IA

Contenu détaillé des études de cas pratiques

Cette partie présente des études de cas concrets (monographie) de situations d'application métier intégrant des systèmes d'IA au sein d'organisation publique ou privée.

Elle vise à illustrer les enjeux pratiques en entreprise et dans les organisations de l'IA, de sa conception à son incidence une fois en production.

Le tag commun aux situation commentées est : (@Cas pratique)

*Cette partie constitutive du livrable est **décrite en détails dans l'annexe C.***

- [annexe C1](#): Une liste des applications de l'IA et des exemples commentées
- [annexe C2](#): La revue d' articles de presse
- [annexe C3](#): Les études de cas pratiques et les monographies

Liste des applications de l'IA:

1. Assistance personnalisée
2. Lutte contre la fraude
3. Développement informatique
4. Finance et trading
5. Secteur public
6. Médecine et diagnostic
7. Véhicules autonomes
8. ...

Le tag (@Application) est commun aux présentations des applications

Cette partie constitutive du livrable est décrite en détails dans l'annexe C.

- [annexe C1](#): Une liste détaillées des applications de l'IA et des exemples commentées

Les articles de cette partie sont décrits en détails dans l'annexe C

Les articles de presse

Les articles de cette partie sont décrits en détails dans l'annexe C

- [annexe C2](#): La revue d' articles de presse

Les tags communs aux articles de presse:

(@article de presse)

Les études de cas pratique

- Déploiement d'un algorithme de scoring de risques dans un organisme de droit privé assurant une mission de service public

tags : (@Apprentissage) (@Enjeux Ethiques)(@Modele) (@Secteur Public)(@Securité)
(@Application)

- Le programme Intelligence Emploi :

tags : (@Apprentissage)(@Enjeux Ethiques)(@Modele)(@Secteur Public)(@Securité)

(@Application)

- Etude de cas de l'introduction d'un assistant personnalisé dans un groupe public (EPIC).

Le tag commun aux situations étudiées est :

(@cas pratique)

Cette partie constitutive du livrable est décrit en détails dans l'annexe C.

- [annexe C3](#): Les études de cas pratiques et les monographies

Contenu détaillé des animations interactives et de la médiathèque

1. Activité d'**évaluation** : Evaluation des **compétences numériques**
2. Activité d'**évaluation** : Evaluation de vitesse de frappe au clavier : L'homme CV la machine
3. Activité d'**évaluation** : Quiz sur les enjeux principaux pouvant contrarier le développement de l'IA
4. Activité d'**évaluation** : Quiz sur l'expression et la correspondance par mail (Question sur le Cc, et le Cci dans un mail)
5. Activité **ludique** : Réussir une quête pour accéder au "donjon" : Jouer avec les commandes de l'administrateur système dans un terminal et parcourir l'arborescence du "donjon".
6. Activité **pédagogique** : S'initier au code et à la programmation avec un guide du langage de balisage léger : le **Markdown**
7. **Activité vidéo** : Découvrir ou revoir le colloque du CESE de novembre 2023
 - Source : CESE *Novembre 2023 - L'intelligence artificielle (IA) - risques et opportunités : des enjeux à débattre* [¹]
 - Lien permanent vers la vidéo :
tags: (@Video) (@CESE)

Cette partie constitutive du livrable est décrite en détails dans l'annexe D.

- [annexe D1](#) : Contenu détaillé des animations interactives
 - Activité d'évaluation : tests de connaissance, tests de compétences numériques
 - Activité ludique
 - Activité pédagogique

Présentation des scénarios de navigation

Les différents scénario de navigation proposés :

Scénario de consultation	Public cible	Etapes du scénario	Objectifs
Eclairer les enjeux et les questionnements autour de l'IA	Décideurs : Représentant du personnel, élus syndicaux, chef d'entreprise	--	Aider à faire un état des lieux des enjeux
Parcours ludique de découverte et d'inclusion numérique	tous publics, en veillant à ce que certains auditeurs soient concernés par un projet de transformation ou de déploiement d'une solution intégrant de l'IA	--	Acculturation au sujet de l'IA
--	--	--	--
--	--	--	--

- le scénario **enjeux et les questionnements** est le parcours destiner à savoir identifier les enjeux à partir de questionnements en situation, autour de l'IA :

Objectif :

1. Aider à faire un état des lieux dans un contexte d'un dialogue social peu structuré
2. Identifier les enjeux d'apprentissage et du développement des compétences dans la situation concrète, pour les intervenants comme pour les acteurs en entreprise concernés.
3. Elaborer un plan d'action concrèt adapté à la situation de son entreprise. (Cet objectif est défini sous réserve d'une implication dans le cadre d'une animation collective dédié d'une journée.)

Pour cet objectif, il est nécessaire que les auditeurs disposent des savoir faires clés :

1. Savoir recueillir les éléments d'analyse du contexte socio économiques (chiffres clés) afin d'identifier les forces en présence. La compétence est illustrée à partir d'une analyse d'un ou plusieurs cas concrets documentés dans Le web documentaire ou en lien additionnel
2. Identifier la ou les types d'application de la solution IA en projet ou déployée. On s'aidera de la liste des domaines du webdocumentaire
3. Savoir identifier et analyser un ensemble ciblé de textes juridiques correlés à la situation : la qualification juridique applicable au projet et à son encadrement légal

Les apports doivent permettre de cerner quels sont les éléments à rassembler pour un premier diagnostic.

Les étapes de navigation proposées pour un atelier générique pour les acteurs du dialogue social sont :

1. Un recueil des mots clés à la question : l'IA comment ça marche ?
2. Une entrée du glossaire sur l'**Apprentissage** humain et l'apprentissage machine avant un premier bilan collectif du parcours de navigation conclu. A cette étape, le bilan est précédé ou non d'une recherche libre.
3. Etude des articles de Presse et des cas concrets d'application de l'IA en l'entreprise en fonction des thématiques retenues

Les parcours sont établis en fonction des publics et des objectifs de l'atelier. Il doit permettre de rassembler rapidement un ensemble de thématiques et d'activités à l'aide des tags proposés.

D'autres scénario de navigation sont construits :

- Un parcours ludique de **découverte et de sensibilisation à l'IA** , associant tests (quizzes et exercices) et une interactivité à travers différents procédés [¹].
- **acteurs de la gouvernance de l'IA** : un parcours pour *les chefs d'entreprises* et *les représentants du personnel* dans les arcanes d'un projet informatique
- Une information **juridique** spécifique en matière d'IA: un parcours pour *les chefs d'entreprises* et *les représentants du personnel* dans les arcanes juridiques cette fois
- Une sensibilisation au **machine learning (ML)** destinée à vulgariser quelques concepts pour le plus grand nombre
- un parcours de **présentation des objectifs de l'atelier** : ce parcours exploite une fonctionnalité de diaporama linéaire présentant une serie de slides sur l'objectif de l'atelier (fonctionnalité déployée via un plug-in existant)

Le tag pour suivre ce parcours est (@Presentation)

- Voir présentation de l'atelier DIALIA (Rapporteur Pascal COYO)