## Сертификация интерфейса программ

В соответствии с Законом РФ «О сертификации продукции и услуг», ГОСТ Р 560646–94 и МС ИСО 8402 объектом сертификации может быть программная продукция ( программные средства, или просто программы ).

Сертификация программы – это установление ее соответствия существующим нормам годности и техническим требованиям.

Наиболее актуальным является сертификация части программы – интерфейса пользователя, так как применение несоответствующего интерфейса может привести к отрицательному влиянию на здоровье пользователя.

Параметры интерфейса есть предмет оценивания разработчиками и экспертами, поэтому для сертификации интерфейса целесообразно применить: «Система сертификации ГОСТ Р» и технологии ТНМ: «Создание базы знаний», «Распознавание объектов» с результатом − технология сертификации интерфейса программ.

«Система сертификации ГОСТ Р» указывает на следующие результаты сертификации в части соответствия продукции:

- □ полное соответствие;
- □ частичное соответствие;
- □ отсутствие соответствия.

Для достижения таких результатов в технологи «Распознавание объектов» необходимо создать и использовать три эталона:

- c<sub>1</sub> для достижения результата «Полное соответствие»;
- $c_2$  для достижения результата «Частичное соответствие» в его наилучшем случае;
- $c_3$  для достижения результата «Частичное соответствие» в его наихудшем случае;

Результат «Отсутствие соответствия» в технологии распознавания объектов – это ОТКАЗ от распознавания.

Зададим число наблюдений n=10 и каждому элементу множеству наблюдений  $\{d_1,d_2,\ldots,d_i\,,\ldots,d_{10}\,\}$  сопоставим параметр интерфейса и его градацию.

D	Параметр	Градация
$d_1$	Многооконность	1
$d_2$		2-3
$d_3$		Настраиваемая
$d_4$	Псевдопараллельность	Полная
$d_5$	обработки данных в	Частичная
$d_6$	окнах	Отсутствует
d <sub>7</sub>	Защита от абсурда	Да
$d_8$	при вводе данных	Нет
d <sub>9</sub>	Графическое	Да
$d_{10}$	сопровождение вывода	Нет

Теперь необходимо экспертным путем для каждого эталона определить значения  $\mu_{ij}$ . Для этого следует руководствоваться относительным числом эталонов с состоянием  $c_j$  при наблюдении  $d_i$  в общем числе интерфейсов программ, с которыми приходилось работать. При этом использовать ранговую шкалу с лингвистическими и численными градациями множества S ( индикатор частоты ).

S	Значение						
	Лингвистическое	Численное					
S <sub>1</sub>	Иногда	0.1					
<b>S</b> 2	Не очень часто	0.4					
<b>S</b> 3	Обычно	0.5					
<b>S</b> 4	Довольно часто	0.7					
<b>S</b> 5	Часто	0.8					
<b>S</b> 6	Почти всегда	0.9					

Таким образом, эталоны  $\{c_1, c_2, c_2\}$  образуют базу знаний:

$$HM_j = \{ [ \{ d_i, c_j \}, \mu_{ij} ] \},$$
где  $j = 1 \div 3, i = 1 \div 10.$ 

По сформированной базе знаний получим набор функций доверия  $\{ \, \text{Bel}_1 \, , \, \text{Bel}_2 \, , \, \text{Bel}_3 \, \} \,$  для эталонов  $\{ \, c_1, \, c_2, \, c_3 \, \} \,$  соответственно.

Пороговое значение  $Bel_0 = MIN$  (  $Bel_1$ ,  $Bel_2$ ,  $Bel_3$  ).

Интерфейсу, подлежащему сертификации, соответствует объект, подлежащий распознаванию:

$$HM_k = \{ [ \{ d_i, c_k \}, \mu_{ik} ] \},$$
где  $k \in \{ 1, 2, 3 \},$   $i = 1 \div 10.$ 

Теперь необходимо экспертным путем для объекта определить значения функции принадлежности  $\mu_{ik}$ . Для этого следует руководствоваться мерой доверия  $Bel_k$  факту { [{  $d_i$ ,  $c_k$  },  $\mu_{ik}$  ]} по ранговой шкале { 0.1, 0.4, 0.5, 0.7, 0.8, 0.9 }. Градации ранговой шкалы для  $\mu_{ik}$  и  $\mu_{ij}$  должны быть одинаковыми.

Распознавание объекта проводится при соблюдении следующих условий:  $Bel_1 \le Bel_2 \le Bel_3$ ;  $Bel_{oбъекта} < Bel_k$ ; k = const.

При соблюдении этих условий градации ранговой шкалы для  $\mu_{ik}$  и  $\mu_{ij}$  образуют области устойчивой сертификации интерфейса.

По Ляпунову, устойчивость представляет собой реакцию системы дифференциальных уравнений на вариацию параметров.

B технологии сертификации интерфейса программ использован частный случай – устойчивость «B малом».

Устойчивость сертификации «В малом» тестируется заменой: одна область ( набор градаций )  $\rightarrow$  другая область ( набор градаций ) с результатом — сохранение вышеперечисленных условий.

Например, на наборах градаций  $\{0.1, 0.4, 0.7, 0.\}$  и  $\{0.1, 0.5, 0.7, 0.8\}$ , то есть при замене: градация  $0.4 \rightarrow$  градация 0.5 состояние объекта  $-c_3$ .

- В лабораторной работе заданы эталоны: интерфейсы программ Mathcad, «С2», «С3»; объект интерфейс программы «Объект». Цель работы: определить области устойчивой сертификации интерфейса программы «Объект» на наборе { 0.1, 0.4, 0.5, 0.7, 0.8, 0.9 }. Порядок выполнения работы.
- В адресе <a href="http://eco.sutd.ru/mathcad/docs/mathcad/interface.htm">http://eco.sutd.ru/mathcad/docs/mathcad/interface.htm</a> изучить Эталон<sub>1</sub> базы знаний интерфейс программы Mathcad по параметрам { многооконность, псевдопараллельность обработки данных в окнах, защита от абсурда при вводе данных, графическое сопровождение вывода }.
- → 2 Изучить Эталон<sub>2</sub> базы знаний интерфейс программы «С2» по параметрам { многооконность, псевдопараллельность обработки данных в окнах, защита от абсурда при вводе данных, графическое сопровождение вывода }.
- → 3 Изучить Эталон<sub>3</sub> базы знаний интерфейс программы «С3» по параметрам { многооконность, псевдопараллельность обработки данных в окнах, защита от абсурда при вводе данных, графическое сопровождение вывода }.

→ 4 Сформировать множество наблюдений по таблице.

D	Параметр	Градация
$d_1$	Многооконность	1
$d_2$		2-3
$d_3$		Настраиваемая
$d_4$	Псевдопараллельность	Полная
$d_5$	обработки данных в	Частичная
$d_6$	окнах	Отсутствует
$d_7$	Защита от абсурда	Да
$d_8$	при вводе данных	Нет
d <sub>9</sub>	Графическое	Да
$d_{10}$	сопровождение вывода	Нет

 $\rightarrow$  5 Набору { Эталон<sub>1</sub>, Эталон<sub>2</sub>, Эталон<sub>3</sub> } поставить в соответствие множество состояний {  $c_1$ ,  $c_2$ ,  $c_2$  }.

ightharpoonup 6 Оцифровать  $ho_{ij}$  эталонов, руководствуясь относительным числом эталонов с состоянием  $c_i$  при наблюдении  $d_i$  в общем числе интерфейсов программ, с которыми приходилось работать. При этом использовать ранговую шкалу с лингвистическими и численными градациями S.

S	Значение						
	Лингвистическое	Численное					
<b>S</b> 1	Иногда	0.1					
<b>S</b> 2	Не очень часто	0.4					
<b>S</b> 3	Обычно	0.5					
S4	Довольно часто	0.7					
<b>S</b> 5	Часто	0.8					
<b>S</b> 6	Почти всегда	0.9					

Таким образом, сформирована база знаний ( набор эталонных интерфейсов ):  $HM_i = \{ [ \{ d_i, c_j \}, \mu_{ij} ] \},$  где  $j = 1 \div 3,$   $i = 1 \div 10.$ 

→ 7 Изучить объект – интерфейс программы «Объект» по параметрам { многооконность, псевдопараллельность обработки данных в окнах, защита от абсурда при вводе данных, графическое сопровождение вывода }.

Оцифровать µ<sub>ik</sub> объекта, руководствуясь экспертными результатами, полученными в пункте 7. При этом использовать ранговую шкалу с лингвистическими и численными градациями S.

S	Значение						
	Лингвистическое	Численное					
S <sub>1</sub>	Иногда	0.1					
<b>S</b> 2	Не очень часто	0.4					
<b>S</b> 3	Обычно	0.5					
S4	Довольно часто	0.7					
<b>S</b> 5	Часто	0.8					
S <sub>6</sub>	Почти всегда	0.9					

Таким образом, получен объект ( сертифицируемый интерфейс ):  $HM_k = \{ [ \{ d_i, c_k \}, \mu_{ik} ] \},$ где  $k \in \{ 1, 2, 3 \},$ і  $= 1 \div 10.$ 

Руководствуясь технологией сертификации интерфейса программ и ГОСТ P, определить области устойчивой сертификации объекта как сочетания градаций для  $\mu_{ij}$  и  $\mu_{ik}$  из набора { 0.1, 0.4, 0.5, 0.7, 0.8, 0.9 } с шагом градации 0.1. Некоторые области устойчивой сертификации – \*.

№ области	Диапазон градаций с шагом 0.1								
устойчивой	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9
сертификации	Заданный набор градаций								
интерфейса	0.1			0.4	0.5		0.7	0.8	0.9
1	*			*			*	*	
2	*			*				*	*
3	*			*			*		*
4	*			*			*	*	*
5				*	*			*	*
6	*				*		*	*	
7	*				*			*	*