

**Политика  
в отношении обработки персональных данных  
пользователей сайта lyubov-i-golubi.ru  
ООО «ПРИМАВЕРА»**

**Москва, 2018 г.**

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных), которая может быть передана Пользователем, использующим Сайт.
- 1.2. Пользователь** – физическое лицо, являющееся пользователем Сайта.
- 1.3. Сайт** – веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: lyubov-i-golubi.ru
- 1.4. Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «ПРИМАВЕРА» (ИИН 7715650793), осуществляющее обработку персональных данных Пользователя.
- 1.5. Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) Оператора, совершаемых с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств с персональными данными Пользователя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.
- 1.6. Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.7. Неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных без использования средств автоматизации.
- 1.8. Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных Пользователя неопределенному кругу лиц.
- 1.9. Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных Пользователя определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.10. Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных Пользователя (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.11. Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных Пользователя в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 1.12. Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 1.13. Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1.** Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта ООО «ПРИМАВЕРА» (далее по тексту - Политика) определяет общие условия сбора, обработки, хранения, передачи и уничтожения персональных данных Пользователей, которые могут быть переданы Пользователем используя сайт ООО «ПРИМАВЕРА».
- 2.2.** Настоящая Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

2.3. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на Сайте в сети интернет: [lyubov-i-golubi.ru](http://lyubov-i-golubi.ru).

### **3. СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- физическое лицо (субъект персональных данных), являющееся пользователем Сайта (Пользователь).

### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации,
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»,
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»,
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющей без использования средств автоматизации»,
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»,
- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»,
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

### **5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в следующих целях:

- предоставление Пользователю доступа к содержанию Сайта;
- продвижение товаров, работ и услуг Оператора на рынке путем прямых контактов с Пользователями с помощью средств связи;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- осуществление деятельности, предусмотренной Уставом Оператора, в частности: заключение, исполнение, прекращение гражданско-правовых договоров и иных сделок с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами;
- отправки сообщения в случае подписки на рассылку сообщений от Оператора;

- в иных законных целях в соответствии нормами действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. с согласия Пользователя Оператор может использовать его персональные данные в следующих целях:

- предоставление персонализированного сервиса, в том числе предоставление доступа к услугам, которыми желает воспользоваться Пользователь;

- для связи с Пользователем в случае необходимости, в том числе для направления по почте, электронной почте, посредством отправки СМС уведомлений, посредством отправки уведомлений в Viber, WhatsApp, Telegram, Skype и/или иные каналы связи, информации и запросов, связанных с оказанием Оператором товаров, работ, услуг, маркетинговых и иных сообщений, относящихся к услугам Оператора и/или услугам контрагентов-партнёров Оператора, а также для обработки заявлений и заявок Пользователя;

- для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных;

- для консультации о приобретении/продаже недвижимого имущества, объектов новостроек или прав на них и связанных с этим договорами, информационными и организационными мероприятиями, проводимыми Оператором и третьими лицами.

## **6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод Пользователя, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

6.1.1.Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.1.2.Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, установленных настоящей Политикой.

6.1.3.Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, установленных настоящей Политикой.

6.1.4.Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.1.5.Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.1.6.Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.1.7.При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

6.1.8.Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

6.1.9.Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором (стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных).

6.1.10. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом или

договором (стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных) подлежат уничтожению либо обезличиванию.

## **7. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных Пользователя:

- Имя;
- Отчество;
- Фамилия;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail адрес);
- Наименование компании (организации), в которой работает Пользователь;
- Занимаемая должность;
- Адрес регистрации (наименование субъекта Российской Федерации, района, города, иного населенного пункта, улицы, номер дома и квартиры), по которому Пользователь зарегистрирован по месту жительства в органах регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и который содержится в отметке о регистрации гражданина по месту жительства в паспорте или документе, заменяющем паспорт гражданина.
- Иные сведения, добровольно указанные Пользователем (субъектом персональных данных).

7.2. Во время посещения Пользователем Сайта Оператору доступна техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения. Так, во время посещения Пользователем Сайта автоматически становится доступна информация из стандартных журналов сервера (server logs). Например, IP-адрес персонального компьютера (прокси-сервера), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера, операционной системы, информация о сайте с которого Пользователь совершил переход на Сайт, посещенных Пользователем страницах Сайта, дате и времени посещения Сайта. Эта информация может анализироваться Оператором в обезличенном виде для анализа посещаемости Сайта, выработка предложений по его оптимизации и развитию.

7.3. Предоставляемые Пользователем персональные данные подвергаются Оператором проверке на достоверность путем повторного подтверждения Пользователем своих персональных данных только, если отвечают целям их обработки, или в случаях предусмотренных соответствующим нормативным правовым актом Российской Федерации или договором (стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных).

7.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

## **8. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь выражает свое согласие обработки персональных данных Оператором, заполняя поля, подразумевающие ввод персональных данных, и устанавливая «галочку» в соответствующем поле на Сайте: Соглашаюсь с обработкой своих персональных данных Оператором» в электронной форме.

8.3. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные Пользователя, третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

## **9. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Пользователя.

9.2. Обработка персональных данных, предоставленных Пользователем, осуществляется Оператором следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- обработка персональных данных с использованием средств автоматизации;
- смешанная обработка персональных данных.

## **10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

10.1. Пользователь имеет право на:

- получение полной информации о его персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной настоящей Политикой цели;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие мер по защите своих прав в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляющего с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Пользователь вправе направлять Оператору запросы на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (относительно использования его персональных данных) в письменной форме по адресу: 127566, г. Москва, Высоковольтный проезд, д. 1, стр. 30, или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, на адрес электронной почты: [lyubov-i-golubi@ctmby-invest.ru](mailto:lyubov-i-golubi@ctmby-invest.ru).

10.2.1. Запрос Пользователя на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, должен содержать следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- Адрес регистрации (наименование субъекта Российской Федерации, района, города, иного населенного пункта, улицы, номер дома и квартиры), по которому Пользователь зарегистрирован по

месту жительства в органах регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и который содержится в отметке о регистрации гражданина по месту жительства в паспорте или документе, заменяющем паспорт гражданина;

- Адрес электронной почты;
- Почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ Оператора;
- Текст запроса (рекомендуемая форма Запроса на получение информации, касающейся обработки персональных данных, устанавливается в Приложении № 1 к настоящей Политике);
- Дата и подпись Пользователя.

10.2.2. После получения Запроса Пользователя на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, Оператор обязуется его рассмотреть и направить ответ в течение тридцати календарных дней с момента получения Запроса Пользователя.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ, БЛОКИРОВАНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Оператор обязуется внести по требованию Пользователя необходимые изменения, блокировать его персональные данные или уничтожить в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной настоящей Политикой цели. О внесенных изменениях и предпринятых мерах Оператор уведомляет Пользователя в течение тридцати календарных дней с момента получения требования Пользователя о необходимости изменить, блокировать или уничтожить его персональные данные.

11.2. В случае выявления недостоверных персональных данных Пользователя или неправомерных действий с ними Оператор при обращении или по запросу Пользователя осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к данному Пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

11.3. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных Пользователя Оператор, уточняет персональные данные у Пользователя и снимает их блокирование.

11.4. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными Пользователя, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устраниć допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными Пользователя, обязана уничтожить персональные данные. Об устраниć допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных. Оператор уведомляет Пользователя.

11.5. По истечении трех лет с момента последней активности Пользователя на Сайте Оператор прекращает обработку (хранение) его персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором (стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных). В этом случае Оператор уничтожает персональные данные Пользователя.

## **12. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Оператором предприняты следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных:

12.1.8. Установлен запрет на передачу персональных данных Пользователя по открытым каналам связи и сетям Интернет без применения установленных Оператором мер по обеспечению безопасности персональных данных, за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных.

12.1.9. Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Пользователя Федеральному закону «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике и локальным актам Оператора.

12.1.10. Периодически осуществляется ознакомление сотрудников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных) и локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

12.1.11. Иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

12.2. При обработке персональных данных Пользователя Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и локальными актами.

### **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

13.1. Персональные данные Пользователя являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы Оператором для целей, не перечисленных в настоящей Политики. Под разглашением персональных данных в настоящей Политике понимается действие или бездействие, в результате которых персональные данные, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становятся известны третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки гражданскому правовому договору.

13.2. Разглашение персональных данных Пользователя или их части допускается только в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, либо с отдельного согласия Пользователя.

13.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователя.

### **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

14.1. Оператор несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Ответственность сотрудников Оператора, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным Пользователя, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных и локальными актами Оператора.

### **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступна и подлежит размещению на Сайте.

15.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и распространяется на персональные данные Пользователя, полученные как до, так и после вступления в силу настоящей Политики.

15.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Пользователей за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты внесения изменений путем опубликования новой редакции Политики или изменений к ней на Сайте в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.

15. Приложение № 1 Рекомендуемая форма – Запросам на получение информации касающейся обработки персональных данных:

**УТВЕРЖДЕНО**

**ООО «ПРИМАВЕРА»**

**Адрес: 127566, г. Москва, Высоковольтный пр-зд, д. 1, стр. 30**

**ИНН 7715650793, КПП 771501001**

**р/с 40702810340000005665, в банке ПАО СБЕРБАНК,**

**БИК 044525225, к/с 30101810400000000225**

Генеральный директор



Мазуров Д.Е.

к Политике в отношении обработки персональных данных  
пользователей Сайта

**Рекомендуемая форма**

**Запроса на получение информации, касающейся обработки персональных данных**

Оператору персональных данных

ООО «ПРИМАВЕРА»

127566, г. Москва, Высоковольтный пр-зд, д. 1, стр. 30

lyubov-i-golubi@ctmy6-invest.ru

От \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество Пользователя

---

Адрес регистрации (наименование субъекта Российской Федерации, района, города, иного населенного пункта, улицы, номер дома и квартиры), по которому Пользователь зарегистрирован по месту жительства в органах регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и который содержится в отметке о регистрации гражданина по месту жительства в паспорте или документе, заменяющем паспорт гражданина

---

Адрес электронной почты

---

Почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ Оператора

---

**Запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных**

В соответствии с частью 1 и частью 4 статьи 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить сведения, касающиеся обработки моих персональных данных, а именно:

- подтверждение факта обработки моих персональных данных;
- правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- способы обработки моих персональных данных;
- сведения о лицах (за исключение работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным, или которым может быть предоставлен такой доступ на основании договора с оператором;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информация об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

(дата)

(подпись)

(Фамилия, имя, отчество)