

## Gestão de redes informáticas

2.º Ano da Licenciatura em Informática de Gestão

Ano Letivo 2019-2020



Relatório do Trabalho Prático

# Configuração de Serviço de Correio Eletrónico

**Autores** 

João Esculcas Nº 2018067460 André Vaz Nº 2018071303 Pedro Almeida Nº 2018069272

Elaborado em

Julho de 2020



# Índice

Introdução	3
Estudo dos conceitos fundamentais do serviço	4
Correio Eletrónico	4
Protocolo SMTP	5
Protocolo POP	5
Protocolo IMAP	6
Servidor SMTP, DNS e MTA	6
Sendmail	7
Dovecot	7
Cenário Prático	8
Configuração do servidor de POP e IMAP - Dovecot	9
Configuração do servidor SMTP Sendmail	15
Aceitar e-mail de outros domínios	18
Retransmissão de E-Mails com sendmail	20
Assunto e Mensagem numa única linha	22
Verbose output	22
Blackhole list	23
Smart Host	24
Make Auth Directory	25
Masquerading	27
Aliases – envio de mail local	28
Configuração do cliente de correio eletrónico	31
Conclusão	35



# Introdução

No âmbito da unidade curricular de Gestão de redes informáticas, foi-nos proposto como projeto de trabalho a implementação de um serviço de correio eletrónico, a desenvolver no sistema operativo "Linux", no nosso caso utilizando a distribuição Ubuntu, e a configuração de um dispositivo cliente de serviço de correio eletrónico. Para o sucesso do projeto em questão, é necessário configurar e implementar os seguintes servidores: SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), POP (Post Office Protocol) e o IMAP (Internet Message Access Protocol).

Numa fase inicial, e para que melhor possamos compreender todos os conceitos necessários, elaborámos uma abordagem teórica para melhor aprofundar os conhecimentos do leitor.



# Estudo dos conceitos fundamentais do serviço

## Correio Eletrónico

De forma a compreendermos os conceitos sobre este trabalho, necessitamos compreender o que é um serviço de correio eletrónico.

Um serviço de correio eletrónico consiste num serviço que permite a troca de mensagens através de sistemas de comunicação eletrónicos. As mensagens de correio eletrónico possibilitam o envio, não só de textos, como de qualquer tipo de documento digital.

Podemos seguir a história do correio eletrónico ate ao final da década de 60 e início da década de 70. Nessa altura já existiam sistemas de troca de mensagens, no entanto a comunicação era apenas possível entre vários utilizadores de um computador mainframe.

De forma a que os serviços de correio eletrónico pudessem evoluir, foi necessário a utilização da rede desenvolvida pelo ARPANET. Com esta foi possível criar os sistemas que hoje conhecemos.

Com a evolução foi preciso criar uma forma única endereço de correio eletrónico. Este endereço é ainda usado nos dias de hoje e é composto da seguinte forma, <a href="mailto:nomeUtilizador@dominio.ext">nomeUtilizador@dominio.ext</a>, onde o "nomeUtilizador" é único para cada um e o "domino" depende do servidor que esta a prestar serviço.

Com o aumento de domínios, foi necessário introduzir algo que diferenciasse o utilizador do domínio. Foi então que o programador Ray Tomlinson, em 1971, introduziu o caracter @ para separar os nomes de utilizador do correspondente domínio (servidor).



### Protocolo SMTP

O protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) teve o início da sua utilização em massa nos anos 80, como forma de complemento ao programa UUCP, para a transferência de correio eletrónico entre máquinas sem ligação permanente. Atualmente, o protocolo SMTP continua a ser bastante utilizado, uma vez que é o protocolo padrão de envio de mensagens de correio eletrónico entre duas máquinas através da internet.

Este protocolo tem a função somente de envio, isto é, recebe a mensagem do usuário onde é especificado o/os destinatários e transfere a mesma para o servidor respetivo ao destinatário, normalmente através da porta TCP 25, havendo, claro, exceções.

### Protocolo POP

O protocolo POP (Post Office Protocol), também referido como POP3, é um protocolo utilizado no acesso remoto a um servidor de correio eletrónico que permite a transferência de mensagens para um software cliente noutro dispositivo. Este protocolo serve-se mais frequentemente da porta TCP 110, anteriormente porta TCP 109, aquando da sua versão POP2.

Este protocolo atravessa 5 etapas no seu processo de funcionamento:

- Estabelece-se a relação TCP entre a aplicação de email cliente e o servidor de correio eletrónico onde se encontra a caixa de entrada
- O usuário autentica-se
- As mensagens em caixa de entrada são automaticamente transferidas para o computador local
- A caixa de correio fica vazia após a eliminação das respetivas mensagens
- A ligação com o utilizador é terminada e o utilizador pode ler as suas mensagens off-line

## Protocolo IMAP

O protocolo IMAP (Internet Message Access Protocol) consiste num protocolo de gestão de correio eletrónico semelhante ao POP, no entanto mais avançado. A principal diferença entre os dois é que o protocolo IMAP guarda uma cópia da mensagem no servidor, permitindo desta forma que o utilizador aceda ao seu correio em qualquer dispositivo, desde que possua uma conexão à internet, simultânea ou individualmente.

Este protocolo serve-se da porta TCP 143, salvo exceções para conexões encriptadas, para as quais se usa a porta 993.

# Servidor SMTP, DNS e MTA

O protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) é um dos principais responsáveis por todo o processo de entrega de um e-mail. Neste processo, o servidor SMTP consiste num computador que recebe as mensagens enviadas e se responsabiliza de envia-las para os respetivos destinatários.

Para conseguir remeter o correio eletrónico, não basta ao protocolo SMTP saber o domínio, uma vez que não o consegue decifrar. Como solução a este problema, o protocolo SMTP contacta um servidor DNS (Domain Name System) que lhe traduzirá os domínios para endereços IP.

Chegado a este ponto, o protocolo SMTP é finalmente capaz de enviar a mensagem para o servidor de troca de correio do domínio em questão. A este servidor damos o nome de MTA (Mail Transfer Agent), servidor responsável pelo envio do e-mail diretamente para o cliente, servindo-se a arquitetura de aplicações cliente-servidor. No contexto do nosso projeto de trabalho, utilizaremos o MTA sendmail, como recomendado pela docente da unidade curricular.

## Sendmail

O Sendmail consiste num agente de transferência de correio, ou MTA (Mail Transfer Agent) como abordado anteriormente, que através de diferentes métodos e servindo-se de diferentes protocolos, nomeadamente o SMTP, se encarrega de transferir mensagens de e-mail de uma máquina para a outra, através da sua arquitetura cliente-servidor

Lançado em 1983 e programado através das linguagens Perl e C, este agente de transferência de correio é um descendente direto do Delivermail, escrito pelo mesmo programador, Eric Allman.

### Dovecot

O Dovecot é um servidor de IMAP e POP3 open source para sistemas Linux e Unix. O principal objetivo deste servidor é ser um servidor de email open source rápido, leve e de fácil configuração. Este servidor inclui ainda um agente de entrega de emails chamado Local Delivery Agent

Lançado em Julho de 2002 e programado na linguagem C, este servidor de e-mail foi escrito pelo programador Timo Sirainen, e já vai na versão 2.3.9.2, tendo sido atualizado a última vez a 13 de Dezembro de 2019.



### Cenário Prático

Linux é o Sistema Operativo sendo o ubuntu a distribuição utilizada.

Recorremos ao ficheiro hosts, de forma a definir os servidores smtp.gri.pt e mail.gri.pt como hosts, atribuindo-lhes também o respetivo IP, que será o IP da máquina em questão, que obtivémos através do comando ifconfig.

```
gedit /etc/hosts
```

10.0.2.15 smtp.gri.pt mail.gri.pt

Antes de começar, é necessário salientar que foi preciso ter acesso a uma conta com permissões de root, ou então utilizar no inicio de cada comando a aplicação SUDO, o que se torna mais trabalhoso e propenso a erro/esquecimento, sendo que optámos pela primeira opção.

Para testar as configurações iremos criar vários utilizadores, ao qual vamos atribuir os nomes e as respetivas palavras passe.

```
Adduser teste1
Adduser teste2
Adduser teste3
Adduser teste4
```

```
Activities Terminal ** qua 1443

** ** root@lordep: home

** File Edit View Search Terminal Help

TX packets 265 bytes 21759 (21.7 KB)

TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

** root@lordep: /home# adduser teste1

Adding new group 'teste1' (1001) ...

Adding new user 'teste1' (1001) with group 'teste1' ...

Copying files from '/etc/skel' ...

Enter new UNIX password:

Retype new UNIX password:

Roon Number []:

Roon Number []:

Roon Number []:

None Phone []:

Other []:

Adding new group 'teste2' (1002) with group 'teste2' ...

Adding new group 'teste2' (1002) with group 'teste2' ...

Adding new group 'teste2' (1002) with group 'teste2' ...

Adding new group 'teste2' (1002) with group 'teste2' ...

Roon Number []:

Roon Round []:
```



# Configuração do servidor de POP e IMAP - Dovecot

Executámos o comando update para atualizar os repositórios e obter as informações mais recentes sobre os pacotes:

```
apt-get update -y
```

'y' significa assumir sim e instalar silenciosamente, sem fazer perguntas na maioria dos casos.

Verificar se o serviço já se encontrava na máquina onde foi executado o comando:

```
systemctl status dovecot
```

Como tal não se verificava, instalar o serviço:

```
apt-get install dovecot-imapd dovecot-pop3d
```

Verificação de inicialização do serviço:

systemctl status dovecot

```
Activities Terminal * quil 0040

File Edit View Search Terminal Help

odovecot.service - Dovecot IMAP/PDP3 enail server
Loaded: Loaded (/lib/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/systend/s
```

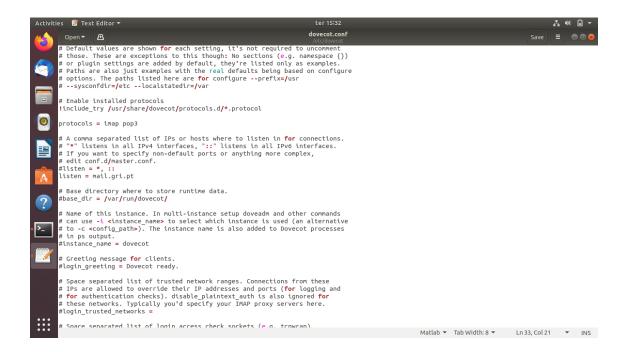


Depois de instalado vamos editar o ficheiro dovecot.conf, para especificarmos os protocolos que queremos (imap e o pop3) e colocar o domínio mail.gri.pt em escuta.

### gedit /etc/dovecot.conf

protocols = imap pop3

listen = mail.gri.pt



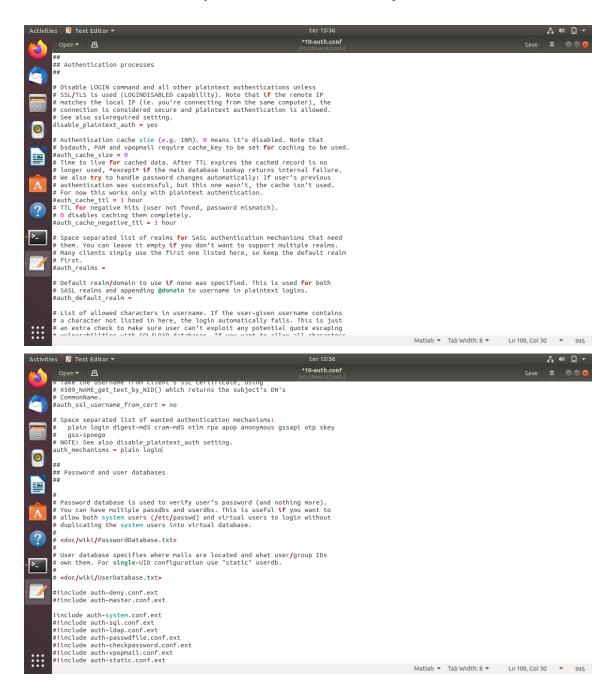
Posteriormente, foi necessário alterar as configurações de outros três ficheiros que estavam na diretoria dovecot na pasta conf.d: 10-auth.conf, 10-mail.conf, 10-master.conf.

### gedit /etc/dovecot/conf.d/10-auth.conf

disable\_plaintext\_auth = yes

auth\_mechanisms = plain login





A seguir acedemos ao ficheiro 10-mail.conf e removemos o comentário na linha a especificar a localização do email.

gedit /etc/dovecot/conf.d/10-mail.conf

mail location = mbox:-/mail:INBOXm/var/mail/%u





Por último na diretoria conf.d, acedemos ao ficheiro 10-master.conf onde iremos tirar os comentários relativos às portas dos protocolos (imap e pop3) e ceder permissões ao sendmail.

```
gedit /etc/dovecot/conf.d/10-master.conf
service imap-login {
    inet_listener imap {
        port = 143
}
service pop3-login {
    inet_listener pop3 {
        port = 110
}
```



Feitas estas modificações nos três ficheiros, reiniciámos o Dovecot.

service dovecot restart

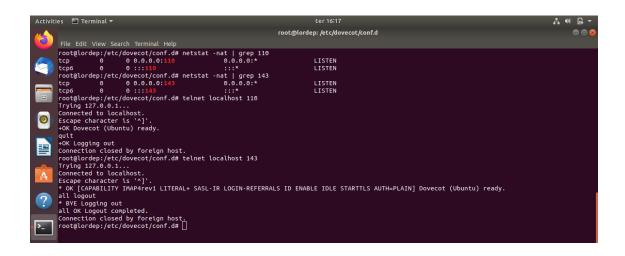
Verificámos o estado das ligações de rede ao servidor, isto é, se os portos estavam à escuta:

```
Netstat -nat | grep 110
Netstat -nat | grep 143
```

E testámos o sucesso da configuração do dovecot com a tentativa de conexão ao localhost pelos portos do POP3 e do IMAP, respetivamente:

```
telnet localhost 110
telnet localhost 143
```





# Configuração do servidor SMTP Sendmail

Verificar se o serviço já se encontrava na máquina onde foi executado o comando:

```
systemctl status sendmail
```

Como tal não se verificava, instalar o serviço:

```
apt-get install sendmail
```

Instalar m4 tools:

```
apt-get install -y m4
```

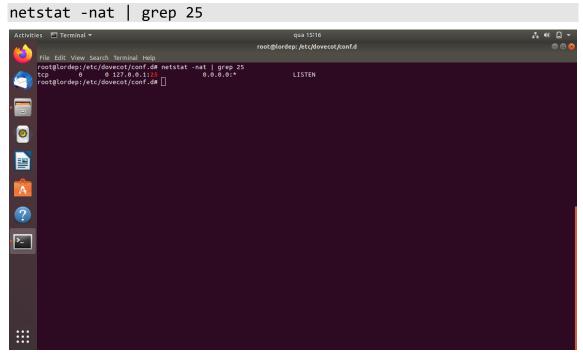
## Verificar a diretoria principal:

```
Activities Terminal Qualities Terminal Qualities Treminal Qualities Treminal Qualities Treminal Qualities Total Qualities Search Terminal Help Total Qualities Search Terminal Page State Search Terminal Gualities Search
```



## Verificação de inicialização do serviço:

Verificámos se o porto 25 estava à escuta:

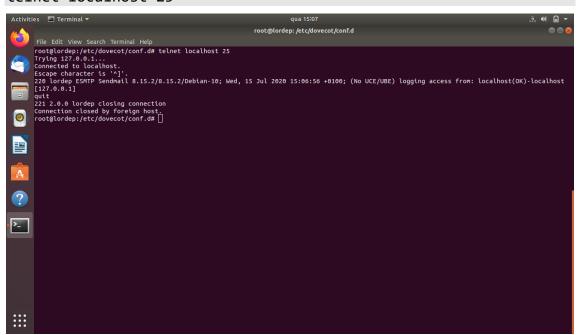


À escuta apenas do localhost.



### Tentativa de conexão com o localhost pela porta 25:

#### telnet localhost 25



# Configuração do e-mail de entrada

Por padrão, o Sendmail permitirá apenas entrada de e-mail do localhost. De forma a contrariar tal acontecimento alterámos a seguinte linha no ficheiro sendmail.mc:

```
gedit /etc/mail/sendmail.mc

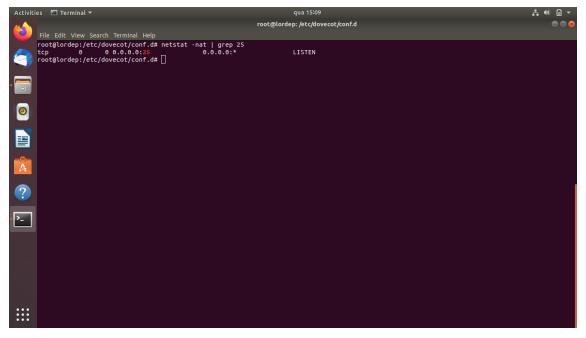
DAEMON_OPTIONS(`Family=inet, Name=MTA-v4, Port=smtp,Addr=127.0.0.1')dnl
```

Para: DAEMON\_OPTIONS(`Family=inet, Name=MTA-v4, Port=smtp')dnl

Para garantir que o sendmail ouça na porta 25:

```
service sendmail restart
netstat -nat | grep 25
```





Os pedidos na porta 25 estão sendo atendidos de todas as direções.

### Aceitar e-mail de outros domínios

O Sendmail não aceita e-mails de um certo domínio/host, a menos que este seja permitido especificamente no ficheiro local-host-names Assim, neste arquivo adicionámos o domínio/host pelo qual o sendmail irá aceitar a entrega de correio eletrónico.

```
gedit /etc/mail/local-host-names
smtp.gri.pt
gri.pt
```





Quando o Sendmail recebe uma mensagem de e-mail, compara o host de destino no cabeçalho da mensagem com o nome do host presente neste ficheiro. Se ambos coincidirem, o Sendmail aceita a mensagem para entrega local.

A feature use\_cw\_file habilita o ficheiro onde estão guardados os domínios para o qual o sendmail aceita correio. Para a configurar, basta adicionar a seguinte declaração no ficheiro sendmail.mc:

FEATURE(use\_cw\_file)

Como esta já vinha implementada por defeito, tal não foi necessário.

# Configuração do envio de e-mail

Por padrão, o Sendmail permitirá apenas retransmissão de e-mail pelo localhost. Para contrariar tal acontecimento a seguinte alteração, no ficheiro sendmail.mc, era necessária:

gedit /etc/mail/sendmail.mc

DAEMON\_OPTIONS(`Port=smtp,Addr=127.0.0.1, Name=MTA')

Para: DAEMON\_OPTIONS(`Port=smtp, Name=MTA')

Alteração esta já efetuada anteriormente para a entrada de e-mail.



### Retransmissão de E-Mails com sendmail

A retransmissão e o recebimento de emails são controlados pelo ficheiro access.

Este arquivo decide de quais os sites ou servidores é permitido receber correio eletrónico e quais são recusados.

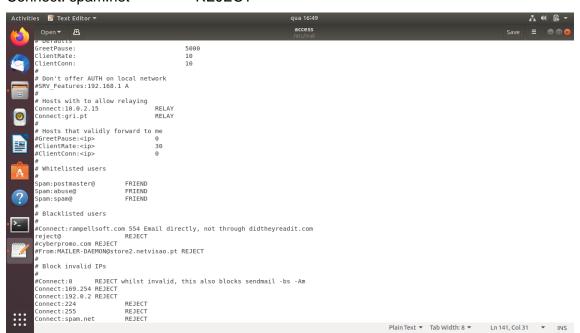
A ideia geral é simples. Quando uma nova conexão SMTP é recebida, o sendmail recupera as informações do cabeçalho da mensagem e consulta o banco de dados de acesso para ver se deve continuar e, aceitar o corpo da mensagem.

A base de dados de acesso é um conjunto de regras que descrevem quais ações devem ser tomadas para mensagens recebidas de hosts nomeados. É util para bloquear alguns emails indesejados, ou seja, serve para rejeitar todos os emails originários de spammers conhecidos.

Cada rede ou host interno para o qual o servidor retransmitirá e rejeitará e-mail:

### gedit /etc/mail/access

Connect: 10.0.2.15 RELAY
Connect: gri.pt RELAY
Connect: spam.net REJECT





A tabela possui um formato simples. O lado esquerdo (por exemplo, "Connect:spam.net") é um padrão usado para corresponder ao remetente de uma mensagem de email recebida. O lado direito é a ação a ser tomada ("REJECT"). Existem cinco tipos de ações possíveis de configuração. Estas são:

**OK** - Aceitar correio, mesmo que outras regras do conjunto de regra s em execução o rejeitem, por exemplo, se o nome do domínio não se encontre definido no ficheiro local-host-names

**RELAY** - Aceita correio do domínio indicado para a retransmissão. Como um OK implícito para as outras verificações.

**REJECT** - Rejeitar o remetente ou destinatário com uma mensagem de uso geral.

**DISCARD** – Descarta completamente a mensagem usando o discar d mailer. Funciona apenas para endereços de remetente.

### texto - Retorna uma mensagem de erro usando ### como o có digo de erro e "texto" como a mensagem.

Como /etc/mail/access é uma base de dados, depois de criar o arquivo de texto conforme descrito abaixo, deve-se usar o makemap para criar o mapa da base de dados.

makemap hash /etc/mail/access.db < /etc/mail/access</pre>

Para ativar a feature access.db, a seguinte declaração é necessária no ficheiro sendmail.mc:

FEATURE(access\_db)

Como esta já vinha implementada por defeito, não foi necessário implementar.

Recorremos a macros M4Tools, sendo estas responsáveis pela criação do ficheiro de configuração principal do serviço:

m4 /etc/mail/sendmail.mc > /etc/mail/sendmail.cf

### Reiniciámos o serviço:

service sendmail restart

## Teste à entrada e saída de e-mail

Primeiramente, uma breve descrição sobre as formas de envio de email com comandos.

## Assunto e Mensagem numa única linha

Para especificar o corpo da mensagem numa única linha de comando, use a seguinte linha de comandos

mail -s "This is the subject" somebody@example.com <<< 'This is
the message'</pre>

ou, então:

echo "This is the message body" | mail -s "This is the subject" mail@example.com

## Verbose output

Por vezes, ao testar servidores de e-mail, é necessário testar os comandos SMTP utilizados pelo comando mail. Para isso, utilizamos a opção "-v"

mail -v -s "This is the subject" somebody@example.com <<< 'This
is the message'</pre>

Caso haja uma falha na entrega devido a uma configuração imprópria do servidor de e-mail, por exemplo, o comando SMTP indicará o que está mal.

No nosso caso, infelizmente, esta opção não se encontrava disponível.



### Teste:

```
Activities Terminal*

| Terminal* | Terminal* | Terminal | Termina
```

# Blackhole list

A blackhole list é um recurso público fornecido para ajudar a reduzir o volume de publicidade não solicitada. Origens de email e hosts conhecidos estão listados num banco de dados consultável na Internet. São inseridos lá por pessoas que receberam publicidade indesejada de algum endereço de e-mail. Por vezes, os principais domínios estão na lista devido a falhas no controlo de spam. Embora algumas pessoas se queixem de escolhas específicas feitas pelos gestores da lista, esta continua bastante popular e as divergências geralmente são resolvidas rapidamente.

Esta funcionalidade do sendmail testará o endereço de origem de cada mensagem recebida em relação à blackhole list em tempo real para determinar se a mensagem deve ser ou não aceite.

Para configurar a funcionalidade Blackhole List em tempo real, adicionámos a seguinte declaração no ficheiro *sendmail.mc*:

FEATURE(rbl)

## **Smart Host**

Por vezes, um host encontra correio eletrónico que não é possível ser enviado diretamente para o host de destino desejado. É, por vezes, conveniente ter um host único numa rede, com o propósito de gerir transmissões de e-mail para hosts remotos de maior dificuldade em conectar, em vez de ter cada local host a tentar efetuar este processo individual e independentemente.

Hosts que desempenham este papel de host central são chamados de smart hosts. Ao possuir um destes smart hosts responsáveis pela aceitação de e-mail, é possível enviar qualquer tipo de e-mail e este encarregar-se-á do roteamento e transmissão desse e-mail para o destino desejado.

gedit /etc/mail/sendmail.mc

define(`SMART\_HOST', `smtp.gri.pt)

Configurações adicionais:

define(`confAUTH\_OPTIONS', `A p')dnl

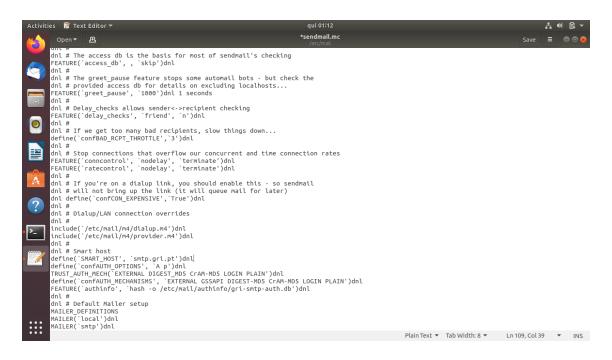
TRUST\_AUTH\_MECH(`EXTERNAL DIGEST-MD5 CRAM-MD5 LOGIN PLAIN')dnl

define(`confAUTH\_MECHANISMS', `EXTERNAL GSSAPI DIGEST-MD5 CRAM-MD5 LOGIN PLAIN')dnl

Como o servidor SMTP exige autenticação, adicionámos a seguinte linha após as anteriores:

FEATURE(`authinfo', `hash -o /etc/mail/authinfo/gri-smtp-auth.db')dnl





# Make Auth Directory

Para guardar os detalhes da conta foi necessário criar uma nova diretoria.

```
mkdir -m 700 /etc/mail/authinfo
```

Na diretoria acima criamos um ficheiro chamado **gri-smtp-auth** onde vamos inserir a conta criada.

```
cd /etc/mail/authinfo

touch gri-smtp-auth
gedit /etc/mail/authinfo/gri-smtp-auth
```

Especificaremos os dados de autenticação no servidor SMTP adicionando a seguinte linha:

AuthInfo: smtp.gri.pt "U: lordep@gri.pt " "P: 123456789" "M: PLAIN"





Onde smtp.gri.pt é o nome do nosso servidor smtp, lordep@gri.pt é a conta do usuário smtp que usaremos para enviar e-mails e password é a senha da conta smtp usada. M: PLAIN refere-se ao método usado para enviar os cabeçalhos de autenticação.

Foi necessário criar o mapa da base de dados a partir do arquivo grismtp-auth usando o comando makemap:

```
makemap hash /etc/mail/authinfo/gri-smtp-auth <
/etc/mail/authinfo/gri-smtp-auth</pre>
```

Isto irá criar o ficheiro gri-smtp-auth.db indicado anteriormente em FEATURE(`authinfo', `hash -o /etc/mail/authinfo/gri-smtp-auth.db')dnl



# **Masquerading**

É necessário estabelecer que gri.pt corresponde à máscara que usaremos em todos os emails que emitimos do nosso servidor. Para tal fizemos as seguintes alterações:

```
gedit /etc/mail/sendmail.mc
```

MASQUERADE\_DOMAIN(gri.pt)dnl → definir o domínio ao qual os hosts mascarados pertencem.

MASQUERADE AS(`gri.pt')dnl → domínio final

FEATURE(masquerade\_envelope)dnl → faz com que o sendmail também aplique o masquerading ao envelope do endereço do emissor.

FEATURE(masquerade\_entire\_domain)dnl → garantir que todos os hosts do domínio sejam mascarados.

dnl EXPOSED\_USER(`root')dnl → comentámos de forma à conta root ser também mascarada e não exposta.

```
m4 /etc/mail/sendmail.mc > /etc/mail/sendmail.cf
service sendmail restart
```

## Teste masquerading

```
Activities Terminal ** qua 17:50

| Este de mail de teste à masquerading teste" testel@gri.pt
| File Edit View Search Terminal Help | root@lordep:/home# mail **s "masquerading de root para testel | root@lordep:/home# mail **s "masquerading de root para testel | root@lordep:/home# su ** testel | testel@lordep:/home# su ** testel | testel@lordep:/home# su ** testel | testel@lordep:-$ pail | root | qua jul 15 17:49 | 15/570 | masquerading teste | root@gri.pt* | Return-Path: **root@gri.pt* | qua jul 15 17:49 | 15/570 | masquerading teste | root@gri.pt* | root
```



## Aliases – envio de mail local

Aliases de e-mail permitem que o e-mail seja direcionado para mailboxes com nomes alternativos num host de destino.

É no ficheiro aliases que estes nomes se encontram registados. Sendmail consulta este ficheiro sempre que precisa de determinar como lidar com uma mensagem de e-mail recebida. Caso encontre uma entrada neste ficheiro que corresponda ao utilizador em questão na mensagem de e-mail, redireciona a mensagem para onde quer que a entrada descreva.

gedit /etc/mail/aliases

root: lordep

teste1: teste2, teste3

teste3: teste4

Para cada envelope que lista um usuário local como um destinatário, o sendmail procura esse mesmo nome no ficheiro de aliases. (Usuário local é um qualquer endereço que normalmente seria entregue na máquina local.) Quando o sendmail está a processar o envelope e corresponde ao usuário com um dos nomes à esquerda no ficheiro de aliases, este substitui o nome do destinatário pelo texto à direita do caracter ':'. Por exemplo, lordep torna-se o novo destinatário dos e-mail destinados ao usuário root.

Após a substituição do nome, o novo nome é procurado e todo o processo é repetido até que não hajam mais correspondências encontradas. O nome teste1 é alterado a primeira vez para teste2 e teste3. De seguida, o processo repete-se, desta vez para teste2 e teste3, sendo este último alterado para teste4. Uma vez que não há entrada para teste4 nem para teste2 no ficheiro aliases, o e-mail é então entregue nas mailboxes de teste2 e teste4.

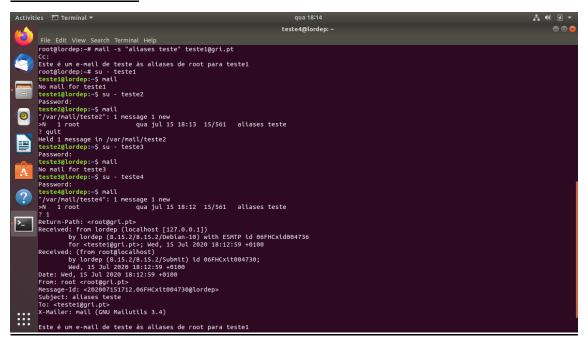
Após a criação ou modificação, é necessário o uso do comando *newaliases*, responsável pela generação de uma nova versão do ficheiro aliases para aliases.db:

newaliases



m4 /etc/mail/sendmail.mc > /etc/mail/sendmail.cf
service sendmail restart

## Teste aliases:



Por questões de segurança desativamos os comandos EXPN e VRFY:

Desativar comando VRFY: O PrivacyOptions=novrfy

Desativar comando EXPN: O PrivacyOptions=noexpn

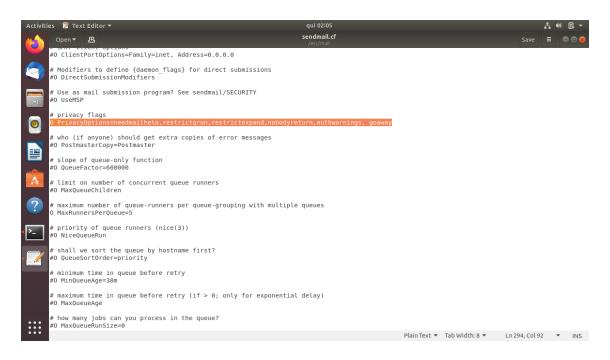
Desativar Ambos: O PrivacyOptions=goaway

Para tal recorremos ao ficheiro sendmail.cf:

gedit /etc/mail/sendmail.cf

O PrivacyOptions=goaway





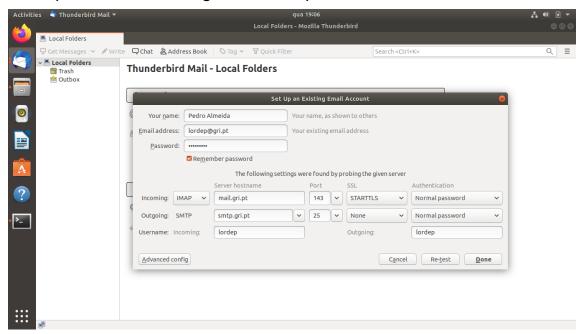


# Configuração do cliente de correio eletrónico

Depois de instalado e configurado um servidor de e-mail utilizado o Sendmail e o Dovecot, sem um cliente de e-mail pouco nos vale ter apenas o servidor. Configurámos, então, o Thunderbird para lidar com o envio e receção de e-mails.

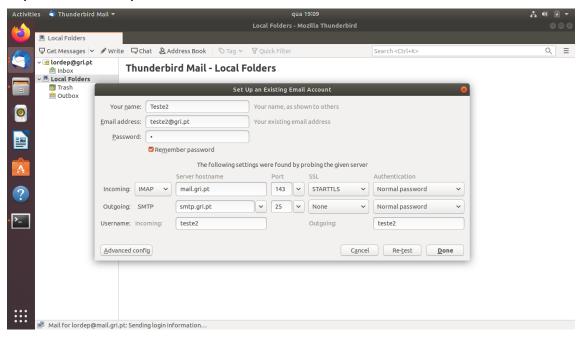
O Thunderbird, desenvolvido pela Mozilla Foundation, além de permitir enviar, receber e gerir todo o correio eletrónico, possui um filtro anti-spam embutido que previne eventuais ataques por via de email.

Primeiramente adicionámos ao cliente o utilizador com o qual efetuámos login no Ubuntu, inserido, através da configuração manual os nomes dos servidores IMAP e SMTP, assim como os portos a usar, portos estes configurados em passos anteriores:

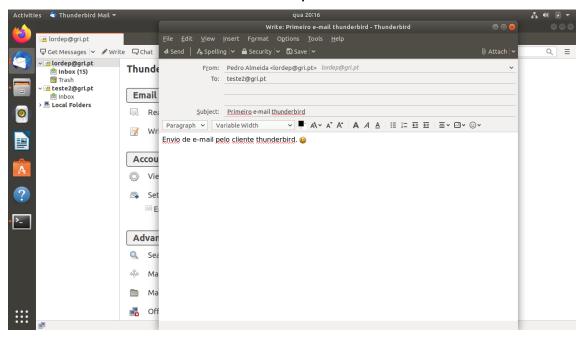




Para testar a comunicação entre duas contas de e-mail, adicionámos um novo e segundo utilizador, neste caso de nome Teste2, repetindo o processo do passo anterior:

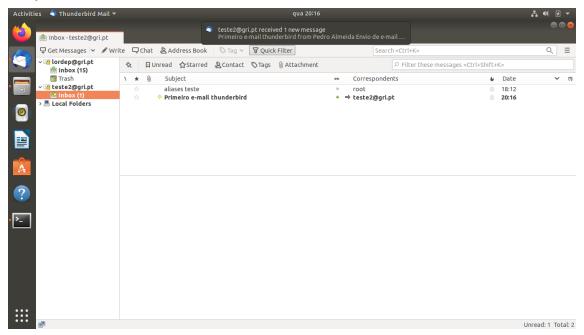


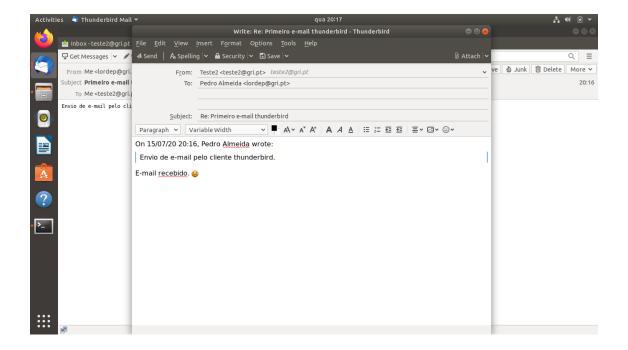
Enviámos um e-mail de uma conta para a outra:





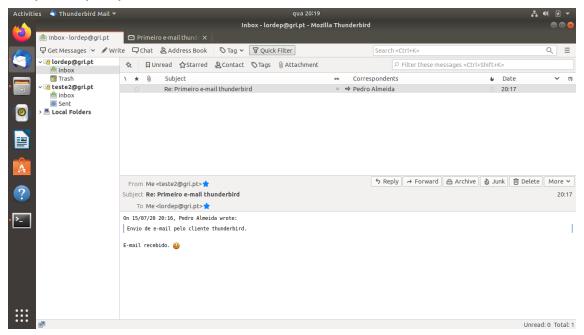
Verificámos que o e-mail foi recebido pelo utilizador Teste2 e respondemos a esse mesmo e-mail:







Verificámos que o utilizador lordep também recebeu o e-mail de resposta por parte do utilizador Teste2:



E desta forma conclui-se que o servidor responde de forma rápida e eficaz, sem quaisquer erros ao envio e receção de e-mails.



### Conclusão

Este projeto foi divido em 2 fases, sendo a primeira uma recapitulação da matéria lecionada na unidade curricular Gestão de redes informáticas, onde é explicado o funcionamento de um correio eletrónico, envolvendo todos os conceitos, protocolos e serviços adjacentes. Esta fase do projeto revelou-se bastante importante pois proporcionou-nos um maior entendimento dos conceitos necessários para a realização do trabalho final.

Na segunda parte foi explicado passo a passo o desenvolvimento da configuração de um servidor de correio eletrónico. Foi nesta fase que aplicámos os conhecimentos apresentados na fase inicial do projeto. Apesar da compreensão dos conceitos, deparámo-nos com várias dificuldades na implementação prática dos mesmos, o que dificultou e atrasou bastante o desenvolvimento do projeto.

Concluímos então que a configuração de um serviço de correio eletrónico é mais complexo do que esperávamos. Desta forma, a realização deste projeto desenvolveu significativamente as nossas capacidades e proporcionou-nos uma enorme bagagem de conhecimento do assunto em questão.