

Equipo devstorm5.

Luis Mario Arcila Hidalgo

Alex Yeison Cárdenas Mora

Michel Lorena Arango Marulanda

Jesús Alberto Osuna Guillen

Idea de proyecto.

TIENDA DE VIDEOJUEGOS ONLINE PARA TIENDA FISICA GAMECONNECT.

Ejercicio 1. Realice un resumen donde explique los siguientes puntos del proyecto integrador.

- **Una introducción de la idea de proyecto**

El presente proyecto tiene como objetivo desarrollar una plataforma web intuitiva y eficiente para la compra de videojuegos, tanto en formato digital como físico. Esta aplicación permitirá a los usuarios navegar, seleccionar y adquirir sus títulos favoritos de manera sencilla y segura. Además, la plataforma estará diseñada para optimizar la experiencia tanto de los clientes como de los empleados, facilitando la gestión de inventarios, pedidos y atención al cliente. Con una interfaz amigable y funciones accesibles, buscamos ofrecer un servicio ágil, personalizado y de alta calidad para todos los usuarios, promoviendo una experiencia de compra única y satisfactoria.

- **Que necesidad resuelve u optimiza la idea**

La demanda de videojuegos está en constante crecimiento, y muchos jugadores buscan plataformas confiables para comprar y vender juegos. Esta aplicación cubrirá esa necesidad proporcionando una solución accesible y especializada en el mercado de videojuegos.

- **Cual es el impacto ambiental, económico o social del proyecto**

La tienda de videojuegos online hablando desde el punto ambiental al centrarse en la venta digital, se reduce la necesidad de producir discos, cajas y otros

empaques. Esto puede disminuir la huella de carbono relacionada con la producción, transporte y desecho de productos físicos.

Y si hablamos del impacto económico. Una tienda física limitada a un área geográfica puede expandir su alcance a un público global o nacional a través de la aplicación. Esto puede aumentar los ingresos y permitir a la empresa crecer además la venta online facilita la adopción de modelos como las suscripciones, preórdenes y micro transacciones, lo que diversifica las fuentes de ingresos.

Dentro del impacto social. Una plataforma online permite que los usuarios en áreas remotas o sin acceso fácil a tiendas físicas puedan comprar videojuegos, democratizando el acceso a los productos y la aplicación puede incorporar funciones sociales, como reseñas, recomendaciones o foros, lo que podría fortalecer las comunidades de jugadores y aumentar la interacción entre ellos.

Ejercicio 2. Se requiere diseñar el product Vision Board para el proyecto.

Ejercicio 3. historias de usuario.

Historias de usuarios.

Clientes.

1. **Como** cliente, **quiero** acceder fácil y rápidamente a un catálogo completo de videojuegos, **para que** pueda explorar y encontrar fácilmente los juegos que me interesan sin complicaciones.
2. **Como** cliente, **quiero** tener opciones flexibles de compra y alquiler, con pago seguro, **para que** pueda elegir la forma de adquirir los juegos que prefiero y realizar mis transacciones con confianza y seguridad.
3. **Como** cliente, **quiero** recibir recompensas y promociones atractivas, **para que** me sienta incentivado a seguir comprando y alquilando en la tienda, beneficiándome de ofertas especiales y descuentos que valoren mi fidelidad.

4. **Como** cliente, **quiero** acceder al inventario de juegos y ver su disponibilidad, **para que** pueda saber qué productos están en stock y disponibles antes de hacer mi compra o alquiler.
5. **Como** cliente, **quiero** tener acceso a soporte técnico y atención al cliente, **para que** pueda resolver problemas, hacer preguntas o solicitar ayuda con productos y pedidos de manera rápida y efectiva.
6. **Como** cliente, **quiero** una sección para gestionar devoluciones, cambios y reembolsos tanto en la aplicación como en la tienda física, **para que** pueda manejar estas situaciones de manera conveniente y conforme a las políticas de la tienda.
7. **Como** cliente, **quiero** tener un historial de compras y alquileres, **para que** pueda revisar mis transacciones pasadas, ver qué juegos he adquirido o alquilado y gestionar mis pedidos anteriores.
8. **Como** cliente, **quiero** recibir recomendaciones personalizadas, **para que** pueda descubrir nuevos juegos que se ajusten a mis intereses y preferencias basadas en mi historial de compras y búsquedas.
9. **Como** cliente, **quiero** acceder a opiniones y reseñas integradas, **para que** pueda leer experiencias y valoraciones de otros usuarios sobre los juegos que me interesan antes de tomar una decisión de compra o alquiler.
10. **Como** cliente, **quiero** recibir notificaciones personalizadas, **para que** me mantenga informado sobre nuevos productos, ofertas especiales y actualizaciones relevantes que se ajusten a mis intereses y preferencias.

Empleados.

1. **Como** empleado, **quiero** tener acceso a un panel de gestión de inventario, **para que** pueda administrar y actualizar la información del inventario de manera eficiente, asegurando que los datos estén siempre actualizados y reflejen la disponibilidad real de productos.

2. **Como** empleado, **quiero** recibir notificaciones sobre nuevos pedidos, **para que** pueda gestionar y procesar los envíos de productos de manera oportuna, asegurando que todos los pedidos se manejen de acuerdo con las expectativas del cliente.
3. **Como** empleado, **quiero** acceder a una sección para gestionar devoluciones y reembolsos, **para que** pueda procesar y resolver las solicitudes de devoluciones y reembolsos de manera efectiva, garantizando la satisfacción del cliente y cumpliendo con las políticas de la tienda.
4. **Como** empleado, **quiero** poder actualizar promociones y descuentos, **para que** pueda asegurarme de que los clientes siempre tengan acceso a las ofertas más recientes y atractivas, mejorando así la efectividad de nuestras campañas de marketing.
5. **Como** empleado, **quiero** tener acceso a soporte técnico interno, **para que** pueda resolver rápidamente cualquier problema técnico o duda que surja durante el uso de la aplicación o al gestionar pedidos, asegurando un flujo de trabajo sin interrupciones.
6. **Como** empleado, **quiero** visualizar opiniones y reseñas de los clientes, **para que** pueda moderar y responder a la retroalimentación de los clientes, ayudando a mantener una buena reputación de la tienda y mejorando la experiencia del cliente.
7. **Como** empleado, **quiero** seguir el estado de los alquileres pendientes, **para que** pueda gestionar y monitorear los tiempos de alquiler y asegurarme de que los productos se devuelvan a tiempo, optimizando así la rotación del inventario de alquiler.
8. **Como** empleado, **quiero** una herramienta para gestionar la fidelización de clientes, **para que** pueda administrar los puntos de fidelidad y los descuentos otorgados a los clientes, fomentando la lealtad y recompensando a los clientes frecuentes.

9. **Como** empleado, **quiero** registrar y actualizar nuevos productos, **para que** pueda mantener el catálogo de productos actualizado con la última oferta, facilitando a los clientes la búsqueda de nuevos artículos y manteniendo la relevancia del inventario.
10. **Como** empleado, **quiero** acceder a informes básicos de ventas y rendimiento, **para que** pueda monitorear el desempeño de ventas y evaluar el rendimiento de productos y promociones, permitiéndome tomar decisiones informadas para mejorar las operaciones diarias.

Administrador:

1. **Como** administrador, **quiero** tener control total del inventario, **para que** pueda modificar, corregir, añadir o eliminar productos según sea necesario, garantizando que el inventario esté siempre actualizado y refleje la disponibilidad real de productos.
2. **Como** administrador, **quiero** gestionar usuarios y empleados, **para que** pueda supervisar su comportamiento, asignar roles y permisos, y asegurarme de que todos cumplan con las políticas de la tienda.
3. **Como** administrador, **quiero** acceder a informes detallados de ventas y rendimiento, **para que** pueda analizar datos completos sobre las ventas y el rendimiento del negocio, permitiéndome tomar decisiones informadas para mejorar las estrategias comerciales.
4. **Como** administrador, **quiero** configurar promociones y descuentos, **para que** pueda actualizar y gestionar las ofertas especiales, garantizando que los clientes siempre tengan acceso a las mejores ofertas y promociones disponibles.
5. **Como** administrador, **quiero** supervisar devoluciones, cambios y reembolsos, **para que** pueda asegurarme de que todas las solicitudes se manejen de acuerdo con las políticas de la tienda y resolver cualquier problema relacionado de manera efectiva.

6. **Como** administrador, **quiero** gestionar los permisos y roles de los usuarios, **para que** pueda asignar y revocar accesos de manera adecuada, asegurando que cada usuario tenga el nivel de acceso correcto según sus responsabilidades.
7. **Como** administrador, **quiero** controlar la disponibilidad de productos, **para que** pueda ajustar el stock y la disponibilidad en tiempo real, garantizando que los productos estén disponibles según la demanda y la oferta actual.
8. **Como** administrador, **quiero** administrar pagos y transacciones, **para que** pueda actualizar los métodos de pago, supervisar las transacciones realizadas y asegurarme de que todos los pagos se procesen correctamente.
9. **Como** administrador, **quiero** supervisar la actividad del sistema y su funcionamiento, **para que** pueda monitorear el rendimiento del sistema, identificar problemas técnicos y asegurarme de que la aplicación funcione de manera óptima.
10. **Como** administrador, **quiero** acceder a reportes de la satisfacción del cliente y reseñas, **para que** pueda revisar la retroalimentación de los clientes, analizar sus comentarios y quejas, y tomar medidas para mejorar la experiencia del cliente.