

## PERFIL DE LOS IMPLICADOS

### USUARIO

Descripción	Persona interesada en informarse del hotel y reservar una habitación
Tipo	Utiliza el sistema de forma ocasional
Responsabilidades	Consulta información sobre el hotel Reserva habitaciones
Criterios de éxito	Que el sistema le permita realizar sus actividades fácilmente Que conozca lo que le ofrece el hotel perfectamente Que pueda reservar una habitación de un tipo determinado en unas fechas específicas posiblemente aprovechando una oferta del hotel
Implicación	Utiliza el sistema de manera ocasional para obtener información sobre el hotel. Puede decidir reservar una habitación de un tipo específico en unas fechas determinadas posiblemente aprovechando una oferta del hotel a partir de esta información.
Comentarios	

### ADMINISTRADOR

Descripción	Dueño del hotel, que utiliza la página para administrar reservas y dar a conocer su hotel
Tipo	Utiliza el sistema de forma frecuente con una responsabilidad alta
Responsabilidades	Modificar la información del hotel mostrada en la página web Modificar o anular reservas cuando sea necesario
Criterios de éxito	Que el sistema le permita realizar sus actividades fácilmente Que se pueda mostrar la información del hotel en diversos formatos y estructuras, de manera atractiva Que se pueda modificar o anular reservas ya realizadas
Implicación	Utiliza el sistema para mantener actualizada la información del hotel y las reservas realizadas. Puede cambiar los datos que ofrece la página web y los de las reservas realizadas
Comentarios	Es necesario añadir un sistema para evitar el que personas no autorizadas puedan realizar tareas limitadas al administrador

## BANCO

---

Descripción	Entidad responsable de autorizar la transacción monetaria realizada durante una reserva
Tipo	No utiliza el sistema
Responsabilidades	Enviar confirmación de un pago al sistema
Criterios de éxito	Que el sistema pueda confirmar si se ha realizado un pago correctamente
Implicación	El sistema redirige a un usuario al banco que actúa como intermediario una vez se va a completar una reserva. El banco envía la confirmación del pago
Comentarios	El banco puede cambiar a lo largo del tiempo, desacoplar el modulo encargado de interactuar con él del resto del sistema