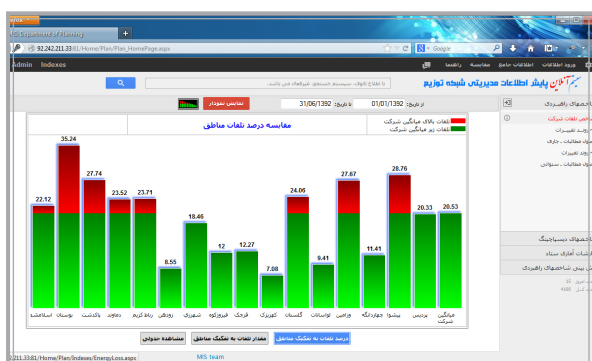




شرکت توزیع نیروی برق
نواحی استان تهران



بهره‌گیری از پیشرفته‌ترین فناوری‌های روز دنیا در گستره ۱۵ هزار کیلومتری توزیع برق نواحی استان تهران

شرکت توزیع نیروی برق نواحی استان تهران پس از تصویب قانون استقلال شرکت‌های توزیع نیروی برق، در آبان ماه سال ۱۳۸۶ به شکل جدید ایجاد شد.

این شرکت در محدوده‌ای به وسعت ۱۵ هزار کیلومتر مربع از شمال به مرز جغرافیایی استان مازندران، از شرق و جنوب شرق به استان سمنان، از جنوب به استان قم و از غرب و جنوب غرب به کرج و قسمتی از استان مرکزی محدود می‌شود. تعداد مشترکین نیز در حال حاضر بیش از یک میلیون و دویست هزار مشترک است.

مهندس برنبد، مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق نواحی استان تهران، از آخرین دستاوردهای این شرکت می‌گوید:

سیستم پایش آنلاین اطلاعات مدیریتی (MIS)

این سیستم در سطح کشور، نخستین بار در شرکت توزیع نیروی برق نواحی استان تهران رونمایی و آغاز به کار کرده و قادر است کلیه شاخص‌های موردنیاز تصمیم‌سازی مدیران مانند شاخص‌های قابلیت اطمینان، وصول مطالبات، میزان تلفات و مدیریت دارایی را به صورت آنلاین و بدون دخالت عوامل انسانی از طریق بانک‌های اطلاعاتی تهیه و از طریق داشبورد مدیران در اختیار آنها قرار دهد.

نکته مهم اینکه نرم‌افزار سیستم پایش آنلاین اطلاعات مدیریتی تحت وب است و با تخصیص نام کاربری و رمز عبور در اختیار کلیه ذینفعان سازمان قرار می‌گیرد.

سامانه سیستم اطلاعات جغرافیایی (GIS)

با توجه به اینکه یکی از بزرگترین دغدغه های سازمان در بحث اطلاعات جغرافیایی مکان مرجع، بحث به روز رسانی است، این شرکت برای اولین بار در سطح شرکت های توزیع برق کشور ساختار به روز رسانی پیشرفته ای را در بستر مخابراتی و نرم افزار اتوماسیون اداری شرکت ایجاد کرده است.

در این روش ابتکاری، کلیه مراحل گردش کار شرکت، بادر نظر گرفتن بحث روز رسانی، به صورت مکانیزه تعریف شده و کلیه کاربران به طور خودکار در روند به روز رسانی تأثیرگذار هستند.

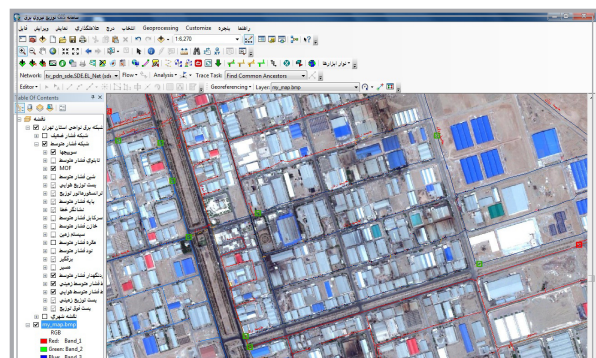
شرکت توزیع نیروی برق نواحی استان تهران در زمینه های: استفاده از نقشه های الکتریکی در بستر GIS به عنوان زمینه اولیه طراحی ها، بازدیدها و برداشت معایب شبکه، ردیابی خودروهای عملیاتی شرکت و نیز انطباق نقشه های الکتریکی بر روی تصاویر ماهواره ای از سیستم GIS بهره می گیرد.

راه اندازی سامانه تعیین پیمانکاران نیروورسانی

در راستای ارتقای سلامت نظام اداری و تکریم ارباب رجوع، ضمن پایش منظم فرآیندها و روش های کار، تعدادی نقایص را در ارائه خدمات به متقاضیان و مشترکین محترم شناسایی نمودیم. برای اصلاح مشکلات مذکور پس از ۴ سال تلاش بی وقفه، با برنامه ریزی و مهیا نمودن زیرساخت های نرم افزاری و مخابراتی لازم، موفق به راه اندازی سامانه تعیین پیمانکاران نیروورسانی در شرکت شدیم.

از مهمترین مزایای این سامانه می توان به حذف واسطه گری های درون و برون سازمان، کاهش زمان پاسخگویی به درخواست های متقاضیان، به روز رسانی اطلاعات آماری، عدم پرداخت وجوهی بیش از تعرفه های مقرر جهت دریافت خدمات از سوی متقاضیان، جلوگیری از سفارش و توصیه جهت دریافت خدمات، افزایش عزت کارکنان و در نتیجه تغییر رفتار متخلفین اشاره نمود.

در نتیجه راه اندازی این سامانه، متقاضیان خواهان اخذ انشعاب می توانند با مراجعه به پایگاه اینترنتی شرکت توزیع نیروی برق نواحی استان تهران و ورود اطلاعات لازم، با دریافت شماره شناسه و شماره پرداخت و واریز بهای انشعاب در صورت عدم نیاز به احداث شبکه، به جمع مشترکین این شرکت بپیوندند و حداکثر ظرف یک هفته نیز انشعاب آنها برقرار می شود.



برون سپاری عملیات سیمداری:

برون سپاری عملیات سیم داری مناطق چهاردائمه و پردیس و بومهن یکی از برنامه های عملیاتی استراتژیک شرکت است که برای گذر از سیستم های مدیریت سنتی طراحی و اجرا شده است.

مهم ترین ایده ای که در این نوع برون سپاری مدنظر قرار داده شده به طوری که تا کنون کمتر از آن استفاده شده انعقاد قرارداد با پیمانکار با محوریت اصل «مسئولیت گرای» به جای وظیفه گرای است.

از آنجایی که عمده فروشی و خرده فروشی بازار برق از اجزای مهم صنعت توزیع در آینده ای نه چندان دور خواهد بود، در آن فضا وجود شرکت های فنی که عملیات سیم داری را به خرده فروش و عمده فروش بازار برق ارایه نمایند، آن هم به صورت مسئولیتی، از ضروریات خواهد بود و لذا یکی از اهداف این طرح آماده سازی بخش خصوصی برای قبول مسئولیت در این فضا می باشد.

سیستم جامع خدمات مشترکین:

قابلیت های سیستم جامع خدمات مشترکین شرکت نیروی برق نواحی استان تهران به شرح زیر است:

- یکپارچه سازی تمام خدمات فروش و پس از فروش انشعاب و انرژی
- بانک اطلاعاتی اوراکل
- تحت وب بودن و امکان ارائه خدمات غیرحضوری از کلیه سامانه های متصل به اینترنت (در راستای سیاست های دولت الکترونیک)
- امکان مشاهده صورتحساب، پرداخت صورتحساب، تقاضای اصلاح صورتحساب، تقاضای انشعاب جدید، تقاضای اصلاح انشعاب موجود و پیگیری آن از طریق وب سایت شرکت

چارت سازمانی مطابق با ساختار آینده شرکت های توزیع:

این شرکت با الهام از برنامه استراتژیک خود، به عنوان محور اصلی تدوین سازمان تفصیلی و انطباق ساختار سازمانی با فضای تغییر ساختار یافته شرکت های توزیع نسبت به تهیه و تدوین سازمان تفصیلی اقدام نموده است. در این ساختار جدید موارد زیر مدنظر قرار داده شده است:

- افزایش بهره وری نیروی انسانی و فرایندهای مرتبط؛
- ارتقای سطح علمی و تخصصی پست های سازمانی؛
- حداکثر استفاده از فن آوری اطلاعات و کاهش ارتباطات فیزیکی و افزایش خدمات غیرحضوری؛

- سعی در حداکثر انطباق با آخرین نیازهای فنی و تکنولوژیکی آینده شرکت های توزیع؛

- برون سپاری بخش های تصدی گری به بخش خصوصی؛
- جلوگیری از تکرار وظایف و پست های مختلف؛
- جایابی مسئولیت ها و وظایف، به طوری که بیشترین سرعت تصمیم گیری و انجام عملیات را به همراه داشته باشد؛
- کاهش سطوح سازمانی و خلاصه کردن چارت سازمانی.