

Serie A - News & Fantasy Football

Lorenzo Giannella

E-mail address

lorenzo.giannella@edu.unifi.it

Abstract

1. Introduction

2. Needfinding

Per garantire il successo di questa applicazione, abbiamo adottato un approccio centrato sull'utente attraverso la metodologia dello Human Centered Design (HCD). La prima fase fondamentale di questo processo è il needfinding, che coinvolge la comprensione approfondita delle esigenze e dei desideri degli utenti. Da questi verranno costruite poi delle Personas, dei requisiti e degli scenari da cui estrarre poi una prima idea di applicazione.

2.1. Interviste

Per ottenere una panoramica completa, abbiamo condotto interviste e sondaggi tra parenti, amici e conoscenti appassionati di calcio. Durante queste interazioni, abbiamo identificato diversi aspetti cruciali che gli utenti ritengono essenziali per un'esperienza soddisfacente nell'ambito della Serie A. I principali elementi emersi includono:

- **Pagina News Calcio:** gli intervistati hanno espresso un forte interesse per una sezione dedicata alle notizie generali di calcio. Questa sezione dovrebbe fornire aggiornamenti su eventi, trasferimenti, e altri sviluppi rilevanti nel mondo del calcio.
- **News della Squadra del cuore:** un elemento comune tra gli utenti è il desiderio di seguire le notizie specifiche della propria squadra del cuore. La possibilità di accedere rapidamente e facilmente a notizie rilevanti è stata evidenziata come un requisito fondamentale.
- **Classifica Serie A:** la visualizzazione della classifica aggiornata è stata identificata come un aspetto chiave per monitorare le prestazioni delle squadre. Gli utenti desiderano una rappresentazione chiara della posizione delle squadre nella Serie A, consentendo loro

di comprendere rapidamente la situazione generale della competizione.

- **Partite Live:** la possibilità di seguire le partite in diretta è stata fortemente richiesta dagli utenti. La funzionalità di streaming live delle partite attraverso aggiornamenti testuali consente agli appassionati di godersi gli incontri in tempo reale.
- **Voti dei Giocatori:** un elemento distintivo della richiesta degli utenti è la necessità di accedere ai voti dei giocatori per il fantacalcio. Gli appassionati desiderano essere informati sulle prestazioni individuali dei giocatori durante le partite, al fine di prendere decisioni informate nelle loro leghe fantacalcio.
- **Creazione Formazione per Fantacalcio:** la possibilità di creare e gestire una formazione per il fantacalcio direttamente tramite l'applicazione è stata evidenziata come un'opzione altamente desiderata dagli utenti. Questo elemento aggiunge un livello di coinvolgimento personale e consente agli utenti di partecipare attivamente alle dinamiche della Serie A.

Le interviste hanno fornito una visione approfondita delle aspettative degli utenti nei confronti di un'applicazione dedicata alla Serie A. Le informazioni raccolte saranno fondamentali per guidare il processo di progettazione, assicurando che l'applicazione sia centrata sulle esigenze degli utenti e in grado di offrire un'esperienza appagante e coinvolgente nel contesto del calcio italiano.

2.2. Personas

Dalle interviste sono state create 2 tipologie di Personas:



Figure 1. Anna, 40 anni

- Anna è una donna di 40 anni con una passione radicata per il calcio. Supporta incondizionatamente la sua squadra del cuore da quando era giovane. Nonostante le sue responsabilità familiari e lavorative, dedica parte del suo tempo libero a seguire le notizie sulla sua squadra preferita. Anna desidera un'applicazione che le fornisca aggiornamenti tempestivi e dettagli sulla sua squadra, aiutandola a rimanere connessa con la sua passione anche durante i periodi più impegnativi.



Figure 2. Marco, 25 anni

- Marco è un giovane di 25 anni appassionato di calcio, con particolare interesse nel fantacalcio. Da quando era adolescente, segue attentamente le partite e i giocatori, cercando di costruire la squadra perfetta per il suo fantacalcio ogni stagione. Con una routine frenetica di lavoro e studio, Marco ha bisogno di un'applicazione che semplifichi la gestione della sua squadra virtuale, offrendo voti dei giocatori aggiornati e la costruzione della propria fanta-formazione. Inoltre Marco apprezza la possibilità di seguire le partite in tempo reale in forma testuale mentre è occupato, garantendo che non perda mai i momenti cruciali delle partite.