

# OC PIZZA

## SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES

PROJET IV : ANALYSEZ LES BESOINS DE VOTRE CLIENT POUR SON GROUPE DE PIZZERIAS

## I. INTRODUCTION

<b>1.1 CONTEXTE</b>		<b>1</b>
<b>1.2 OBJECTIFS</b>		<b>1</b>

## II. FONCTIONNALITÉS

<b>2.1 DÉFINITION DES PACKAGES ET ACTEURS</b>		<b>2</b>
<i>Diagramme de package</i>		<b>2</b>
<b>2.2 PACKAGE [GESTION/VENTE]</b>		<b>2 - 3</b>
<i>Diagramme de cas d'utilisation, package [Gestion / Vente]</i>		<b>3</b>
<i>CAS NUMÉRO 1</i>		<b>4 - 5</b>
<i>CAS NUMÉRO 2</i>		<b>6 - 7</b>
<b>2.3 PACKAGE [GESTION/PRODUCTION]</b>		<b>8</b>
<i>Diagramme de cas d'utilisation, package [Gestion / Production]</i>		<b>8</b>
<i>CAS NUMÉRO 3</i>		<b>9</b>
<i>CAS NUMÉRO 4</i>		<b>10 - 11</b>

## III. DIAGRAMME D'ACTIVITÉ

<i>Cycle de vie des commandes</i>	<b>12</b>
-----------------------------------	-----------

## IV. SOLUTION TECHNIQUE

<i>Solution proposée</i>	<b>13</b>
--------------------------	-----------

## 1.1 CONTEXTE

OC Pizza est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà cinq points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins trois de plus d'ici la fin de l'année.

Le client a déjà fait une petite prospection et les logiciels existants qu'il a pu trouver ne lui conviennent pas. C'est pourquoi le groupe a fait appel à notre équipe afin de mettre en place un système informatique pour l'ensemble de ses pizzerias.

## 1.2 OBJECTIFS

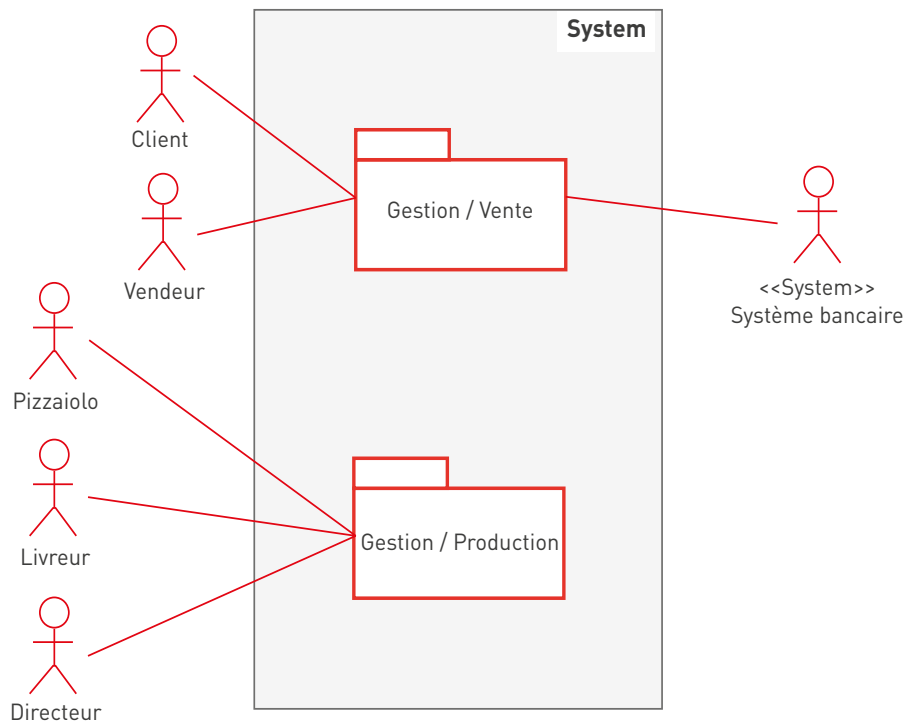
La solution à développer doit répondre à plusieurs critères évoqués lors du premier rendez-vous.

- d'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
- de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation
- de suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables
- de proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
  - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent sinon, ils paieront directement à la livraison
  - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- de proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

## 2.1 DÉFINITION DES PACKAGES ET ACTEURS

D'après les objectifs énoncés plus-haut, nous avons décider de décomposer le logiciel en deux parties distinctes.

- Le package **[Gestion/Vente]** aura comme acteurs le client et le vendeur.
- Le package **[Gestion/Production]** aura comme acteurs le préparateur, le livreur et enfin le directeur.



*Diagramme de package*

## 2.2 PACKAGE [GESTION/VENTE]

Ce package utilise les fonctions liées à la vente, à savoir **la prise d'une commande** elle peut être effectuée directement par le client ou par le vendeur pour le client.

- Le client passe sa commande par le biais d'un vendeur (Téléphone / Point de vente)
- Le client passe sa commande à partir du site en ligne

Une fois celle-ci réalisée le processus de sa gestion se met en place, plusieurs cas de figures possible.

## II. FONCTIONNALITÉS

**Le client souhaite se rendre physiquement au point de vente pour récupérer et/ou passer sa commande.**

La production de sa commande est directement affectée au point de vente choisi  
(Téléphone / Point de vente / Internet)

**Le client souhaite se faire livrer à domicile.**

La commande sera affectée au point de vente qui lui a été affecté, à savoir le plus proche Géographiquement de son lieu de résidence. *(Internet / Téléphone)*

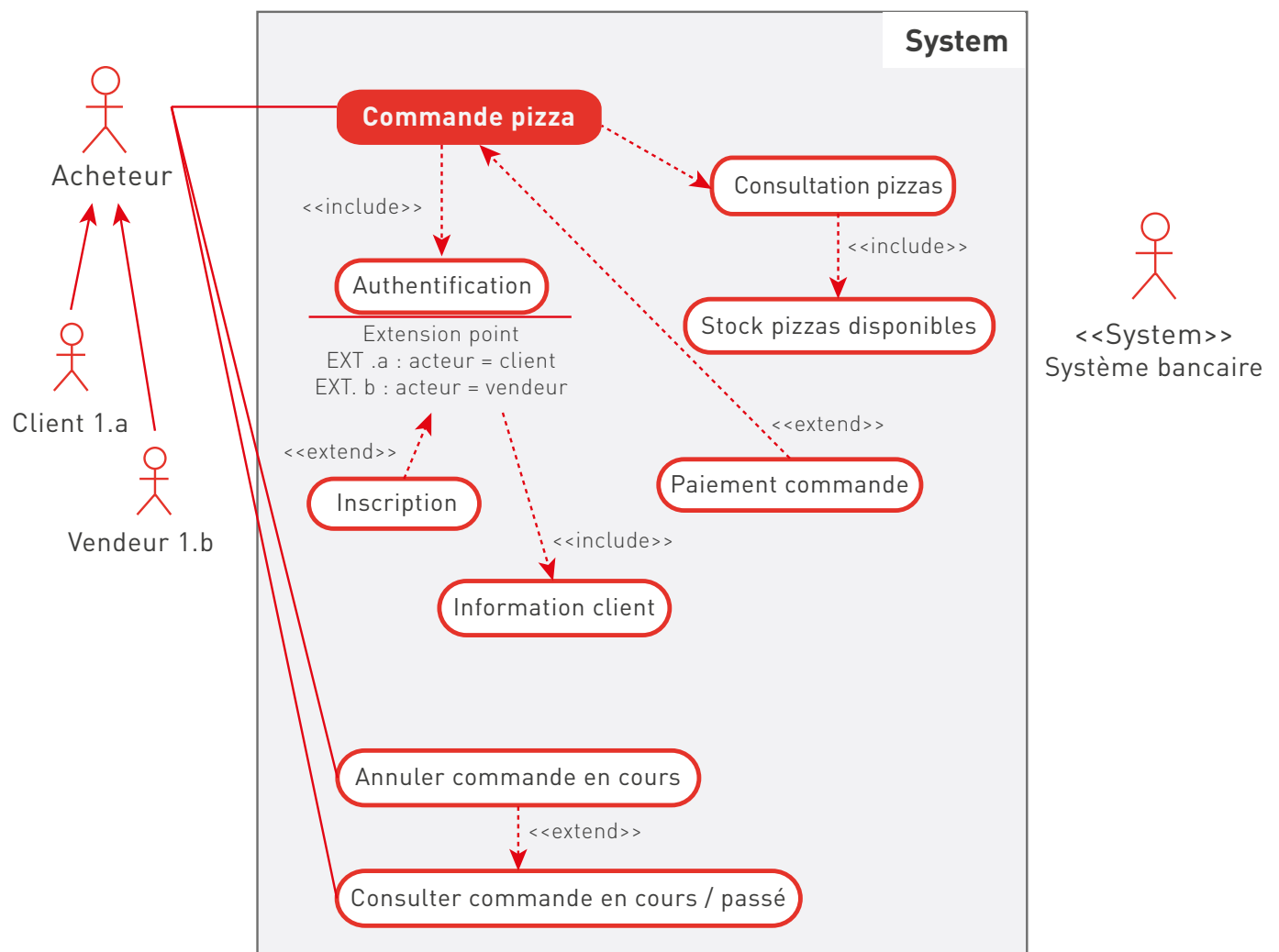


Diagramme de cas d'utilisation, package [Gestion / Vente]

## CAS NUMÉRO 1

<b>Nom</b>	Commande pizza (package [Gestion / Vente])
<b>Acteur(s)</b>	Client
<b>Description</b>	La commande du client doit pouvoir s'effectuer à partir du site en ligne
<b>Auteur</b>	Lorelei Villatte
<b>Date(s)</b>	25 / 04 / 2018 (première rédaction)
<b>Préconditions</b>	L'utilisateur doit être authentifié en tant que client [Cas d'utilisation [Authentification] - package [Gestion / Vente]
<b>Démarrage</b>	L'utilisateur a demandé la page [Commande pizza]
<b>DESCRIPTION</b> <b>LE SCÉNARIO NOMINAL :</b>	<p>1. Le <b>système</b> fait appel au cas d'utilisation interne [Consultation pizzas].</p> <p>2. Le <b>système</b> fait appel au cas d'utilisation interne [Stock pizzas disponibles].</p> <p>3. Le <b>système</b> affiche la liste des pizzas.</p> <p>4. Le <b>client</b> sélectionne la pizza.</p> <p>5. Le <b>client</b> valide son panier.</p> <p>6. Le <b>système</b> demande au client de choisir un mode de paiement.</p> <p>7. Le <b>client</b> choisi le mode de paiement</p> <p>8. Le <b>système</b> enregistre la commande.</p> <p>9. Le <b>système</b> affiche le récapitulatif de la commande.</p> <p><b>Fin</b> : Scénario nominal : sur décision du client après le point 9 (affichage du récapitulatif commande).</p>
<b>LES SCÉNARIOS ALTERNATIFS :</b>	<p>4a. Le <b>client</b> choisi de quitter le site internet.</p> <p>5a. Le <b>client</b> ne valide pas son panier.</p> <p><b>Fin</b> : Scénario nominal : aux étapes 4 et 5, sur décision du client</p>
<b>LES SCÉNARIOS D'EXCEPTION :</b>	<p>7a. Le <b>client</b> choisi le paiement sur place.</p> <p>7b. Le <b>client</b> choisi le paiement en ligne.</p> <p>Le <b>système</b> envoie un message d'erreur et invite le client a réitérer l'opération</p> <p><b>Fin</b> : Scénario d'exception : après le point 7, si l'enregistrement du règlement ou de l'achat définitif ne réussit pas.</p>

## II. FONCTIONNALITÉS

<b>POST-CONDITIONS :</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>. Scénario nominal : l'achat et son règlement ont été enregistrés en base de données.</li><li>. Scénario d'exception : l'achat a été récapitulé dans un message et à été envoyé au service commercial de l'entreprise.</li></ul>	
<b>ERGONOMIE :</b>	
L'affichage de la carte des pizzas doit pouvoir contenir le nom de chaque pizza ainsi que sa photographie avec la liste des ingrédients.	
<b>PROBLÈMES RÉSOLUS :</b>	
Nous avons décrit le cas où l'utilisateur est un client connu (indiqué par la précondition). Est-ce bien ainsi que cela devra fonctionner ? Serait-il envisageable de s'identifier au moment du paiement ?	

## CAS NUMÉRO 2

<b>Nom</b>	Commande pizza (package [Gestion / Vente])
<b>Acteur(s)</b>	Vendeur
<b>Description</b>	Le vendeur doit pouvoir effectuer une commande pour le client
<b>Auteur</b>	Lorelei Villatte
<b>Date(s)</b>	25 / 04 / 2018 (première rédaction)
<b>Pré-conditions</b>	L'utilisateur doit être authentifié en tant que vendeur (Cas d'utilisation [Authentification] - package [Gestion / Vente] et renseigné les informations du client
<b>Démarrage</b>	L'utilisateur a demandé la page [Consultation pizzas]

### DESCRIPTION

#### LE SCÉNARIO NOMINAL :

1. Le **système** fait appel au cas d'utilisation interne [Consultation pizzas].
2. Le **système** fait appel au cas d'utilisation interne [Stock pizzas disponibles].
3. Le **système** affiche la liste des pizzas.
4. Le **vendeur** sélectionne la pizza.
5. Le **Vendeur** valide son panier.
6. Le **vendeur** entre son mode de paiement.
7. Le **système** enregistre la commande.
8. Le **système** affiche le récapitulatif de la commande.

**Fin** : Scénario nominal : sur décision du vendeur après le point 8

#### LES SCÉNARIOS ALTERNATIFS :

- 4a. Le **client** se rétracte et annule sa commande.
- 8a. Le **client** passe sa commande par téléphone et choisi le paiement à la livraison.

**Fin** : Scénario nominal : aux étapes 4 et 8, sur décision du client

#### LES SCÉNARIOS D'EXCEPTION :

- 6a. Le paiement de la commande échoue.
  - 7a. L'enregistrement de la commande définitive échoue
- Le **système** envoie un message d'erreur et invite l'utilisateur a réitérer l'opération
- Fin** : Scénario d'exception : après le point 7, si l'enregistrement du règlement ou de l'achat définitif ne réussit pas.



<b>POST-CONDITIONS :</b>	
. Scénario nominal : l'achat et son règlement ont été enregistrés en base de données.	
<b>ERGONOMIE :</b>	
L'affichage de la carte des pizzas doit pouvoir contenir le nom de chaque pizza ainsi que sa photographie avec la liste des ingrédients.	

### 2.3 PACKAGE [GESTION/PRODUCTION]

Ce package utilise les fonctions liés à la production. Elles seront utilisées par les employés et la direction OC Pizza.

Il aura comme fonction principale la **gestion d'une commande**, à savoir toutes les étapes nécessaires pour la préparation d'une commande jusqu'à son acheminement.

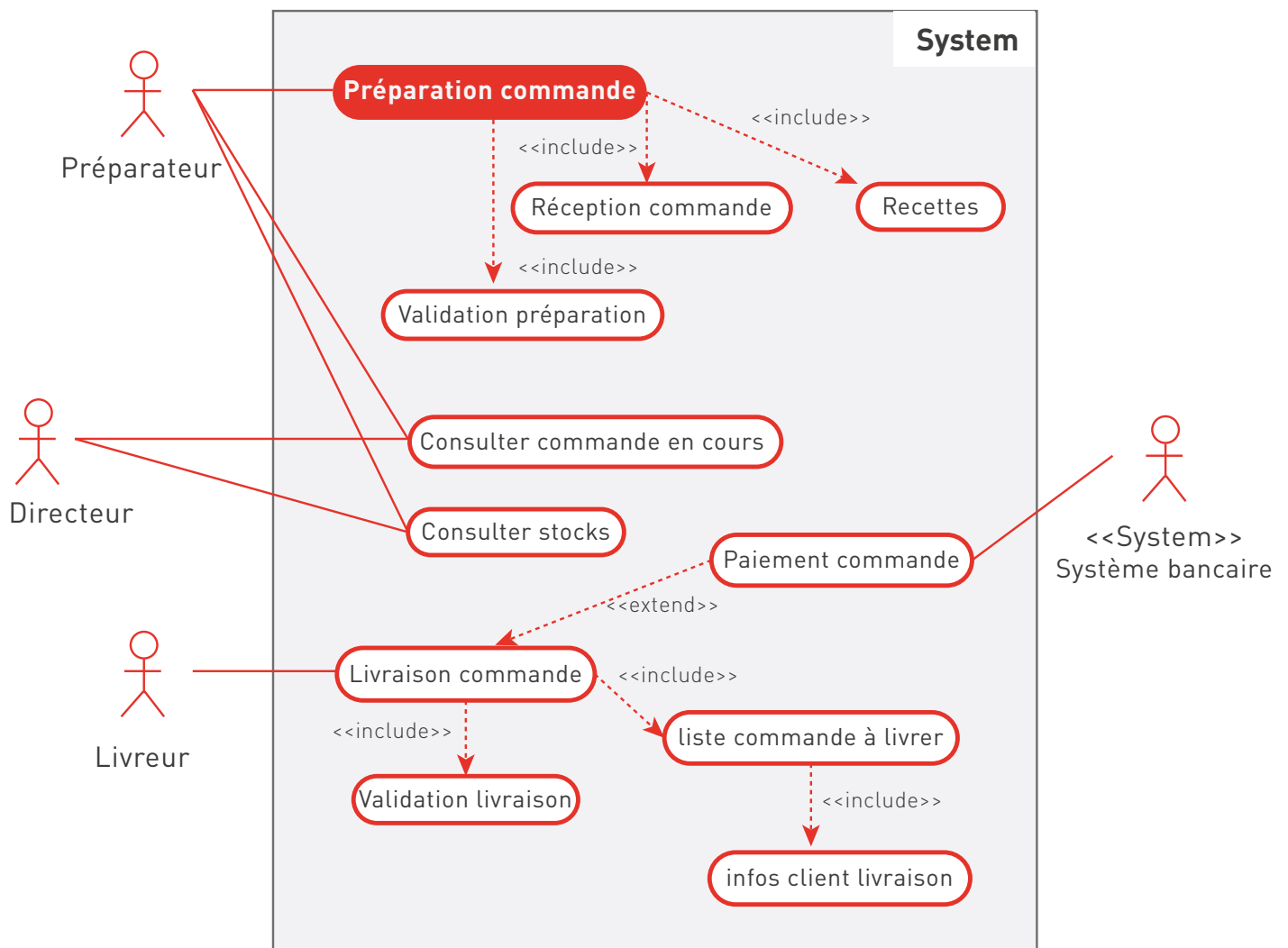


Diagramme de cas d'utilisation, package [Gestion / Production]

## CAS NUMÉRO 3

<b>Nom</b>	Préparation pizza (package [Gestion / Production])
<b>Acteur(s)</b>	Pizzaiolo
<b>Description</b>	La préparation de la commande doit pouvoir s'effectuer à partir des informations reçues du système.
<b>Auteur</b>	Lorelei Villatte
<b>Date(s)</b>	25 / 04 / 2018 (première rédaction)
<b>Préconditions</b>	La commande doit être validé et attribué au préparateur [Cas d'utilisation [Réception commande] - package [Gestion / Production]
<b>Démarrage</b>	L'utilisateur a demandé la page [Préparation commande]
<b>DESCRIPTION</b> <b>LE SCÉNARIO NOMINAL :</b>	
1. Le <b>système</b> fait appel au cas d'utilisation interne [Réception commande]. 2. Le <b>système</b> affiche la prochaine commande à préparer. 3. Le <b>système</b> fait appel au cas d'utilisation interne [Recettes]. 4. Le <b>système</b> affiche les recettes nécessaires à la préparation de la commande. 5. Le <b>Pizzaiolo</b> commence la préparation de la commande. 6. Le <b>Pizzaiolo</b> valide la préparation de la commande. 7. Le <b>Système</b> fait appel au cas d'utilisation interne [Validation préparation]. <b>Fin</b> : Scénario nominal : sur décision du pizzaiolo après le point 7 (Validation préparation).	
<b>POST-CONDITION :</b>	
. Scénario nominal : le statut de la commande passe en [Livraison commande] et rejoint la [Liste commandes à livrer]	

## CAS NUMÉRO 4

<b>Nom</b>	Livraison commande (package [Gestion / Production])
<b>Acteur(s)</b>	Livreur
<b>Description</b>	Le livreur doit pouvoir sélectionner une commande prête et la livrer au client
<b>Auteur</b>	Lorelei Villatte
<b>Date(s)</b>	25 / 04 / 2018 (première rédaction)
<b>Préconditions</b>	La commande doit avoir été validée par un pizzaiolo [Cas d'utilisation [Validation préparation] - package [Gestion / Production]
<b>Démarrage</b>	L'utilisateur a demandé la page [Livraison commande

## DESCRIPTION

## LE SCÉNARIO NOMINAL :

1. Le **système** fait appel au cas d'utilisation interne [Liste commandes à livrer].
2. Le **système** affiche la liste des commandes à livrer.
3. Le **livreur** sélectionne une commande à livrer.
4. Le **système** modifie le statut de la commande et la supprime de la liste des commandes à livrer.
5. Le **livreur** prend en charge la commande
6. Le **système** change le statut en livraison
7. Le **livreur** achemine la commande chez le client.
8. Le **livreur** valide la livraison de la commande.
9. Le **système** fait appel au cas d'utilisation interne [Validation livraison].

**Fin :** Scénario nominal : sur décision du livreur après le point 9

## LE SCÉNARIO ALTERNATIF :

- 8a. Le **client** a choisi le paiement à la livraison.  
Le système fait appel au cas d'utilisation [Paiement commande]

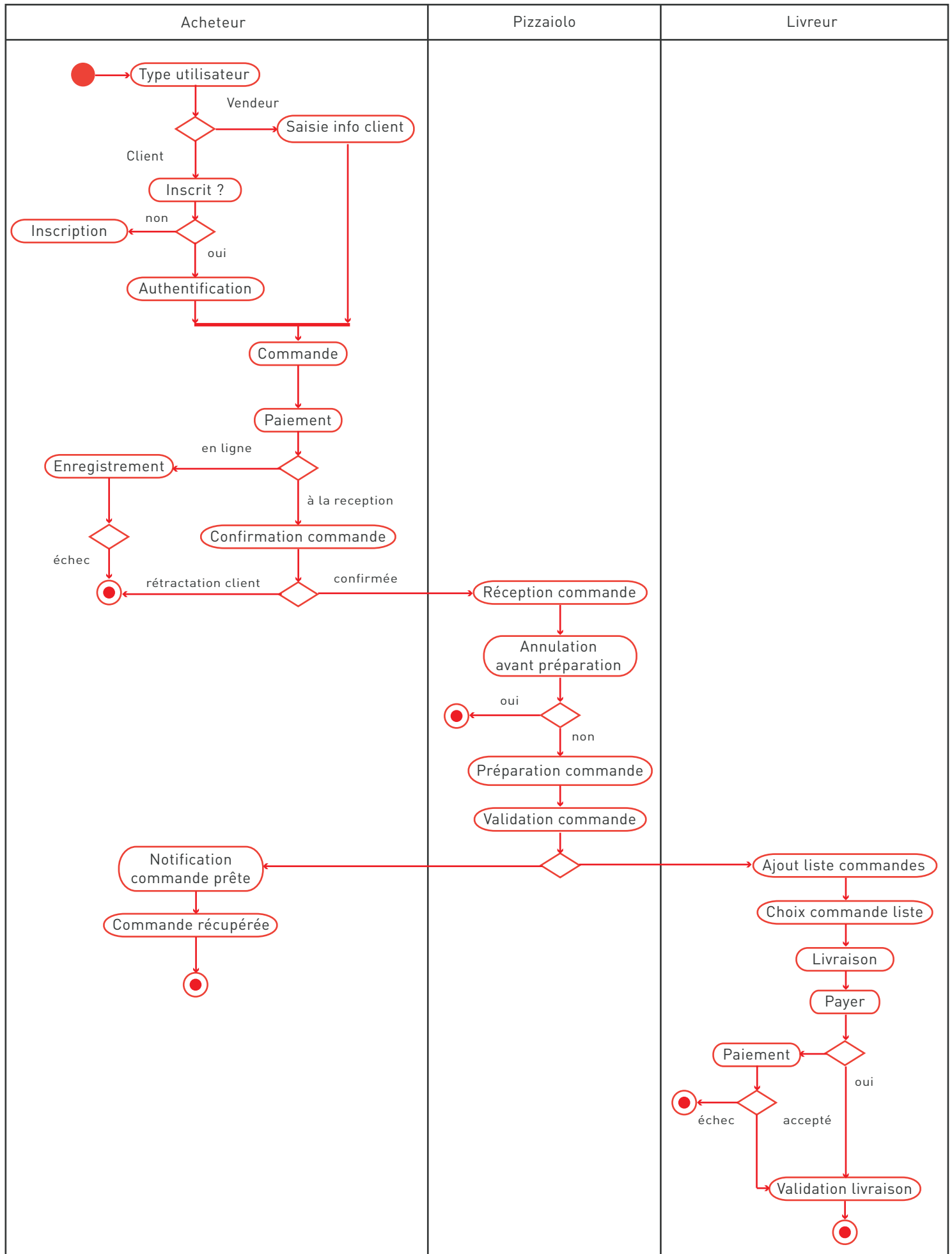
**Fin :** Scénario nominal : au point 8

## LES SCÉNARIOS D'EXCEPTION :

- 8b. Le **client** a choisi le paiement à la livraison, le paiement est refusé.  
Le **livreur** part avec la commande et indique au **système** un défaut de paiement.  
**Fin :** Scénario d'exception : après le point 8b, le statut de la commande passe en échec.

<b>POST-CONDITIONS :</b>	
<p>. Scénario nominal : la commande est archivée dans la listes des commandes passés.</p> <p>. Scénario d'exception : le système affiche une alerte défaut de paiement sur la fiche du client. le défaut de paiement a été récapitulé dans un message et à été envoyé au service commercial de l'entreprise.</p>	
<b>ERGONOMIE :</b>	
La listes des commandes à livrer doit faire apparaître pour chaque commande l'adresse de livraison ainsi qu'une carte pour se repérer.	
<b>PROBLÈMES RÉSOLUS :</b>	
<p>Nous avons décrit le cas où l'utilisateur est un livreur connu (indiqué par la précondition). Est-ce bien ainsi que cela devra fonctionner ?</p> <p>Que faire si la commande n'arrive pas à destination ?</p>	

### III. DIAGRAMME D'ACTIVITÉ



Aux vues des spécifications fonctionnelles détaillées tout au long du document, nous vous proposons de réaliser la solution technique à l'aide des technologies suivantes :

### **MISE EN PLACE D'UNE APPLICATION WEB**

Hébergée sur un serveur et accessible via un navigateur web.

Son accès sera universel [PC, portables, téléphone mobile, tablette,...]

Elle permettra une utilisation intuitive et facile.

- L'application sera essentiellement programmée avec le langage **Python 3**  
Langage de haut niveau, performant pour le développement de sites et d'applications web.
- L'interface web du logiciel sera réalisée avec le **Framework Django** écrit en Python.
- Les données de l'application seront stockées dans un système de **base de données**.

Pour la gestion des paiements il faudra faire appel à un prestataire de services de paiement qui permettra de gérer le paiement des commandes réalisés à partir du site en ligne.