

29 avril 2008 - INTRACOM

Standards sur l'accessibilité du Web au gouvernement du Québec : serez-vous sur la ligne de départ?



Découvrir les nouveaux standards
gouvernementaux et s'y préparer
comme fournisseur de services Web

Présentations d'usage

Denis Boudreau

- Président directeur-général de WebConforme
- Directeur-général de la Coopérative AccessibilitéWeb :
 - ✓ Expert à contrat avec le MSG comme un des rédacteurs des trois standards du gouvernement du Québec sur l'accessibilité
 - ✓ Ex-président et fondateur de l'organisme W3Québec
 - ✓ Membre expert du ISO JTC-1 / SC-35
 - ✓ Membre expert du W3C HTML-WG

Plan de la présentation

1. >> **Une réforme des façons de faire**
2. Mise en contexte des WCAG 1.0
3. Présentation des standards d'accessibilité
 - 3.1. SGQRI 008-01 : Accessibilité d'un site Web
 - 3.2. SGQRI-008-02 : Accessibilité d'un document téléchargeable
 - 3.3. SGQRI-008-03 : Accessibilité du multimédia dans un site Web
4. Attentes gouvernementales face aux fournisseurs
5. Coûts et impacts de l'implantation de l'accessibilité
6. Conclusions

Une réforme des façons de faire

L'internaute vieillit... et les pratiques aussi

- Selon Statistiques Canada (2006), les populations handicapées et vieillissantes représentent respectivement 10,2 % et 43 % de la population du Québec
- C'est dire que ces groupes représentent près de la moitié de la population... et ce nombre ira en augmentant pour au moins les 25 prochaines années

Une réforme des façons de faire

Élargir sa définition de la qualité sur le Web

- La maîtrise de l'accessibilité ne s'inscrit pas encore au nombre des expertises répandues dans l'industrie
- Le gouvernement se dote d'un encadrement normatif clair pour produire des contenus accessibles
- Le fournisseur désireux de poursuivre ses relations d'affaires avec le gouvernement du Québec devra satisfaire les exigences de cet encadrement normatif

Saviez-vous que...

Le standard d'accessibilité du W3C existe **depuis 1999**. De nombreux groupes d'experts en font la promotion depuis 2000.

En avez-vous seulement entendu parler?

Par curiosité...

Dans cette salle aujourd'hui, combien d'entreprises sont **actuellement en mesure de respecter les nouvelles exigences du gouvernement du Québec en matière d'accessibilité?**

Pour les entreprises n'étant pas prêtes...

Sauriez-vous seulement
par où commencer?

Lorsque les standards seront adoptés...

Serez-vous **encore** un partenaire
intéressant *ou même utile* pour le
gouvernement du Québec?

En d'autres mots...

Êtes-vous actuellement sur **la ligne de départ** ou dans **les estrades**?

;-)

Plan de la présentation

1. Une réforme des façons de faire
2. >> **Mise en contexte des WCAG 1.0**
3. Présentation des standards d'accessibilité
 - 3.1. SGQRI 008-01 : Accessibilité d'un site Web
 - 3.2. SGQRI-008-02 : Accessibilité d'un document téléchargeable
 - 3.3. SGQRI-008-03 : Accessibilité du multimédia dans un site Web
4. Attentes gouvernementales face aux fournisseurs
5. Coûts et impacts de l'implantation de l'accessibilité
6. Conclusions

Mise en contexte des WCAG 1.0

Les WCAG 1.0

- Valent pour « *Web Content Accessibility Guidelines* »
- Furent publiés en 1999 par la *Web Accessibility Initiative*, un groupe de travail issu du *World Wide Web Consortium* (W3C)
- Comprennent 14 règles, 65 points de contrôle et 3 niveaux de priorité
- Sont classés ainsi en fonction de leur impact sur l'accessibilité

Mise en contexte des WCAG 1.0

Le niveau de priorité 1 (ou A)

- Correspond au niveau d'accessibilité le plus élémentaire
- Indique ce que les développeurs de contenus **doivent** faire
 - ✓ Sinon, l'accès à certains contenus sera impossible à un ou plusieurs groupes d'utilisateurs
- Concerne 16 des 65 points de contrôle des WCAG 1.0

Mise en contexte des WCAG 1.0

Le niveau de priorité 2 (ou AA)

- Correspond à un niveau d'accessibilité intermédiaire
- Indique ce que les développeurs de contenus **devraient** faire
 - ✓ Sinon, l'accès à certains contenus sera difficile à un ou plusieurs groupes d'utilisateurs
- Concerne 30 des 65 points de contrôle des WCAG 1.0

Mise en contexte des WCAG 1.0

Le niveau de priorité 3 (ou AAA)

- Correspond au niveau d'accessibilité le plus avancé
- Indique ce que les développeurs de contenus **pourraient** faire
 - ✓ Sinon, l'accès à certains contenus sera malaisé à un ou plusieurs groupes d'utilisateurs
- Concerne 19 des 65 points de contrôle des WCAG 1.0

Mise en contexte des WCAG 1.0

Appropriation de la connaissance

- Les documents normatifs se trouvent sur le site du W3C :
 - ✓ <http://www.w3.org/TR/WAI-WEBCONTENT/>
 - ✓ <http://www.w3.org/TR/WCAG10/full-checklist.html>
- Vulgarisation de ces documents avec reclassement par thèmes :
 - ✓ <http://www.accessibiliteweb.org/bdc/directives/theme/>
- Comparatif pour situer les WCAG 1.0 dans le contexte actuel (WCAG 1.0, WCAG 2.0, standards du gouvernement du Québec, RGAA et AccessiWeb en France).

Plan de la présentation

1. Une réforme des façons de faire
2. Mise en contexte des WCAG 1.0
- 3. >> Présentation des standards d'accessibilité**
 - 3.1. SGQRI 008-01 : Accessibilité d'un site Web
 - 3.2. SGQRI-008-02 : Accessibilité d'un document téléchargeable
 - 3.3. SGQRI-008-03 : Accessibilité du multimédia dans un site Web
4. Attentes gouvernementales face aux fournisseurs
5. Coûts et impacts de l'implantation de l'accessibilité
6. Conclusions

Présentation des standards d'accessibilité

Généralités

- Couvrent trois facettes fondamentales des contenus sur le Web : le HTML, les documents téléchargeables et le multimédia.
- Couvrent toute application ou site (Web, intranet, extranet) régi par le protocole http ou son dérivé sécurisé https.
 - ✓ Inclut par le fait même tous les types de site Web imaginable : informationnel, transactionnel, promotionnel, événementiel...
- Versions courantes des trois projets de standards du gouvernement du Québec (prochaine mise à jour en mai 2008) :
 - ✓ <http://www.msg.gouv.qc.ca/gel/standards.html>

Mise en garde!

Versions courantes des standards :

- Sont sujettes à modifications sans préavis
- Sont assez matures pour constituer de solides bases de travail pour un fournisseur désireux de se mettre à niveau

Note : La version enrichie du standard présente des compléments d'information visant à outiller les intéressés sur la manière dont doivent être implémentées ces exigences.

Notez bien...

Soucieux de tirer **un avantage concurrentiel**, plusieurs fournisseurs Web sont **déjà** en train d'appliquer les exigences des standards!

Plan de la présentation

1. Une réforme des façons de faire
2. Mise en contexte des WCAG 1.0
- 3. Présentation des standards d'accessibilité**
 - 3.1. >> SGQRI 008-01 : Accessibilité d'un site Web**
 - 3.2. SGQRI-008-02 : Accessibilité d'un document téléchargeable
 - 3.3. SGQRI-008-03 : Accessibilité du multimédia dans un site Web
4. Attentes gouvernementales face aux fournisseurs
5. Coûts et impacts de l'implantation de l'accessibilité
6. Conclusions

SGQRI 008-01 : Accessibilité d'un site Web

Le document, dans son ensemble...

- Touche les aspects relatifs au HTML (site ou une application Web)
- Couvre les notions de structure, d'image ou de représentation graphique, de tableau, de présentation, de validité, de navigation, de compréhension, de formulaire et d'interactivité d'une page Web
- Prévoit des textes indiquant les dispositions d'accessibilité prises
- Prévoit qu'une page Web doit être conforme aux exigences du standard préalablement à sa mise en ligne

SGQRI 008-01 : Accessibilité d'un site Web

Exemple d'exigence en matière de structure de page

- une page Web doit avoir un titre distinctif qui reflète son contenu et qui est indiqué à l'aide de la balise <title> ;

Exemple d'exigence en matière d'image

- une image comprenant du texte qui n'est pas seulement décoratif doit avoir un équivalent textuel qui reprend au moins le texte apparaissant dans l'image ;

SGQRI 008-01 : Accessibilité d'un site Web

Exemple d'exigence en matière de tableau

- un tableau de données doit avoir des cellules d'en-têtes de ligne ou de colonne qui sont indiquées à l'aide de la balise <th> ;

Exemple d'exigence en matière de présentation

- la taille d'une police de caractères doit être spécifiée avec une unité de mesure relative ;

SGQRI 008-01 : Accessibilité d'un site Web

Exemple d'exigence en matière de validité

- le code doit être conforme aux grammaires formelles publiées pour les standards HTML 4.01 ou XHTML 1.0 du W3C quant aux aspects d'imbrication, d'ouverture et de fermeture des balises ainsi que d'unicité des valeurs d'un attribut *id* ;

Exemple d'exigence en matière de navigation

- un élément de navigation doit pouvoir être redimensionné par l'internaute sans perte de lisibilité ;

SGQRI 008-01 : Accessibilité d'un site Web

Exemple d'exigence en matière de compréhension

- la langue principale de la page Web doit être déterminée dans l'en-tête de la page à l'aide de l'attribut approprié par un codet alphabétique de deux caractères tel qu'indiqué dans le *Standard sur l'identification des langues* (SGQRI 046-04) ;

Exemple d'exigence en matière de formulaire Web

- une étiquette doit être explicitement associée au champ correspondant à l'aide de l'attribut approprié de la balise <label> ;

SGQRI 008-01 : Accessibilité d'un site Web

Exemple d'exigence en matière d'interactivité

- si l'information, en partie ou en totalité, est mise à jour sans rechargement de la page :
 - ✓ cette information doit être visible pour les technologies d'adaptation informatiques ;
 - ✓ l'utilisateur doit être informé à chaque mise à jour ;
 - ✓ l'utilisateur doit être informé au préalable d'une possibilité de mise à jour et de la façon qu'il en sera informé ;

Plan de la présentation

1. Une réforme des façons de faire
2. Mise en contexte des WCAG 1.0
- 3. Présentation des standards d'accessibilité**
 - 3.1. SGQRI 008-01 : Accessibilité d'un site Web
 - 3.2. >> SGQRI-008-02 : Accessibilité d'un document téléchargeable**
 - 3.3. SGQRI-008-03 : Accessibilité du multimédia dans un site Web
4. Attentes gouvernementales face aux fournisseurs
5. Coûts et impacts de l'implantation de l'accessibilité
6. Conclusions

SGQRI 008-02 : document téléchargeable

Le document, dans son ensemble...

- Touche les aspects liés à l'accessibilité de documents pouvant être téléchargés sur le Web (exemple : PDF)
- Couvre les notions de structure d'un document téléchargeable, d'image, de tableau, de présentation, de navigation, de compréhension, de formulaire téléchargeable statique et dynamique et d'interactivité
- Prévoit qu'un document téléchargeable doit être conforme aux exigences du standard préalablement à sa mise en ligne

SGQRI 008-02 : document téléchargeable

Exemple d'exigence en matière de structure

- un en-tête de section identifiable visuellement doit être identifiable mécaniquement par les technologies d'adaptation informatiques ;

Exemple d'exigence en matière d'image

- une image doit avoir un équivalent textuel lisible mécaniquement par une technologie d'adaptation informatique ;

SGQRI 008-02 : document téléchargeable

Exemple d'exigence en matière de tableau

- un tableau de données doit avoir des cellules d'en-têtes de ligne ou de colonne qui sont identifiables mécaniquement par une technologie d'adaptation informatique ;

Exemple d'exigence en matière de compréhension

- la langue principale du document doit être identifiable mécaniquement par une technologie d'adaptation informatique ;

SGQRI 008-02 : document téléchargeable

Exemple d'exigence en matière de présentation

- un document téléchargeable doit être accompagné au minimum des métadonnées suivantes :
 - ✓ le titre du document ;
 - ✓ si le document est mis en ligne par une organisation autre que celle qui l'a créé, le créateur du document ;
 - ✓ la date de la dernière mise à jour du document ;
 - ✓ en l'absence d'une date de la dernière mise à jour du document, la date de création du document ;
 - ✓ la description du document.

SGQRI 008-02 : document téléchargeable

Exemples d'exigences en matière de formulaire

- statique :
 - ✓ un formulaire téléchargeable statique doit être accompagné d'une offre explicite d'aide pour remplir ce formulaire ;
- dynamique :
 - ✓ un champ de formulaire doit avoir une étiquette identifiable mécaniquement par une technologie d'adaptation informatique ;
 - ✓ une étiquette doit être positionnée à proximité immédiate du champ auquel elle est associée ;

SGQRI 008-02 : document téléchargeable

Exemple d'exigence en matière d'interactivité

- un élément de programmation destiné à l'utilisateur doit :
 - ✓ être utilisable avec les technologies d'adaptation informatiques ;
 - ✓ être entièrement utilisable à l'aide du clavier ;

Plan de la présentation

1. Une réforme des façons de faire
2. Mise en contexte des WCAG 1.0
- 3. Présentation des standards d'accessibilité**
 - 3.1. SGQRI 008-01 : Accessibilité d'un site Web
 - 3.2. SGQRI-008-02 : Accessibilité d'un document téléchargeable
 - 3.3. >> SGQRI-008-03 : Accessibilité du multimédia dans un site Web**
4. Attentes gouvernementales face aux fournisseurs
5. Coûts et impacts de l'implantation de l'accessibilité
6. Conclusions

SGQRI 008-03 : multimédia

Le document, dans son ensemble...

- Touche les aspects : animations vectorielles, audio et vidéo
- Couvre les notions :
 - ✓ de structure, d'image, de présentation, de compréhension et de métadonnées pour un objet multimédia,
 - ✓ de présentation, de navigation, de compréhension, de formulaire et d'interactivité dans une animation vectorielle,
 - ✓ de présentation dans un objet vidéo ou de contenu audio-vidéo
- Prévoit qu'un objet multimédia doit être conforme aux exigences du standard préalablement à sa mise en ligne

SGQRI 008-03 : multimédia

Exemple d'exigences en matière de structure

- une animation vectorielle doit pouvoir être parcourue au clavier en respectant l'ordre séquentiel logique du contenu ;

Exemple d'exigences en matière d'image

- dans une animation vectorielle :
 - ✓ une image doit avoir un équivalent textuel lisible mécaniquement par une technologie d'adaptation informatique ;
 - ✓ une image comprenant du texte qui n'est pas seulement décoratif doit avoir un équivalent textuel qui reprend minimalement le texte apparaissant dans l'image ;

SGQRI 008-03 : multimédia

Exemples d'exigences en matière de présentation

- dans une animation vectorielle :
 - ✓ la taille d'une police de caractères doit pouvoir être modifiée sans perte de lisibilité ;
- dans un objet vidéo :
 - ✓ l'utilisateur doit pouvoir modifier, sans perte de lisibilité, la taille d'affichage de la police de caractères du sous-titrage ;

SGQRI 008-03 : multimédia

Exemples d'exigences en matière de navigation

- dans une animation vectorielle :
 - ✓ une information contextuelle sur l'utilisation de l'animation et compatible avec les technologies d'adaptation informatiques doit être mise à la disposition des utilisateurs ;

Exemples d'exigences en matière de compréhension

- un objet multimédia doit utiliser une formulation ou un résumé compréhensible et adapté au niveau de langage moyen de la clientèle ciblée ;

SGQRI 008-03 : multimédia

Exemples d'exigences en matière de formulaire

- dans une animation vectorielle :
 - ✓ à moins que l'utilisateur ne soit informé avant d'utiliser un champ de formulaire, un changement de contexte ne doit pas être initié uniquement par la saisie d'information dans ce champ ;

Exemples d'exigences en matière d'interactivité

- dans une animation vectorielle :
 - ✓ un élément de programmation doit être entièrement utilisable à l'aide du clavier ;

SGQRI 008-03 : multimédia

Exemples d'exigences en matière de contenu audio-vidéo

- une présentation audio préenregistrée doit être accompagnée d'une transcription textuelle ;
- une vidéo préenregistrée doit être accompagnée d'une transcription textuelle de l'information importante contenue sur les pistes visuelles et auditives ;
- une vidéo préenregistrée offre des sous-titres ou un médaillon en langue des signes appropriée au public cible pour les dialogues et toute autre information importante contenue sur la piste auditive ;

Plan de la présentation

1. Une réforme des façons de faire
2. Mise en contexte des WCAG 1.0
3. Présentation des standards d'accessibilité
 - 3.1. SGQRI 008-01 : Accessibilité d'un site Web
 - 3.2. SGQRI-008-02 : Accessibilité d'un document téléchargeable
 - 3.3. SGQRI-008-03 : Accessibilité du multimédia dans un site Web
4. >> **Attentes gouvernementales face aux fournisseurs**
5. Coûts et impacts de l'implantation de l'accessibilité
6. Conclusions

Attentes gouvernementales

Fournisseurs : une nouvelle corde à votre arc?

- Des précédents : la Section 508, le RGAA (France), etc.
- Les ministères et organismes seront aussi exigeants envers leurs fournisseurs qu'ils le seront envers eux-mêmes.
- La démarche de normalisation du ministère des Services gouvernementaux permet l'appropriation du vocabulaire et des connaissances par les membres du comité interministériel (25 MO)
 - ✓ Cette appropriation et cette connaissance seront généralisées à l'ensemble des MO avec l'enquête élargie qui s'amorce

Actuellement...

Des MO intègrent déjà la conformité aux exigences des standards dans leurs cahiers des charges.

Responsabilités du fournisseur Web...

Le gouvernement du Québec s'attend à ce que les experts qu'il engage **soient compétents** en matière d'accessibilité et qu'**ils aient intégré** une telle expertise à leurs processus internes de conception.

Mise à niveau des connaissances

Pour plusieurs fournisseurs Web soucieux de préserver leurs comptes gouvernementaux, cela signifie porter une attention particulière à la **formation de leurs employés** afin d'accroître leur niveau de compétence.

Plan de la présentation

1. Une réforme des façons de faire
2. Mise en contexte des WCAG 1.0
3. Présentation des standards d'accessibilité
 - 3.1. SGQRI 008-01 : Accessibilité d'un site Web
 - 3.2. SGQRI-008-02 : Accessibilité d'un document téléchargeable
 - 3.3. SGQRI-008-03 : Accessibilité du multimédia dans un site Web
4. Attentes gouvernementales face aux fournisseurs
5. >> **Coûts et impacts de l'implantation de l'accessibilité**
6. Conclusions

Coûts et impacts de l'implantation

Alors, combien ça coûtera ce truc?

- Le comité interministériel de normalisation élabore actuellement une démarche qui sera proposée aux MO pour mesurer les impacts
- Principaux postes à prévoir : formation et efforts supplémentaires
 - ✓ Les MO n'ont pas à assumer les coûts de mise à niveau de l'expertise des fournisseurs Web
 - ✓ Les MO savent que la charge supplémentaire n'excédera pas **2 à 5 % du budget total** pour la mise en accessibilité d'un site Web

Évidemment...

Plus un fournisseur tarde à se préparer à ces nouvelles exigences, plus il lui en coûtera pour exceller dans un domaine qui s'apprête à relever ses critères de qualité.

Vous n'êtes pas seuls!

La formation et les références abondent... il suffit d'y mettre un peu de bonne volonté!

Un point de départ, la communauté de pratique sur l'accessibilité du Web (CoPAW) :
www.accessibiliteweb.org

Plan de la présentation

1. Une réforme des façons de faire
2. Mise en contexte des WCAG 1.0
3. Présentation des standards d'accessibilité
 - 3.1. SGQRI 008-01 : Accessibilité d'un site Web
 - 3.2. SGQRI-008-02 : Accessibilité d'un document téléchargeable
 - 3.3. SGQRI-008-03 : Accessibilité du multimédia dans un site Web
4. Attentes gouvernementales face aux fournisseurs
5. Coûts et impacts de l'implantation de l'accessibilité
6. >> **Conclusions**

Conclusions

Si vous ne deviez retenir que trois petites choses...

1. Le gouvernement du Québec imposera ses propres standards à l'ensemble de ses fournisseurs
2. L'effet d'entraînement des standards du gouvernement du Québec débordera ailleurs : réseau de la santé, réseau de l'éducation, les municipalités, le communautaire, le privé, etc.
3. Les fournisseurs de services Web soucieux de poursuivre leurs activités auprès du gouvernement du Québec doivent dès maintenant intégrer les nouvelles exigences en matière d'accessibilité à leurs offres de service

Réjouissez-vous!

Vous qui participez à cette conférence
avez la chance d'être mis au courant
avant vos compétiteurs de l'opportunité
qui s'offre à l'industrie du Web et du
multimédia au Québec!

Merci de votre attention. Des questions?

Pour toute information complémentaire :

Yves Hudon,
Coordonateur de la normalisation
Ministère des Services gouvernementaux
+1 418-528-6125
Yves.Hudon@msg.gouv.qc.ca

Denis Boudreau,
Directeur-général
AccessibilitéWeb
+1 877-315-5550
dboudreau@accessibiliteweb.com