

Bientôt trois standards obligatoires sur l'accessibilité d'un site Web



12 juin 2008 - WebÉducation

Standard sur l'accessibilité dans un site Web (SGQRI 008-01), 1ère partie

Crédits

Jean-Marie D'Amour, Agent de recherche
Institut Nazareth et Louis-Braille

1111, St-Charles Ouest

Longueuil, Qc J4K 5G4

450-463-1710 poste 210

jean-marie.damour@rrsss16.gouv.qc.ca



Cette présentation est disponible en ligne au :

• <http://accessibiliteweb.com/conferences/2008/06/webeducation/>

Accessibilité d'un site Web

75 exigences

- S'applique à un
 - Site Web public
 - Intranet ou
 - Extranet
- Ne s'applique pas à un
 - Contenu à caractère ludique
 - Objet cartographique dynamique

Qu'est-ce qu'un site Web?

- Définition
 - Un ensemble de pages Web liées dans une structure cohérente, hébergé sur un serveur Web, consulté à l'aide d'un agent utilisateur et régi par le protocole http
- Sont considérés comme des sites Web
 - Un intranet, un extranet, une application Web, un microsite, un site promotionnel, un site événementiel, un site Web informatif, un site Web transactionnel et toute autre notion apparentée

Contexte de la 1ère partie de cette présentation

- Dans un premier temps
 - Nous traiterons des exigences relatives
 - À la structure
 - Aux images
 - Aux tableaux
 - À la présentation et
 - À la compréhension

Sommaire

- 1. >> Structure
- 2. Images
- 3. Tableaux
- 4. Présentation
- 5. Compréhension



5 exigences en matière de structure

En matière de structure (article 5)

- Un titre distinctif qui reflète son contenu
 - Différent de page en page
 - Important pour la compréhension (incapacités **visuelle** et **cognitive**)
 - Rassurant pour tous les visiteurs du site

En matière de structure (article 5)

- Au moins un en-tête h1
 - Reflète la nature de son contenu ou de sa fonction
 - Plus d'un h1 est permis (dans des cas particuliers)
 - Similaire au *title* sauf identification du site
 - Important pour la compréhension (incapacité **cognitive**)
 - Facilite la navigation (incapacité **visuelle**)
- Si en-têtes identifiables visuellement
 - Balises h1 à h3 (h4 à h6 plus exceptionnels)
 - Enchaînement hiérarchique logique
 - Important pour incapacités **motrice** et **visuelle**

En matière de structure (article 5)



The screenshot shows a web browser window displaying the 'MSSS - Sujets - Organisation des services - Info-Santé 8-1-1' page. The browser's address bar shows the URL 'http://www.msss.gouv.qc.ca/sujets/organisat'. The page features a navigation menu with links like 'Accueil', 'Plan du site', 'Nous joindre', 'Portail Québec', 'Recherche', and 'English'. The main content area is titled '< h1> Info-Santé 8-1-1</h1>' and includes a sub-header 'des services > Info-Santé 8-1-1'. The text explains that since May 20, 2008, the 8-1-1 number is used to reach health services. A large graphic displays '8 1 1' and 'APPELEZ INFO-SANTÉ 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.' Below this, a section titled '< h2> Qu'est-ce que le service Info-Santé déjà?</h2>' describes the service. The left sidebar contains a 'Sujets' menu with categories like 'Groupes de population', 'Santé publique', 'Problèmes de santé', 'Problèmes sociaux', 'Organisation des services', 'Guide Santé', 'Ressources', and 'Atlas'.

En matière de structure (article 5)

- Listes codées avec des balises de liste
 - Important pour incapacité **visuelle**

Contre exemple :

•	Lundi
•	Mardi
•	Mercredi
•	Jeudi
•	Vendredi

En matière de structure (article 5)

- Un parcours au clavier qui soit logique
 - Ordre de tabulation dépend de l'ordre du code source
 - Important pour incapacité **motrice** et **visuelle**
 - Navigation sans souris

En matière de structure (article 5)

The screenshot shows the Québec.ca website interface. At the top, the Québec logo (1) is followed by a navigation bar (2) containing links like 'Portail Québec' (2), 'Aide' (3), 'Plan du site' (4), 'Pour nous joindre' (5), and 'Feedback' (6). Below this is a 'SERVICES QUÉBEC - CITOYENS' banner (7) with a search bar (9) and a 'DANS VOTRE RÉGION' button (10). The main content area (11) is titled 'Guides et démarches' (12) and features three columns: 'Inscriptions ET TRANSACTIONS' (13) with links like 'Demande de certificat et de copie d'acte' (13), 'Régime québécois d'assurance parentale' (14), 'SAAQcliq' (15), 'Service québécois de changement d'adresse' (16), and 'Autres services...' (17); 'Habitation' (18) with links like 'Comment changer d'adresse' (23), 'Cartes, permis et certificats' (24), 'Dépôt direct : inscription et changements' (25), 'Protéger son identité sur Internet' (26), 'Vivre en logement' (33), and 'Acheter ou rénover sa maison' (34); and 'Clientèles' (19) with a link for 'Aînés : programmes et services' (35). On the right, an 'Aide mémoire' (20) section includes 'Info-Santé 811 : On se le met en tête!' (44) and 'Avant de jeter, écoutez votre voix écolo!' (45). A 'Les algues bleu-vert' (21) section (46) is also visible.

Sommaire

- 1. Structure
- **2. >> Images**
- 3. Tableaux
- 4. Présentation
- 5. Compréhension



11 exigences en matière d'image

En matière d'image (article 6)

- Une image informative
 - Codée avec la balise
 - Pas d'image informative gérée par feuille de style
 - Important pour incapacité **visuelle**
 - Il est impossible de mettre un texte de remplacement sur une image gérée par feuille de style

En matière d'image (article 6)

- Image informative ou zone sensible d'une image à liens multiples
 - Un texte de remplacement dans l'attribut *alt*
 - 150 caractères ou moins
 - Phrases concises avec ponctuation appropriée
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**



alt="Parc national des Grands-Jardins, Charlevoix."

En matière d'image (article 6)

- Image contenant du texte
 - Texte de remplacement qui reprend au moins le texte apparaissant dans l'image
 - À l'exclusion de texte décoratif
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**



DES QUESTIONS?

Alt="Des questions? Jean Charest vous répond! - Gouvernement du Québec."

En matière d'image (article 6)

- Image décorative ou avec légende
 - Texte de remplacement vide
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**

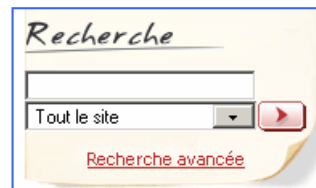


Toutes les démarches gouvernementales
de changement d'adresse

Alt=""

En matière d'image (article 6)

- Bouton graphique ou icône
 - Indiquer sa fonction
 - Et non son apparence
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**.



alt="Lancer la recherche."
et non « Flèche rouge vers la droite. »

En matière d'image (article 6)

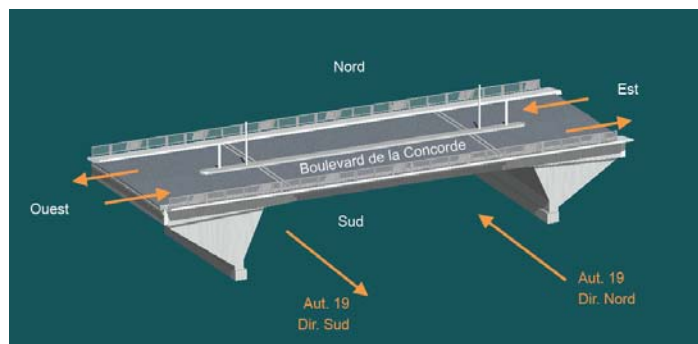
- Schéma, graphe, organigramme ou diagramme
 - Image ou non
 - Description complète
 - Sur la même page Web ou
 - Lien vers une autre page Web
 - à l'aide d'un hyperlien ou
 - à l'aide de l'attribut *longdesc*
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**.

En matière d'image (article 6)

```

```

OU



```
<a href="description_concorde.html">  
  
</a>
```

En matière d'image (article 6)

- <object>
 - Contenu directement utilisable par les technologies d'adaptation informatiques ou
 - Texte donnant un contenu équivalent
 - Important pour incapacité **visuelle**

En matière d'image (article 6)

Exemple :

```
<object type="application/x-shockwave-flash"
data="c.swf?path=movie.swf" width="400"
height="300">
<param name="movie" value="c.swf?path=movie.swf" />

<p>Texte de support, au besoin</p>
</object>
```

En matière d'image (article 6)

- 3 types de tableaux
 - Tableau de présentation
 - Aucun titre de ligne ou de colonne
 - Tableau de données
 - Une seule ligne ou colonne de titres
 - Tableau complexe de données
 - + d'une ligne de titres ou
 - + d'une colonne de titres

	Sports et plein air		
	<ul style="list-style-type: none"> › Camping › Chasse et pêche › Golf › Motoneige 	<ul style="list-style-type: none"> › Observation de la faune › Parcs nationaux › Plaisirs de l'eau › Quad 	<ul style="list-style-type: none"> › Randonnée pédestre › Ski › Traîneau à chiens › Vélo
	Sites et attraits		
	<ul style="list-style-type: none"> › Casinos › Croisières › Curiosités naturelles › Jardins 	<ul style="list-style-type: none"> › Musées › Parcs thématiques › Patrimoine religieux › Sites historiques 	

Profil des élèves de la fin du primaire.

Profil	Analytique	Fonceur	Aimable	Expressif
Garçons	20%	60%	0%	20%
Filles	40%	20%	20%	20%
Tous	30%	40%	10%	20%

Destination	Date	Repas	Hôtel
Gaspé	25 août	37 \$	112 \$
	26 août	27 \$	112 \$
	Sous-totaux	64 \$	224 \$
Gatineau	27 août	96 \$	109 \$
	28 août	35 \$	109 \$
	Sous-totaux	131 \$	218 \$
Compilation	Totaux	195 \$	442 \$

Sommaire

- 1. Structure
- 2. Images
- **3. >> Tableaux**
- 4. Présentation
- 5. Compréhension



6 exigences en matière de tableau

En matière de tableau (article 7)

- Tableau de présentation
 - Aucun titre de ligne ou de colonne
 - Pas de *summary*, <caption> et <th>
 - *Ordre séquentiel logique du contenu*
 - Important pour incapacité **visuelle**

 1	Sports et plein air 2		
	<ul style="list-style-type: none">> <u>Camping</u> 3> <u>Chasse et pêche</u>> <u>Golf</u>> <u>Motoneige</u>	<ul style="list-style-type: none">> <u>Observation de la faune</u> 4> <u>Parcs nationaux</u>> <u>Plaisirs de l'eau</u>> <u>Quad</u>	<ul style="list-style-type: none">> <u>Randonnée pédestre</u> 5> <u>Ski</u>> <u>Traineau à chiens</u>> <u>Vélo</u>
 6	Sites et attraits 7		
	<ul style="list-style-type: none">> <u>Casinos</u> 8> <u>Croisières</u>> <u>Curiosités naturelles</u>> <u>Jardins</u>	<ul style="list-style-type: none">> <u>Musées</u> 9> <u>Parcs thématiques</u>> <u>Patrimoine religieux</u>> <u>Sites historiques</u>	10

En matière de tableau (article 7)

- Tableau de données
 - Une seule ligne ou colonne de titres
 - *En-têtes* <th>.
 - Important pour incapacité **visuelle**

Profil des élèves de la fin du primaire.

Profil	Analytique	Fonreur	Aimable	Expressif
Garçons	20%	60%	0%	20%
Filles	40%	20%	20%	20%
Tous	30%	40%	10%	20%

En matière de tableau (article 7)

- Tableau complexe de données
 - + d'une ligne de titres ou
 - + d'une colonne de titres
 - *id* unique dans chaque <th>
 - *headers* pour <th> correspondants
 - Important pour incapacité **visuelle**

En matière de tableau (article 7)

Destination	Date	Repas	Hôtel
Gaspé	25 août	37 \$	112 \$
	26 août	27 \$	\$
	Sous-totaux	64 \$	224 \$
Gatineau	27 août	96 \$	109 \$
	28 août	35 \$	109 \$
	Sous-totaux	131 \$	218 \$
Compilation	Totaux	195 \$	442 \$

En matière de tableau (article 7)

- *summary*
 - Site Web public seulement
 - Tableau complexe seulement
 - + d'une ligne de titres ou
 - + d'une colonne de titres
 - Décrire brièvement les grandes catégories d'information présentées par colonnes et par lignes
 - Indiquer si cellules fusionnées
 - Important pour incapacité **visuelle**

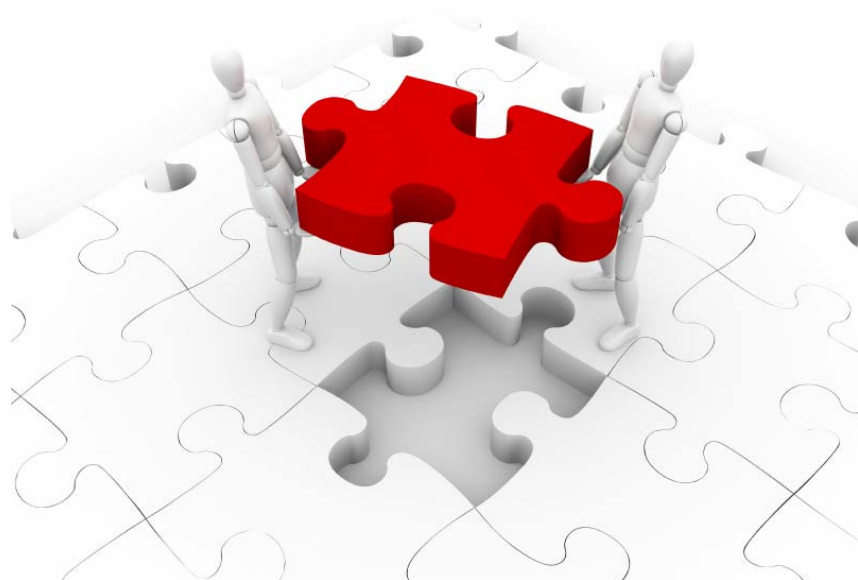
En matière de tableau (article 7)

summary="Ce tableau présente, par colonnes, les postes de dépenses et, par lignes, les destinations et les dates. Notez que ce tableau comporte des cellules fusionnées."

Destination	Date	Repas	Hôtel
Gaspé	25 août	37 \$	112 \$
	26 août	27 \$	\$
	Sous-totaux	64 \$	224 \$
Gatineau	27 août	96 \$	109 \$
	28 août	35 \$	109 \$
	Sous-totaux	131 \$	218 \$
Compilation	Totaux	195 \$	442 \$

Sommaire

- 1. Structure
- 2. Images
- 3. Tableaux
- 4. >> **Présentation**
- 5. Compréhension



10 exigences en matière de présentation

En matière de présentation (article 8)

- Présentation entièrement gérée par feuille de style
 - Polices, tailles de polices, couleurs d'avant-plan et d'arrière-plan...
 - Séparer structure et contenu de présentation et comportements
 - Pas de
 - Tableaux de présentation permis
 - Important pour incapacité **visuelle**
 - L'utilisateur mal voyant peut désactiver la feuille de style ou la remplacer par sa propre feuille de style

En matière de présentation (article 8)

- Feuille de style désactivée
 - Même contenu
 - Ordre séquentiel logique
 - Contraste
 - Important pour incapacité **visuelle** et **problèmes de perception des couleurs**

En matière de présentation (article 8)



En matière de présentation (article 8)


- Information signifiée par la couleur ou élément visuel
 - transmise par texte ou son
 - Important pour incapacité **visuelle** et **problèmes de perception des couleurs**

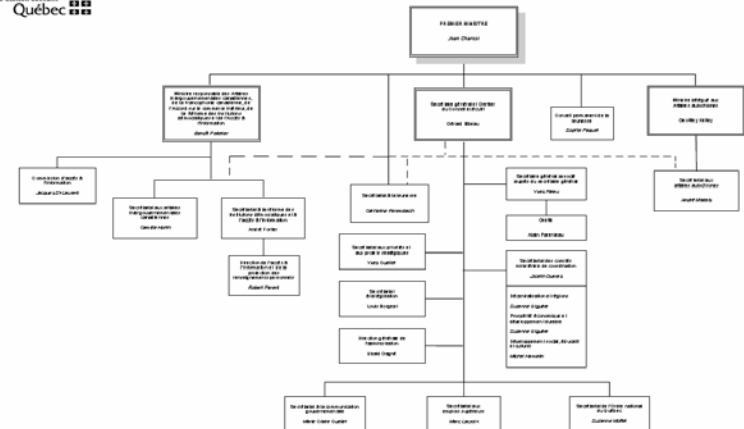
Corriger l'erreur

Jour :

Mois :

Année :

Ministère
du Conseil exécutif
Québec 

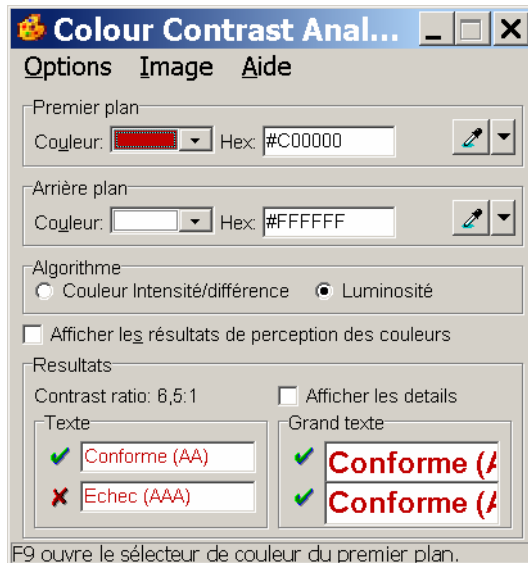


En matière de présentation (article 8)

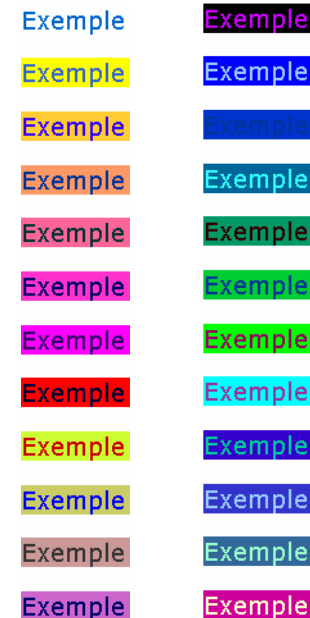
- **Contraste de luminosité de 5 pour 1**
 - À l'exclusion de texte décoratif
 - 3 pour 1 dans le cas de texte agrandi ou
 - 2 feuilles de style de remplacement en polarité normale et inversée
 - Important pour
incapacité **visuelle**,
vieillesse et
problèmes de perception des couleurs

En matière de présentation (article 8)

Outil de vérification du contraste



Exemples de contraste 5 pour 1



En matière de présentation (article 8)

- Taille de police avec une unité de mesure relative
 - %
 - em ou
 - valeur nommée (ex. medium)
 - Important pour incapacité **visuelle**

À PROPOS DU QUÉBEC

Parlement et gouvernement

- Assemblée nationale
- Premier ministre
- Ministères et organismes
- et plus...

Portrait du Québec

- Emploi et travail
- Économie
- Tourisme
- et plus...

À PROPOS DU QUÉBEC

Parlement et gouvernement

- Assemblée nationale
- Premier ministre
- Ministères et organismes
- et plus...

Portrait du Québec

- Emploi et travail
- Économie
- Tourisme
- et plus...

En matière de présentation (article 8)

- Grossissement à 200 % sans chevauchement des blocs de texte
 - Important pour incapacité **visuelle**



En matière de présentation (article 8)

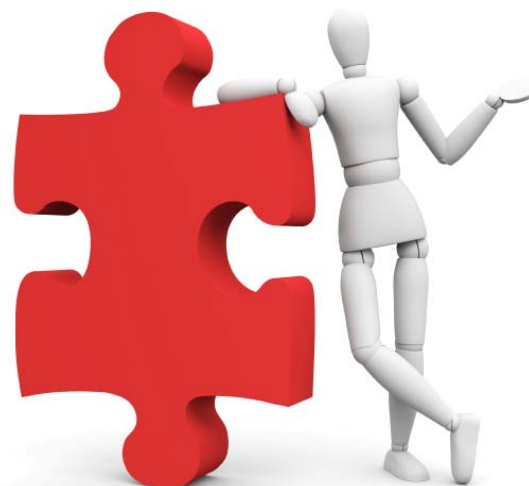
- Pas de fluctuation lumineuse ou de clignotement à + de 3 à la seconde
 - Important pour **épilepsie photosensible**
- Pas de mouvement sans moyen de l'arrêter facilement
 - Important pour incapacité **cognitive** (concentration)
- Pas de fond sonore sans moyen de l'arrêter facilement
 - Important pour incapacité **visuelle** (concurrence avec synthèse vocale)

En matière de présentation (article 8)

- Pas de dessin réalisé à l'aide de caractères
 - Sauf sous forme d'image
 - Important pour **épilepsie photosensible**

Sommaire

- 1. Structure
- 2. Images
- 3. Tableaux
- 4. Présentation
- **5. >> Compréhensic**



8 exigences en matière de compréhension

En matière de compréhension (article 11)

- Identifier la langue de la page Web
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**
 - Sinon la synthèse vocale est incompréhensible
 - Exemple : `<html lang="fr">`
- Codifier les changements de langue
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**
 - Sinon la synthèse vocale est incompréhensible
 - Exemple : `<p lang="en">English version</p>`
ou `in english`

En matière de compréhension (article 11)

- Abréviation ou acronyme
 - Associé à sa signification lors de sa première utilisation
 - Utiliser <abbr> ou <acronym> ou
 - Mettre la signification complète avec l'abréviation entre parenthèses
 - Ou note de bas de page
 - Ou glossaire des abréviations et des acronymes
 - Important pour incapacité **cognitive**
 - **Utile à tous les visiteurs du site**

En matière de compréhension (article 11)

- Contenu textuel
 - Formulation ou résumé compréhensible et adapté au niveau de langage moyen de la clientèle ciblée
 - Important pour incapacités **auditive** et **cognitive**

En matière de compréhension (article 11)

- Tous les liens ayant le même libellé doivent pointer vers la même destination
- Liens explicites
 - Destination claire hors du contexte immédiat
 - Mais en tenant compte du contexte de la page
 - Éviter les liens « Cliquer ici » ou « Pour en savoir plus ».
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**

En matière de compréhension (article 11)

- Ouverture d'une nouvelle fenêtre
 - Avertissement : « Cette action s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre. »
 - Si appliqué à tous les liens
 - donner un avertissement intégré à la fin du lien prévu à l'alinéa (k) de l'article 10 et comporter au moins la mention « Attention, tous les liens de ce contenu s'ouvriront dans une nouvelle fenêtre », et
 - faire apparaître ce même avertissement sous le premier en-tête de section de niveau 1.
 - Important pour incapacités **visuelle** et **cognitive**

En matière de compréhension (article 11)

- Élément de métadonnée *description*
 - Page d'accueil
 - Plan du site
 - Pages d'accueil des sections
 - Important pour incapacité **cognitive**

Merci de votre attention!

Jean-Marie D'Amour, Agent de recherche
Institut Nazareth et Louis-Braille

jean-marie.damour@rrsss16.gouv.qc.ca



Cette présentation est disponible en ligne au :

<http://accessibiliteweb.com/conferences/2008/06/webeducation/>