

18 mai 2010 – Vitrine Technologique

Standard gouvernemental d'accessibilité

Méthode et outils pour assurer la conformité à SGQRI 008-01

par Denis Boudreau
Coopérative AccessibilitéWeb

Des questions?
1 (877) 315-5550

Accessibilité web 

Standard gouvernemental d'accessibilité

Propriété intellectuelle

Déposé sous licence Creative Commons

- Paternité-Pas de Modification 3.0 Canada



- ✓ http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/deed.fr_CA

Permalien

- Sur le site Web de la Coopérative AccessibilitéWeb
 - ✓ <http://accessibiliteweb.com/fr/accessibilite/conferences/standard-gouvernemental-d-accessibilite-du-web-methode-et-outils-pour-assurer-la-conformite-a-sggri-008.html>

Standard gouvernemental d'accessibilité

Conférencier

Denis Boudreau

- Près de 10 années d'expérience en accessibilité du Web
- Président, Coopérative de solidarité AccessibilitéWeb
- Expert invité, HTML Working Group du W3C (html5-a11y TF)
- Expert invité, ISO/SC35 et membre du GTN-Québec
- Un des principaux rédacteurs du standard SGQRI 008

SGQRI 008 : Standard du gouvernement du Québec sur les ressources informationnelles en matière d'accessibilité du Web pour les personnes handicapées et les populations vieillissantes.

Standard gouvernemental d'accessibilité

Pour qui l'accessibilité?

En termes démographiques

- L'accessibilité aide de vraies personnes
 - ✓ Personnes handicapées (de façon permanente ou temporaire)

Standard gouvernemental d'accessibilité

Pour qui l'accessibilité?

En termes démographiques

- L'accessibilité aide aussi des gens « normaux »
 - ✓ Personnes vieillissantes
 - ✓ Personnes analphabètes
 - ✓ Personnes dont français != langue maternelle
 - ✓ Personnes utilisant une connexion bas débit
 - ✓ Personnes utilisant de l'équipement désuet
 - ✓ Personnes utilisant des outils Web émergents
 - ✓ Personnes peu ou pas expérimentés avec le Web
 - ✓ Etc.

Standard gouvernemental d'accessibilité

Pour quoi l'accessibilité?

En termes techniques

- Encadrer la pratique des webmestres
 - ✓ Fournir des indications claires sur la manière de procéder
 - ✓ Uniformiser les pratiques de communications des différents MO
 - ✓ Assurer une cohérence gouvernementale pour l'accessibilité

Standard gouvernemental d'accessibilité

Pour quand l'accessibilité?

Trois standards qui arrivent à grands pas!

- SGQRI 008-01 (Accessibilité des sites Web)
 - ✓ 12 à 24 mois après l'adoption
- SGQRI 008-02 (Accessibilité des documents téléchargeables)
 - ✓ 18 mois après l'adoption
- SGQRI 008-03 (Accessibilité du multimédia dans un site Web)
 - ✓ 24 mois après l'adoption

Standard gouvernemental d'accessibilité

Un standard qui bouleverse les habitudes

Sept défis à l'arrivée des standards

- Entraîne de profonds changements en pré-production
 1. Comprendre les fondements de l'accessibilité du Web
 2. S'alimenter aux bonnes sources (références, sites, etc.)
 3. Planifier efficacement pour optimiser le travail
 4. Éviter les pièges dans lesquels la plupart tombent
 5. Apprendre, comprendre et faire le tri dans les exigences
 6. Répartir les responsabilités en fonction des intervenants
 7. Repérer rapidement les manques dans les habitudes actuelles

L'accessibilité dans votre organisation

Prévention ou guérison?

- La prévention coûte bien moins cher que la guérison :
 - ✓ *Exemple 1* : textes de remplacement aux images (rédaction)
 - ✓ *Exemple 2* : indépendance face aux périphériques (ergonomie)
 - ✓ *Exemple 3* : concepts graphiques et contrastes de couleur (design)
 - ✓ *Exemple 4* : allocation de ressources appropriée (charge de projet)
 - ✓ *Exemple 5* : souplesse et adaptabilité des plateformes utilisées
- Éviter les décisions qui entraînent des débordements de coûts

La planification, le secret de la réussite

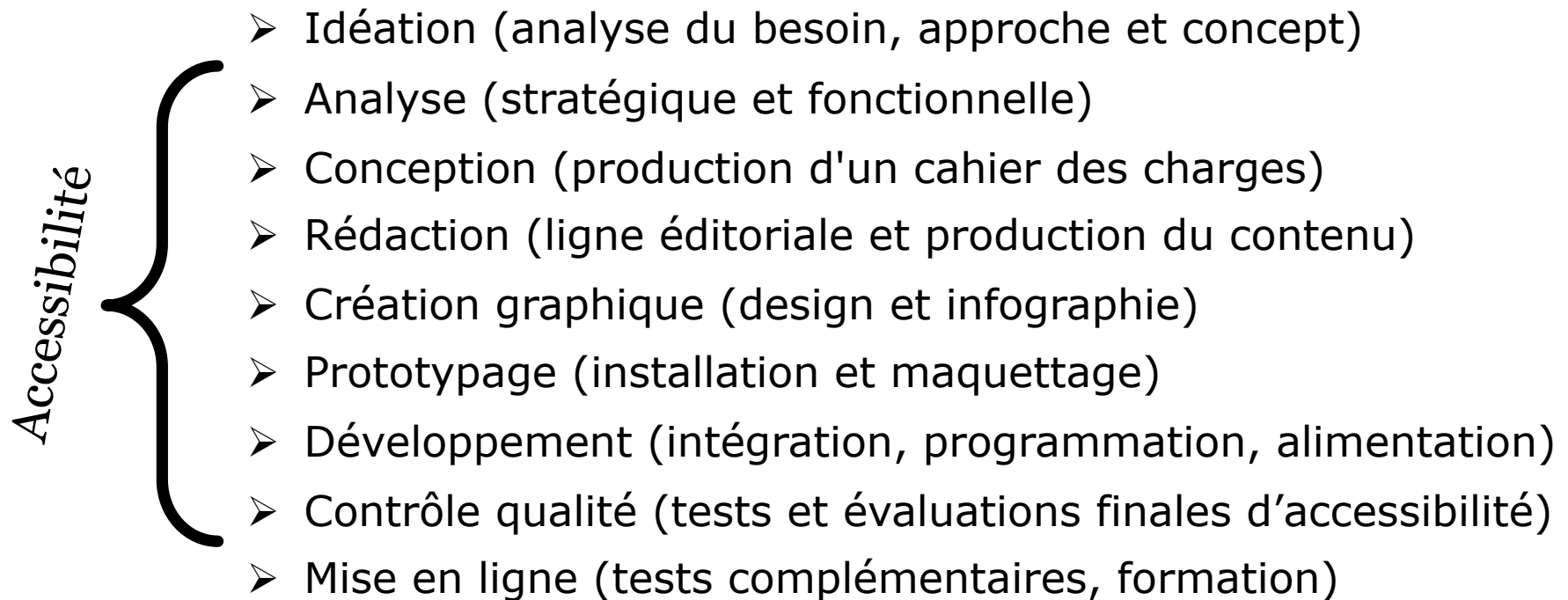
Sept pièges à l'arrivée des standards

- Éviter les erreurs classiques en production
 1. Attribuer l'accessibilité à la seule responsabilité des intégrateurs
 2. Considérer l'accessibilité comme une étape de fin de parcours
 3. Présumer que les outils feront tout le travail
 4. Sous-estimer l'impact des plateformes technologiques
 5. Limiter la validation aux seuls critères techniques
 6. Confondre les notions d'accessibilité et de conformité
 7. Ignorer le caractère transversal de la pratique

Impacts et conséquences des standards

Chaîne de production Web typique

L'accessibilité, une pratique transversale?



Standard gouvernemental d'accessibilité

L'accessibilité dans votre organisation

Planification efficace des efforts à fournir

- Qui doit faire quoi, quand et comment?
 - ✓ Rôles et responsabilités de l'ensemble des intervenants
 - ✓ Conséquences des outils et des choix technologiques retenus
 - ✓ Trier parmi des dizaines, voire des centaines d'exigences

Standard gouvernemental d'accessibilité

La méthode AccessibilitéWeb

L'approche « traditionnelle »

- Transfert de connaissances et formation
- Accompagnement des ressources et services conseils
- Rondes itératives d'évaluation basée sur des grilles
- Rapports d'appréciation soutenus de recommandations
- Proposition d'un plan d'amélioration progressif et continu

Processus internes d'amélioration

Questions récurrentes dans la pratique

➤ **Comment...**

- ✓ Prioriser l'ensemble des recommandations?
- ✓ Déterminer le 80/20 de l'accessibilité?
- ✓ Se doter d'un plan de match clair pour l'accessibilité?
- ✓ Planifier chaque étape d'accessibilité dans la chaîne?
- ✓ Éviter que tous aient toujours à réinventer la roue?
- ✓ Éviter que tous aient toujours à se demander quoi faire?
- ✓ Assurer la pérennité de l'expertise dans l'organisation?

Réflexions et craintes de l'organisation

Applicable à la plupart des organisations

- Une chaîne de production propre à l'organisation
- Conditionnée par les moyens, les ressources et les habitudes
- L'embauche d'un expert n'est pas toujours possible
- Plusieurs craintes qui émergent :
 - ✓ Laisser chaque responsable seul à lui-même
 - ✓ Interpréter les exigences incorrectement
 - ✓ Échapper ou oublier des exigences
 - ✓ Mettre les efforts sur les mauvais éléments

Standard gouvernemental d'accessibilité

Revoir la méthode et innover

La nouvelle approche AccessibilitéWeb

Bâtir des grilles de validation propres à la réalité de l'organisation en intégrant toutes les exigences pertinentes requises à chacune des étapes de la chaîne de production.

Quatre étapes faciles!

1. Rencontres (comprendre la chaîne de production de l'organisation)
2. Grilles (personnalisées à chaque étape et pour chaque intervenant)
3. Conseils (personnalisées à chaque étape et pour chaque intervenant)
4. Utilisation (suivre les grilles et cocher les étapes une à une)

Standard gouvernemental d'accessibilité

Exemple des fiches en action

Ergonomie

Question	Exigence	Aide à l'évaluation	Oui	Non	Sans Objet
1.3.3a Les informations qui sont transmises par des caractéristiques sensorielles telles que la forme, la taille, l'emplacement, l'orientation ou le son, sont-elles disponibles sous forme de texte ?	10b	Vérification manuelle.			
1.4.1c Les champs obligatoires sont-ils identifiés, et le sont-ils sous forme de texte ?	10b	Vérification manuelle.			
2.2.1a Si la page comporte une limite de temps, celle-ci répond-elle à l'une des conditions suivantes : - l'utilisateur a la possibilité de désactiver cette limite de temps avant qu'elle soit rencontrée; - l'utilisateur a la possibilité d'ajuster la lim	10f	Vérification manuelle.			

Standard gouvernemental d'accessibilité

Exemple des fiches en action

Rédaction

Question	Exigence	Aide à l'évaluation	Oui	Non	Sans Objet
3.1.4a S'il y a une abréviation dans la page, un moyen est-il offert pour en connaître la signification?	13d	Avec Accessibility toolbar : Structure Mettre en valeur les Acronymes / Abréviations			
3.1.5a Si un texte exige des capacités de lecture plus avancées que le premier cycle du secondaire, une version ou un résumé approprié à ce niveau est-il offert ?	13e	Vérification manuelle.			
2.4.9c Si un lien est la seule façon d'atteindre une destination, la fonction de ce lien peut-elle être déterminée simplement à partir de son libellé ou à l'aide d'un mécanisme permettant d'en spécifier la fonction ?	13g	Accessibility toolbar : Informations Liste des liens [nouvelle fenêtre]			

Standard gouvernemental d'accessibilité

Exemple des fiches en action

Design graphique

Question	Exigence	Aide à l'évaluation	Oui	Non	Sans Objet
1.4.3a Lorsque le texte fait moins de 18 points - ou moins de 14 points en gras -, le contraste de luminosité avec son arrière-plan est-il d'au moins 4,5 pour 1 ?	10c	Avec Accessibility toolbar : Couleur Analyseur de contrastes [application]			
2.2.2b Un mécanisme permet-il de figer tout mouvement, clignotement ou défilement qui débute automatiquement, dure plus de 5 secondes et se déroule parallèlement à l'affichage d'un autre contenu ?	10i	Vérification manuelle.			
3.3.2b Le libellé de chacun des champs est-il situé près de ce dernier sur la page de manière à bien l'identifier ?	14e	Vérification manuelle.			

Standard gouvernemental d'accessibilité

Exemple des fiches en action

Maintien des contenus

Question	Exigence	Aide à l'évaluation	Oui	Non	Sans Objet
4.1.1b Les identifiants « id » présents dans la page sont-ils tous d'emploi unique ?	11a	Accessibility toolbar : Vérifier Valideur HTML du W3C Valider le HTML [Nouvelle fenêtre]			
3.1.2a Les changements de langue sont-ils correctement identifiés dans le code tant au niveau du texte que des attributs (« alt », « summary », etc.) ?	13b	Accessibility toolbar : Information Mettre en valeur les attributs lang			
3.1.4a S'il y a une abréviation dans la page, un moyen est-il offert pour en connaître la signification?	13d	Accessibility toolbar : Structure Mettre en valeur les Acronymes / Abréviations			

Standard gouvernemental d'accessibilité

Avantages des grilles AccessibilitéWeb

Intégration facile aux pratiques actuelles

- Intervenir au bon moment pour prévenir les surprises
- Le fruit de l'expérience d'AccessibilitéWeb
- Couvrent toutes les questions à toutes les étapes
- Basées sur votre propre chaîne de production
- Réutilisables pour une quantité infinie de projets
- Économes en temps et en argent
- Indépendantes de la migration des ressources

Améliorer les processus internes

Réponses aux questions récurrentes dans la pratique

- Les grilles d'AccessibilitéWeb permettent...
 - ✓ De prioriser l'ensemble des recommandations
 - ✓ De déterminer le 80/20 de l'accessibilité
 - ✓ De se doter d'un plan de match clair pour l'accessibilité
 - ✓ De planifier chaque étape d'accessibilité dans la chaîne
 - ✓ D'éviter que tous aient toujours à réinventer la roue
 - ✓ D'éviter que tous aient toujours à se demander quoi faire
 - ✓ D'assurer la pérennité de l'expertise dans l'organisation

Merci de votre attention!

Pour toute information complémentaire au sujet de l'accessibilité des sites Web pour les personnes handicapées ou autres sujets connexes, n'hésitez pas à nous contacter directement au :

info@accessibiliteweb.com

Après la pause

Présentation de M. Samuel Sirois (TrigoSoft Inc.) sur le développement Web accessible, intégrant la méthode développée par la Coopérative AccessibilitéWeb

Exemple de cas d'utilisation
Refonte du site du GTN-Québec

Crédits

- **Denis Boudreau,**
Président
- **Coopérative AccessibilitéWeb**
1751, rue Richardson bureau 6.111
Montréal (Québec) H3K 1G6
Téléphone : 1 (877) 315-5550
Télécopieur : 1 (877) 315-5550
Courriel : info@accessibiliteweb.com
Web : <http://www.accessibiliteweb.com/>
- Consultez notre blogue : <http://www.accessiblogue.com/>
- Suivez-nous sur Twitter : <http://www.twitter.com/AccessibiliteWb>