



# LORENA

# BARROS

"Eu sou um estudante eterno, e o pouco que eu conheço é minúsculo"

**Bill Gates**

## EXPERIÊNCIAS



### Estagiária na Área Comercial

Grupo Carrefour

Dez/2024 - Atualmente

Atuo no suporte à equipe comercial, análise de dados com Business Intelligence (BI), desenvolvimento de relatórios, pesquisa de mercado e apoio à gestão de projetos em uma das empresas do Grupo Carrefour.

Ao analisar os relatórios mensais, identifiquei divergências nas informações e tomei a iniciativa de realizar análises semanais. Como resultado, foi descoberto um déficit de R\$ 100 mil, o que possibilitou intensificar o foco no comparativo de vendas e aprimorar a tomada de decisões.

### Jovem Aprendiz Sonda

Abr/2023 - Abr/2024

Atuei como repositora de produtos, com responsabilidades que incluíam atendimento aos clientes, manipulação de mercadorias e organização das áreas de trabalho em um supermercado.

Durante esse período, percebi que muitos clientes tinham dificuldades para localizar os produtos, o que prejudicava sua experiência de compra e gerava insatisfação.

Diante disso, tomei a iniciativa de reorganizar a disposição dos produtos no ponto de venda, de forma a facilitar o acesso e a visualização. Além disso, intensifiquei os atendimentos personalizados. Como resultado, conseguimos observar um aumento significativo na fidelização dos clientes.

## OBJETIVO

Estagiar em **Comunicação**

## HABILIDADES

**Excel** - Intermediário

**RD Station** - Intermediário

**Google Analytics** - Intermediário

**Power BI** - Básico

**Canva** - Intermediário

**Photoshop** - Básico

**WordPress** - Básico

**Google Tag Manager** - Intermediário

## CERTIFICADOS

**Storytelling e Técnicas de**

**Apresentação** - FGV

**Publicidade e Consumo Online** - FGV

**Educação Executiva** - FGV

**Comunicação Empresarial** - Fundação Bradesco

## EDUCAÇÃO

**Comunicação Social - Publicidade e Propaganda**

Universidade Nove de Julho

Noturno

**Início:** Fev/24

**Fim previsto:** Jul/27



(11) 95963 - 1850



[LinkedIn.com/in/lorena-barros](https://www.linkedin.com/in/lorena-barros)



SÃO PAULO - SP



[lorenabarros547@gmail.com](mailto:lorenabarros547@gmail.com)