



LORENA

BARROS

OBJETIVO

Estagiar em **Comunicação**

HABILIDADES

Excel - Intermediário
RD Station - Intermediário
Google Analytics - Intermediário
Power BI - Básico
Canva - Intermediário
Photoshop - Básico
WordPress - Básico
Google Tag Manager - Intermediário

CERTIFICADOS

Storytelling e Técnicas de Apresentação - FGV
Publicidade e Consumo Online - FGV
Educação Executiva - FGV
Comunicação Empresarial - Fundação Bradesco

EDUCAÇÃO

Comunicação Social - Publicidade e Propaganda

Universidade Nove de Julho
Noturno

Início: Fev/24 **Fim previsto:** Jul/27

EXPERIÊNCIAS



Estagiária na Área Comercial

Grupo Carrefour

Dez/2024 - Atualmente

Atuo no suporte à equipe comercial com foco em análise de dados via BI, elaboração de relatórios, pesquisa de mercado e apoio à gestão de projetos. Identifiquei divergências em relatórios mensais e implementei análises semanais, o que aprimorou a precisão das informações e contribuiu para a melhoria da tomada de decisões.

Jovem Aprendiz

Sonda

Abr/2023 - Abr/2024

Atuei como repositora de produtos, com responsabilidades que incluíam atendimento aos clientes, manipulação de mercadorias e organização das áreas de trabalho em um supermercado.

Durante esse período, percebi que muitos clientes tinham dificuldades para localizar os produtos, o que prejudicava sua experiência de compra e gerava insatisfação.

Diante disso, tomei a iniciativa de reorganizar a disposição dos produtos no ponto de venda, de forma a facilitar o acesso e a visualização. Além disso, intensifiquei os atendimentos personalizados. Como resultado, conseguimos observar um aumento significativo na fidelização dos clientes.



(11) 95963 - 1850



[LinkedIn.com/in/lorena-barros](https://www.linkedin.com/in/lorena-barros)



SÃO PAULO - SP



lorenabarros547@gmail.com



lorena-barros.github.io/portfolio/