



ABNT  
NBR  
ISO

9001

The background of the cover is a photograph of a large bridge at night. The bridge's steel structure is illuminated with red and blue lights. Long, horizontal light trails in blue and red are visible across the sky and the bridge, suggesting a long-exposure shot of traffic or light beams. The overall color palette is dominated by blue, red, and purple.

Atualização da **ABNT**  
**NBR ISO 9001:2008**  
para a  
**ABNT NBR ISO 9001:2015**



A ABNT NBR ISO 9001 é uma norma que define os requisitos para colocar um sistema de gestão da qualidade em vigor. Ela ajuda empresas a **aumentar sua eficiência e a satisfação do cliente.**

Uma nova versão da norma ABNT NBR ISO 9001:2015 acaba de ser lançada em substituição à versão anterior (ABNT NBR ISO 9001:2008).



## Por que a norma foi revisada?

Todas as normas ABNT são avaliadas a cada cinco anos e, se necessário, revisadas. Isso ajuda a garantir que estas continuem sendo ferramentas importantes para o mercado. Os desafios enfrentados atualmente por empresas e negócios são bem diferentes dos de algumas décadas atrás, pensando nisso, a ABNT NBR ISO 9001 foi atualizada para levar em consideração este novo cenário. O aumento da globalização, por exemplo, mudou a forma como fazemos negócios, e hoje as empresas operam cadeias de abastecimento cada vez mais complexas do que faziam no passado. Além disso, existe um aumento na expectativa de clientes e outras partes interessadas, e - com mais acesso à informação - a sociedade em geral tem hoje uma voz mais forte do que nunca. A ABNT NBR ISO 9001 deve refletir estas mudanças para que permaneça relevante.



## Quais são as principais **mudanças**?

A mudança mais evidente na norma é a sua nova estrutura. A ABNT NBR ISO 9001:2015 segue agora a estrutura geral das outras normas de sistemas de gestão, tornando mais fácil para qualquer um o uso de diversos sistemas de gestão.

Outra diferença importante é o foco dado ao pensamento baseado no risco. Apesar disso sempre ter feito parte da norma, a nova versão aborda esse ponto com mais atenção.





## Quais são os **benefícios** da **nova** versão ?

---

A nova versão da norma oferece ao usuário uma série de benefícios. Por exemplo :

- Coloca grande ênfase no envolvimento das lideranças;
- Ajuda a lidar com riscos e oportunidades corporativas de forma estruturada;
- Usa linguagem simplificada, com estrutura e termos informativos, que são especialmente úteis para empresas que utilizam diversos sistemas de gestão, como por exemplo, os de Segurança e Saúde no Trabalho, ou continuidade de negócios;
- Aborda a gestão da cadeia de suprimentos de forma mais efetiva;
- Tem uma utilização mais fácil para empresas de serviços e de tecnologia.

# Eu **utilizo** a ABNT NBR ISO 9001:2008.

## O **que devo fazer** ? .....

A versão de 2008 acaba de ser substituída pela edição 2015 da norma. Após revisá-la com o objetivo de atender às necessidades do mundo corporativo dos dias de hoje, nós recomendamos que você atualize seu sistema de gestão da qualidade para se adequar à nova versão.

Cada organização é diferente, portanto, os passos necessários para ajustar o seu sistema de gestão podem servir somente para a sua situação. Todavia, aqui estão algumas dicas que vão te ajudar a colocar em prática a nova edição.

**1º Passo** – Familiarize-se com o novo documento. Apesar de alguns pontos terem mudado de fato, muitos permanecem iguais.

**2º Passo** – Identifique as falhas da empresa que precisam ser reparadas para cumprir os novos requisitos.

**3º Passo** – Desenvolva um plano de implementação.

**4º Passo** – Ofereça treinamento e conscientização a todas as partes que possam influenciar na eficácia da empresa.

**5º Passo** – Atualize o seu sistema de gestão da qualidade para atender aos novos requisitos.

**6º Passo** – Se você possui certificação da norma, entre em contato com o órgão certificador acerca da transição para a nova versão.







## Sou **certificado** pela ABNT NBR ISO 9001:2008. **O** **que devo fazer?** .....

Se você deseja manter a sua certificação ABNT NBR ISO 9001, você deverá atualizar o seu sistema de gestão da qualidade para a nova edição da norma e obter sua certificação. É concedido um período de transição de três anos, a contar da data da publicação (setembro de 2015) da alteração para a versão mais recente da norma. O que significa que, no final de setembro de 2018, as certificações ABNT NBR ISO 9001:2008 não serão mais válidas.

**Associação Brasileira de  
Normas Técnicas**

São Paulo/SP

Rua Conselheiro Nébias , 1131

Campos Elíseos - 01203-002

(11) 3017.3600

Rio de Janeiro/RJ

Avenida 13 de maio , 13 - 28º Andar-

Centro - 20031-901

(21) 3974.2300

**abnt.org.br**

© ABNT, 2015  
All rights reserved  
ISBN 978-85-07-05809-0

