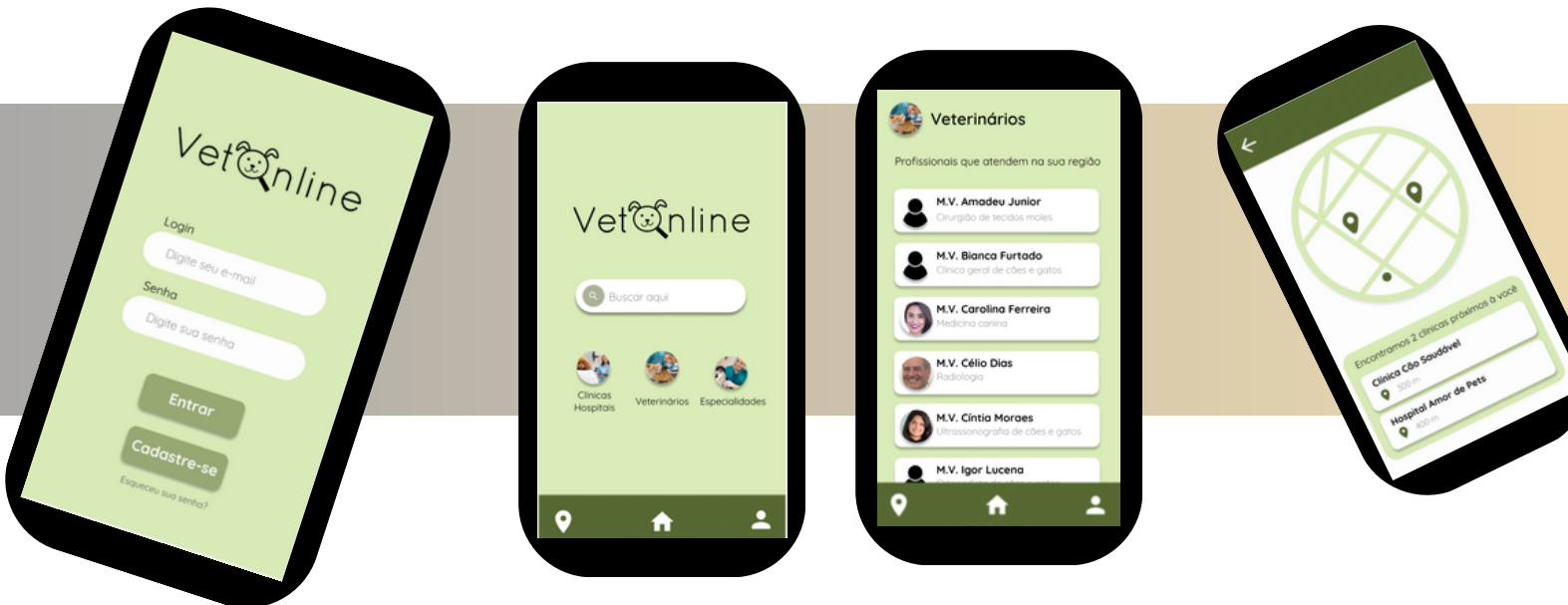


Ajudando veterinários e tutores de pet a se encontrar - Estudo de caso fictício UX

Veja a nova proposta de experiência para clínicas, veterinários e tutores de animais de estimação que tem de oferecer o melhor acesso e firmar parcerias entre ambos.



Lorena Vitória

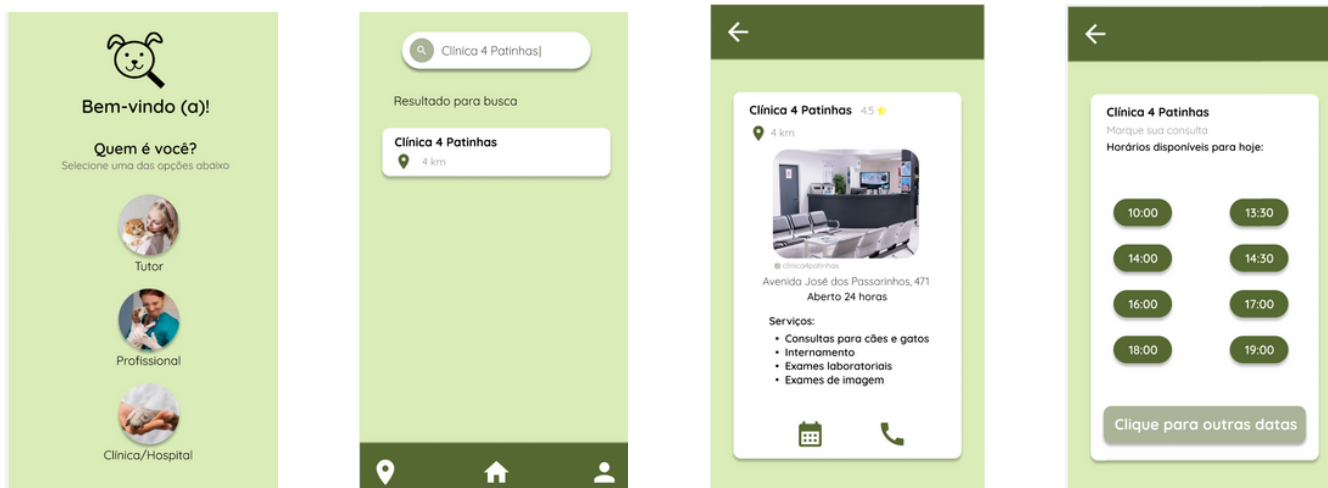


Atualmente, cresce o número de animais de estimação nas casas brasileiras, eles não só convivem com os humanos, mas também fazem parte da família. Portanto, cuidar dos pets se torna essencial e esse mercado é abrangente e está se expandindo.

Visando a isso, surgiu a ideia de criação de um aplicativo mobile no intuito de ajudar tutores a encontrarem veterinários e clínicas próximo a sua residência, afinal nunca se sabe a hora que os bichinhos irão precisar de um atendimento veterinário. Além disso, o aplicativo pode ser utilizado por profissionais e clínicas que querem divulgar seu trabalho e ganhar visibilidade.

O aplicativo tem como funcionalidade mostrar as clínicas ou hospitais próximo aos tutores de acordo com a localização onde se encontram, outras funções incluem: aba de pesquisa em que o tutor ou veterinário digita o que deseja encontrar, abas com veterinários, especialidades e clínicas que direcionarão e mostrarão quem atua pela região onde o tutor ou veterinário se encontram naquele momento. Existem outras funções como, a de marcar consultas.

O aplicativo é ideal para quem quer formar parcerias e encontrar os serviços que encaixam no perfil do usuário, tudo isso conforme a localização.



Personas (Dados pessoais e Storytelling)

**Emília Lisboa**

Idade: 27 anos

Profissão: Arquiteta

Estado civil: Solteira

Mora em: Maceió - AL

Características: Ama animais, organizada, cuidadosa, determinada

Emília Lisboa é uma arquiteta recém-chegada na cidade de Maceió. Após ter uma manhã de trabalho árduo, foi ao shopping para espairecer e se deparou com uma feira de adoção de animais. Por gostar de animais e querer uma companhia em casa, adotou uma cadela, logo quer levá-la ao veterinário para fazer um check-up. Já que não conhece a região onde mora ainda e nem veterinários, ao pesquisar achou o aplicativo VetOnline, onde pode encontrar veterinários e clínicas que atendem na sua região e verificar os serviços ali prestados.

**Juliana Brandão**

Idade: 34 anos

Profissão: Médica veterinária

Estado civil: Casada

Mora em: Osasco - SP

Características: Vaidosa, dedicada, trabalhadora, blogueira

Juliana ama o que faz, trabalha há 10 anos como veterinária, durante suas consultas tira foto com seus pacientes para em seguida postar nas redes sociais. Em um determinado mês viu que o seu número de consultas não alcançou sua meta, dessa forma, foi procurar outras formas de divulgar seu trabalho e acabou encontrando o aplicativo VetOnline. Ela não só queria isso como também gostaria de firmar parcerias com outros veterinários, como ultrassonografista, já que quer começar atendimentos á domicílio e quer achar e conhecer outros profissionais com que possa contar e enriquecer seu atendimento.

**Sebastião Fontes**

Idade: 50 anos

Profissão: Proprietário de clínica veterinária

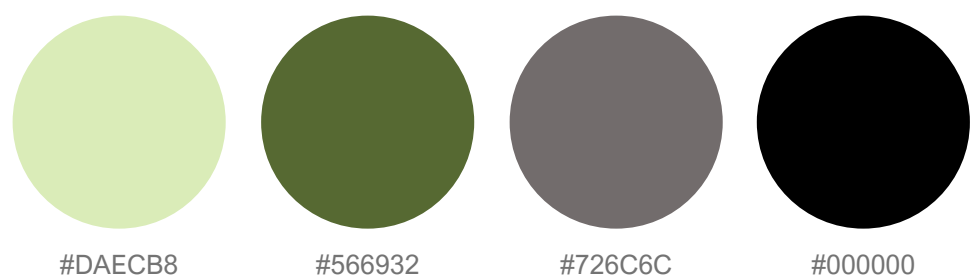
Estado civil: Casado

Mora em: Cuiabá - MT

Características: Empreendedor, visionário, perspicaz, tenaz

Sebastião sempre está em busca de inovações e de melhorias para sua clínica veterinária, ele é uma pessoa disposta a fidelizar clientes e deixá-los satisfeitos. Sebastião estava à procura de buscar mais visibilidade para sua clínica veterinária e de um aplicativo em que seus clientes pudessem marcar consultas, até que ele achou o VetOnline que possui essas funções.

Paleta de cores



Tipografia

Quicksand

- Regular
- Light
- Semi Bold
- Bold

Protótipo de baixa fidelidade

