

# DO TRABALHADOR DO CONHECIMENTO AO ORGANIZADOR DO CONHECIMENTO: PROPOSIÇÃO DE UM MODELO

MÁRCIO DA SILVA FINAMOR  
Doutorando em Administração  
marciofinamor@gmail.com  
UNIGRANRIO - Universidade do Grande Rio

DAVI JOSE DE SOUZA DA SILVA  
Professor e Pesquisador em Administração  
Pesquisador.davisilva@gmail.com  
UNIGRANRIO - Universidade do Grande Rio

## RESUMO ESTRUTURADO

**Introdução/Problematização:** O organizador do conhecimento além de saber lidar, tratar, estruturar, guardar, recuperar e maximizar o uso da informação, do conhecimento e dos documentos arquivísticos (memória organizacional), esse profissional estimula a criação de novos conhecimentos, promove ações que desempenham aprendizagem e melhorias no ambiente organizacional. **Objetivo/proposta:** Este artigo propõe reflexionar e propor um modelo de atuação profissional do *organizador do conhecimento* como fator-chave e estratégico nas organizações. **Procedimentos Metodológicos:** Realizamos uma revisão crítica da literatura com o objetivo de unificar os conceitos da área de Administração e Ciência da Informação, com base em seus modelos de gestão da informação e do conhecimento. **Principais Resultados:** O organizador do conhecimento com o apoio de informações e conhecimentos de qualidade e relevância melhora o processo de tomada de decisão e criação de estratégias, fazendo com que diretores, gestores e líderes não perca o pouco tempo que já possui. Este artigo mostrou que as atividades do trabalhador do conhecimento muitas vezes são ambíguas e instáveis, mas devem ser desenvolvidas por todos na rede de equipe. **Considerações Finais/Conclusão:** Desenvolvemos um *framework* que demonstra o ciclo contínuo das atividades do organizador do conhecimento. **Contribuições do Trabalho:** Por fim, é recomendado a atuação do organizador do conhecimento nas organizações para melhorias nos aspectos informacionais, do conhecimento e da memória organizacional, já que, todos são trabalhadores do conhecimento.

**Palavras-chave:** Organizador do Conhecimento; Trabalhador do Conhecimento; Informação; Conhecimento; Memória Organizacional.