

# Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

## UniMeet Problem Statement Versione 1.0



Data: 11/10/2024

Progetto: UniMeet	Versione: 1.0
Documento: Problem Statement	Data: 11/10/2024

**Coordinatore del progetto:**

Nome	Matricola

**Partecipanti:**

Nome	Matricola
Lorenza Rosa Pia Natale	0512116647
Giovanni Tufano	0512112027
Antonio Del Vecchio	0512118501
Ciro Danzilli	0512111007

<b>Scritto da:</b>	Lorenza Rosa Pia Natale, Giovanni Tufano.
--------------------	---

**Revision History**

Data	Versione	Descrizione	Autore
30/09/2024	1.0	Proposta di progetto	Tutti i membri del gruppo
11/10/2024	1.0	Problem statement	Lorenza Natale, Giovanni Tufano.

# Indice

## PROBLEM STATEMENT

<b>1. <i>DOMINIO DEL PROBLEMA</i></b>	<b>5</b>
<b>2. <i>SCENARI</i>.....</b>	<b>6</b>
▪ REGISTRAZIONE PROFESSORE	
▪ REGISTRAZIONE STUDENTE	
▪ RECUPERO PASSWORD	
▪ PRENOTAZIONE RICEVIMENTO	
▪ RICERCA DEL PROFESSORE	
▪ CONFERMA DELL'APPUNTAMENTO	
▪ AGGIUNTA AL CALENDARIO(?)	
▪ AGGIUNTA DISPONIBILITÀ	
▪ CANCELLAZIONE DEL RICEVIMENTO.	
<b>3. <i>REQUISITI FUNZIONALI</i></b>	<b>8</b>
▪ REGISTRAZIONE PROFESSORE E STUDENTE	
▪ EFFETTUARE ACCESSO	
▪ RECUPERO PASSWORD	
▪ RICERCA PROFESSORE TRAMITE FILTRO	
▪ PRENOTAZIONE RICEVIMENTO	
▪ CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE	
▪ CANCELLAZIONE RICEVIMENTO	
▪ MODIFICA APPUNTAMENTO	
<b>4. <i>REQUISITI NON FUNZIONALI</i></b>	<b>10</b>
▪ USABILITÀ	
▪ PERFORMANCE	
▪ SICUREZZA	
▪ MANUTENIBILITÀ	
▪ IMPLEMENTAZIONE	
<b>5. AMBIENTE DI DESTINAZIONE</b>	<b>11</b>
6. CONSEGNE E SCADENZE	11
7. CRITERI DI ACCETTAZIONE	11

## **1. DOMINIO DEL PROBLEMA**

In molte università, l'organizzazione dei ricevimenti tra docenti e studenti rappresenta una sfida logistica. Gli studenti spesso incontrano difficoltà nel prenotare ricevimenti a causa della mancanza di una piattaforma centralizzata, tempistiche rigide o problemi di comunicazione con i docenti. D'altra parte, i docenti hanno bisogno di gestire le proprie disponibilità in modo efficiente e ricevere notifiche tempestive per evitare sovrapposizioni di appuntamenti e assenze non programmate.

**UniMeet** è un software ideato per semplificare e ottimizzare questo processo, fornendo una piattaforma che permetta a docenti e studenti di gestire facilmente la prenotazione e la gestione degli appuntamenti in modo dinamico, riducendo errori, sovrapposizioni e disguidi.

## **2. Possibili scenari**

### ***2.1 Registrazione studente***

Mario è uno studente del Dipartimento di Informatica dell'Università degli studi di Salerno. Mario ha la necessità di richiedere un ricevimento per dei chiarimenti in merito ad un argomento visto a lezione. Mario si collega al sito UniMeet per richiedere il ricevimento al professore; la pagina iniziale è una landing page che permette a Mario di entrare come ospite e di visualizzare una barra di ricerca centrale nella pagina. Mario per poter richiedere un ricevimento deve necessariamente registrarsi al sito. Per poter effettuare la registrazione Mario clicca su “registrati” e viene reindirizzato alla pagina di registrazione. La pagina a cui viene reindirizzato contiene un form che gli permette di effettuare la registrazione tramite l’inserimento dei suoi dati: nome, cognome, matricola, e-mail e una domanda di sicurezza per il cambio password, infine preme su “registrati”. Dopo aver effettuato la registrazione avendo rispettato i vincoli dei singoli campi, Mario è reindirizzato nella pagina di login per poter accedere al sito.

### ***2.2 Registrazione professore***

Paolo è un professore dell'università degli studi di Salerno. Paolo ha la necessità di gestire i ricevimenti degli studenti in modo automatizzato, quindi, utilizza UniMeet. Paolo si collega al sito UniMeet per effettuare la registrazione; la pagina iniziale è una landing page che permette a Paolo di entrare come ospite e di visualizzare una barra di ricerca al centro della pagina. Per poter effettuare la registrazione Paolo preme sul bottone “registrati” in alto a destra e viene reindirizzato sulla pagina di registrazione. Tale pagina contiene un form che gli consente di effettuare la registrazione inserendo: nome, cognome, codice, lista insegnamenti, e-mail, password; infine, Paolo viene reindirizzato alla pagina di login per poter accedere al sito.

### ***2.3 Cambio password***

Mario ha dimenticato la password per accedere ad UniMeet, vuole recuperare la password per accedere e richiedere un ricevimento ad un professore. Mario entrerà su UniMeet come utente non registrato e dalla pagina di login preme “password dimenticata”. Mario viene reindirizzato su una pagina di “reset password” in cui c'è un form con i campi: nome, cognome, matricola, e-mail e domanda di sicurezza. Dopo aver compilato i campi e risposto correttamente alla domanda di sicurezza, Mario potrà resettare la sua password. Una volta inserita la nuova password che rispetta i vincoli necessari, Mario preme su “conferma password” e la sua password è aggiornata con successo.

### ***2.4 Prenotazione ricevimento***

Mario ha effettuato il login ad UniMeet e si trova sulla landing page. Mario vuole richiedere ricevimento ad un professore del dipartimento. Mario preme sull'apposita barra di ricerca posizionata al centro della pagina, inserisce il nome e cognome del professore, così facendo gli sarà mostrato il professore e la materia di cui gli necessita la richiesta di ricevimento. Mario preme sulla casella relativa al professore a cui vuole chiedere ricevimento e sarà reindirizzato alla pagina che contiene le date e gli orari in cui il professore è disponibile per il ricevimento. Mario seleziona una data tra quelle disponibili, dopo aver compilato un campo in cui specifica il motivo del ricevimento e aver selezionato l'insegnamento di riferimento, preme su “richiedi ricevimento” infondo alla pagina. Infine, Mario sarà reindirizzato alla pagina di riepilogo dei ricevimenti che ha richiesto.

## ***2.5 Conferma prenotazione ricevimento***

Paolo è un professore del dipartimento di informatica. Paolo vuole visualizzare quali sono i ricevimenti in programma con gli studenti per quel giorno. Paolo accede ad UniMeet ,dopo aver fatto il login, accede alla landing page e preme su “i miei ricevimenti”. Paolo viene reindirizzato alla pagina con il riepilogo dei ricevimenti. Paolo visualizzerà tutti i ricevimenti. Paolo seleziona il ricevimento dello studente “Mario Rossi mat. 0512112027”. Paolo decide di confermare il ricevimento, preme su “conferma ricevimento”.

## ***2.6 Rifiuto ricevimento***

Paolo è un professore del dipartimento di informatica. Paolo ha avuto un imprevisto e non può effettuare il ricevimento. Paolo accede ad UniMeet, dopo aver fatto il login, accede alla landing page e preme su “i miei ricevimenti”. Paolo viene reindirizzato alla pagina con il riepilogo dei ricevimenti e visualizzerà tutti i ricevimenti. Paolo vuole rifiutare il ricevimento, quindi, preme su “rifiuta ricevimento”.

## ***2.7 Aggiunta disponibilità ricevimento***

Paolo è un professore del dipartimento di informatica. Paolo vuole aggiungere dei giorni di disponibilità per effettuare ricevimento agli studenti. Paolo accede ad UniMeet e si trova sulla landing page. Paolo preme sul menu “gestione ricevimenti” e scorre alla voce “aggiungi ricevimento”. Paolo viene reindirizzato ad una pagina contenente un form per poter inserire: giorno della settimana e orario del ricevimento e insegnamento. Dopo aver inserito correttamente i dati all’interno del form Paolo preme su “aggiungi ricevimento”.

## ***2.8 Modifica Disponibilità ricevimento***

Paolo è un professore del dipartimento di informatica. Paolo vuole modificare i giorni di disponibilità per effettuare ricevimento agli studenti. Paolo accede ad UniMeet e si trova sulla landing page. Paolo preme sul menu “gestione ricevimenti” e scorre alla voce “Modifica ricevimento”. Paolo viene reindirizzato alla pagina contenente con tutti i ricevimenti. Paolo seleziona il ricevimento a cui vuole effettuare modifiche. Paolo sarà reindirizzato ad una pagina con un form per modificare i dati relativi al ricevimento. Dopo che i dati sono stati modificati correttamente i dati Paolo preme su “conferma modifiche”.

### ***3. REQUISITI FUNZIONALI***

#### ***3.1 Registrazione professore e studente***

##### ***Utente non registrato (professore)***

Il sistema permette al professore non registrato di registrarsi mettendo le seguenti credenziali

- E-mail
- Password
- Codice professore
- Nome
- Cognome

##### ***Utente non registrato (studente)***

Il sistema permette allo studente non registrato di visionare e ricercare un ricevimento disponibile, per prenotare l'appuntamento verrà indirizzato alla pagina di registrazione e inserirà le seguenti credenziali per ottenere la possibilità di prenotare il ricevimento e registrarsi:

- E-mail
- Password
- Nome
- Cognome
- Matricola

##### ***Utente registrato (professore)***

Il sistema permette al professore registrato di effettuare il login, visionare il proprio account con lo storico degli appuntamenti e gestire i ricevimenti in base alla propria disponibilità.

##### ***Utente registrato (studente)***

Il sistema permette allo studente registrato di effettuare il login, visionare il proprio account con lo storico degli appuntamenti, prenotare un appuntamento e aggiungerlo al calendario.

#### ***3.2 Effettuare accesso e logout***

Il sistema permette dopo la registrazione di effettuare il login attraverso le credenziali di E-mail e password.

#### ***3.3 Ricerca del professore tramite filtro***

L'utente può ricercare gli appuntamenti disponibili attraverso una barra di ricerca con filtri.

#### ***3.4 Prenotazione ricevimento***

Dopo aver ricercato il professore, l'utente "studente" può scegliere uno degli orari messi a disposizione dall'utente "professore" per prenotare il ricevimento.

Compila il modulo con i campi richiesti:

- Matricola
- Motivazione
- Nome
- Cognome

e invierà la richiesta di prenotazione al docente.



### *3.5 Conferma della prenotazione*

Il docente riceve la richiesta di prenotazione da parte dello studente. Accede al riepilogo dei suoi ricevimenti e avrà una nuova richiesta che decide di accettare.

La conferma viene inviata allo studente e l'appuntamento viene aggiunto sia al riepilogo dei ricevimenti del professore che dello studente.

### *3.6 Cancellazione della prenotazione*

In caso il docente decidesse di disdire i ricevimenti di quel giorno può accedere al suo storico e decidere di annullare gli appuntamenti e verrà inviata una notifica all'utente studente.

### *3.7 Modifica dei ricevimenti*

Il docente può gestire l'aggiunta e la rimozione degli appuntamenti su "gestione ricevimenti". L'appuntamento viene modificato attraverso un form e verranno confermate le modifiche apportate attraverso il button "conferma modifiche".

## **4. REQUISITI NON FUNZIONALI**

### *4.1 Usabilità*

Gli utenti che utilizzeranno il sito hanno una media esperienza della navigazione web, quindi sono abituati a feedback grafici, dunque:

- Usabilità 1: utilizzo di una barra di navigazione per favorire l'esplorazione del sito.
- Usabilità 2 : feedback grafico sulla maggioranza delle operazioni presenti sul sito.
- Usabilità 3: separazione account studente, professore: un utente che possiede il ruolo di studente non può accedere come docente.

### *4.2 Performance*

Il sistema deve essere in grado di servire un gran numero di utenti mantenendo tempi di risposta brevi.

- Performance 1: il sistema deve essere in grado di servire più utenti contemporaneamente.
- Performance 2: la navigazione deve essere fluida.

### *4.3 Manutenibilità*

Per rendere il sistema facilmente mantenibile ed estendibile:

- Manutenibilità 1: il sistema sarà sviluppato seguendo il modello MVC.
- Manutenibilità 2: il codice deve essere commentato ed indentato.

### *4.4 Sicurezza*

Il sistema garantisce la sicurezza dei dati degli utenti attraverso dei protocolli sicuri che saranno inviati tramite il web.

- Sicurezza 1: le password dei clienti devono essere criptate nel database.
- Sicurezza 2: le password devono rispettare dei criteri di sicurezza.
- Sicurezza 3: durante l'invio dei dati il sito dovrà rispondere utilizzando un protocollo sicuro HTTPS.

### *4.5 Implementazione*

Il sistema dovrà essere accessibile da qualsiasi dispositivo che sia connesso ad internet.

## **5. AMBIENTE DI DESTINAZIONE**

- Apache Tomcat 9

- Apache Maven
- Bootstrap
- JDK19, Java Server Pages, Java Servlet
- Visual Studio code, Eclipse, IntelliJ
- Javascript, JQuery, AJAX
- MySQL, MySQL workbench, JDBC

Il target è rappresentato dagli studenti e dai professori universitari.

## ***6. CONSEGNE E SCADENZE***

- 14 ottobre 2024: Problem Statement
- 28 ottobre 2024: Requisiti e casi d'uso
- 11 novembre 2024: Requirements Analysis Document
- 25 novembre 2024: System Design Document
- 16 dicembre 2024: piano di test e specifica interfacce dei moduli del sistema

## ***7. CRITERI DI ACCETTAZIONE***

- Interfaccia responsive
- Quasi la totalità del sistema deve essere funzionante