

# Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

## UniMeet Problem Statement Versione 1.0



Data: 11/10/2024

Progetto: UniMeet	Versione: 1.0
Documento: Problem Statement	Data: 11/10/2024

**Coordinatore del progetto:**

Nome	Matricola

**Partecipanti:**

Nome	Matricola
Lorenza Rosa Pia Natale	0512116647
Giovanni Tufano	0512112027
Antonio Del Vecchio	0512118501
Ciro Danzilli	0512111007

<b>Scritto da:</b>	Lorenza Rosa Pia Natale, Giovanni Tufano.
--------------------	---

**Revision History**

Data	Versione	Descrizione	Autore
30/09/2024	1.0	Proposta di progetto	Tutti i membri del gruppo
11/10/2024	1.0	Problem statement	Lorenza Natale, Giovanni Tufano.

# Indice

## PROBLEM STATEMENT

1. <b>DOMINIO DEL PROBLEMA</b> .....	5
2. <b>SCENARI</b> .....	6
▪ REGISTRAZIONE PROFESSORE	
▪ REGISTRAZIONE STUDENTE	
▪ RECUPERO PASSWORD	
▪ PRENOTAZIONE RICEVIMENTO	
▪ RICERCA DEL PROFESSORE	
▪ CONFERMA DELL'APPUNTAMENTO	
▪ AGGIUNTA DISPONIBILITÀ	
▪ CANCELLAZIONE DEL RICEVIMENTO.	
3. <b>REQUISITI FUNZIONALI</b> .....	8
▪ REGISTRAZIONE PROFESSORE E STUDENTE	
▪ EFFETTUARE ACCESSO	
▪ RECUPERO PASSWORD	
▪ RICERCA PROFESSORE TRAMITE FILTRO	
▪ PRENOTAZIONE RICEVIMENTO	
▪ CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE	
▪ CANCELLAZIONE RICEVIMENTO	
▪ MODIFICA APPUNTAMENTO	
4. <b>REQUISITI NON FUNZIONALI</b> .....	10
▪ USABILITÀ	
▪ PERFORMANCE	
▪ SICUREZZA	
▪ MANUTENIBILITÀ	
▪ IMPLEMENTAZIONE	
5. <b>AMBIENTE DI DESTINAZIONE</b> .....	11
6. <b>CONSEGNE E SCADENZE</b> .....	11
7. <b>CRITERI DI ACCETTAZIONE</b> .....	11

## **1. DOMINIO DEL PROBLEMA**

In molte università, l'organizzazione dei ricevimenti tra docenti e studenti rappresenta una sfida logistica. Gli studenti spesso incontrano difficoltà nel prenotare ricevimenti a causa della mancanza di una piattaforma centralizzata, tempistiche rigide o problemi di comunicazione con i docenti. D'altra parte, i docenti hanno bisogno di gestire le proprie disponibilità in modo efficiente e ricevere notifiche tempestive per evitare sovrapposizioni di appuntamenti e assenze non programmate.

**UniMeet** è un software ideato per semplificare e ottimizzare questo processo, fornendo una piattaforma che permetta a docenti e studenti di gestire facilmente la prenotazione e la gestione degli appuntamenti in modo dinamico, riducendo errori, sovrapposizioni e disguidi.

## **2. Possibili scenari**

### *2.1 Registrazione studente*

Mario è uno studente del Dipartimento di Informatica dell'Università degli studi di Salerno. Mario ha la necessità di richiedere un ricevimento per dei chiarimenti in merito ad un argomento visto a lezione. Mario si collega al sito UniMeet per richiedere il ricevimento al professore; la pagina iniziale è una landing page che permette a Mario di entrare come ospite. Mario per poter richiedere un ricevimento deve necessariamente registrarsi al sito. Per poter effettuare la registrazione Mario clicca su “registrati” e viene reindirizzato alla pagina di selezione del tipo di account per la registrazione. Mario seleziona “Studente”. La pagina a cui viene reindirizzato contiene un form che gli permette di effettuare la registrazione tramite l’inserimento dei suoi dati: nome, cognome, matricola, e-mail e una domanda di sicurezza per il cambio password, infine preme su “registrati”. Dopo aver effettuato la registrazione avendo rispettato i vincoli dei singoli campi, Mario è reindirizzato nella pagina di login per poter accedere al sito.

### *2.2 Registrazione professore*

Paolo è un professore dell'università degli studi di Salerno. Paolo ha la necessità di gestire i ricevimenti degli studenti in modo automatizzato, quindi, utilizza UniMeet. Paolo si collega al sito UniMeet per effettuare la registrazione; la pagina iniziale è una landing page che permette a Paolo di entrare come ospite. Per poter effettuare la registrazione Paolo preme sul bottone “registrati” in alto a destra e viene reindirizzato alla pagina di selezione del tipo di account per la registrazione. Paolo preme su “Professore” e viene reindirizzato sulla pagina di registrazione. Tale pagina contiene un form che gli consente di effettuare la registrazione inserendo: nome, cognome, codice, lista insegnamenti, e-mail, password e domanda di sicurezza; infine, Paolo viene reindirizzato alla pagina di login per poter accedere al sito.

### *2.3 Cambio password*

Mario ha dimenticato la password per accedere ad UniMeet, vuole recuperare la password per accedere e richiedere un ricevimento ad un professore. Mario entrerà su UniMeet come utente non registrato e dalla pagina di login preme “password dimenticata”. Mario viene reindirizzato su una pagina di “reset password” in cui c'è un form con i campi: nome, cognome, matricola, e-mail, domanda di sicurezza, risposta e nuova password. Dopo aver compilato i campi e risposto correttamente alla domanda di sicurezza, Mario potrà resettare la sua password. Una volta inserita la nuova password che rispetta i vincoli necessari, Mario preme su “conferma password” e la sua password è aggiornata con successo.

### *2.4 Prenotazione ricevimento*

Mario ha effettuato il login ad UniMeet e si trova sulla landing page. Mario vuole richiedere ricevimento ad un professore del dipartimento. Mario preme sull'apposita barra di ricerca, inserisce il nome e cognome del professore, così facendo gli sarà mostrato il professore e la materia di cui gli necessita la richiesta di ricevimento. Mario preme sulla casella relativa al professore a cui vuole chiedere ricevimento e sarà reindirizzato alla pagina che contiene le date e gli orari in cui il

professore è disponibile per il ricevimento. Mario seleziona una data tra quelle disponibili, dopo aver compilato un campo (facoltativo) in cui specifica il motivo del ricevimento, preme su “prenota” infondo alla pagina. Infine, Mario sarà reindirizzato alla pagina di riepilogo dei ricevimenti che ha richiesto.

### *2.5 Eliminazione prenotazione ricevimento*

Mario è uno studente del dipartimento di informatica. Mario vuole eliminare una prenotazione ad un ricevimento. Mario accede ad UniMeet e, dopo aver fatto il login, accede alla landin page. Mario preme su “menu studente” e alla voce “riepilogo ricevimenti” Mario viene reindirizzato alla pagina con il riepilogo di tutti i ricevimenti prenotati. Mario scorre la pagina fino al ricevimento che vuole eliminare e preme su “elimina

### *2.6 Conferma prenotazione ricevimento*

Paolo è un professore del dipartimento di informatica. Paolo vuole visualizzare quali sono i ricevimenti in programma con gli studenti per quel giorno. Paolo accede ad UniMeet, dopo aver fatto il login, accede alla landing page e preme su “Riepilogo ricevimenti”. Paolo viene reindirizzato alla pagina con il riepilogo dei ricevimenti. Paolo visualizzerà tutti i ricevimenti. Paolo seleziona il ricevimento dello studente “Mario Rossi, Mat. 0512112027”. Paolo decide di confermare il ricevimento, preme su “conferma”.

### *2.7 Rifiuto prenotazione ricevimento*

Paolo è un professore del dipartimento di informatica. Paolo ha avuto un imprevisto e non può effettuare il ricevimento. Paolo accede ad UniMeet, dopo aver fatto il login, accede alla landing page e preme su “Riepilogo ricevimenti”. Paolo viene reindirizzato alla pagina con il riepilogo dei ricevimenti e visualizzerà tutti i ricevimenti. Paolo vuole rifiutare il ricevimento, quindi, preme su “rifiuta”.

### *2.8 Aggiunta disponibilità ricevimento*

Paolo è un professore del dipartimento di informatica. Paolo vuole aggiungere dei giorni di disponibilità per effettuare ricevimento agli studenti. Paolo accede ad UniMeet e si trova sulla landing page. Paolo preme sul menu “gestione ricevimenti” e scorre alla voce “aggiungi ricevimento”. Paolo viene reindirizzato ad una pagina contenente un form per poter inserire: giorno della settimana e orario del ricevimento e insegnamento. Dopo aver inserito correttamente i dati all’interno del form Paolo preme su “aggiungi ricevimento”.

### *2.9 Modifica Disponibilità ricevimento*

Paolo è un professore del dipartimento di informatica. Paolo vuole modificare i giorni di disponibilità per effettuare ricevimento agli studenti. Paolo accede ad UniMeet e si trova sulla landing page. Paolo preme sul menu e scorre alla voce “Gestisci ricevimenti”. Paolo viene reindirizzato alla pagina contenente con tutti i ricevimenti. Paolo seleziona il ricevimento a cui vuole effettuare modifiche. Paolo sarà reindirizzato ad una pagina con un form per modificare i dati relativi al ricevimento. Dopo che i dati sono stati modificati correttamente i dati Paolo preme su

“conferma modifiche”.

### **2.10 Eliminazione ricevimento**

Paolo è un professore del dipartimento di informatica. Paolo vuole eliminare un giorno di ricevimento tra quelli disponibili. Paolo accede ad UniMeet e si trova sulla landing page. Paolo preme su “menu professore” va alla voce “modifica ricevimenti”. Paolo sarà reindirizzato ad una pagina che contiene un form con tutti i ricevimenti disponibili. Paolo seleziona il ricevimento che vuole eliminare e preme su “elimina ricevimento

## **3. REQUISITI FUNZIONALI**

### **3.1 Registrazione professore e studente**

#### ***Utente non registrato (professore)***

Il sistema permette al professore non registrato di registrarsi mettendo le seguenti credenziali

- E-mail
- Password
- Codice professore
- Nome
- Cognome
- Numero ufficio
- Domanda di sicurezza
- risposta

#### ***Utente non registrato (studente)***

Il sistema permette allo studente non registrato di visionare e ricercare un ricevimento disponibile, per prenotare l'appuntamento verrà indirizzato alla pagina di registrazione e inserirà le seguenti credenziali per ottenere la possibilità di prenotare il ricevimento e registrarsi:

- E-mail
- Password
- Nome
- Cognome
- Matricola
- Domanda di sicurezza
- risposta

#### ***Utente registrato (professore)***

Il sistema permette al professore registrato di effettuare il login, visionare le prenotazioni e gestire i ricevimenti in base alla propria disponibilità ed effettuare la modifica della password.

#### ***Utente registrato (studente)***

Il sistema permette allo studente registrato di effettuare il login, visionare le prenotazioni, prenotare un appuntamento e modificare la password.

### **3.2 Effettuare accesso e logout**

Il sistema permette dopo la registrazione di effettuare il login attraverso le credenziali di E-mail e password.



### 3.3 *Ricerca del professore tramite keyword*

L'utente può ricercare un professore all'interno della piattaforma utilizzando delle keyword

### 3.4 *Prenotazione ricevimento*

Dopo aver ricercato il professore, l'utente "studente" può scegliere uno degli orari messi a disposizione dall'utente "professore" per prenotare il ricevimento.

Compila il modulo con i campi richiesti:

- Nota
- Giorno
- ora

e invierà la richiesta di prenotazione al docente.

### 3.5 *Conferma della prenotazione*

Il docente riceve la richiesta di prenotazione da parte dello studente. Accede al riepilogo dei suoi ricevimenti e avrà una nuova richiesta che decide di accettare.

La conferma viene inviata allo studente e l'appuntamento viene aggiunto sia al riepilogo dei ricevimenti del professore che dello studente.

### 3.6 *Cancellazione della prenotazione*

In caso il docente decidesse di disdire i ricevimenti di quel giorno può accedere alla sua pagina riepilogo ricevimenti e decidere di annullare gli appuntamenti.

### 3.7 *Modifica dei ricevimenti*

Il docente può gestire l'aggiunta e la rimozione degli slot di ricevimento su "gestione ricevimenti". L'appuntamento viene modificato attraverso un form e verranno confermate le modifiche apportate attraverso il button "modifica ricevimento".

## ***4. REQUISITI NON FUNZIONALI***

### ***4.1 Usabilità***

Gli utenti che utilizzeranno il sito hanno una media esperienza della navigazione web, quindi sono abituati a feedback grafici, dunque:

- Usabilità 1: utilizzo di una barra di navigazione per favorire l'esplorazione del sito.
- Usabilità 2 : feedback grafico sulla maggioranza delle operazioni presenti sul sito.
- Usabilità 3: separazione account studente, professore: un utente che possiede il ruolo di studente non può accedere come docente.

### ***4.2 Performance***

Il sistema deve essere in grado di servire un gran numero di utenti mantenendo tempi di risposta brevi.

- Performance 1: il sistema deve essere in grado di servire più utenti contemporaneamente.
- Performance 2: la navigazione deve essere fluida.

### ***4.3 Manutenibilità***

Per rendere il sistema facilmente mantenibile ed estendibile:

- Manutenibilità 1: il sistema sarà sviluppato seguendo il modello MVC.
- Manutenibilità 2: il codice deve essere commentato ed indentato.

### ***4.4 Sicurezza***

Il sistema garantisce la sicurezza dei dati degli utenti attraverso dei protocolli sicuri che saranno inviati tramite il web.

- Sicurezza 1: le password devono essere criptate nel database.
- Sicurezza 2: le password devono rispettare dei criteri di sicurezza.
- Sicurezza 3: durante l'invio dei dati il sito dovrà rispondere utilizzando un protocollo sicuro HTTPS.

### ***4.5 Implementazione***

Il sistema dovrà essere accessibile da qualsiasi dispositivo che sia connesso ad internet.

## ***5. AMBIENTE DI DESTINAZIONE***

- Apache Tomcat 9
- Apache Maven
- Bootstrap
- JDK19, Java Server Pages, Java Servlet
- Visual Studio code, Eclipse, IntelliJ
- Javascript, JQuery, AJAX
- MySQL, MySQL workbench, JDBC

Il target è rappresentato dagli studenti e dai professori universitari.

## ***6. CONSEGNE E SCADENZE***

- 14 ottobre 2024: Problem Statement
- 28 ottobre 2024: Requisiti e casi d'uso
- 11 novembre 2024: Requirements Analysis Document
- 25 novembre 2024: System Design Document
- 16 dicembre 2024: piano di test e specifica interfacce dei moduli del sistema

## ***7. CRITERI DI ACCETTAZIONE***

- Interfaccia responsive
- Quasi la totalità del sistema deve essere funzionante

