

GLPI

(Gestionnaire libre de parc informatique)

Outils :

GLPI.

Langages :

Aucun langage utilisé .

Contexte

Dans le cadre du TP, prise en main de GLPI pour gérer les incidents et l'inventaire des machines, des écrans, des imprimantes, des logiciels ...

Organisation

GLPI (gestionnaire libre de parc informatique) est une application web permettant la gestion de parc informatique et de gestion des services d'assistance distribué sous licence GPL. Le projet a été lancé en 2003.

GLPI se présente comme une interface web, développée en PHP. Ses fonctionnalités couvrent:

- Inventaire des ordinateurs, périphériques, réseau, imprimantes et consommables associés ;
- Gestion des licences (acquises, à acquérir, etc) et des dates d'expiration ;
- Affectation du matériel par zone géographique (salle, étage...), par groupes d'utilisateurs et par utilisateurs ;
- Gestion des informations administratives et financières (achat, garantie et extension, amortissement) ;
- Gestion des états de matériel ;
- Gestion des demandes d'intervention pour tous les types de matériel de l'inventaire dans le respect des bonnes pratiques ITIL ;
- Interface pour permettre à l'utilisateur final de déposer une demande d'intervention ;
- etc.

Directives

Dans le cadre de ce TP, vous appréhendez l'installation, le paramétrage et l'utilisation de cet outil et effectuerez également une comparaison avec d'autres outils du marché.

Vous devrez justifier de la compréhension du module de gestion de l'inventaire des machines et logiciels et devrez soutenir lors de l'oral la gestion d'un ticket concernant une demande d'intervention.

Cette demande d'intervention peut soit concerner un matériel présent dans la base d'inventaire de GLPI, soit concerner un outil non référencé.

Prenez en exemple des cas de tickets résolus, non résolus, le suivi et l'affectation des intervenants aux interventions.

Vous pouvez, pour ce TP, effectuer l'installation de GLPI sur votre serveur Linux sur lequel vous aurez pris soin de paramétrer tous les composants nécessaires (Apache, MySQL,...)