



Data documento: 25/02/2026

ID contratto: [VTL-\_\_\_\_ - \_\_\_\_]

## Dati rapidi commessa

Cliente: [Nome cliente] | Progetto: [Sito ristorante/hotel] | Importo: [€\_\_\_\_ + IVA]

## 1) Parti del contratto

Il presente contratto di servizi digitali ("Contratto") è concluso tra:

Fornitore: VettoLab ("Fornitore"), con sede operativa in Milano, P.IVA 14572400969, email: vettolab0@gmail.com.

Cliente: [Ragione sociale cliente], con sede in [indirizzo], P.IVA/C.F. [dato], email [email referente].

## 2) Oggetto

Il Fornitore realizza per il Cliente un sito web orientato alla conversione per ristorazione o alberghi, secondo il pacchetto selezionato in offerta (Standard, Pro o Enterprise).

Il progetto include attività di strategia, progettazione UX/UI, sviluppo front-end, impostazione contenuti e pubblicazione, secondo quanto definito nell'offerta economica allegata.

## 3) Ambito servizi inclusi

- Struttura del sito e architettura pagine in linea con il settore (ristorazione/alberghi).
- Design responsive smartphone-first con attenzione a velocità e chiarezza dei CTA.
- Impostazione sezioni principali (es. menu/servizi/camere/contatti/prenotazione).
- Set up base SEO locale tecnico-editoriale (struttura, heading, metadati essenziali).
- Impostazione tracciamento azioni chiave (es. click CTA, contatti, richieste).
- Messa online su dominio/hosting del Cliente o ambiente concordato.

## 4) Servizi esclusi salvo accordo scritto

- Produzione foto/video professionali in loco.
- Copywriting esteso multilingua non previsto nell'offerta.
- Gestione campagne advertising continuativa (Google Ads/Meta Ads).
- Integrazioni software complesse (PMS/CRM/channel manager/API custom) salvo pacchetti dedicati.

## 5) Tempistiche e milestone

La tempistica tipica di consegna è indicativamente 14 giorni lavorativi dalla ricezione completa dei materiali richiesti e dall'avvio operativo.

Le milestone operative (bozza struttura, revisione, consegna finale) sono dettagliate nell'offerta. Eventuali ritardi nella consegna materiali da parte del Cliente spostano le date in modo proporzionale.

## **6) Corrispettivo e pagamenti**

Il corrispettivo complessivo è quello riportato nell'offerta commerciale accettata dal Cliente.

Salvo diverso accordo scritto: 50% all'accettazione dell'incarico e 50% prima della pubblicazione finale.

Eventuali attività extra rispetto allo scope concordato saranno preventivate a parte e avviate solo previa approvazione scritta del Cliente.

## **7) Revisioni**

Sono incluse [numero] finestre di revisione contenutistica/grafica come indicato nell'offerta.

Richieste eccedenti o modifiche sostanziali di impostazione dopo approvazione milestone possono comportare costi aggiuntivi e aggiornamento timeline.

## **8) Obblighi del Cliente**

- Fornire materiali, testi, immagini e riferimenti utili nei tempi concordati.
- Garantire la titolarità o licenza d'uso dei contenuti forniti.
- Nominare un referente unico per feedback e approvazioni.
- Approvare o richiedere modifiche entro 3 giorni lavorativi per non rallentare il progetto.

## **9) Tracciamento e risultati**

Il Fornitore implementa strumenti di misurazione tecnica delle azioni utente (es. clic su CTA, invio richieste, interazioni principali).

Il Fornitore non garantisce risultati economici specifici (es. numero prenotazioni/fatturato), in quanto dipendono da fattori esterni quali offerta commerciale, prezzi, reputazione, stagionalità e investimenti media.

## **10) Proprietà intellettuale**

A saldo completo del corrispettivo, il Cliente acquisisce diritto d'uso del deliverable finale realizzato per il proprio brand.

Restano di titolarità del Fornitore metodologie, know-how, componenti riutilizzabili e asset proprietari preesistenti.

Il Fornitore può citare il progetto nel proprio portfolio, salvo diversa pattuizione scritta.

## **11) Riservatezza e privacy**

Le parti si impegnano alla riservatezza su informazioni commerciali e tecniche apprese durante il progetto.

Le attività di trattamento dati sono svolte nel rispetto della normativa applicabile (GDPR e normativa nazionale), secondo ruoli e responsabilità definiti dalle parti.

## **12) Durata, recesso e risoluzione**

Il Contratto ha validità dalla data di accettazione fino al completamento delle attività previste e al saldo finale.

In caso di recesso del Cliente a progetto avviato, restano dovuti gli importi maturati per attività già eseguite.

In caso di inadempimento grave di una parte, l'altra parte può risolvere il Contratto previa comunicazione scritta.

### **13) Legge applicabile e foro competente**

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di Milano, salvo diversa disposizione inderogabile di legge.

### **14) Accettazione**

Il Cliente dichiara di aver letto e accettato integralmente le condizioni del presente Contratto e dell'offerta allegata.

*Nota importante: questo documento è un template operativo pronto all'uso e va completato con dati economici e specifiche progetto. Per esigenze normative specifiche si raccomanda verifica con consulente legale.*

Luogo e data: \_\_\_\_\_

**Per il Fornitore (VettoLab)**

**Per il Cliente**