



Data documento: 25/02/2026

ID contratto: [VTL-____-____]

Dati rapidi commessa

Cliente: [Nome cliente] | Progetto: [Sito ristorante/hotel] | Importo: [€____ + IVA]

1) Parti del contratto

Il presente contratto di servizi digitali ("Contratto") è concluso tra:

Fornitore: VettoLab ("Fornitore"), con sede operativa in Milano, P.IVA 14572400969, email: vettolab0@gmail.com.

Cliente: [Ragione sociale cliente], con sede in [indirizzo], P.IVA/C.F. [dato], email [email referente].

2) Oggetto

Il Fornitore realizza per il Cliente un sito web orientato alla conversione per ristorazione o alberghi, secondo il pacchetto selezionato in offerta (Standard, Pro o Enterprise).

Il progetto include attività di strategia, progettazione UX/UI, sviluppo front-end, impostazione contenuti e pubblicazione, secondo quanto definito nell'offerta economica allegata.

3) Ambito servizi inclusi

- Struttura del sito e architettura pagine in linea con il settore (ristorazione/alberghi).
- Design responsive smartphone-first con attenzione a velocità e chiarezza dei CTA.
- Impostazione sezioni principali (es. menu/servizi/camere/contatti/prenotazione).
- Set up base SEO locale tecnico-editoriale (struttura, heading, metadati essenziali).
- Impostazione tracciamento azioni chiave (es. click CTA, contatti, richieste).
- Messa online su dominio/hosting del Cliente o ambiente concordato.

4) Servizi esclusi salvo accordo scritto

- Produzione foto/video professionali in loco.
- Copywriting esteso multilingua non previsto nell'offerta.
- Gestione campagne advertising continuativa (Google Ads/Meta Ads).
- Integrazioni software complesse (PMS/CRM/channel manager/API custom) salvo pacchetti dedicati.

5) Tempistiche e milestone

La tempistica tipica di consegna è indicativamente 14 giorni lavorativi dalla ricezione completa dei materiali richiesti e dall'avvio operativo.

Le milestone operative (bozza struttura, revisione, consegna finale) sono dettagliate nell'offerta. Eventuali ritardi nella consegna materiali da parte del Cliente spostano le date in modo proporzionale.

6) Corrispettivo e pagamenti

Il corrispettivo complessivo è quello riportato nell'offerta commerciale accettata dal Cliente.

Salvo diverso accordo scritto: 50% all'accettazione dell'incarico e 50% prima della pubblicazione finale.

Eventuali attività extra rispetto allo scope concordato saranno preventivate a parte e avviate solo previa approvazione scritta del Cliente.

7) Revisioni

Sono incluse [numero] finestre di revisione contenutistica/grafica come indicato nell'offerta.

Richieste eccedenti o modifiche sostanziali di impostazione dopo approvazione milestone possono comportare costi aggiuntivi e aggiornamento timeline.

8) Obblighi del Cliente

- Fornire materiali, testi, immagini e riferimenti utili nei tempi concordati.
- Garantire la titolarità o licenza d'uso dei contenuti forniti.
- Nominare un referente unico per feedback e approvazioni.
- Approvare o richiedere modifiche entro 3 giorni lavorativi per non rallentare il progetto.

9) Tracciamento e risultati

Il Fornitore implementa strumenti di misurazione tecnica delle azioni utente (es. clic su CTA, invio richieste, interazioni principali).

Il Fornitore non garantisce risultati economici specifici (es. numero prenotazioni/fatturato), in quanto dipendono da fattori esterni quali offerta commerciale, prezzi, reputazione, stagionalità e investimenti media.

10) Proprietà intellettuale

A saldo completo del corrispettivo, il Cliente acquisisce diritto d'uso del deliverable finale realizzato per il proprio brand.

Restano di titolarità del Fornitore metodologie, know-how, componenti riutilizzabili e asset proprietari preesistenti.

Il Fornitore può citare il progetto nel proprio portfolio, salvo diversa pattuizione scritta.

11) Riservatezza e privacy

Le parti si impegnano alla riservatezza su informazioni commerciali e tecniche apprese durante il progetto.

Le attività di trattamento dati sono svolte nel rispetto della normativa applicabile (GDPR e normativa nazionale), secondo ruoli e responsabilità definiti dalle parti.

12) Durata, recesso e risoluzione

Il Contratto ha validità dalla data di accettazione fino al completamento delle attività previste e al saldo finale.

In caso di recesso del Cliente a progetto avviato, restano dovuti gli importi maturati per attività già eseguite.

In caso di inadempimento grave di una parte, l'altra parte può risolvere il Contratto previa comunicazione scritta.

13) Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di Milano, salvo diversa disposizione inderogabile di legge.

14) Accettazione

Il Cliente dichiara di aver letto e accettato integralmente le condizioni del presente Contratto e dell'offerta allegata.

Nota importante: questo documento è un template operativo pronto all'uso e va completato con dati economici e specifiche progetto. Per esigenze normative specifiche si raccomanda verifica con consulente legale.

Luogo e data: _____

Per il Fornitore (VettoLab)

Per il Cliente
