



**Nazionalità :** Italiana | (+39 3517431574) | [lorenzo.viganego@libero.it](mailto:lorenzo.viganego@libero.it)

[lorenzo.viganego/linkedin](https://www.linkedin.com/in/lorenzo.viganego/)

Presentazione:

Ho lavorato in differenti settori tra cui, come ultima esperienza, il settore energetico ne ruolo di coordinatore/operatore. Questa esperienza di due anni mi ha concesso di intraprendere molteplici strade all'interno del settore tra cui: allineamenti bancari, controllo conformità e integrazione vulture, payment-check su fatture non emesse e integrazione, selling, up-selling, cross-selling e custom care generico tramite mail, PEC e contatto telefonico.

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### CORSO DI INGLESE – Insegnate privato ✓

2024 – Roma, Italia

### CORSI DI JAVASCRIPT, HTML, CSS – Corsi Online ✓

2024 – Roma, Italia

### Laurea Triennale in Chitarra Jazz indirizzo popular - Università Saint Louis Music College Roma

2021 – Roma, Italia

### DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO – Liceo Scientifico Poliziano

2012 – Roma, Italia

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA – (non sono comprese le esperienze precedenti al 2021)

### COORDINATORE – Hexa Credit Care

- Formazione e coordinazione di team in differenti reparti tra cui allineamenti bancari e fatture non emesse.
- Report settimanale verso gli Account Manager.
- Coordinazione interna tra reparti, organizzazione meeting e affiancamento al Team Leader.

27/03/2023 – 31/12/2023 – Roma, Italia

### OPERATORE – Hexa Credit Care

- Allineamenti bancari, recupero conti correnti, risoluzione errori su inserimenti SDD (ex: BE01)
- Recupero codici SDI/UNIVOCO/IPA ai fini di idonea fatturazione PA e privati
- Attività di customer care riguardati vulture, mandati di connessione, fatturazione, rimborsi e altre mediante mail, PEC e contatto telefonico.
- Selling, Up Selling, Cross Selling

14/03/2022 – 31/12/2023 – Roma, Italia

## ● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre : **ITALIANO**

Altre lingue : **INGLESE (C1)**

## ● COMPETENZE IT (Livello professionale)

Microsoft Word | Microsoft Excel | Power Point | Microsoft 365 | Javascript | HTML | CSS | CRM basati su Odoo | SAP allineamenti bancari

## ● PATENTE DI GUIDA

Patente di guida : **B** (automunito)