

Lorenzo Viganego

- Web Developer
- Energy Consultant
- Music Producer

Contatti:

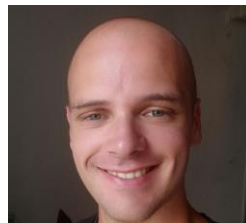
Mail: lorenzoviganego.work@libero.it

Telefono: +39 351 7431 574

Linkedin: [LorenzoViganego](#)

Website: lorenzo-viganego.com
(CV aggiornato sul mio sito web)

Portfolio: [OnlinePortfolio](#)



Mi ritengo un elemento dalle buone capacità di adattamento e stress management con un'ottima attitudine al lavoro di squadra e problem solving. Ho avuto esperienze nel settore energetico come coordinatore/operatore. In seguito, ho seguito diversi corsi online come front-end e back-end web developer sviluppando una conoscenza come full-stack web developer. È possibile accedere dal mio [sito web](#), interamente sviluppato da me, al mio portfolio contenente i progetti da me sviluppati.

Competenze IT:

- Front-end web development
- Back-end web development
- JavaScript, HTML5 e CSS, Jasmine
- React, JSS, JSX
- Node, Express, MongoDB
- PHP
- Microsoft 365/office (Excel, Word, PowerPoint e Outlook)
- CRM basati su Odoo
- SAP bank alignments
- Sql, MySql

Competenze Gestionali:

- Reportistica
- Gestione Posizioni Lavorative
- Gestione Turnazioni
- Formazione Nuove Risorse
- Aggiornamento Procedure

Esperienze Lavorative:

(non sono comprese le esperienze antecedenti al 2021)

Hexa Credit Care 2021-2023

Customer Service: Operatore (inbound/outbound)

Allineamenti bancari (SAP), controllo conformità e integrazione vulture (Odoo), payment-check su fatture non emesse e integrazione (Ermes, Odoo), selling, up-selling, cross-selling e custom care generico tramite mail, PEC e contatto telefonico.

Customer Service: Coordinatore Operativo

Formazione e coordinazione di team in differenti reparti tra cui allineamenti bancari e fatture non emesse. Report settimanale verso gli Account Manager. Coordinazione interna tra reparti, organizzazione meeting e affiancamento ai Team Leader.

Numero Blu 2024-corrente

Customer Service: Operatore (inbound/outbound)

Assistenza tecnica ed amministrativa su POS worldline: transazioni, estratti conti, revoche ecc.

Istruzione e Formazione:

Laurea in chitarra Jazz indirizzo popular: Università Saint Louis Music College Roma
2014-2021

Diploma Liceo Scientifico: Liceo Scientifico Nomentano
2012

Corsi Web Development: How to code in React.js (digital ocean), Learn PHP 8 (Apress), PHP 8 Objects, Patterns, and Practice (Apress), Node.js Full Course (Dave Gray), Javascript full course (superSimpleWeb), HTML&CSS full course (superSimpleWeb)
2024

Corso Inglese: insegnante privato

Competenze Linguistiche

Lingua madre: ITALIANO

Altrel lingue: INGLESE (C1) (Cambridge Assessment C.E.F.R. certification)