

8 settembre 2014 – SOM

ESERCIZIO ADA

Si consideri l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP) di un comune.
L'ufficio è in grado di fornire informazioni agli utenti sui seguenti temi:

1. tasse
2. scuola
3. edilizia

A questo scopo, sono disponibili N operatori, ognuno in grado di fornire informazioni su tutti e tre i temi.

Ogni operatore riceve un utente alla volta.

Ogni utente si presenta all'URP per chiedere informazioni su uno ed un solo tema; se non ci sono operatori disponibili, attende.

Quando ottiene di essere ricevuto da uno degli operatori, si siede di fronte alla scrivania dell'operatore e **inizia** il colloquio, che durerà un tempo arbitrario (in generale, non trascurabile).

Al **termine** del colloquio, libera il posto e rende nuovamente disponibile l'operatore.

La politica di gestione degli operatori prevede che le richieste di visita vengano servite in ordine di codice di priorità, secondo l'ordine seguente:

1. richieste di informazioni su **tasse**
2. le richieste di informazioni su **scuola** oppure su **edilizia**, selezionando quelle con la coda più lunga.

In altre parole le richieste sulle tasse hanno la priorità massima. Il secondo livello di priorità corrisponde al tipo di richiesta (scuola o edilizia) che presenta il maggior numero di utenti in attesa.

Realizzare un'applicazione ADA nella quale **utenti e URP** siano rappresentati da **TASK distinti**. La sincronizzazione tra i task dovrà essere realizzata mediante rendez vous esteso e dovrà tenere conto dei vincoli dati.