


Servizi intestati a **GIAN MARCO MANSUETI**  
Codice cliente **1003510635**

 **Acqua 16,69 €**

 **Gas 134,42 €**

 **Energia Elettrica 25,51 €**

**Totale da pagare 176,62 €**

**Scadenza 26 febbraio 2021**

**Le bollette precedenti ci risultano pagate.**

La periodicità di fatturazione è **mensile**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 04.03.2021 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Può pagare la sua bolletta online oppure presso numerosi punti di pagamento sul territorio. A pagina 2 trova tutte le istruzioni relative alle modalità di pagamento.



**FAI L'AUTOLETTURA, CONVIENE!** Utilizza il **codice contratto** che trovi nella prima pagina della Bolletta di ogni servizio e le informazioni a pagina 2.

GIAN MARCO MANSUETI  
VIA MARIO BASTIA 21  
40134 BOLOGNA BO

HEBN10000909271100349



Ulteriori contatti a pag. 2



acqua  
fognature  
pronto  
intervento

pronto intervento gas  
tel. 800 713 666  
Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione  
Energia SpA

pronto intervento elettricità  
tel. 800 999 010  
Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
SpA



Utilizza il QR code per le tue operazioni allo sportello

## Contatti

### Call center Hera



numero verde  
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**

È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

### Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:

**Modena - Via C. Razzaboni 80**

Orario: **da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì dalle 8 alle 13.**

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito [www.gruppohera.it/sportelli](http://www.gruppohera.it/sportelli)

### Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

[www.servizionline.gruppohera.it](http://www.servizionline.gruppohera.it)

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

## Consumo stimato e Autolettura

Il consumo stimato, addebitato in alcune fatturazioni, è calcolato sulla base del "Consumo annuo" riportato nelle informazioni contrattuali del foglio di sintesi di questa bolletta e qualora non risulti coerente con il consumo annuo effettivo, è possibile chiederne l'adeguamento ai canali di contatto Hera (riepilogati nella sezione "Contatti"). L'eventuale scostamento, fra stima fatturata e consumo effettivo, sarà conguagliato nella prima bolletta utile, emessa successivamente al rilevamento della lettura del contatore. Anche la comunicazione dell'Autolettura, nei tempi indicati nella sezione "Autolettura del contatore", consente l'emissione di bollette sulla base del consumo reale. Se non desidera ricevere fatture stimate, la invitiamo a comunicare periodicamente l'Autolettura del contatore. Un piccolo impegno per un importante risultato. Grazie per la collaborazione!

## Autolettura del contatore



Per comunicare i consumi reali, legga sul contatore i numeri in nero senza i decimali. Può trasmettere le letture tramite:

- telefono: 800.999.500
- internet: su [www.servizionline.gruppohera.it](http://www.servizionline.gruppohera.it).
- SMS (un messaggio per ciascun contratto): al 342.411.26.27 scrivendo, senza spazi: il **Codice Contratto**, la lettera iniziale del servizio (A = acqua, EE = energia elettrica, G = gas, T = teleriscaldamento), i numeri della lettura.

**I Codici Contratto e i periodi di comunicazione lettura sono indicati in ciascun servizio nella sezione "Autolettura del contatore".**

## Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso le banche convenzionate che sono indicate sul bollettino stesso
- Alle casse dei **Punti Vendita COOP** abilitati, per importi fino ad € 1500, con commissioni vantaggiose per i soci Coop
- Presso i punti vendita **Sisal** e **Lottomatica** per importi fino ad € 1.500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- Con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Jiffy, Postepay, Amazon Pay, Masterpass** accedendo al sito [servizionline.gruppohera.it](http://servizionline.gruppohera.it)
- Scaricando l'App My Hera, con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Jiffy, Postepay, Amazon Pay, Masterpass**
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione e del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA IT57Z0200809292V00830422170

## Altre informazioni

### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

**Quando è possibile richiedere pagamenti separati:** Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

## Comunicazioni e reclami scritti

### Hera Servizio Clienti Famiglie

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX 0542.368165

Sito internet [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Pec [clienti@pec.gruppohera.it](mailto:clienti@pec.gruppohera.it)

E-mail [clienti.famiglie@gruppohera.it](mailto:clienti.famiglie@gruppohera.it)

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

**Situazione contabile riferita al codice raggruppamento  
contratto 200005768472**

**La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.**



Società emittente  
**HERA S.p.A.**  
Per contatti e comunicazioni  
vedere pagina 2



**pronto intervento  
acqua fognature**  
chiamata gratuita  
24 ore su 24

segnalazione guasti, problemi  
sulla rete idrica e fognaria,  
irregolarità o interruzioni nella  
fornitura per il servizio di acqua

## Fattura elettronica n. 112100860351

Data emissione 06.02.2021

Scadenza **26.02.2021**

Intestata a **GIAN MARCO MANSUETI**

VIA IPPOCRATE 159

05100 TERNI TR

Codice fiscale: MNSGMR96M17L117U

Codice cliente **1003510635**

Codice raggruppamento contratto 200005768472

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200005768472

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA FRANCESCO PRAMPOLINI 56  
41124 MODENA MO**

## Informazioni contrattuali

**Codice contratto: 3022288908**

**Tariffa: Uso domestico non residente**

Utilizzo: Domestico

Rete acqua civile Hera SpA

Deposito cauzionale versato: 36,82 €

Matricola Contatore: 304055130000300893

Portata: 2,50 mc/h Dimensione: 20,00 mm

Numero minimo di tentativi di lettura anno 2021: 2

Consumo medio annuo (anno 2021): 60 mc

La prossima lettura del contatore è prevista, salvo cause di forza  
maggiore, nel periodo dal 01.03.2021 al 07.03.2021

Utenza servita da impianto di depurazione attivo

Composizione utenza:

Unità abit. Domest. non res. dal 20.07.2020 al 31.01.2021: 1

Utenza coperta da fondo fughe

**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e  
Ambiente**

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione  
"Informazioni contratto" del servizio.

## Sintesi importi fatturati

Riepilogo quota fissa	3,96 €
Riepilogo quota acquedotto	5,55 €
Riepilogo quota fognatura	1,17 €
Riepilogo quota depurazione	2,80 €
Riepilogo oneri perequazione	0,42 €
Riepilogo quota adesione fondo fughe	1,27 €
IVA 10% su imponibile 15,17 €	1,52 €

**Totale contratto 16,69 €**

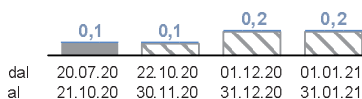
## Sintesi consumi fatturati

Consumo stimato dal 01.01.2021 al 31.01.2021 (31 giorni) 5,000 mc

**Consumo fatturato (metri cubi) 5,000 mc**

## Storico consumi medi giornalieri mc

consumi rilevati consumi stimati



## Autolettura del contatore



Se desidera che la prossima  
bolletta Acqua sia calcolata sui  
consumi effettivi, ci **comunichi  
la lettura del contatore**,  
seguendo le modalità descritte a  
pag. 2.

**Codice Contratto:**

**3022288908**

Periodo di comunicazione lettura:  
dal **18.02.2021** al **23.02.2021**

## Riepilogo letture

Contatore matricola 304055130000300893

Consumo determinato dalla **Lettura stimata del 31.12.2020** fino alla **Lettura stimata del 31.01.2021**

Lettura stimata	Lettura stimata	Consumo stimato (mc)
<b>1.395,000</b>	<b>1.400,000</b>	<b>5,000</b>



&gt; Segue fattura elettronica Hera Spa n. 112100860351 del 06.02.2021

Dettaglio calcoli dal 01.01.2021 al 31.01.2021						
		quantità	prezzo	importo	iva	
<b>Quota fissa acquedotto</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	gg	31	27,9846450	2,38		
<b>Quota fissa fognatura</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	gg	31	9,3282150	0,79		
<b>Quota fissa depurazione</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	gg	31	9,3282150	0,79		
<b>TOTALE QUOTA FISSA</b>				<b>3,96</b>	<b>10%</b>	
<b>TARIFFA ACQUEDOTTO</b>						
			€/mc			
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021						
Tariffa base	mc	5,000	1,1100580	5,55		
<b>Componente UI1 Acquedotto</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,0040000	0,02		
<b>Componente UI2 Acquedotto</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,0090000	0,05		
<b>Componente UI3 Acquedotto</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,0050000	0,03		
<b>Componente UI4 Acquedotto</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,0040000	0,02		
<b>Componente ex art. 36.3 lettera b) Del ARERA 580-19 acquedotto</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,0040000	0,02		
<b>TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO</b>				<b>5,69</b>	<b>10%</b>	
<b>TARIFFA FOGNATURA</b>						
			€/mc			
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,2332050	1,17		
<b>Componente UI1 Fognatura</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,0040000	0,02		
<b>Componente UI2 Fognatura</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,0090000	0,05		
<b>Componente UI3 Fognatura</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,0050000	0,03		
<b>Componente UI4 Fognatura</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,0040000	0,02		
<b>Componente ex art. 36.3 lettera b) Del ARERA 580-19 fognatura</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,0040000	0,02		
<b>TOTALE TARIFFA FOGNATURA</b>				<b>1,31</b>	<b>10%</b>	
<b>TARIFFA DEPURAZIONE</b>						
			€/mc			
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,5596930	2,80		
<b>Componente UI1 Depurazione</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,0040000	0,02		
<b>Componente UI2 Depurazione</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,0090000	0,05		
<b>Componente UI3 Depurazione</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,0050000	0,03		
<b>Componente UI4 Depurazione</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,0040000	0,02		
<b>Componente ex art. 36.3 lettera b) Del ARERA 580-19 depurazione</b>						
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	mc	5,000	0,0040000	0,02		

**TOTALE TARIFFA DEPURAZIONE** 2,94 10%

<b>QUOTA FONDO FUGHE</b>				€/anno			
<b>Quota Fissa Fondo fughe</b>							
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	gg	31	10,0000000	0,85			
<b>Quota Variabile Fondo fughe</b>							
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	gg	31	5,0000000	0,42			
<b>TOTALE QUOTA FONDO FUGHE</b>				<b>1,27</b>		<b>10%</b>	

**Totale Acconto 15,17 €**

<b>Sezione IVA</b>	importo
10% - IVA 10% su imponibile 15,17 €	<b>1,52</b>

**Totale contratto 16,69 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

**Totale bolletta Hera Spa 16,69 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L.I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

<b>Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera S.p.A.</b>			
codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	15,17	1,52

**Informazioni contratto****Tariffe idriche:**

Le tariffe sono applicate, salvo conguaglio, sulla base di quanto deliberato dagli organi competenti in ottemperanza al Metodo Tariffario Idrico dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria UI1 a copertura delle agevolazioni riconosciute per gli eventi sismici del 20 maggio 2012 così come previsto dalla delibera ARERA 6/2013/R/COM e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria UI2, istituita per la promozione della qualità dei servizi idrici dalla delibera ARERA 664/2015/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componete tariffaria UI3 istituita per finanziare il Bonus Sociale Idrico riconosciuto agli utenti domestici economicamente disagiati ai sensi della Del ARERA 897/2017/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.



> Segue fattura elettronica Hera Spa n. 112100860351 del 06.02.2021

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria UI4 istituita per finanziare i costi di gestione del Fondo di Garanzia delle Opere Idriche ai sensi della Del ARERA 580/2019/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

In questa bolletta è applicata la componente tariffaria istituita ad integrazione del meccanismo nazionale per il miglioramento della qualità del servizio idrico integrato ai sensi dell'art.36.3 lettera b) Del ARERA 580/2019/R/IDR e successive modifiche e integrazioni.

#### Altre informazioni

##### Società emittente

HERA S.p.A. Viale C. Berti Pichat, 2/4 - 40100 Bologna (BO) - C.F./Reg. Imp. BO 04245520376 - Gruppo IVA "Gruppo Hera" P.IVA 03819031208  
Capitale Sociale int. vers. € 1.489.538.745

##### Modalità di calcolo dei consumi stimati per le fatturazioni in acconto

In assenza dei dati di lettura reale, viene calcolato un valore stimato utilizzando il consumo storico riproporzionato al periodo oggetto di fatturazione.

##### Possibilità di pagamento a rate

Su richiesta, l'importo relativo al servizio idrico può essere pagato a rate. Agli importi delle rate andranno aggiunti gli interessi. La rateizzazione può essere concessa per importi superiori a 50 € e va richiesta prima della data di scadenza. Può contattare il servizio clienti per ulteriori informazioni.

##### Le attività svolte dagli "ATO" sono confluite in "ATERSIR"

Gli enti territoriali "ATO" (acronimo di "Ambito Territoriale Ottimale") sono stati introdotti nel 1999 dalla normativa regionale per superare la frammentazione e garantire una gestione unitaria dei servizi pubblici, secondo criteri di efficienza, di efficacia e di economicità. Dal 2012 le funzioni svolte dai nove ATO dell'Emilia Romagna sono confluite in "ATERSIR" (Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti) in base alla Legge regionale n. 23 del 23 Dicembre 2011.

##### Informazioni sulla qualità e sulle condizioni contrattuali

Le informazioni relative alla qualità dell'acqua distribuita, alla Carta dei servizi, alle condizioni contrattuali di fornitura in vigore e alle procedure di reclamo sono consultabili sul sito [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti) e sono disponibili anche presso gli Sportelli del Servizio Clienti Gruppo Hera.

#### Qualità dell'acqua di rubinetto a Modena

dati 1° semestre 2020	Valori medi rilevati	Limiti di legge
Alcalinità da bicarbonati <i>mg/L</i>	218	-
Alcalinità totale <i>mg/L</i>	178	-
Ammonio <i>mg/L</i>	<0,02	0,50
Arsenico <i>µg/L</i>	<1	10
Calcio <i>mg/L</i>	119	-
Cloro resid. libero <i>mg/L</i>	0,1	0,2**
Cloruro <i>mg/L</i>	144	250
Conc. ioni idrogeno <i>pH</i>	7,4	6,5 - 9,5
Conduttività a 20° C ( <i>µS/cm</i> )	1155	2500
Durezza °F	37	50*
Fluoruro <i>mg/L</i>	<0,10	1,50
Magnesio <i>mg/L</i>	17	-
Manganese <i>µg/L</i>	<5	50
Nitrato <i>mg/L</i>	17	50
Nitrito <i>mg/L</i>	<0,02	0,50
Potassio <i>mg/L</i>	2	-
Res. secco a 180° <i>mg/L</i>	640	1500*
Sodio <i>mg/L</i>	85	200
Solfato <i>mg/L</i>	181	250



L'acqua di rubinetto è buona e sicura, fa bene all'ambiente e ti fa risparmiare 300 euro l'anno<sup>(1)</sup>

info su tutti i Comuni:  
[www.gruppohera.it/acqua](http://www.gruppohera.it/acqua)

- la normativa non fissa limiti  
\* valore massimo consigliato  
\*\* valore consigliato (se impiegato)  
(1) famiglia di 3 persone  
costo acqua minerale: 0,30 €/L



Società emittente  
**HERA COMM S.p.A.**  
Per contatti e comunicazioni  
vedere pagina 2

Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
SpA  
**pronto intervento  
gas**  
tel. 800 713 666

*Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.*

**Fattura elettronica n. 412101343806**

Data emissione 06.02.2021

Scadenza **26.02.2021**

Periodo: dal 01.01.2021 al 31.01.2021

Intestata a **GIAN MARCO MANSUETI**

VIA IPPOCRATE 159

05100 TERNI TR

Codice fiscale: MNSGMR96M17L117U

Codice cliente **1003510635**

Codice raggruppamento contratto 200005768472

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200005768472

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA FRANCESCO PRAMPOLINI 56**

**41124 MODENA MO**

**Mercato libero**

**Informazioni contrattuali**

**Codice contratto: 3022298803**

**Offerta: Hera Impronta Zero Casa Gas - 30V6**

Data di attivazione della fornitura: 23.07.2020

Tipologia di uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento

Tipologia di Contratto: cliente domestico

**Consumo da inizio fornitura: 1.200,000000 Smc**

**Informazioni tecniche**

Coefficiente correttivo (C): 1,015714

Potere calorifico superiore convenzionale (P): 0,039137 GJ/Smc

PDR (Punto di riconsegna): 03081000976453

REMI (Punto di consegna): 34622300

Classe del misuratore: G4

Matricola del contatore: 829150030408778881

**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

## Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia gas naturale	66,06 €
Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	27,32 €
Totale imposte e IVA	41,04 €

**Totale bolletta/contratto 134,42 €**

## Informazioni materia gas naturale

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso</b>				
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	€/Smc	0,252988	216,347082 Smc	54,73
<b>Altri oneri materia gas naturale</b>				11,33

**Totale spesa per la materia gas naturale 66,06 €**

## Sintesi consumi fatturati

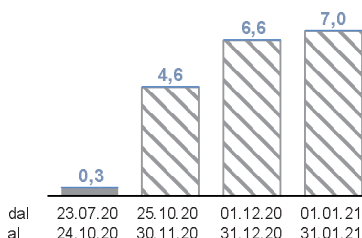
Consumo stimato dal 01.01.2021 al 31.01.2021 (31 giorni) 216,347082 Smc

**Consumo fatturato (Standard metri cubi) 216,347082 Smc**

Trattandosi di consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo

## Storico consumi medi giornalieri

Smc consumi rilevati consumi stimati



Se desidera che la prossima bolletta Gas sia calcolata sui consumi effettivi, **ci comunichi la lettura del contatore**, seguendo le modalità descritte a pag. 2.

**Codice Contratto:**

**3022298803**

Periodo di comunicazione lettura:  
dal **18.02.2021** al **23.02.2021**



&gt; Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412101343806 del 06.02.2021

**Riepilogo letture**

Contatore matricola 829150030408778881

Consumo determinato dalla lettura stimata del 31.12.2020 fino alla lettura stimata del 31.01.2021

lettura stimata	lettura stimata	Consumo stimato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
4.252	4.465	213 X	1,015714 =	216,347082

costo medio unitario della bolletta comprensivo di imposte 0,62 €

costo medio unitario della sola spesa per gas naturale 0,31 €

**Imposte e IVA**

Imposte dal 01.01.2021 al 31.01.2021

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Imposta erariale</b>				
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021				
fino a 120 mc/anno	€/Smc	0,044000	120,000000 Smc	5,28
fino a 480 mc/anno	€/Smc	0,175000	96,347082 Smc	16,86
<b>Addizionale enti locali usi civili</b>				
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021				
fino a 120 mc/anno	€/Smc	0,022000	120,000000 Smc	2,64
fino a 480 mc/anno	€/Smc	0,030987	96,347082 Smc	2,99

**Totale Imposte 27,77 €****Riepilogo IVA**

10 - IVA 10% su imponibile 111,45 €	importo
22 - IVA 22% su imponibile 9,70 €	11,14
	2,13

**Totale IVA 13,27 €****Totale Imposte e IVA 41,04 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3022298803

Periodo	dal 23.07.2020 al 24.10.2020	dal 25.10.2020 al 30.11.2020	dal 01.12.2020 al 31.12.2020	dal 01.01.2021 al 31.01.2021
Smc/giorno	0,3	4,6	6,6	7,0

**Altre informazioni****Società emittente**

HERA COMM S.p.A.  
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"  
P.IVA 03819031208  
Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95  
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

**Accertamenti della sicurezza post contatore: Delibera 40/2014/R/gas**

Per garantire e promuovere la massima sicurezza dell'attività di Distribuzione Gas, l'ARERA, con la Delibera 40/2014/R/gas («Disposizioni in materia di accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas») e s.m.i., cambiando la precedente normativa (Delibera 40/2004), ha introdotto nuove procedure e modalità per gli accertamenti sulla sicurezza degli impianti gas dei Clienti. Il suo impianto sarà sottoposto a controllo documentale del Distributore ed eventualmente a verifica del Comune. L'accertamento del Distributore riguarda i documenti di conformità tecnica dell'impianto presentati dal cliente in sede di richiesta di attivazione della fornitura; la verifica compiuta dal Comune prevede un sopralluogo sull'impianto.

Le raccomandiamo di attenersi agli obblighi vigenti in materia di sicurezza ed in particolare: affidare i lavori sull'impianto a Ditte regolarmente iscritte alla CCIAA e, nel caso di abitazione, anche abilitate ai sensi del D.M 37/2008 e s.m.i. (tenuta ad effettuare lavori a norma di legge e a rilasciare la documentazione di conformità); conservare la documentazione di conformità relativa all'impianto, rilasciata dall'installatore con i relativi allegati. Maggiori informazioni su: [www.gruppohera.it/clienti/casa/casa\\_gas/casa\\_gas\\_sicurezza/](http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_gas/casa_gas_sicurezza/) e [www.autorita.energia.it/it/docs/14/040-14](http://www.autorita.energia.it/it/docs/14/040-14)

**Assicurazione clienti finali**

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)



Società emittente  
**HERA COMM S.p.A.**  
Per contatti e comunicazioni  
vedere pagina 2

Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
SpA  
pronto intervento  
elettricità  
tel. 800 999 010

## Fattura elettronica n. 412101343806

Data emissione 06.02.2021

Scadenza **26.02.2021**

Periodo: dal 01.01.2021 al 31.01.2021

Intestata a **GIAN MARCO MANSUETI**

VIA IPPOCRATE 159

05100 TERNI TR

Codice fiscale: MNSGMR96M17L117U

Codice cliente **1003510635**

Codice raggruppamento contratto 200005768472

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200005768472

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA FRANCESCO PRAMPOLINI 56**  
**41124 MODENA MO**

**Mercato libero**

## Informazioni contrattuali

**Codice contratto: 3022298377**

**Offerta: Hera Impronta Zero Casa Luce - 30V6**

Data di attivazione della fornitura: 23.07.2020

Tipologia di contratto: Domestico Non residente

**Consumo da inizio fornitura: 115 kWh - F1, 106 kWh - F2, 110 kWh - F3**

## Informazioni tecniche

Potenza impegnata: 3,00 kW

Potenza disponibile: 3,30 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici NON Residente - Dist

POD (Punto di prelievo): IT011E10079507

## Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

## Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia energia	5,86 €
Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	17,33 €
Totale imposte e IVA	2,32 €

**Totale bolletta/contratto 25,51 €**

## Informazioni materia energia

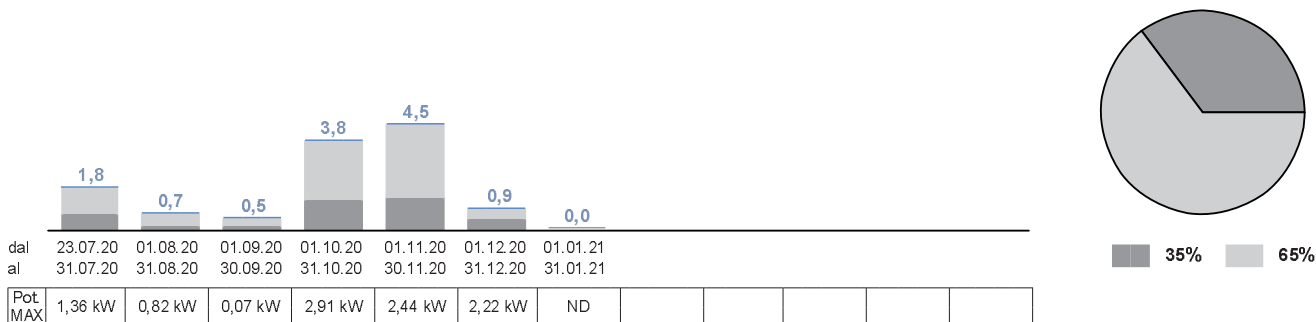
Altri oneri materia energia	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
				5,86
<b>Totale spesa per la materia energia</b>				<b>5,86 €</b>

## Sintesi consumi fatturati

	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale
Consumo effettivo dal 01.01.2021 al 31.01.2021 (31 giorni)	0,000	0,000	0,000 kWh
<b>Consumo fatturato (Chilowatt orari)</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000 kWh</b>

## Storico consumi medi giornalieri

kWh Fascia F1 (ad alto costo) Fascia F2 e F3 (a basso costo) consumi stimati







&gt; Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412101343806 del 06.02.2021

## Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 31.12.2020 fino alla lettura rilevata del 31.01.2021

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo rilevato (kWh)
Fascia F1	3.644,000	3.644,000	0,000
Fascia F2	4.033,000	4.033,000	
Fascia F3	4.389,000	4.389,000	0,000
Consumo rilevato			0,000

## Imposte e IVA

Imposte dal 01.01.2021 al 31.01.2021

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 01.01.2021 al 31.01.2021	€/kWh	0,0227000	0,0000000 kWh	0,00
Totale Imposte 0,00 €				

## Riepilogo IVA

10 - IVA 10% su imponibile 23,19 €	importo
	2,32
Totale IVA 2,32 €	

Totale Imposte e IVA 2,32 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3022298377

Periodo	dal 01.08.2020 al 31.08.2020	dal 01.09.2020 al 30.09.2020	dal 01.10.2020 al 31.10.2020	dal 01.11.2020 al 30.11.2020	dal 01.12.2020 al 31.12.2020	dal 01.01.2021 al 31.01.2021
Fascia F1	0,2	0,2	1,3	1,4	0,5	0,0
Fascia F2	0,2	0,1	1,5	1,3	0,3	0,0
Fascia F3	0,3	0,2	1,0	1,8	0,1	0,0



Totale bolletta Hera Comm 159,93 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

## Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera Comm

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	134,64	13,46
22%	Aliquota IVA 22%	9,70	2,13

## Informazioni contratto

## Prezzo dell'energia elettrica

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta Hera Impronta Zero Casa Luce - 30V6 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm S.p.A.

## TARIFFA PER USO DOMESTICO NON RESIDENTE

Al suo contratto di energia elettrica è applicata una tariffa per uso domestico non residente. Qualora acquisisca la residenza presso l'indirizzo del presente contratto, le chiediamo di comunicarlo al Servizio Clienti 800 999 500, per applicare la tariffa di residenza.

## Altre informazioni

## Società emittente

HERA COMM S.p.A.  
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"  
P.IVA 03819031208  
Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95  
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

## Piano di emergenza e continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica

In caso di eventuali carenze di potenza sulla Rete di Trasmissione Nazionale, potrebbe essere necessario attuare i distacchi programmati a rotazione delle utenze secondo il Piano di Emergenza per la Sicurezza del Servizio Elettrico (PESSE). Il Piano, definito di concerto con TERNA, è finalizzato ad evitare l'insorgere di black-out incontrollati, con conseguenti disagi generalizzati e prolungati per tutta l'utenza. Le informazioni sui distacchi programmati (zone geografiche, giorni e fasce orarie, ognuna di 90 minuti) sono presenti sul sito [www.energiabase.it](http://www.energiabase.it) e possono essere richieste anche al Pronto Intervento 800 999 010. Gli orari di distacco seguono variazioni stagionali e i turni di rischio potrebbero subire variazioni impreviste dovute a problemi tecnici di rete. Per il tempo strettamente necessario all'attuazione del PESSE, possono essere distaccati anche i clienti in gravi condizioni di salute, che abbiano documentato, con le modalità previste, l'uso di apparecchiature elettromedicali "salvavita". Tali clienti verranno distaccati previo preavviso personalizzato effettuato tempestivamente al ricevimento, da parte di INRETE - EE, dell'informazione di attivazione del PESSE (art. 3 Delibera Arg/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Per nessuna categoria di utenza è garantita in assoluto la continuità di alimentazione (come indicato anche da Terna nell'allegato A20 del Codice di Rete) soprattutto in caso di guasti o di forza maggiore. Le utenze per le quali la mancanza di energia elettrica costituisce un serio pericolo, devono pertanto dotarsi di gruppi di continuità in grado di alimentare per alcune ore le apparecchiature considerate critiche.

Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti			Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti		
	Anno 2018	Anno 2019		Anno 2018	Anno 2019
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412101343806 del 06.02.2021

Fonti rinnovabili	22,45%	25,01%	Fonti rinnovabili	40,80%	41,51%
Carbone	16,03%	10,85%	Carbone	12,34%	8,52%
Gas Naturale	51,96%	55,17%	Gas Naturale	39,19%	42,86%
Prodotti petroliferi	0,67%	0,64%	Prodotti petroliferi	0,53%	0,51%
Nucleare	4,93%	4,34%	Nucleare	4,14%	3,50%
Altre fonti	3,97%	3,99%	Altre fonti	3,00%	3,10%

Come sancito dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2018 e nel 2019 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dalle imprese di vendita nel 2018 e nel 2019, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

.....

## DOMICILIAZIONE BANCARIA

Richiedi la domiciliazione bancaria utilizzando il modulo sul retro. Niente più file e il pagamento avverrà sempre nel giorno esatto di scadenza.

## PUO' INOLTRE PAGARE

- In Posta o in Banca; l'operazione è gratuita presso gli istituti bancari elencati a fianco
- Alle casse dei **Punti Vendita COOP** abilitati, per importi fino ad € 1500, con commissioni vantaggiose per i soci Coop
- Presso i punti vendita **Sisal** e **Lottomatica** per importi fino ad € 1.500
- Presso gli sportelli Bancomat **UniCredit**
- Tramite servizio CBILL seguendo le istruzioni a fianco
- Tramite bonifico bancario all'IBAN: **IT57202008092922V00830422170**
- con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Jiffy, Postepay, Amazon Pay, Masterpass** accedendo al sito [servizionline.gruppohera.it](http://servizionline.gruppohera.it)
- scaricando l'App My Hera, con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Jiffy, Postepay, Amazon Pay, Masterpass**

## Presso le seguenti banche il servizio di pagamento è gratuito

- Credito Emiliano
- Banca Popolare Valconca
- Gruppo Bancario UBI banca
- Banca Popolare Friuladria SpA

## Ecco le informazioni da digitare per il circuito CBILL

**SOCIETÀ:** HERA  
**CODICE SIA:** I2195  
**CODICE BOLLETTA:** 420218392022960587  
**IMPORTO:** 176,62



*In caso di codice a barre non leggibile, utilizzare i codici qui riportati:*

Codice Emittente: 8099999001862  
Codice Bolletta: 420218392022960519  
Importo: 176,62

Codice pagamento Servizi Lis paga di Lottomatica - SisalPay - COOP abilitate



(415)8099999001862(8020)420218392022960519(3902)017662

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento -

BancoPosta



sul  
C/C n. **54062286** di Euro

**176,62**

CODICE IBAN \*\*\*\*

Intestato a:

**HERA S.P.A.**

Eseguito da:

**GIAN MARCO MANSUETI  
VIA IPPOCRATE, 159  
05100 TERNI TR**

Codice Cliente: 1003510635

Codice Conto Contrattuale: 200005768472

Bollettino n°: 4202183920229605

Scadenza: 26.02.2021

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito -

BancoPosta



sul C/C n. **54062286** di Euro

**176,62**

**TD 896**

CODICE IBAN \*\*\*\*

Intestato a:

**HERA S.P.A.**

**420218392022960519**

Codice Cliente: 1003510635

Codice Incasso: 420218392022960510

Eseguito da:

**GIAN MARCO MANSUETI  
VIA IPPOCRATE, 159  
05100 TERNI TR**



18420218392022960519120000540622861000000176623896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE  
importo in euro numero conto td

<420218392022960519>

00000176+62>

000054062286< 896>

## Modalità di pagamento

autorizzazione per l'addebito su conto corrente bancario o postale  
delle disposizioni SEPA Core Direct Debit

Inviare ad Hera il modulo compilato via fax al numero 0542.368165 o per posta all'indirizzo: Servizio Clienti Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO.

**COORDINATE AZIENDA CREDITRICE**

CODICE MANDATO SDD CORE 840671200005768472

**Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376**

Ragione sociale: **HERA SPA**

Sede legale: **VIALE CARLO BERTI PICHAT, 2/4**

40127 BOLOGNA

## INTESTATARIO CONTRATTO

GIAN MARCO MANSUETI

VIA IPPOCRATE 159

05100 TERNI TR

C.F. MNSGMR96M17L117U

## COORDINATE DEL CONTO CORRENTE ITALIANO

**SU CUI EFFETTUARE GLI ADDEBITI:** (compilazione obbligatoria)

Nome Banca o Poste .....

Agenzia/Filiale .....

Via ..... CAP ..... Città .....

**Avvertenze:** I documenti di debito (fatture ricevute, bollette, etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza), verranno direttamente inviati dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura: "L'importo sarà addebitato (sbf valuta fissa data scadenza) presso la Banca/Posta da Lei indicata.

CODICE PAESE	IBAN	CIN	ABI	CAB
NUMERO CONTO CORRENTE				

**COORDINATE DEL CONTO CORRENTE ESTERO:**

## Istruzioni per la corretta compilazione del riquadro COORDINATE DEL CONTO:

Le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN, sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla propria banca.

Nota bene: i caratteri alfabetici debbono essere maiuscoli, non sono ammessi caratteri di interpunzione (punti, trattini, spazi, barre, virgole, ecc.) né ovviamente lettere minuscole o accentate.

## INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE

Compilare se diverso dall'intestatario della fornitura o se l'intestatario non è persona fisica.

Cognome ..... Nome .....

Via/P.zza .....

CAP ..... Città .....

Codice fiscale (obbligatorio) .....

Istruzioni per la corretta compilazione del riquadro **INTESTATARIO DEL CONTO:**

Il titolare/Delegato del conto corrente e sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica indicare i dati anagrafici della persona fisica con potere di rappresentanza. Nel caso di c/c intestato a persona fisica indicare i dati della stessa. In caso di c/c postale, devono coincidere l'intestatario del contratto di fornitura e l'intestatario del conto.

ADESIONE ☒

NE ☒

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione ad HERA SPA, anche per conto di HERA COMM S.p.A, HERA COMM MARCHE SRL e HERA COMM NORDEST SRL, a richiedere alla Banca del Titolare/Delegato del c/c l'addebito in conto corrente, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), di tutti gli ordini di incasso elettronici.

Il sottoscritto, come sopra identificato autorizza:

- Hera SpA, anche per conto di Hera Comm S.p.A., Hera Comm Marche Srl e Hera Comm NordEst Srl, a disporre sul corrente corrente sopra indicato:

☒ Addebiti in via continuativa

11

Addebiti in via continuativa

☐ Un singolo addebito

• La Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Hera SpA, anche per conto di Hera Comm

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa.

Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal sottoscrittore alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane dopo la data di addebito.

.....

Data ..... Firma del Cliente .....