

Andrea Asta – Gianluca Gallo – Thomas Bridi

#### Introduzione

#### Contesto

- Catena di videonoleggi
- Dominio di riferimento: sistema di noleggi

#### Objettivo

- Software per sportello automatico
- Automatizzazione operazioni di noleggio/restituzione

#### Parti da non realizzare

- Parte gestionale
- Macchina fisica

## Descrizione generale

- Catena di videonoleggi
- Film, supporti, fasce di prezzo
- Listino prezzi
- Filtri
- Utenti e Clienti, VideoCard
- Politiche di noleggio e restituzione
- Macchina fisica

### Fase di analisi

Descrizione del problema Specifica dei requisiti

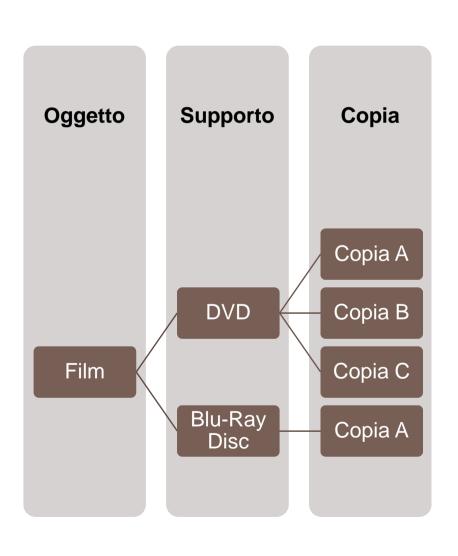
### Sportello automatico

- La società VideoStore è divisa in una serie di punti vendita
- Ciascun punto vendita è dotato di uno sportello automatico
  - Visualizzazione del catalogo di ogni punto vendita della catena
  - Possibilità di applicare dei filtri al catalogo
  - Visualizzazione del listino prezzi del videonoleggio
  - Possibilità per un utente di effettuare il login con il sistema, rendendo così disponibili alcune operazioni riservate:
    - Visualizzazione dei dettagli di un film
    - Possibilità di **noleggiare** e **restituire** film

#### Il Servizio offerto

- Noleggio (servizio)
  - Film
  - Supporti vari
- Prezzo (costo del servizio)
  - Fascia di prezzo
  - Supporto
  - Numero di giorni di noleggio
- VideoCard (strumento di pagamento)
  - Carta prepagata
  - Ricarica manuale

# Film - Copia



#### Catalogo

- Punto vendita
- Film
  - 1+ Categorie
- Categorie
  - Libere
  - Protette
- Supporto
- Copia
  - Oggetto fisico effettivamente noleggiabile (oggetto del servizio)

## Modalità di pagamento

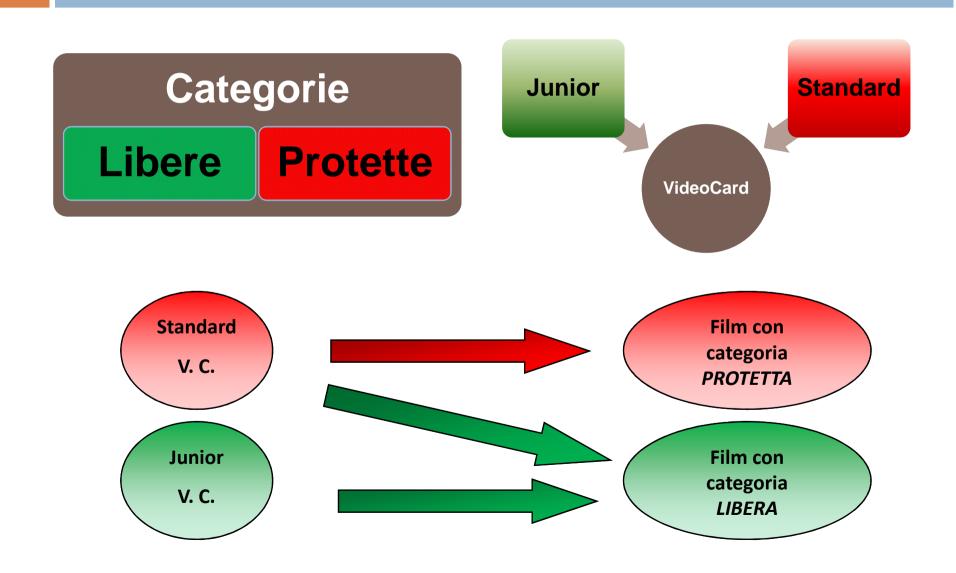
#### VideoCard

- Scheda prepagata
- Unica e personale per ogni cliente
- Autenticabile tramite password
- Gestione smarrimenti, rotture

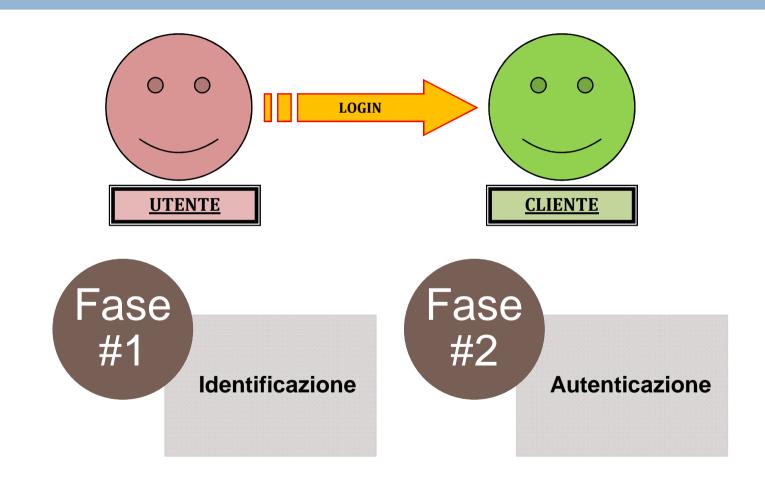
#### Tipologie di VideoCard

- Standard e Junior
- Possibilità di upgrade
- Nessuna differenza tecnologica

# Categorie e VideoCard



#### Utente – Cliente



Blocco VideoCard dopo 3 tentativi errati

#### Utenti e Clienti

- Utente (o utente non autorizzato)
  - Visualizzazione cataloghi
  - Visualizzazione listino prezzi
- Cliente (o utente autorizzato)
  - Può svolgere tutte le operazioni degli utenti
  - Può visualizzare i dettagli dei film e procedere al noleggio e restituzione degli stessi, utilizzando la propria VideoCard.

#### Filtri

- Ad ogni catalogo possono essere dei filtri:
  - Filtro per categoria
  - □ Filtro per anno di uscita
  - □ Filtro per disponibilità
  - Filtro per supporto
  - Filtro per titolo
- I filtri vengono composti mediante funzione di intersezione

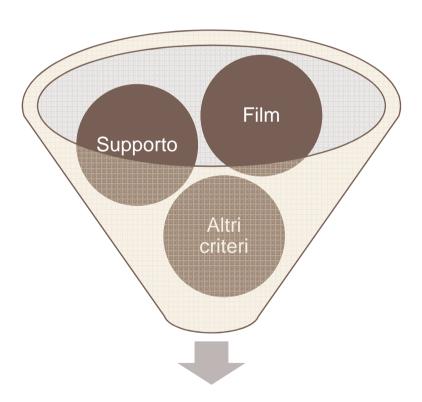
## Prezzi – Ipotesi fondamentale

Il calcolo dei prezzi di noleggio è unico per tutta la catena di videonoleggi: i vari punti vendita non hanno autonomia di stabilire promozioni speciali o modifiche ai prezzi imposti dalla catena.

## Calcolo dei prezzi

- Il prezzo del noleggio dipende dalla fascia di prezzo
- Il prezzo del noleggio dipende dalla durata del noleggio:
  - Entro 15 minuti il noleggio ha durata (e prezzo) nullo
  - La durata è espressa in giorni ed equivale alla differenza tra la data di restituzione e quella di noleggio, indipendentemente dagli orari
- Il prezzo del noleggio dipende dal sovrapprezzo del supporto

## Fascia di prezzo e Prezzo



Fascia di prezzo del film

#### Fasce iniziali

- Ultimi arrivi
- Film Importanti
- Standard
- Promozione
- Vecchi film

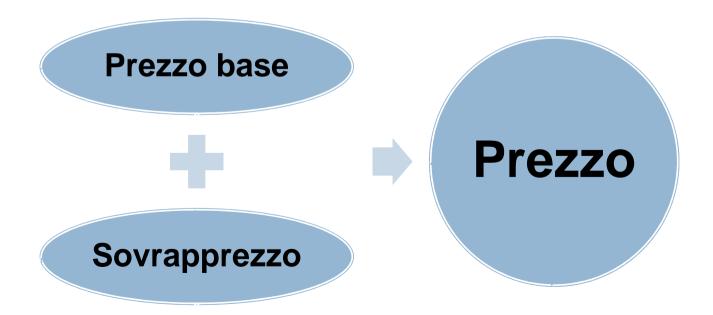
#### Ipotesi

- Possibili cambiamenti di fascia
- Possibili cambiamenti dei criteri di calcolo

# Calcolo del prezzo di noleggio

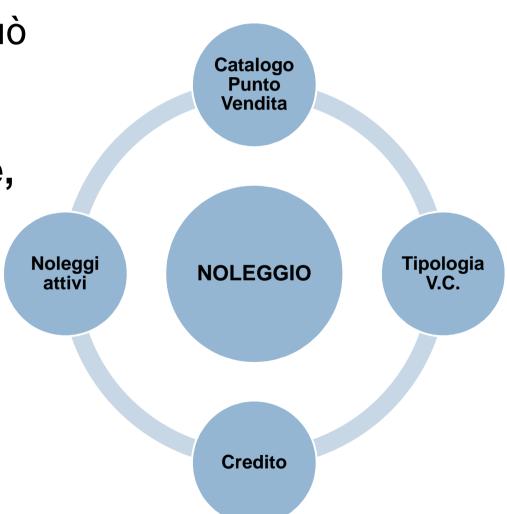
- Definizione della fascia di prezzo
- Definizione del prezzo

Prezzo base = f(fascia prezzo, giorni noleggio)Sovrapprezzo = f(supporto)



# Politiche di noleggio

Solo un cliente può procedere al noleggio di una copia disponibile, vincolato da condizioni



#### Politiche di restituzione

- Solo un cliente può procedere alla restituzione di un film, a patto che:
  - Sia il cliente che ha richiesto il noleggio
  - La restituzione avvenga nello stesso punto vendita del noleggio
- Sottrazione credito dalla VideoCard
  - Anche in caso di credito insufficiente, la restituzione è concessa e il credito nella VideoCard andrà in negativo

## Operazioni straordinarie

- Registrazione di un utente al sistema
- Recupero e modifica password
- Ricarica VideoCard
- Upgrade VideoCard
- Sblocco VideoCard
- Aggiunta titoli e film
- Modifica appartenenza fasce di prezzo
- Aggiornamento catalogo VideoStore

# Stabilità dei requisiti – 1

- Stabilità delle categorie
  - No cancellazioni
  - Possibili aggiunte
  - Tipologie stabili e appartenenza stabile
- Stabilità dell'appartenenza di un film ad una categoria
  - Appartenenza stabile
  - Non appartenenza stabile a patto di non aggiungere categorie

# Stabilità dei requisiti – 2

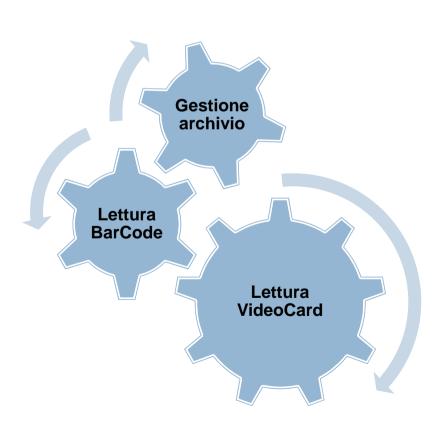
- Stabilità delle fasce di prezzo
  - No cancellazioni
  - Possibili aggiunte
- Stabilità dei criteri di calcolo delle fasce di prezzo
  - Instabilità del metodo di calcolo => modifiche applicate a noleggi attivi
- Stabilità dell'appartenenza ad una fascia di prezzo
  - Appartenenza dinamica => Necessità di un sistema di memoria per l'applicazione a noleggi attivi

## Stabilità dei requisiti – 3

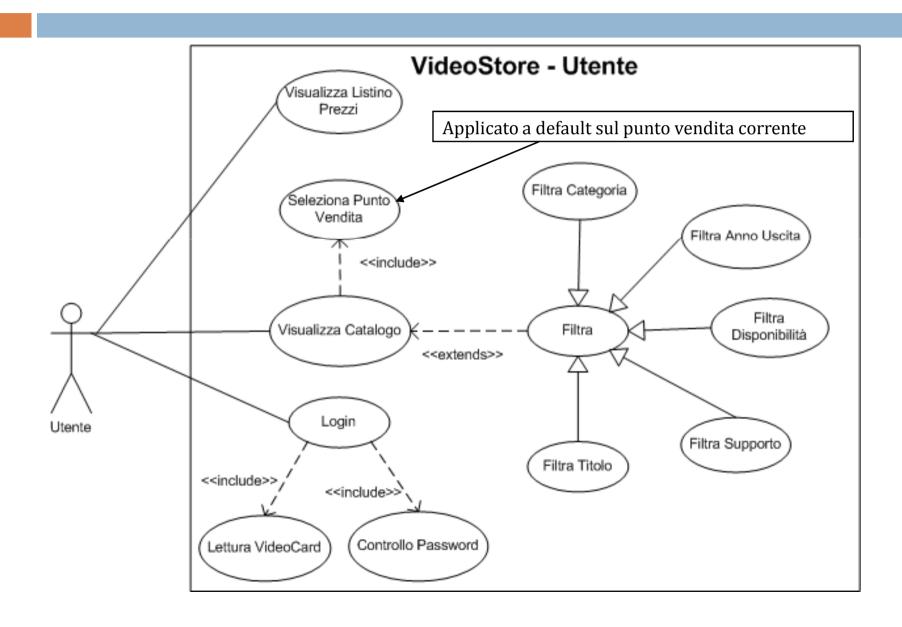
- Stabilità dei supporti
  - Possibili aggiunte
- Stabilità delle tipologie di VideoCard
  - Stabili
- Stabilità della tecnologia utilizzata dalle VideoCard
  - Tecnologia modificabile
- Stabilità dei criteri di filtraggio
  - Possibili modifiche e aggiunte

## Componenti esterni

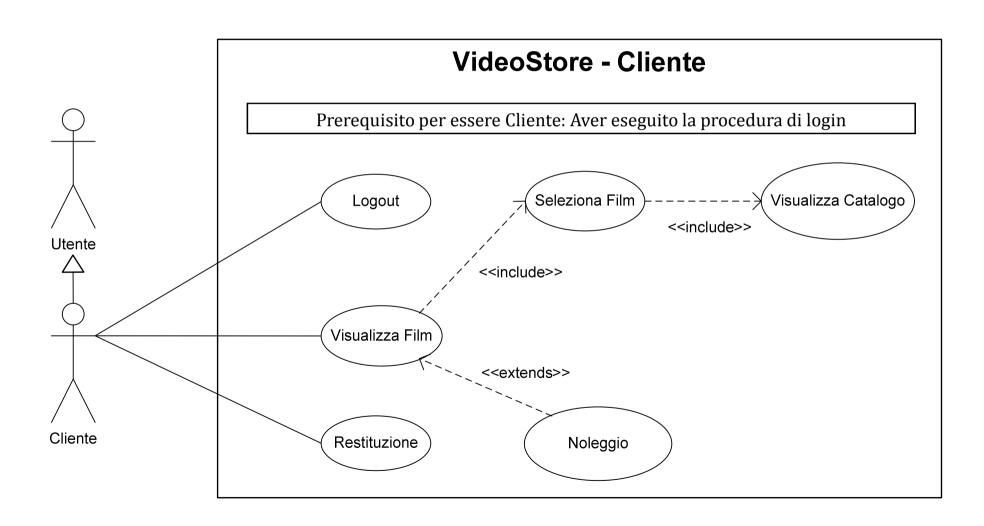
- Lettore codici a barre
- Lettore tessere magnetiche
- Archiviatore film
  - Prelievo film
  - Restituzione film
  - Concetto di posizione



#### Casi d'uso – 1

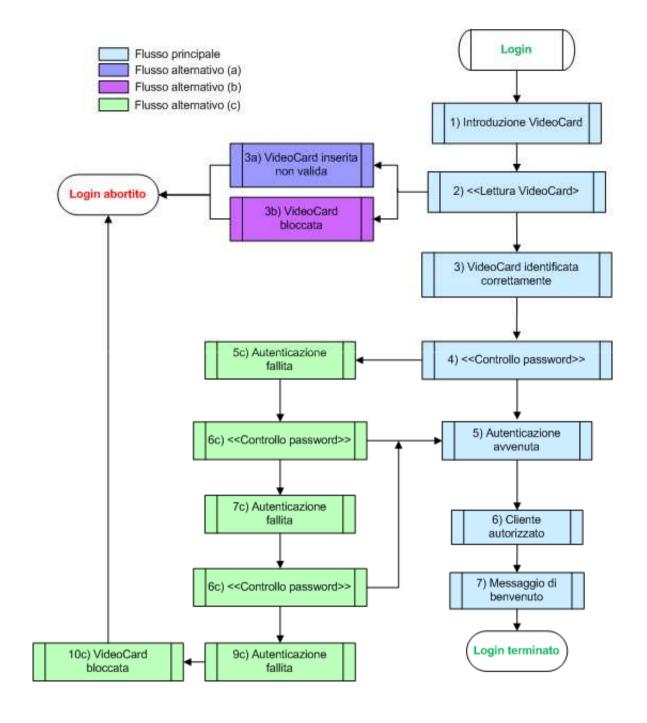


### Casi d'uso – 2



# Scenario: Login (1)

- Relazioni
  - Nessuna
- Attore
  - Utente
- Pre-condizioni
  - L'Utente deve disporre di una VideoCard



# Scenario: Noleggio (1)

- Relazioni
  - Estende << Visualizza Film>>
- Attore
  - Cliente
- Pre-condizioni
  - Il film selezionato deve avere almeno una copia disponibile (in un qualsiasi formato)
  - Il film selezionato deve far parte del catalogo del punto vendita corrente

# Scenario: Noleggio (2)

#### Flusso principale

- 1. Il Sistema controlla che il Cliente non abbia più di due noleggi attivi
- 2. Il Sistema controlla in quali supporti è disponibile il titolo selezionato
- 3. Il Sistema mostra i prezzi relativi alla fascia di prezzo del film selezionato unicamente per i supporti disponibili
- 4. Il Sistema attiva la selezione del supporto unicamente per i supporti disponibili
- 5. Il Sistema attende la selezione del supporto da parte del Cliente
- 6. Il Sistema controlla che il Cliente disponga dell'importo minimo necessario per proseguire al noleggio per almeno un giorno per il supporto selezionato
- 7. Il Sistema registra il noleggio e aggiorna le informazioni riguardanti la disponibilità del film
- 8. Il Sistema rilascia il film al Cliente

#### Flusso alternativo

- 2a. Il Sistema comunica al Cliente che non è possibile procedere con nuovi noleggi fino a quando non verrà effettuata almeno una restituzione
- 3a. Il Sistema abortisce il Noleggio
- 7b. Il Sistema informa il cliente che è necessario ricaricare la VideoCard prima di poter proseguire col Noleggio
- 8b. Il Sistema abortisce il Noleggio

# Scenario: Restituzione (1)

- Relazioni
  - Nessuna
- Attore
  - Cliente
- Pre-condizioni
  - Il Cliente deve avere all'attivo almeno un Noleggio

# Scenario: Restituzione (2)

#### Flusso principale

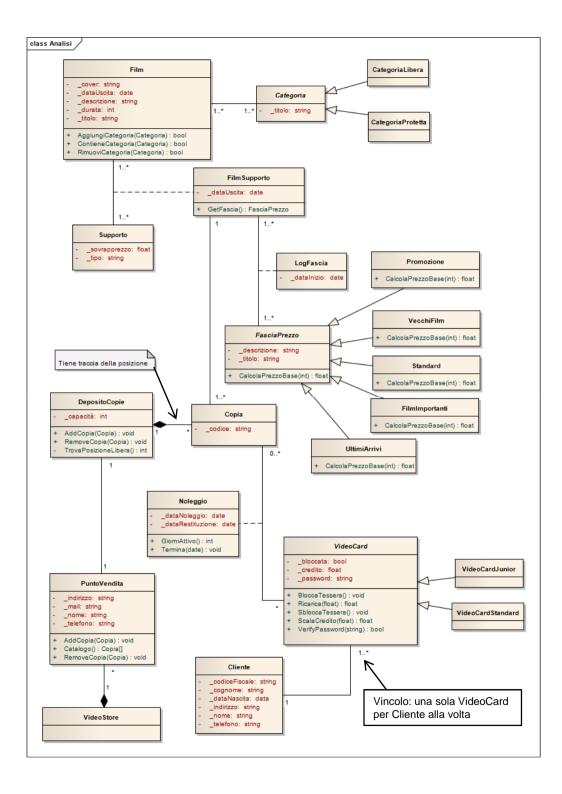
- Il Cliente introduce nella macchina fisica il film che intende restituire
- 2. Il Sistema richiede al lettore di bar-code il codice del film inserito
- 3. Il Sistema controlla che il codice sia relativo ad uno noleggi attivi del Cliente
- 4. Il Sistema controlla che il punto vendita corrente sia lo stesso di appartenenza della copia che il Cliente intende restituire
- 5. Il Sistema calcola l'importo del Noleggio
- 6. Il Sistema scala dalla VideoCard l'importo del Noleggio
  - Se il credito disponibile sulla VideoCard non era sufficiente a coprire l'intero importo del noleggio il Sistema invita il Cliente a ricaricare la VideoCard presso un punto vendita
- 7. Il Sistema visualizza un messaggio di avvenuta restituzione con l'importo del Noleggio
- 8. Il Sistema archivierà il film restituito

#### Flusso alternativo

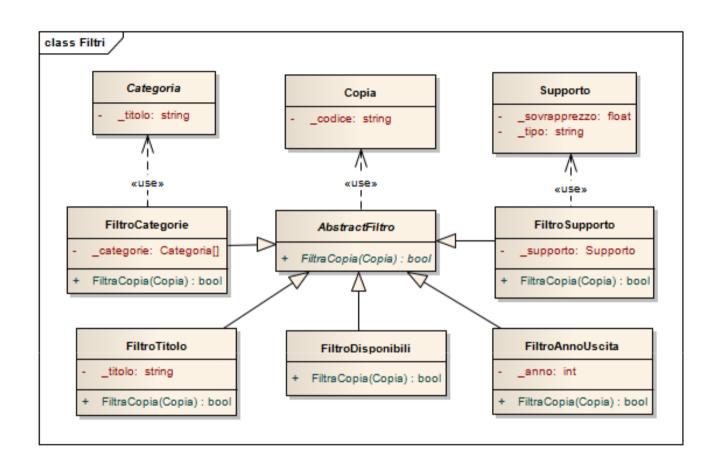
- 3a. Il Sistema notifica al Cliente che il film introdotto non è stato riconosciuto
- 4a. Il Sistema abortisce la Restituzione e restituisce il film introdotto
- 4b. Il Sistema notifica al Cliente che il film introdotto non corrisponde ad uno dei noleggi attivi
- 5b. Il Sistema abortisce la Restituzione e restituisce il film introdotto
- 5c. Il Sistema notifica al Cliente che non è possibile restituire film noleggiati da punti vendita diversi da quello attuale
- 6c. Il Sistema abortisce la Restituzione e restituisce il film introdotto

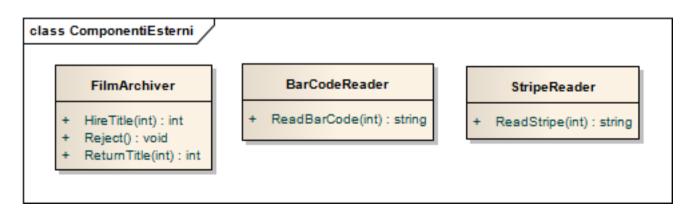
## Fase di analisi

Diagramma statico delle classi



- Film e Categorie
- Supporto e FilmSupporto
- Fasce di prezzo
  - CalcolaPrezzoBase
- LogFascia
  - dataInizio (dataFine)
- Copie e Deposito
  - posizione
- VideoCard e Cliente
- Noleggio
  - dataNoleggio
  - dataRestituzione
- VideoStore e Punti vendita





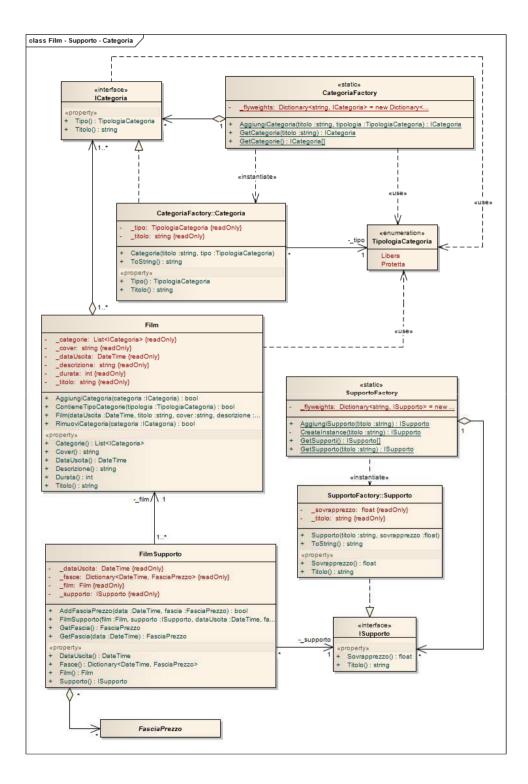
# Fase di progettazione

Diagramma delle classi

Design Pattern

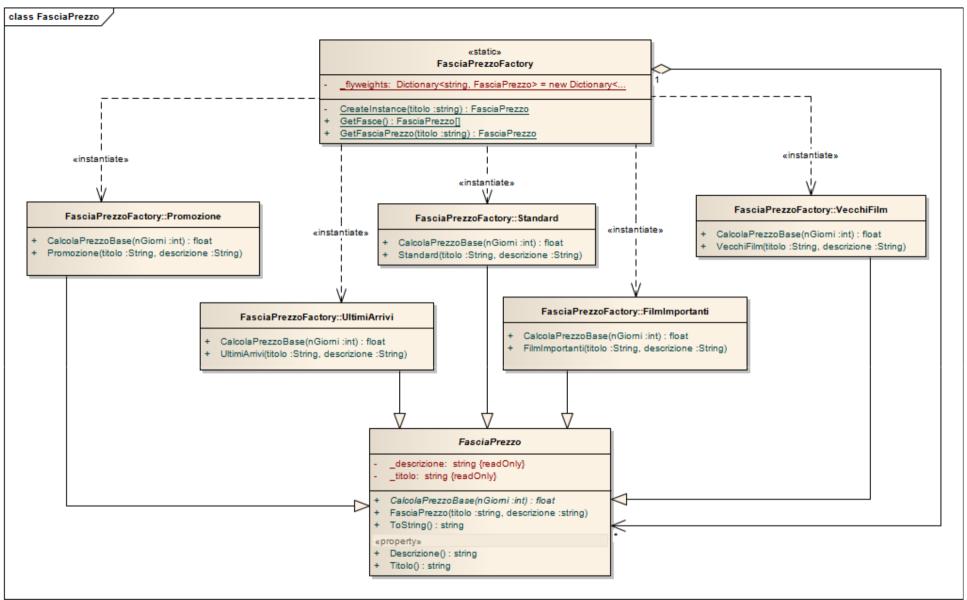
# Principi di progettazione

- Realizzazione
  - .NET Framework 3.5
  - Windows Form Application C#

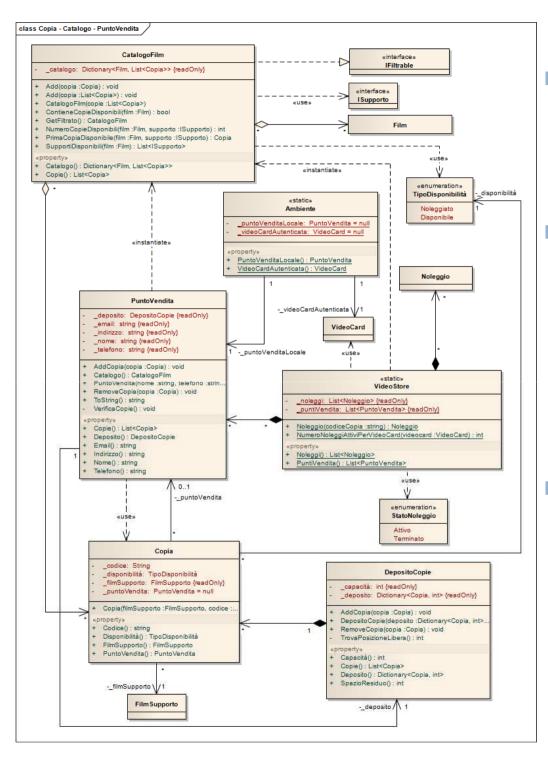


#### Categorie

- Appiattimento gerarchia
- Flyweight Pattern
- Supporti
  - Flyweight Pattern
- Film Supporto
  - Implementazione del logging della fascia di prezzo



- Strategy PatternFlyweight Pattern



#### VideoStore

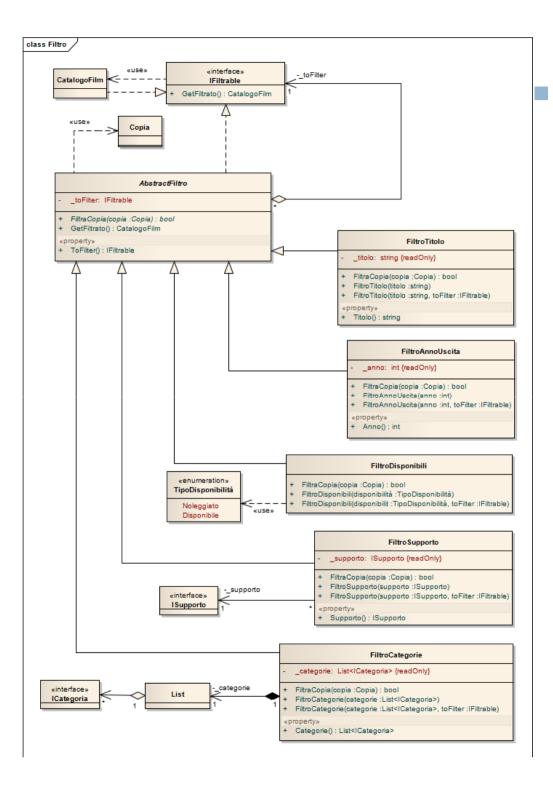
- Ambiente
- Catalogo

#### Copia dei film

- Ridondanza punto vendita
- Ridondanza disponibilità

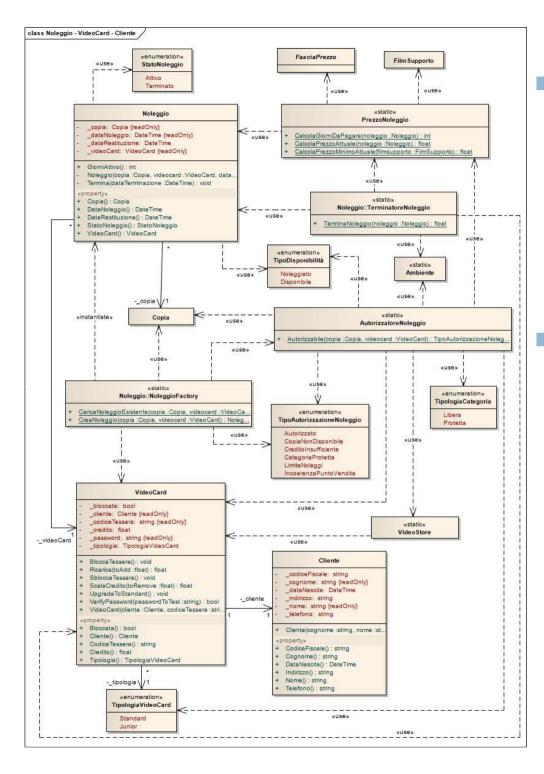
#### Film Supporto

 Implementazione del logging della fascia di prezzo



#### **Filtri**

- Decorator Pattern
- Template Method Pattern

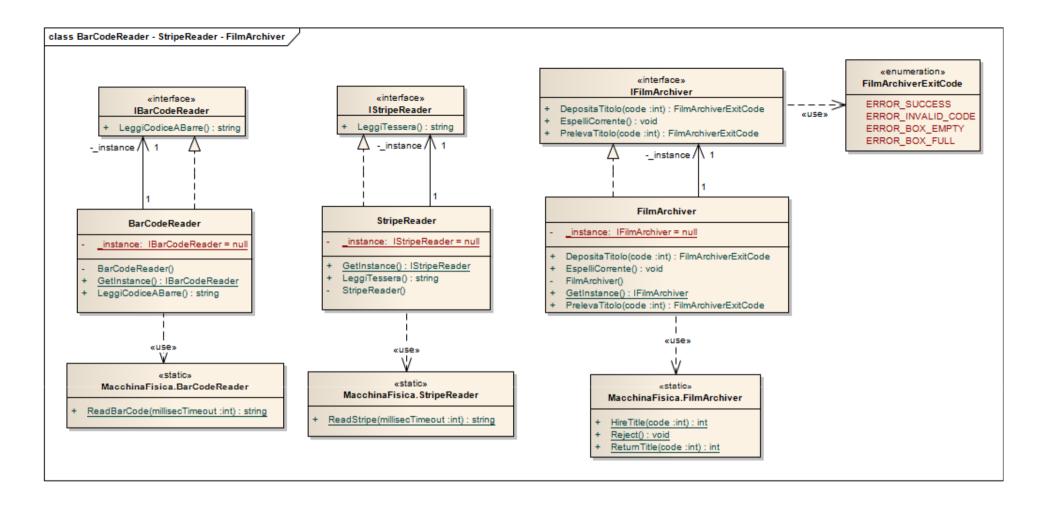


#### Clienti - VideoCard

- Appiattimento gerarchia VC
- Associazione 1-1 e codice tessera

#### Noleggi

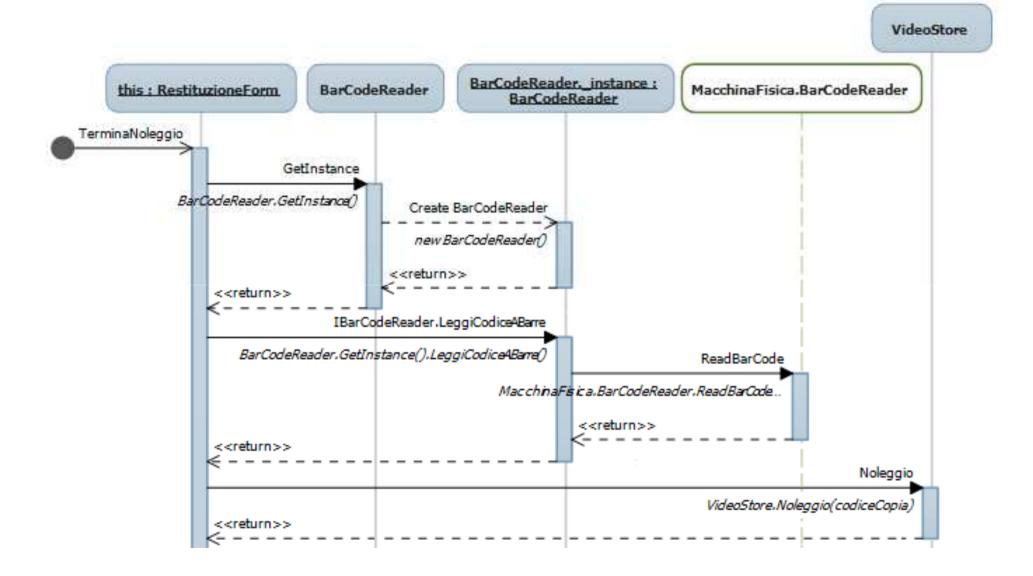
 Separazione delle responsabilità

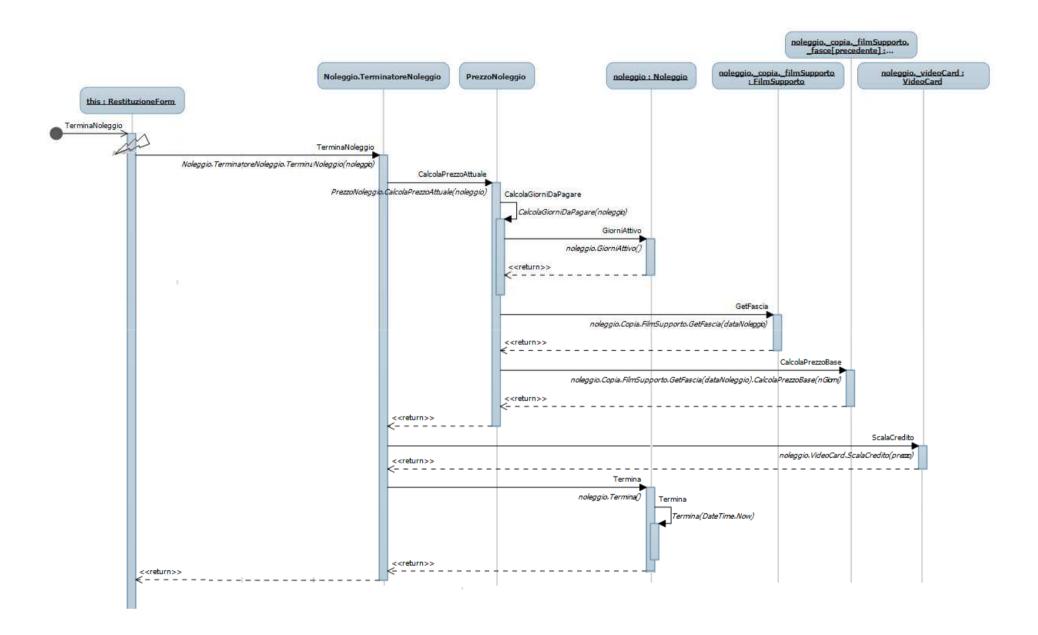


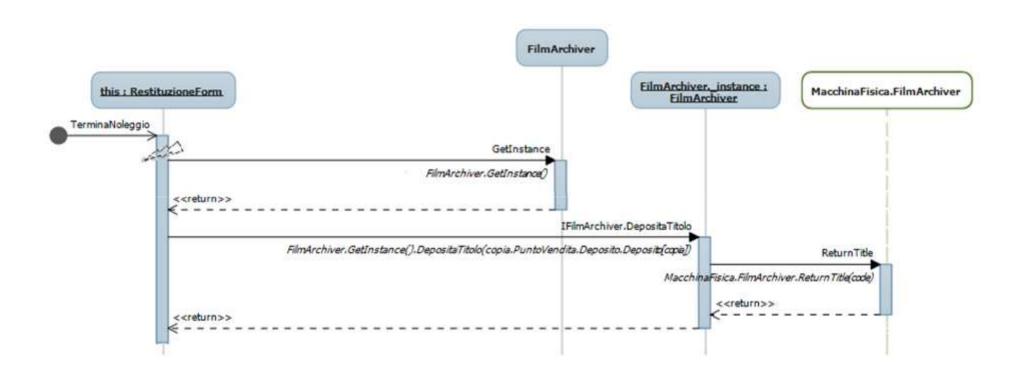
- Adapter Pattern
- Singleton Pattern

# Fase di progettazione

Diagramma di sequenza della fase di restituzione









Come è stata richiesta dal <u>committente</u>



Come è stata realizzata dai programmatori



Come è stata descritta nelle specifiche



Come è stata installata presso l'utente



Come è stata progettata dall'analista senior



Come la voleva realmente l'utente