



# LORENZO LUCI

## PROFILO

Sono una persona fortemente creativa che si esprime al meglio all'interno di un ambiente versatile e stimolante. Sono convinto che l'esperienza la si maturi attraverso il lavoro quotidiano, pertanto ricerco in qualsiasi attività che intraprendo una crescita consapevole di apprendimento che possa farmi sentire centrato sugli obiettivi lavorativi da raggiungere.

## CONTATTI

Via Pelopida 37, 00124 Roma

**Telefono:** +39 349 559 0347

**Email:** lorenzoluci92@gmail.com

**Data di nascita:** 7 febbraio 1992

**Patente:** tipo B, automunito

**Instagram:** \_lorenzoluci

## LINGUE STRANIERE

**INGLESE:** Ottimo - Livello C1

**FRANCESE:** Buono - Livello B1

## COMPETENZE INFORMATICHE



## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### BACK OFFICE ASSISTANT

USI S.P.A | Roma | 2020 - Oggi

- Gestione e fatturazione delle Aziende assicurative convenzionate con l'Azienda.
- Prenotazione e gestione della schedule appuntamenti delle prestazioni sanitarie offerte

### CUSTOMER SERVICE SPECIALIST

Interago Srl e PSA Group | Roma, Italia | 2019 - 2020

- Gestione post vendita customer oriented
- Analisi complaint e gestione reclami dei clienti
- Gestione pratiche usando il CRM Salesforce

### RESTAURANT ASSISTANT MANAGER

Ristorante "Er Baretto" | Lione, Francia | 2019

- Gestione completa delle pagine social del ristorante
- Gestione prenotazioni tramite Google & Social
- Gestione accoglienza clienti e placement
- Servizio ai tavoli e formazione del menù insieme allo Chef

### MARKETING ASSISTANT

Car2Go Italia | Roma, Italia | 2017 - 2018

- Acquisizione nuovi clienti (private/business)
- Attività di frontoffice e backoffice
- Controllo qualità sui veicoli della flotta su Roma
- Attività di supervisione durante eventi e partnership

### SALES SPECIALIST

H2O Serfin srl | Roma, Italia | 2015 - 2016

- Addetto vendita servizi e ricerca nuovi clienti
- Stipulazione di contratti per prodotti e servizi

### PARTY MANAGER

Kit Promotions srl | Roma, Italia | 2014 - 2015

- Barman per locali ed eventi privati
- Analisi prodotti beverage e gestione team di lavoro

## LAVORO A COLLABORAZIONE

### DIGITAL MARKETING SPECIALIST

Food Society s.r.l | Roma, Italia | 2021 - OGGI

- Graphic Designer
- Content Editor e SEO Copywriter
- Social Media e Community Manager

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### LAUREA IN SCIENZE POLITICHE

### E RELAZIONI INTERNAZIONALI

Università degli Studi Roma Tre | 2012 - 2016

### DIPLOMA DI MATURITÀ ARTISTICA

Liceo Artistico Mario Mafai, Roma | 2006 - 2011

## CORSI DI FORMAZIONE

### SEO - ADS - ANALITICS

TAbiTA Group | Novembre - Dicembre 2020

### EVENT MANAGEMENT

Chellenge Network | Ottobre - Dicembre 2016