

DIPARTIMENTO DI MATEMATICA E INFORMATICA Corso di Laurea Triennale in Informatica

Lorenzo Maria Alberto Paoria

Confronto tra StackOverflow e ChatGpt nella risoluzione di problemi di Programmazione

RELAZIONE PROGETTO FINALE

Relatore: Prof. Emiliano Tramontana

Correlatori:

Prof. Gabriella Verga Dott. Alessandro Midolo

Indice

Capitolo 1 - Introduzione	4
Capitolo 2 - Metodologia	7
2.1 - Dataset StackOverlfow	7
2.2 - Estrazione e catalogazione dei post	8
2.2.1 - Estrazione	9
2.2.2 - Catalogazione	10
2.3 - Elaborazione dei post per catalogazione	12
2.4 - Analisi dei risultati	16
Capitolo 3 - Risultati	19
3.1 - Post con codice	19
3.1.1 - Esempi post con codice	20
3.2 - Post con caratteri superiori e inferiori a 700	27
3.2.1 - Esempi post con caratteri inferiori e superiori a 700	28
3.3 - Considerazioni sui risultati	32
3.3.1 - Considerazioni risultati dei post con codice	32
3.3.2 - Considerazioni risultati dei post con caratteri inferiori e supe	riori a 700
	33
3.3.3 - Considerazioni generali	34
Capitolo 4 - Conclusioni	36
Rihlingrafia	38

Capitolo 1 - Introduzione

Questa tesi si propone di confrontare le risposte fornite dagli utenti di StackOverflow con quelle generate da sistemi avanzati di intelligenza artificiale, come ChatGpt, per valutare l'efficacia di queste tecnologie nel fornire soluzioni tecniche di alta qualità per i programmatori. L'importanza di questo argomento è strettamente legata all'attuale diffusione e utilizzo crescente dell'intelligenza artificiale nel supporto allo sviluppo software. Con il continuo progresso delle tecnologie di elaborazione del linguaggio naturale, diventa essenziale capire se e in che misura tali strumenti possano competere con il contributo umano, dimostrando quindi il loro potenziale nel migliorare la produttività e la qualità del lavoro dei programmatori.

L'obiettivo principale è quindi quello di analizzare la pertinenza, l'accuratezza e l'affidabilità delle risposte prodotte dall'intelligenza artificiale rispetto a quelle offerte da esperti umani, sia per le domande prettamente testuali che per le domande conteneti codice, al fine di comprendere i limiti e le potenzialità delle moderne tecnologie di elaborazione del linguaggio naturale nel supportare la risoluzione di problemi complessi nel campo della programmazione, contribuendo così al miglioramento del lavoro dei programmatori a livello globale.

Per questo scopo le principali tecnologie che verranno usate sono:

• StackOverflow [1], è uno dei siti web più utilizzati dalla community di sviluppatori per porre domande su una vasta gamma di argomenti legati alla programmazione, e non solo. Gli utenti possono pubblicare domande su problematiche tecniche, algoritmi, linguaggi di programmazione, strumenti di sviluppo e altre tematiche. Una volta che una domanda viene pubblicata, diventa visibile a tutta la community, che ha la possibilità di fornire risposte. Le risposte possono essere votate dagli altri utenti: le

risposte con il maggior numero di voti vengono messe in evidenza come "migliori risposte", in quanto ritenute dalla community le più corrette o soddisfacenti. Questo meccanismo consente non solo di valorizzare le risposte più pertinenti, ma anche di offrire a chi consulta il sito una soluzione rapida e affidabile al proprio problema.

Sistemi di Intelligenza Artificiale (IA), Progettati per simulare l'intelligenza umana, questi sistemi sfruttano ampie raccolte di dati, seguite da una fase di progettazione e programmazione di modelli predittivi. I modelli di intelligenza artificiale, come quelli utilizzati per il riconoscimento vocale, la visione artificiale e la generazione di linguaggio naturale, si basano su sofisticati algoritmi che analizzano grandi quantità di informazioni per apprendere modelli e relazioni utili a compiere previsioni o rispondere a domande. Nel nostro caso, utilizzeremo un modello di generazione di testo per rispondere alle domande in modo automatico e contestualmente rilevante. Nello specifico, useremo ChatGpt [2], una chatbot sviluppata da OpenAI. Questo sistema è basato su modelli di linguaggio avanzati, addestrati su un vasto corpo di dati testuali provenienti da una varietà di fonti, inclusi libri, articoli, siti web, e altro ancora. Grazie a questo processo di addestramento, ChatGpt è in grado di comprendere e generare risposte coerenti, pertinenti e adattate al contesto delle domande che gli vengono poste. In particolare, ChatGpt si distingue per la sua capacità di interpretare richieste complesse, fornire spiegazioni dettagliate e rispondere con un linguaggio naturale, facilitando così l'interazione tra esseri umani e macchine. È progettato per assistere in molteplici scenari, tra cui la risoluzione di problemi tecnici, la fornitura di informazioni, o semplicemente l'interazione sociale, rappresentando un notevole progresso nella tecnologia delle chatbot e dei sistemi di intelligenza artificiale.

Nel seguito, verranno illustrati i contenuti dei capitoli della tesi.

- Metodologia: La sezione dedicata alla metodologia si concentrerà sull'approccio adottato per condurre l'analisi, fornendo una descrizione dettagliata di tutte le tecniche e gli strumenti utilizzati. Saranno esaminati i criteri di selezione dei dati e delle fonti, spiegando il processo di raccolta delle informazioni da StackOverflow e di catalogazione di essi. Inoltre verranno esposti i metodi di richiesa all'IA per la raccolta delle risposte e relative valutazioni su di esse tramite richieste API. Oltre ad una fase di raccolta dei dati finali per estrapolarne i risultati.
- Risultati: Questa sezione presenterà i risultati ottenuti dall'analisi condotta, fornendo una panoramica completa e dettagliata delle osservazioni emerse. Saranno presentati esempi pratici delle risposte provenienti sia da StackOverflow che da ChatGpt, evidenziando le somiglianze e le differenze tra le due. Verranno spiegate anche le situazioni in cui una delle due tecnologie ha dimostrato di essere più efficiente, precisa o pertinente rispetto all'altra. I risultati non solo metteranno in evidenza l'efficacia di entrambe le tecnologie nel risolvere problemi tecnici, ma ne mostreranno anche i limiti, fornendo una base concreta per ulteriori interpretazioni e discussioni.
- Conclusione: Nella conclusione, i risultati ottenuti saranno attentamente interpretati e analizzati, allo scopo di estrapolarne il significato più profondo. Verrà fornita una sintesi delle principali implicazioni emerse dall'analisi, mettendo in evidenza come le moderne tecnologie di intelligenza artificiale, come ChatGpt, possano essere utilizzate in modo complementare rispetto alle soluzioni offerte da piattaforme collaborative come StackOverflow. Si discuterà inoltre delle prospettive future, suggerendo possibili miglioramenti delle tecnologie esaminate e le potenziali aree di ricerca futura.

Capitolo 2 - Metodologia

In questo capitolo verrannò descritti in dettaglio i passaggi e le procedure adottate per ottenere i risultati della presente ricerca. Questo capitolo ha l'obiettivo di fornire una chiara e trasparente panoramica del processo metodologico seguito, al fine di garantire la riproducibilità dello studio e la comprensione dei dati raccolti.

2.1 - Dataset StackOverlfow

Per prima cosa, e sicuramente la più importante, ho acquisito un dataset contenente i post del sito StackOveflow[1], una delle principali piattaforme online dove sviluppatori di tutto il mondo imparano, condividono conoscenze e costruiscono le proprie carriere. Per ottenere questo dataset, ho utilizzato il sito Archive.org [3], che mette a disposizione gratuitamente una copia completa di tutti i post pubblicati su StackOverflow.

Il dataset si presenta sotto forma di un file XML, contenente sia tutte le domande che tutte le risposte correlate. Ogni post include dettagli rilevanti come l'identificativo unico della domanda, l'utente che ha pubblicato la domanda, il testo della domanda stessa e una serie di risposte fornite dagli utenti. Ogni risposta di ogni post contiene un identificativo, il testo della risposta, l'ID dell'autore, la data di pubblicazione e un punteggio associato, che rappresenta il numero di voti positivi ricevuti dagli utenti della piattaforma.

Il dataset non si limita a includere solo le domande e le risposte, ma comprende anche altre informazioni archiviate per ogni sito della piattaforma: Posts, Users, Votes, Comments, Badges, Tags, PostHistory, e PostLinks. Il dataset, disponibile a partire dal Gennaio 2014 sul sito Internet Archive, contiene numerose sezioni relative a diversi argomenti. Tuttavia, per la nostra analisi, ci concentriamo esclusivamente su una delle sezioni del dataset, quella relativa a Software Engineering. Da questa specifica parte, che contiene 1.283 post, prendiamo in considerazione solo le domande e le relative risposte, focalizzandoci particolarmente sulle risposte migliori, ovvero quelle con il punteggio più alto, per garantire un'analisi precisa e mirata sulla qualità delle risposte. Nel caso in cui una domanda abbia delle risposte che non hanno ricevuto voti, queste vengono considerate come domande senza risposta.

2.2 - Estrazione e catalogazione dei post

Una volta ottenuto il dataset, è stato creato il programma denominato dataCatalog. L'obiettivo principale di questo programma è estrarre i post dal file XML e organizzarli in categorie specifiche in base a determinati criteri. Ovvero per i post contenenti codice e i post con un numero superiore e inferiore a 700 caratteri.

Successivamente, i dati vengono strutturati e salvati in formato JSON per facilitare ulteriori analisi e utilizzi.

In questo programma sono state utilizzate diverse librerie Python, ciascuna con uno scopo specifico, per gestire ed elaborare i dati estratti dal file XML. Ecco una panoramica delle librerie impiegate e delle loro funzionalità principali:

• **Ixml** [4]: Una libreria potente e veloce per il parsing di documenti XML e HTML. In questo programma, Ixml è stata utilizzata per analizzare il file XML di StackOverflow e estrarre le informazioni rilevanti dai post, come il testo delle domande e delle risposte.

- BeautifulSoup (bs4) [5]: Utilizzata per la pulizia e l'elaborazione del contenuto HTML presente nei post. BeautifulSoup consente di rimuovere il markup HTML dai testi delle domande e delle risposte, lasciando solo il contenuto testuale necessario per l'analisi.
- sklearn.feature_extraction [6]: Questa sottolibreria di scikit-learn include strumenti per l'estrazione di caratteristiche da testi. In particolare, il programma utilizza TfidfVectorizer per creare una matrice TF-IDF, che permette di quantificare l'importanza relativa di termini specifici all'interno dei post.
- nltk (Natural Language Toolkit) [7]: Una libreria completa per il trattamento del linguaggio naturale. Viene utilizzata per gestire le stopwords, parole comuni che non contribuiscono significativamente all'analisi e che vengono quindi escluse dalla matrice TF-IDF.
- **json** [8]: Una libreria integrata in Python che consente di lavorare con dati in formato JSON. In questo contesto, json viene utilizzata per salvare i dati elaborati in file JSON, rendendoli facilmente accessibili e pronti per ulteriori analisi.
- pandas [9]: Una libreria essenziale per la manipolazione e l'analisi dei dati.
 Viene impiegata per creare e gestire i DataFrame, strutture dati tabellari che semplificano l'analisi delle informazioni estratte e la gestione della matrice TF-IDF.
- os [10]: Una libreria integrata in Python che fornisce funzioni per interagire
 con il sistema operativo. Nel programma viene utilizzata per gestire file e
 directory, ad esempio per verificare l'esistenza di un file, creare nuove
 cartelle o gestire percorsi di file.

2.2.1 - Estrazione

La prima operazione effettuata è stata l'estrazione dei post dal file XML. Grazie alla struttura del formato XML, è stato possibile identificare le domande utilizzando

l'attributo post_type, che quando impostato a 1 indicava una domanda, mentre quando impostato a 2 identificava una risposta. Un passaggio cruciale è stato selezionare la migliore risposta per ciascuna domanda ovvero quella col numero di voti positivi della community. Questo è stato realizzato confrontando i punteggi delle risposte: la risposta con il punteggio più alto è stata considerata la migliore e accoppiata alla rispettiva domanda.

È stato inoltre verificato se le domande avessero una risposta migliore. Nel caso in cui non ci fosse una risposta con voti, ossia se non ci sono risposte al post o se le risposte presenti non hanno ricevuto nemmeno un voto, le domande sono state inserite in una lista dedicata alle domande senza risposta.

2.2.2 - Catalogazione

Per classificare e identificare i post, sono stati adottati due diversi criteri di catalogazione.

Il primo criterio riguarda i post che contengono codice. Per questo, è stata sviluppata una funzione specifica, progettata per restituire esclusivamente i post che includono del codice, sia nella domanda che nella risposta migliore su StackOverflow. La logica alla base di questo criterio è che, se il codice è presente nella domanda, è probabile che si cerchi una risposta contenente del codice di esempio. Allo stesso modo, se il codice è presente nella risposta migliore, si presume che la domanda richieda un esempio pratico sotto forma di codice.

 di caratteri superiore o inferiore a 700. Tuttavia, l'analisi viene condotta separatamente per ciascuna categoria. Di conseguenza, un post che rientra in più categorie viene analizzato più volte: una volta per la presenza di codice e un'altra per l'equivalenza tra le risposte. Lo scopo di questa catalogazione è analizzare successivamente tramite il programma aiRequest.py come ChatGpt generi codice funzionante e sintatticamente corretto in risposta alle domande.

Il secondo criterio di catalogazione riguarda la suddivisione dei post in base alla lunghezza delle domande. In particolare, i post sono stati distinti tra quelli con meno di 700 caratteri e quelli con più di 700 caratteri, questo limite di caratteri è stato deciso in seguito a delle domande al sistema di IA a cui noi facciamo riferimento e che ha espresso essere più propenso a rispondere in modo accurato e preciso a domande con un numero di caratteri non superiore a 700. Questo approccio è stato adottato per valutare se ChatGpt fornisca quindi risposte più accurate e soddisfacenti quando si trova a elaborare domande più brevi, ipotizzando che sia in grado di analizzare e comprendere meglio richieste con un numero inferiore di caratteri.

Infine, è stata creata un'opportunità per l'utente di poter selezionare i post basandosi su specifici termini calcolati tramite TF-IDF [4]. L'algoritmo ha calcolato uno score per ciascun termine presente nelle domande utilizzando la tecnica TF-IDF (Term Frequency - Inverse Document Frequency), che misura l'importanza di un termine in relazione a un documento all'interno di un insieme di documenti. I termini con punteggi TF-IDF elevati, che indicano una maggiore rilevanza rispetto al contesto complessivo, sono stati utilizzati per classificare le domande in base ai termini più rappresentativi. Questo è stato fatto per poter dare un servizio di corrispondenza tra termini e domande per un analisi concentrata su delle microaree di argomenti.

Un problema riscontrato in questo algoritmo, dovuto all'utilizzo della libreria sklearn.feature_extraction, è stato il vocabolario limitato delle stopwords. Questo problema è stato risolto ampliando il vocabolario tramite la libreria nltk.

Una volta effettuate le catalogazioni sono stati generati tutti i post per ogni tipo di catalogazione nei loro corrispettivi file JSON.

Esempio formattazione output in JSON:

```
{
"ID":"1059",
"Question": "I have often heard it said that objects have not delivered in terms of code reuse. Do you agree? If you believe that they haven't, why not? ",
"Best answer": "No, not necessarily. Objects deliver better semantics, organization of code/functionality and, possibly, ease-of-use. Well designed libraries deliver on the promise of code reuse, not objects per se.
"
},
```

2.3 - Elaborazione dei post per catalogazione

Ottenuti tutti i JSON per tutte le rispettive catalogazioni, il prossimo step affrontato è l'elaborazione dei dati.

È stato sviluppato un programma intitolato aiRequest, il cui scopo è raccogliere tutte le diverse tipologie di catalogazione e processarle tramite richieste inviate a ChatGpt tramite API.

In questo programma sono state utilizzate diverse librerie esterne per Python, come:

- json [8].
- os [10].

- **time** [12]: Una libreria integrata in Python che fornisce funzioni per la gestione del tempo e dei timer. In questo contesto, time è stata utilizzata per misurare il tempo di esecuzione di determinate operazioni, implementare ritardi temporizzati o calcolare la durata di processi specifici, questo per evitare di superare i limiti di utilizzo di gpt-40-mini.
- openai (OpenAI) [13]: Una libreria fornita da OpenAI che consente di interagire con le API di OpenAI, come GPT. Nel programma, openai è stata utilizzata per inviare richieste ai modelli di OpenAI, come l'ottenimento di risposte generate da GPT, per processare e analizzare il testo.
- concurrent.futures (ThreadPoolExecutor) [14]: Una sottolibreria del modulo concurrent.futures di Python che permette di eseguire codice in parallelo utilizzando un pool di thread. In questo contesto, ThreadPoolExecutor è stata utilizzata per gestire l'esecuzione concorrente di più task, migliorando l'efficienza del programma nelle operazioni che possono essere eseguite in parallelo.
- functools [15]: Una libreria integrata in Python che fornisce strumenti per la programmazione funzionale. Nel programma, functools è stata utilizzata per decorare funzioni con lru_cache, una funzione che memorizza i risultati di chiamate precedenti per ottimizzare le prestazioni, riducendo i tempi di calcolo per chiamate ripetute.

Il programma ha elaborato i file JSON contenenti tutte le domande e le relative migliori risposte di StackOverflow tramite la funzione principale process_questions. Questa funzione si è occupata di leggere le domande e, in base alla loro classificazione, ha eseguito tre possibili azioni:

 Per le domande che non avevano una migliore risposta, è stata effettuata una richiesta a ChatGpt tramite la funzione ai_answer, una funzione creata per passare a ChatGpt la domanda e restituire una risposta, al fine di fornire una risposta alla domanda che non ne ha avuta.

- Per i post inferiori e superiori a 700 caratteri, è stata effettuata una richiesta a ChatGpt tramite la funzione ai_answer per ottenere una risposta generata da ChatGpt. Successivamente, tramite la funzione compare_answer, sono state confrontate le due risposte e si è chiesto a ChatGpt se fossero equivalenti.
- Per i post che contenevano codice, è stata sempre effettuata una richiesta a ai_answer per ottenere la risposta di ChatGpt ma aggiungendo nella richiesta la stringa: " if there is code in the question, answer with code if needed.". In seguito, è stata richiamata la funzione code_compiling, funzione creata per chiedere a ChatGpt di riconoscere il codice presente nelle risposte e verificare se esso compilasse e/o fosse semanticamente corretto rispetto alla domanda posta.

Utilizzo della librearia time nella funzione ai answer:

```
start_time = time.time()

global tokens_used, start_time

current_time = time.time()
  elapsed_time = current_time - start_time
  if elapsed_time < 60:
    if tokens_used + TOKEN_COST_PER_REQUEST >= RATE_LIMIT_TPM -
RATE_LIMIT_BUFFER:
    sleep_time = 60 - elapsed_time
    time.sleep(sleep_time)
    tokens_used = 0
    start_time = time.time()
  else:
    tokens_used = 0
    start_time = current_time
```

Questo è stato fatto per non superare i limiti imposti da openAi sull'utilizzo del modello gpt-4o-mini secondo il sito ufficiale platoforms.openai [16], ovvero quello rispettivo ai token per minuto.

Per le funzioni code_compiling e compare_answer è stata usata la tecnica dell'autoprompting.

L'autoprompting [5] è una tecnica che sfrutta le capacità dei modelli di GenAI per creare prompt ottimizzati per diverse esigenze. Invece di cercare di formulare manualmente il prompt perfetto, possiamo chiedere di fare una serie di domande mirate, che aiutano a chiarire l'obiettivo e a raffinare il prompt finale.

Questo metodo non solo semplifica il processo di creazione dei prompt, ma può anche migliorare significativamente la qualità delle risposte generate.

Prompt di richiesta per la compilazione/semantica dei codici nella funzione code_compiling:

```
def code_compiling(question, ChatGpt_answer, best_answer):
    compile_question = (
        "Say if there is code or not in the question and in the two answers,
and then say if the code compiles "
        "(i.e., if it's semantically correct) or not for the question and for the
two answers."

"If there is no code, the output should be 'code: No, compile: N/A'. "

"If there is code, the output should either be 'code: Yes, compile: Yes'
or 'code: Yes, compile: No'. "

"Note that 'code: Yes, compile: N/A' is not an acceptable output. \n\n"

"Output format should be:\n"

"Question: code: Yes/No, compile: Yes/No/N/A;\n"

"Answer StackOverflow: code: Yes/No, compile: Yes/No/N/A.\n\n"

f"Question: {question}\n"

f"Answer StackOverflow: {best_answer}\n"

f"Answer ChatGpt: {ChatGpt_answer}"
)

return ai_answer(compile_question, True)
```

Dopo aver elaborato tutti i post, sono state inserite le coppie di domande e risposte nel file JSON, complete di verifica di equivalenza, controllo di compilazione e/o correttezza semantica del codice. Questo approccio ha facilitato l'accesso e la produzione dei risultati.

2.4 - Analisi dei risultati

Una volta finita la fase di elaborazione dei dati, è stato creato il programma resultAnalyzer. Questo programma è servito per leggere i JSON e ricavare tutte le rispettive risposte sull'equivalenza e sul controllo di compilazione e/o correttezza semantica del codice.

In questo programma sono state utilizzate diverse librerie esterne per Python, come:

- json [8].
- os [10].
- matplotlib.pyplot [18]: Una libreria per la creazione di grafici in Python.
 Nel programma, matplotlib è stata utilizzata per generare visualizzazioni

grafiche (bar chart) che mostrano il confronto tra risposte equivalenti e non equivalenti, oltre all'analisi della compilazione del codice.

Come anticipato, nel programma aiRequest.py, i dati elaborati sono stati salvati in un file JSON per semplificare l'estrazione e l'analisi dei risultati. Questo approccio facilita l'uso successivo dei dati tramite il programma resultAnalyzer.

Per analizzare i risultati, sono state esaminate due principali aree: la compilazione del codice e l'equivalenza delle risposte. In particolare, sono stati calcolati il numero di risposte fornite da ChatGpt che contengono codice e, tra queste, il numero di risposte con codice compilabile, stessa cosa è stata fatta per le risposte fornite da StackOverflow. Inoltre, è stata effettuata un'analisi dell'equivalenza delle risposte, distinguendo tra quelle considerate equivalenti e quelle non equivalenti.

Di seguito degli esempi sui dati analizzati:

Esempio di dato analizzato per le domande contenenti codice:

Da questo esempio, possiamo osservare che per la risposta di StackOverflow è presente del codice, e questo codice è compilabile. Al contrario, la risposta di ChatGpt non include codice, quindi non è stata valutata la compilabilità in questo caso.

Esempio di dato analizzato per le domande con caratteri superiori e inferiori a 700:

"Are the two answers equivalent?": "No."

In questo esempio vediamo come le due risposte analizzate da ChatGpt, secondo esso non sono equivalenti.

Con la raccolta di tutti questi risultati, sono stati creati dei grafici per visualizzare le diverse situazioni e dei file di riepilogo in formato TXT, che descrivono a parole i risultati ottenuti.

Capitolo 3 - Risultati

Una volta analizzati tutti i post e completate le richieste all'IA, sono stati prodotti

i risultati per i diversi tipi di catalogazione, principalmente suddivisi in:

• Post con codice.

• Post con un numero di caratteri inferiore e superiore a 700.

Dal dataset iniziale di 1.283 post sono stati ricavati i post contenenti codice pari a

218 post, i post con un numero di caratteri inferiori a 700 pari a 761 post e per

quelli superiori a 700 invece 505 post. Mentre 17 post sono i post con le domande

senza le migliori risposte.

I risultati sono stati illustrati attraverso grafici ed esempi per facilitarne

l'interpretazione.

3.1 - Post con codice

Per i post contenenti codice nelle risposte, è stata valutata l'eseguibilità del codice

o, nel caso di frammenti decontestualizzati, la correttezza semantica rispetto alla

domanda. L'analisi è stata condotta su un parte del dataset ricavata di 218

domande. Dai risultati è emerso che i post contenenti codice, già selezionati

durante la creazione del dataset, sono stati ulteriormente analizzati per la

presenza di codice tramite IA e le effettive risposte con codice sono:

ChatGpt: 94 risposte contenenti codice

StackOverflow: 79 risposte contenenti codice

Di queste:

19

- ChatGpt: 92 risposte compilano con successo
- StackOverflow: 56 risposte compilano con successo

Per fornire un esempio testuale dei post analizzati e dei risultati ottenuti, presenteremo degli esempi di post contenenti codice e la relativa analisi.

3.1.1 - Esempi post con codice

3.1.1.1 Esempio di post con codice di StackOverflow semanticamente sbagliato

Domanda:

```
"ID":"937",

"Question": "I know that they are implemented extremely unsafely in C/C++. Can't they be implemented in a safer way? Are the disadvantages of macros really bad enough to outweigh the massive power they provide?

"
```

Risposta ChatGpt:

```
inline int square(int x) {
return x * x;
}
```

Risposta StackOverflow:

```
#define TWO 1+1
#define min(x, y) (((x) < (y)) ? (x) : (y))
```

Anche se questo codice è compilabile, può comportarsi in modo inaspettato quando viene utilizzato in espressioni. Pertanto, quando l'IA viene interpellata

sulla sua correttezza semantica, lo considera non semanticamente corretto rispetto a quanto richiesto dalla domanda.

ChatGpt sconsiglia l'uso delle macro in C++ e raccomanda invece di adottare un approccio basato su funzioni inline. Questo codice si compila correttamente ed è in linea con la domanda, poiché propone una soluzione alternativa ma più sicura rispetto a una che potrebbe comportare dei rischi.

Difatti il risultato dell'analisi di compilazione di queste due domande è:

Risultato analisi di compilazione:

3.1.1.2 Esempio di post con codice di ChatGpt semanticamente corretto e compilabile

Domanda:

```
"ID": "566",
"Question": "goto is almost universally discouraged. Is using this statement
ever worthwhile? ",
```

Questa domanda pone il problema sull'utilizzo dell'istruzione goto, che è generalmente sconsigliata nella maggior parte dei linguaggi di programmazione e chiede se ci sono casi particolari in cui questa istruzione possa essere vantaggiosa o comunque utile.

Per questo post StackOverflow non risponde tramite del codice.

Risposta di StackOverflow:

"StackOverflow best answer": "This has been discussed several times on StackOverflow, and Chris Gillum summarized the possible uses of goto: Cleanly exiting a function Often in a function, you may allocate resources and need to exit in multiple places. Programmers can simplify their code by putting the resource cleanup code at the end of the function all all \"exit points\" of the function would goto the cleanup label. This way, you don't have to write cleanup code at every \"exit point\" of the function. Exiting nested loops If you're in a nested loop and need to break out of all loops, a goto can make this much cleaner and simpler than break statements and if-checks. Low-level performance improvements This is only valid in perf-critical code, but goto statements execute very quickly and can give you a boost when moving through a function. This is a double-edged sword, however, because a compiler typically cannot optimize code that contains gotos. I'd argue, as many others would argue, that in all of these cases, the usage of goto is used as a means to get out of a corner one coded oneself into, and is generally a symptom of code that could be refactored. ",

Mentre ChatGpt utilizza degli esempi ben formati come:

Risposta ChatGpt:

```
if (allocate_resource() != SUCCESS) { goto cleanup; }
if (another_operation() != SUCCESS) { goto cleanup; }
cleanup:
free_resources();
return error_code;

or

for (int i = 0; i < outer_limit; i++) {
    for (int j = 0; j < inner_limit; j++) {
        if (condition) {
            goto end_loops;
        }
     }
} end_loops:</pre>
```

Risultato analisi di compilazione:

3.1.1.3 Esempio di post con errore nella compilazione del codice presente nella domanda di ChatGpt.

Domanda:

```
"ID": "3678",

"Question": "I work with C# professionally and I write code like this all the time.

private IEnumerable<Something> GetAlotOfSomething() {

if (somethingA.IsReady)

yield return somethingA;

if (somethingB.IsReady)

yield return somethingB;

if (somethingC.IsReady)

yield return somethingC;

// ... More complex logic }

var specialSomethings = GetAlotOfSomething()

.Where(s => s.IsSpecial);

Then one day I have to write a bit of VB6 or JScript and I end up writing so much boilerplate just to get things done. Anyone thoughts? ",
```

La domanda chiede un'opinione o suggerimenti su come affrontare il problema di dover scrivere codice "boilerplate" quando si passa da un linguaggio moderno come C#, che offre funzionalità avanzate come yield return e LINQ, a linguaggi più vecchi come VB6 o Jscript.

Risposta ChatGpt:

```
Function IsReady(something As SomethingType) As Boolean
Return something.IsReady
End Function

If somethingA.IsReady Or somethingB.IsReady Or somethingC.IsReady
Then 'Your processing logic here
End If

var specialSomethings = allSomethings.filter(function(s) {
    return s.IsSpecial;
});
```

La risposta di ChatGpt è pertinente e semanticamente corretta rispetto alla domanda e compilabile, presenta degli esempi concreti di come gestire il codice in linguaggi come VB6 o Jscript.

Risposta StackOverflow:

"StackOverflow best answer": "Iterators (generators etc) are certainly great features that I use a lot. I don't qualify them as necessary, but I wil certainly choose languages that have them when I get a choice. ",

Mentre StackOverflow non fa uso di codice, ma descrive l'utilità degli iteratori ma non affronta il problema centrale della domanda.

Dall'analisi di compilazione di queste due domande il risultato è parzialmente giusto.

Rsultato analisi di compilazione:

Possiamo vedere come per StackOverflow non è presente codice, cosa giusta, mentre per ChatGpt il codice è presente ma non compila o/e semanticamente non corretto rispetto alla domanda. Questa risultato non corretto e quindi abbiamo la presenza di un errore nell'analisi delle domande dei post con codice.

3.1.1.4 Esempio di post con errore di codice non compilabile nella risposta di StackOverflow

Domanda:

"ID": "7536",

"Question": "Possible Duplicate: int* i; or int * i; or int * i; Thinking about where we place our asterisks; how do those that prefer to keep the \"pointerness\" away from the type and with the identifier (int * i) write code when the identifier is missing? void f(int*); // 1 void f(int *); // 2 The former seems much more common, no matter what your preference when with the identifier. Is this a special case? What makes it an exception? However, the first still isn't universal, because I have seen the latter style. Besides consistency along the lines of \"there's always a space with the identifier, so we have one without\", are there any other reasons to prefer it? What about casts or array and function types? How would you re-write these: (void*)var/*or*/ (void *)var int[3] /*or*/ int [3] // more relevant in C++ than C: Example<int[3]> void(int)/*or*/ void (int) // more relevant in C++ than C: std::function<void(int)> The latter two would rarely, if ever, be used in C, but are seen with C++ templates. ",

La domanda sta chiedendo un'opinione sullo stile di posizionamento dell'asterisco (*) nelle dichiarazioni di puntatori in C/C++.

Risposta ChatGpt:

ChatGpt non usa del vero e proprio codice ma più una spiegazione sulla sintassi corretta seguita da dei mini esempi non considerabili come pezzi di codice.

Risposta di StackOverflow:

```
void f(int *);
void f(int *x) {
    char *y = (char *) x;
    char x[4]; }
```

La definizione della funzione è corretta, il problema sta nell'uso della variabile x due volte. Una volta come parametro e una volta come variabile locale. Questo viene interpretato come errore di semantica dove la soluzione sarebbe quella di rinominare almeno una delle due variabili. Questo è quello che ChatGpt riesce a capire da questo codice senza tener conto quindi che il risultato di x lo salva in y e quindi x risulta sovrascrivibile senza nessun problema

Risultato analisi di compilazione:

Difatti nel risultato dell'analisi di compilazione troviamo che il codice per la risposta di StackOverflow è presenta ma non risulta compilabile a causa dell'errore di semantica visto prima e che in realtà non sussiste.

3.2 - Post con caratteri superiori e inferiori a 700

Per i post che non contengono codice, sono state raggruppate diverse categorie, tra cui:

- Post con un numero di caratteri superiore a 700.
- Post con un numero di caratteri inferiore a 700.

Sono state analizzate le equivalenze tra le migliori risposte di StackOverflow e le risposte di ChatGpt per tutti questi tipi di post. L'analisi è stata condotta sull'intero dataset di 1.283 domande e dai risultati è emerso che:

- 1261 domande non avevano risposte equivalenti.
- 5 domande avevano risposte equivalenti.

Per i post con meno di 700 caratteri, solo 3 risposte su 761 risultano equivalenti, mentre per i post con più di 700 caratteri, solo 2 risposte su 505 sono equivalenti. Questo dato non supporta l'ipotesi iniziale secondo cui, con meno caratteri, ChatGpt avrebbe offerto risposte più precise e meno generiche e quindi un numero alto di risposte equivalenti nei post con caratteri inferiori a 700 rispetto a quelli superiori a 700.

3.2.1 - Esempi post con caratteri inferiori e superiori a 700.

Per illustrare il tipo di analisi effettuata e i risultati ottenuti, presenteremo degli esempi con dei post inferiori a 700 caratteri per motivi di brevità e semplicità.

3.2.1.1 Esempio di post con risposte non equivalenti

Domanda:

"ID": "16445".

"Question": "Where I work, employees use a third-party desktop program for their clients. This program saves data to a flat file. My colleague wants to write a Java program that uploads that flat file to a remote server, opens the desktop program when the flat file is downloaded from a Web site, and checks if the desktop program is running or not by looking at the Windows processes. He keeps calling this helper/utility program a \"wrapper.\" But it doesn't wrap anything! I tried to clear it up with him, but he said, \"Well, I call it a wrapper.\" He now has everyone in the company calling it a \"wrapper.\" What would you call it? I say that it's a helper program or utility program. "

Risposta di ChatGpt:

"ChatGpt answer": "You're correct in suggesting that the term \"wrapper\" may not be the most accurate description for the program your colleague wants to create. Typically, a \"wrapper\" refers to software that encapsulates or interfaces with another underlying program or library, often providing a simpler or enhanced interface. In the case you've described, the Java program doesn't seem to be wrapping another piece of software but rather performing a variety of tasks\u2014uploading files, launching an application, and checking processes. Given its functionality, you could accurately describe it as a **\"utility program\"** or a **\"helper program.\"** These terms more clearly convey the program\u2019s role as a tool that assists users in performing specific tasks instead of encapsulating or modifying another program. You might also consider terms like **\"automation script\"** or **\"file management tool,\"** depending on how your colleague envisions the program functioning and its primary purpose. Whatever you decide to call it, highlighting its utility may help clarify its purpose within the company."

Risposta di StackOverflow:

"StackOverflow best answer": "I don't think there's an official definition! In my mind, a wrapper program is a program that, in general, starts before the wrapped program starts, and exits no earlier than after the wrapped program exits. A wrapper program would probably also manage the lifetime of the wrapped program (start it for you, stop it for you.) I recommend against arguing too much over the names of things, though. The important thing is to design software that works well. Sometimes belaboring terminology can aid in this goal; sometimes it is a hobgoblin."

La risposta di ChatGpt è più dettagliata e orientata a trovare una terminologia più precisa per descrivere il programma specifico, mentre la risposta di StackOverflow è più generale e focalizzata sull'aspetto funzionale del software. Le due risposte non sono equivalenti poiché adottano approcci e prospettive differenti.

Difatti questo è il risultato dato:

Risultato analisi di equivalenza:

"Are the two answers equivalent?": "No."

29

3.2.1.2 Esempio di post con risposte equivalenti

Risposta di StackOverflow:

"ID": "15360".

"Question": "I read this answer and found a comment insisting not to send password by email: passwords should not be able to be retrieved by email, I hate that. It means my password is stored in plain text somewhere. it should be reset only. This raises me the question of handling Forgot Password option? At any cost the raw password must be displayed in any UI so that user will be able to read it. So what would be the way to handle \"Forgot Password\"",

La domanda chiede quale sia il modo corretto di gestire la funzionalità "Forgot Password" in un'applicazione web. In particolare, l'autore esprime preoccupazioni riguardo alla sicurezza dei sistemi che permettono di recuperare le password via email, poiché ciò implica che la password sia conservata in chiaro da qualche parte, il che è considerato un rischio di sicurezza.

Risposta di StackOveflow:

"StackOverflow best answer": "A good application design will not be able to explicitly recover a users password. This is because it is usually stored after it is run through some sort of hash which is a one way operation. The best way to handle lost password is to perform a reset, email to the users account a link with a generated parameter tacked on that identifies this as a valid password reset for the account in question. At this point they can set a new password. This does assume you have a users email address on file. ".

La risposta di StackOverflow spiega che una buona applicazione non dovrebbe mai recuperare esplicitamente la password dell'utente, poiché le password dovrebbero essere memorizzate in un formato non reversibile.

Risposta ChatGpt:

random string) and store it in your database along with the user\u2019s

La risposta di ChatGpt fornisce una guida dettagliata su come gestire in modo sicuro la funzionalità "Forgot Password". Raccomanda di non inviare mai password in chiaro via email. Invece, suggerisce di utilizzare un processo di reset della password basato su un token univoco e temporaneo.

Di conseguenza possiamo concludere che anche se le due risposte hanno magari delle spiegazioni diverse e metodi di scrittura differenti, le due risposte si basano sullo stesso principio ovvero quello di non recupare la password in chiaro.

Difatti il risultato tra queste due risposte è:

Risultato analisi di equivalenza:

"Are the two answers equivalent?": "Yes."

3.2.1.3 Esempio di post con errore nell'equivalenza delle risposte

Durante l'analisi dei risultati per i post con le risposte equivalenti non si sono riscontrati delle false equivalenze tra risposte. Infatti tutte le risposte segnate come equivalenti lo sono, almeno nel concetto di base della risposta anche se possono differire sul livello di dettaglio.

3.3 - Considerazioni sui risultati

L'analisi dei dati raccolti ha fornito un quadro chiaro delle differenze tra le risposte fornite da StackOverflow e quelle generate da ChatGpt, evidenziando per ogni fonte punti di debolezza e forza.

3.3.1 - Considerazioni risultati dei post con codice

L'analisi dei post contenenti codice ha mostrato che ChatGpt è in grado di generare codice compilabile con un'alta percentuale di successo, raggiungendo un tasso del 97,87% (92 su 94 istanze). Questo risultato è notevole, considerando che il codice

è generato in modo automatico e senza un contesto approfondito rispetto alla domanda. Tuttavia, una critica è necessaria sulla correttezza semantica del codice prodotto. Sebbene il codice di ChatGpt tenda a essere sintatticamente corretto, la sua validità semantica può variare. In alcune istanze, il codice potrebbe compiere operazioni tecnicamente corrette ma non rispondere in modo preciso alla richiesta dell'utente, potenzialmente introducendo bug o comportamenti inattesi. Al contrario, le risposte di StackOverflow, pur avendo un tasso di compilazione inferiore pari al 70,88% (56 istanze su 79), beneficiano del contributo diretto di programmatori esperti che spesso tengono conto del contesto specifico, dei requisiti funzionali e delle best practice di programmazione, producendo risposte più aderenti alle esigenze degli utenti.

Inoltre, i post di StackOverflow tendono a includere spiegazioni dettagliate e discussioni sui pro e contro delle diverse soluzioni, offrendo agli utenti non solo una risposta immediata, ma anche una comprensione più profonda del problema e delle possibili soluzioni. Questo tipo di interazione è cruciale per l'apprendimento e per l'adozione di pratiche di programmazione migliori.

3.3.2 - Considerazioni risultati dei post con caratteri inferiori e superiori a 700

L'analisi dei post con caratteri superiori e inferiori a 700, ha rivelato una differenza significativa tra le risposte generate da ChatGpt e quelle presenti su StackOverflow. Su 1402 domande analizzate, solo 5 hanno mostrato risposte equivalenti, evidenziando una scarsa sovrapposizione tra le due fonti. Questo indica che le risposte di ChatGpt tendono a essere più generiche e meno mirate ai dettagli specifici della domanda, spesso incentrandosi non sul punto diretto della domanda ma su delle piccolezze, mentre quelle di StackOverflow sono spesso più focalizzate allo scopo ultimo della domanda. Inoltre, si è rilevato che le due

catalogazioni effettuate non hanno prodotto i risultati sperati, poiché sia per le domande con meno di 700 caratteri sia per quelle con più di 700 caratteri, le equivalenze registrate sono state poche e senza uno scarto importante.

Un aspetto cruciale è lo stile delle risposte di ChatGpt, che tende a essere uniforme, con una struttura discorsiva che abbraccia vari aspetti della domanda. Questo approccio è utile per fornire una panoramica generale, ma può risultare meno efficace quando è necessaria una risposta più precisa e focalizzata. Al contrario, le risposte su StackOverflow sono generalmente più concise e dirette, concentrate sull'aspetto pratico della soluzione. Grazie alla natura collaborativa della piattaforma, le risposte vengono affinate attraverso un processo iterativo di feedback da parte della comunità, portando alla costruzione di soluzioni concrete e ben definite. Questo stile si dimostra particolarmente efficace nel fornire risposte accurate e pratiche, arricchite dall'esperienza diretta di utenti che hanno affrontato problemi simili, garantendo così una maggiore pertinenza e utilità.

3.3.3 - Considerazioni generali

I risultati quindi suggeriscono che, mentre ChatGpt è uno strumento potente per generare rapidamente risposte sintatticamente corrette e fornire spiegazioni articolate, l'affidabilità e l'utilità delle sue risposte possono essere limitate dalla mancanza di contesto e di esperienza pratica che caratterizza invece le risposte degli utenti di StackOverflow. La collaborazione tra l'IA e gli esperti umani potrebbe rappresentare un'area di grande potenziale, combinando la velocità e l'accessibilità di ChatGpt con l'affidabilità delle risposte fornite da una comunità di esperti.

Per i post con codice, ChatGpt può servire come punto di partenza rapido per generare soluzioni o per ottenere spiegazioni tecniche di base, mentre StackOverflow può essere utilizzato per approfondire la discussione, valutare diverse soluzioni e scegliere l'approccio più adatto al problema specifico. Per i post

senza codice, l'utilizzo di ChatGpt può essere utile per ottenere una risposta iniziale o una comprensione generale del problema, mentre StackOverflow rimane una risorsa indispensabile per ricevere consigli pratici e basati sull'esperienza.

In conclusione, mentre l'intelligenza artificiale ha dimostrato potenzialità promettenti, la sua integrazione con il contributo umano rimane essenziale per garantire soluzioni tecniche di alta qualità e pertinenti alle esigenze degli utenti. L'interazione sinergica tra questi strumenti può migliorare notevolmente l'esperienza degli utenti nella risoluzione di problemi complessi nel campo dell'informatica.

Capitolo 4 - Conclusioni

L'obiettivo principale di questo lavoro era confrontare le risposte fornite dagli utenti di StackOverflow con quelle generate da un modello avanzato di intelligenza artificiale, come ChatGpt, per valutare l'efficacia di queste tecnologie nel fornire soluzioni tecniche di alta qualità per i programmatori.

Abbiamo analizzato come StackOverflow, basato sul contributo collaborativo della comunità, offra risposte elaborate e validate da esperti, mentre ChatGpt fornisce risposte immediate, flessibili e adattabili a una vasta gamma di richieste.

I risultati ottenuti hanno evidenziato l'utilità di queste due tecnologie nel miglioramento del settore della programmazione. In particolare, abbiamo osservato che ChatGpt si dimostra efficace nel fornire risposte generali e esaustive a domande testuali, anche se talvolta non riesce a cogliere completamente il punto della questione. Tuttavia, grazie alla sua capacità di offrire una panoramica ampia, l'utilizzo dell'intelligenza artificiale, sotto la supervisione di un esperto, appare una soluzione ottimale per questo tipo di richieste. È emerso che non vi è alcuna differenza significativa tra le domande con un numero di caratteri inferiore a 700 rispetto a quelle più lunghe, un risultato inaspettato. È possibile, quindi, che questo apparente limite delle IA sia destinato a evolversi nel tempo e che stiamo assistendo all'inizio della sua risoluzione.

Per quanto riguarda le domande contenenti codice, ChatGpt è in grado di generare soluzioni semplici e funzionanti. Anche se il codice prodotto da ChatGpt è sempre compilabile e quindi sintatticamente corretto, non garantisce sempre la risoluzione efficace del problema. Spesso, il codice generato potrebbe non rispondere completamente all'obiettivo della domanda o potrebbe richiedere modifiche significative per funzionare come previsto.

In sintesi, possiamo affermare che ChatGpt tende a essere molto discorsivo per tutti i tipi di domande. L'utilizzo di esso senza la supervisione di un programmatore esperto potrebbe portare a risposte formalmente corrette, ma che spesso non riescono a risolvere il problema nel suo nucleo.

Quindi la metodologia migliore sarebbe quella di affiancare queste due risorse, consentendo così di ottimizzare il processo di apprendimento e problem-solving, combinando la ricchezza delle esperienze umane con la rapidità e l'accuratezza dell'intelligenza artificiale. Questa sinergia offre un notevole vantaggio nel mondo della programmazione, permettendo di affrontare problemi complessi in modo più efficiente e di accelerare lo sviluppo di soluzioni innovative.

In un futuro neanche troppo remoto si potrebbe pensare di ripetere questo studio. Con l'evoluzione tecnologica e le continue migliorie che l'IA acquisirà nel corso degli anni, è plausibile che i risultati cambino, rivelando che il coinvolgimento di un esperto potrebbe diventare superfluo, rendendo l'IA sempre più autonoma ed efficace nel risolvere problemi complessi senza una supervisione umana.

Bibliografia

```
[1] [Online].
    Available: https://stackoverflow.com/.
[2] [Online].
    Available: https://ChatGpt.com/. [Consultato il giorno 7 September 2024].
[3] S. Exchange, 21 January 2014. [Online].
    Available: https://archive.org/details/stackexchange.
[4] [Online].
    Available: https://pypi.org/project/lxml/.
[5] [Online].
    Available: https://pypi.org/project/beautifulsoup4/.
[6] [Online].
    Available: https://pypi.org/project/scikit-learn/.
[7] [Online].
    Available: https://pypi.org/project/nltk/.
[8] [Online].
     Available: https://pypi.org/project/jsonlib/.
```

```
[9] [Online].
    Available: https://pypi.org/project/pandas/.
[10] [Online].
    Available: https://docs.python.org/3/library/os.html#module-os.
[11] A. Aizawa, «45-65,» 2003. [Online].
    Available: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/
    S0306457302000213.
[12] [Online].
    Available: https://docs.python.org/3/library/time.html.
[13] [Online].
    Available: https://pypi.org/project/openai/.
[14] [Online].
    Available:https://docs.python.org/3/library/concurrent.futures.
    html#concurrent.futures.ThreadPoolExecutor.
[15] [Online].
    Available:https://docs.python.org/3/library/functools.html#module-
    functools.
[16] [Online].
    Available: https://platform.openai.com/settings/organization/limits.
```

[17] 9 June 2024. [Online].

Available: https://www.thesundayprompt.com/

autoprompting-facciamoci-aiutare-direttamente-da-ChatGpt/.

[18] [Online].

Available: https://pypi.org/project/matplotlib/.