

PARTE A - Si risponda alle seguenti domande scrivendo sull'apposito foglio risposte, CON CALLIGRAFIA LEGGIBILE e nelle righe corrispondenti (indicate da sottolineature).

1. Qual'è la relazione tra estetica ed usabilità di un prodotto?
2. Si supponga di dover costruire un questionario sul **coinvolgimento in un sito di e-commerce** composto da una lista di frasi rispetto alle quali l'utente può dichiarare quanto è d'accordo. Si forniscano **DUE esempi** di tali frasi.
3. Si faccia un esempio di a) informazione self-generated, e b) informazione system-generated, nella on-line social perception.
4. Che cos'è un Mock-Up?

PARTE B – Si risponda alle seguenti domande scrivendo sull'apposito foglio tutte le lettere in cui si ritiene la risposta sia corretta (alcune domande potrebbero contenere più d'una risposta corretta). Ad es., se si ritiene che le risposte A, B, C della domanda 7 siano corrette, si scriva “A B C” nella riga della risposta 7 sul foglio risposte

5. Una valutazione basata su modelli richiede un:
[A] basso numero di utenti (tra 4 e 8) [B] moderato numero di utenti (tra 10 e 40) [C] alto numero di utenti (>40)
[D] nessuna delle precedenti risposte
6. Quali dei seguenti aspetti appartengono al modello TAM ?
[A] Utilità percepita [B] Facilità d'uso percepita [C] Intenzioni d'uso [D] Uso effettivo del sistema
[E] nessuna delle precedenti risposte
7. Il p calcolato dai test di significatività statistica è la probabilità di ottenere i risultati osservati in un esperimento assumendo:
[A] che non ci siano relazioni fra variabili indipendenti e dipendenti
[B] che ci sia alto valore di ansia nell'utente [C] che ci sia alto valore di noia nell'utente
[D] che ci siano relazioni fra variabili indipendenti [E] che ci siano relazioni fra variabili dipendenti
[F] nessuna delle precedenti risposte
8. Quali di queste attività appartengono al modello di Norman?
[A] Formulare l'obiettivo [B] Formulare l'intenzione [C] Identificare l'azione
[D] Eseguire l'azione [E] nessuna delle precedenti risposte
9. L'arousal è una misura di:
[A] memoria a lungo termine [B] traiettorie dell'occhio dell'utente [C] fissazioni dell'occhio dell'utente
[D] percezione del colore [E] nessuna delle precedenti risposte
10. Quali di questi strumenti si possono usare in una valutazione dell'usabilità remota?
[A] video conferenza [B] questionari su Web [C] incidenti critici riportati dall'utente
[D] raccolta automatica di dati [E] nessuna delle precedenti risposte
11. Un sistema CSCW può essere caratterizzato dai seguenti aspetti spazio-temporali:
[A] co-presenza [B] co-presenza remota [C] interazione sincrona [D] interazione asincrona
[E] interazione pluri-sincrona [F] interazione multi-sincrona
[G] nessuna delle precedenti risposte