

**PARTE A - Si risponda alle seguenti domande scrivendo sull'apposito foglio risposte, CON CALLIGRAFIA LEGGIBILE e nelle righe corrispondenti (indicate da sottolineature).**

1. Qual'è la relazione tra estetica ed usabilità di un prodotto?
2. (a) si definisca cos'è una periferica per la restituzione aptica, e (b) si fornisca un esempio di tale tipo di periferica.
3. Si elenchino (a) i pregi e (b) i difetti dell'eseguire una valutazione su utenti in un ambiente di laboratorio.
4. Si fornisca un esempio di re-invenzione dell'uso di una funzionalità da parte degli utenti, riguardante la telefonia cellulare.

**PARTE B – Si risponda alle seguenti domande scrivendo sull'apposito foglio tutte le lettere in cui si ritiene la risposta sia corretta (alcune domande potrebbero contenere più d'una risposta corretta). Ad es., se si ritiene che le risposte A, B, C della domanda 7 siano corrette, si scriva "A B C" nella riga della risposta 7 sul foglio risposte**

5. Gli indizi di profondità binoculari sono:

[A] Parallasse      [B] Dimensione      [C] Tempo di reazione      [D] Interocezione      [E] Testonatura  
[F] nessuna delle precedenti risposte

6. L'affordance di un elemento di interfaccia...

[A] suggerisce le azioni che si possono eseguire      [B] suggerisce gli effetti delle azioni che si possono eseguire  
[C] è soprattutto visiva      [D] è soprattutto tattile      [E] è una combinazione di aspetti visivi e tattili in misura simile  
[F] nessuna delle precedenti risposte

7. Il QUIS è un questionario usato per la misurazione di:

[A] Ansia      [B] Arousal      [C] Divertimento      [D] Senso di presenza      [E] Tempi di reazione  
[F] nessuna delle precedenti risposte

8. I vantaggi per cui si sceglie di eseguire un questionario on-line sono:

[A] elevato bias      [B] monitoraggio del contesto in cui l'utente risponde      [C] basso costo  
[D] ricerca su variabili dipendenti dalla cultura      [E] nessuna delle precedenti risposte

9. Quali di queste fasi caratterizzano l'esperienza di un qualsiasi utente nel ciclo di vita di un prodotto?

[A] Interazione      [B] Repulsione      [C] Nocicezione      [D] Uso esperto      [E] Aspettative  
[F] Abbandono      [G] nessuna delle precedenti risposte

10. Quali di queste fasi appartengono al modello di Norman?

[A] Repulsione      [B] Introspezione      [C] Interocezione      [D] Internazionalizzazione      [E] Propriocezione  
[F] Abbandono      [G] nessuna delle precedenti risposte

11. Lo stato di Flow identifica un equilibrio fra le percezioni di...

[A] Accuratezza ed Inaccuratezza      [B] Precisione e Imprecisione      [C] Ansia e Noia      [D] Sonno e Veglia  
[E] Sfida e Abilità      [F] nessuna delle precedenti risposte