${nom} ${prenom}

${rue} ${numero}

${codepostal}

**Recommandé**

**${nomSociete}**

**${adresseSociete}**

**${codePostalSociete}**

${lieu}, le 18 mars 2020

**XX (= l’une des 4 problématique) +** ${nrVole}

Madame, Monsieur,

J’ai acheté en date du ${dateAchat} un vol auprès de votre compagnie à destination de ${villeDestination} sous la référence ${nrVole}.

*Paragraphe(s) conditionnel(s)*

Compte tenu de ce qui précède, je vous invite dès lors à m’indemniser du montant de ${chiffrePerte} somme que je vous invite à me verser sur mon compte ${IBAN}.

En vous priant de bien vouloir donner suite à la présente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature

Annexes : preuves/justificatifs