Recommandé

, le 23 mars 2020

Retard Vol n° :

Madame, Monsieur,

J’ai acheté en date du un vol auprès de votre compagnie à destination de sous la référence .

Mon vol, initialement prévu le 12.12.2020, a subi un retard de 5 heures heures.
Comme le règlement européen en cas de retard impose aux compagnies aériennes d'offrir gratuitement des rafraîchissements, des possibilités de restauration, l'accès à des moyens de communication, voire l'hébergement à l'hôtel et le transit depuis/vers l'aéroport, je vous adresse mes factures en vue de leur remboursement.

Compte tenu de ce qui précède, je vous invite dès lors à m’indemniser du montant de somme que je vous invite à me verser sur mon compte .

En vous priant de bien vouloir donner suite à la présente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature

Annexes : preuves/justificatifs