Recommandé

, le 22 mars 2020

Surbooking Vol n° :${nrVole}

Madame, Monsieur,

J’ai acheté en date du ${dateAchat} un vol auprès de votre compagnie à destination de ${villeDestination} sous la référence ${nrVole}.

Pour cause de surbooking, je n’ai pas pu prendre le vol normalement prévu [indiquer date du vol],
Je vous invite à me rembourser la partie de mon vol non utilisée ou devenue inutile, ainsi que de m’indemniser de manière forfaitaire (entre 250 et 600 € suivant la distance du vol) conformément à ce que prévoit le règlement européen CE 261/2004 sur les droits des passagers aériens.
A ces montants, s’ajoutent également les frais supplémentaires consécutifs au retard conformément à ce que prévoit l’art. 19 de la Convention de Montréal. Ceux-ci sont les suivants: [indiquer de quels frais il s'agit + leurs montants (maximum 6300f fr)] , Vous trouverez les justificatifs en annexe.

Compte tenu de ce qui précède, je vous invite dès lors à m’indemniser du montant de ${chiffrePerte} somme que je vous invite à me verser sur mon compte ${IBAN}.

En vous priant de bien vouloir donner suite à la présente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature

Annexes : preuves/justificatifs