

Analysez les besoins de votre client

pour son groupe de pizzerias

80 heures

Énoncé

Pré-requis

- Avoir une connaissance du fonctionnement général d'Internet et des systèmes informatiques.
- Savoir, dans les grandes lignes, ce qu'est une base de données et un service tiers (comme un web service par exemple). Il n'est pas nécessaire d'être capable de les mettre en œuvre.

Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année. Un des responsables du groupe a pris contact avec vous afin de mettre en place un système informatique, déployé dans toutes ses pizzerias et qui lui permettrait notamment :

- d'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- de suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
- de proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée

- de proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

Le client a déjà fait une petite prospection et les logiciels existants qu'il a pu trouver ne lui conviennent pas.

Dans votre proposition de solution, vous partirez du principe que vous disposez dans votre société de toutes les ressources et compétences nécessaires à la réalisation du projet.

Travail demandé

En tant qu'analyste-programmeur, votre travail consiste, à ce stade, à analyser la demande du client, afin de :

- dégager les règles de gestion fonctionnelles
- décrire le processus de prise de commande, de la réservation à la livraison
- détailler les fonctionnalités du système à mettre en place
- choisir une solution technique adaptée (vous présenterez vos choix ainsi qu'une argumentation rapide motivant ceux-ci)

Vous vous appuyerez sur UML pour réaliser cette analyse et élaborer les spécifications fonctionnelles. L'utilisation des Personas et la réalisation d'un impact-mapping n'est pas exclue si cela peut vous aider dans votre analyse du besoin.

Vous n'avez pas à développer l'application.

Livrables attendus

- Un document (PDF) de spécifications fonctionnelles comprenant :
 - les différents acteurs interagissant avec le futur système
 - le descriptif des fonctionnalités
 - les règles de gestion fonctionnelles
 - le cycle de vie des commandes
- Un document (PDF, diaporama) – sans formalisme particulier mais un document à la présentation soignée – présentant rapidement la solution fonctionnelle et technique retenue ainsi que les arguments motivant ces choix.

Pour ce projet, la validation s'effectuera par un mentor validateur lors d'une soutenance filmée.

Votre mentor accompagnateur fera la demande de soutenance quand vous aurez de la visibilité sur la complétion du projet.

Soutenance

Vous transmettez tous vos livrables au mentor qui vous fera passer la soutenance, quelques jours avant celle-ci, afin qu'il puisse en prendre connaissance.

Il vous est demandé de vous mettre en situation réelle : en effet, il s'agit d'un **rendez-vous professionnel**. Vous vous adresserez à un *client* qui vous a contacté pour la réalisation d'un système informatique et vous échangez donc avec lui dans le cadre de ce projet.

La soutenance, d'une durée maximum de 30 minutes, se déroulera en deux parties :

- Partie 1 – 20 minutes : **Simulation d'une réunion professionnelle**
Le mentor jouera le rôle du client (il pourra vous interrompre pour vous poser des questions)
 - [~ 5 minutes] Vous présenterez votre solution (à l'aide du document de présentation)
 - [~ 15 minutes] Vous ferez une « relecture » avec le client de votre document de spécifications fonctionnelles afin que le client le valide
- Partie 2 – 10 minutes : **Retour sur la soutenance**
 - Échange de questions/réponses : le mentor pourra revenir sur certains points pour vous questionner sur vos choix
 - Le mentor vous fera un retour sur votre prestation en soutenance

Compétences à valider

- Sélectionner une solution technique adaptée
- Lister les fonctionnalités demandées par un client
- Rédiger les spécifications détaillées d'un projet

- Analyser un cahier des charges