1. 项目概述

当下的社交网络平台很多，但大多雷同。用户的社交圈基本上都是自己熟悉的人，扩大社交圈并不容易。即使可以与陌生人进行交流，也无法建立足够的信任。而对于与该项目有类似功能的社交网络平台，也并没有很好的做到实时服务，及时解决用户的问题。根据课上的相关要求，以及结合当前社交网络服务平台的情况，我们想要设计一款能够扩大社交圈并有效完成实时线上求助线下帮助的平台——“闪帮”。

由于我们设想的主要应用场所在校园，所以：

（1）选择以微信小程序的形式，用户容易操作且微信用户众多，可以很快的积累用户。

（2）采用实名认证的方式，增加用户间的信任度，也方便管理员进行管理。

（3）基于微信用户的位置，使用户之间有针对性的进行互动，这一点是该项目的一大特点，保证了用户之间互助的基础，用户可以选择在特定位置范围内发送请求，得到帮助的可能性更高，有利于互助的成功。

（4）主要服务为实现用户之间的互助，用户可以发布自己的需求请求，也可以接受别人的请求实施帮助。

（5）开放对社会福利机构等需要志愿者的单位发布招募志愿者信息的功能。以积分悬赏的形式回馈帮助别人的用户，提供帮助的人可以获得求助人的积分，使得每个帮助拥有有价值，激发用户帮助别人的热情。

1. 需求分析

市场上关于社交⽹络的平台很多，不过多多少少都具有⼀定的缺陷，⽐如难以扩⼤社交圈、实时性差以及⽆法准确查找到适合⽤户的需求范围。而该项目是一款基于移动用户位置的实时互助微信小程序，将求助与社交相结合，以时下流行的微信小程序的形式以及基于移动用户位置的创新特点，来吸引更多有需求以及有帮助能力的移动用户，在满足位置条件的情况内针对用户请求类型实时地实现请求帮助及实施帮助的过程。该项目所具有的核⼼竞争⼒包括：基于⽤户位置的有针对性帮助、实时服务、以微信⼩程序的形式等，都有利于让该项⽬有更⼤的优势。