



# Test Incident Report GreenBottle

Riferimento	2025_C09_TIR
Versione	1.0
Data	26/01/2025
Destinatario	Top management
Presentato da	G. Ruocco, P. D'Antuono, S. Cozzolino, F. C. Ponticelli, G. Pastena, P. Muraca, M. Marino
Approvato da	F. M. Puca, L. Sorrentino



## Team Members

---

Nome	Ruolo	Acronimo	Informazioni di contatto
Francesco Maria Puca	Project Manager	FMP	<a href="mailto:f.puca3@studenti.unisa.it">f.puca3@studenti.unisa.it</a>
Lorenzo Sorrentino	Project Manager	LS	<a href="mailto:l.sorrentino66@studenti.unisa.it">l.sorrentino66@studenti.unisa.it</a>
Giovanni Ruocco	Team Member	GR	<a href="mailto:g.ruocco45@studenti.unisa.it">g.ruocco45@studenti.unisa.it</a>
Pietro D'Antuono	Team Member	PD	<a href="mailto:p.dantuono2@studenti.unisa.it">p.dantuono2@studenti.unisa.it</a>
Stefano Cozzolino	Team Member	STC	<a href="mailto:s.cozzolino15@studenti.unisa.it">s.cozzolino15@studenti.unisa.it</a>
Fabio Catello Ponticelli	Team Member	FCP	<a href="mailto:f.ponticelli2@studenti.unisa.it">f.ponticelli2@studenti.unisa.it</a>
Giuseppe Pastena	Team Member	GP	<a href="mailto:g.pastena1@studenti.unisa.it">g.pastena1@studenti.unisa.it</a>
Pasquale Muraca	Team Member	PM	<a href="mailto:p.muraca@studenti.unisa.it">p.muraca@studenti.unisa.it</a>
Michael Marino	Team Member	MM	<a href="mailto:m.marino107@studenti.unisa.it">m.marino107@studenti.unisa.it</a>
Salvatore Conte	Team Member	SAC	<a href="mailto:s.conte19@studenti.unisa.it">s.conte19@studenti.unisa.it</a>



## Revision History

---

Data	Versione	Descrizione	Autori
23/01/2025	0.1	Inserimento Test	GR, STC, GP
25/01/2025	0.2	Inserimento Test Incidents	GR, STC, GP
26/01/2025	1.0	Revisione	GR, STC, GP



## Summary

---

1 Introduzione .....	5
2 Collegamenti con la documentazione .....	5
2.1 Test Case Specification .....	5
3 Test Incidents .....	6
3.1 Creazione ordine .....	6
3.2 Sottoscrizione Abbonamento .....	7
4 Glossario .....	7



## 1 Introduzione

---

Questo documento raccoglie tutti gli errori rilevati durante la fase di testing.

Di seguito sono presentati alcuni dei test case, descritti nella Test Case Specification, che hanno dato esito negativo. Per ciascun caso vengono illustrate anche le azioni intraprese per risolvere i problemi riscontrati.

## 2 Collegamenti con la documentazione

---

Di seguito vengono illustrate le connessioni tra questo documento e gli altri documenti relativi al testing.

### 2.1 Test Case Specification

Il Test Case Specification (TCS) viene utilizzato per conoscere gli oracoli dei singoli test cases relativi alle funzionalità del sistema testate.

## 3 Test Incidents

### 3.1 Creazione ordine

Test Incident Id	TC_5.1_2
Input	Input inseriti all'interno del test case TC_5.1_2
Tester	Fabio Ponticelli
Risultati attesi	Il sistema mostra il messaggio di errore: "Nome del titolare della carta non valido".
Risultati attuali	Il sistema non mostra il messaggio di errore
Anomalie	Era presente un valore sbagliato nel campo numero carta che faceva fallire il test
Risoluzione	È stato corretto l'errore
Tentativi da ripetere	Un ulteriore test con gli stessi valori di input.



Oops! Abbiamo riscontrato un errore!

Codice Errore: 400

Problema riscontrato: Nome del titolare della carta non valido.

[Vai alla Home](#)

## 3.2 Sottoscrizione Abbonamento

Test Incident Id	TC_1.1_1
Input	Input inseriti all'interno del test case TC_1.1_1
Tester	Giuseppe Pastena
Risultati attesi	Il sistema mostra il messaggio di errore: "Data di scadenza della carta non valida".
Risultati attuali	Il sistema non mostra il messaggio di errore
Anomalie	Era assente il frammento di codice che delegava il messaggio di errore.
Risoluzione	È stato aggiunto il frammento di codice necessario.
Tentativi da ripetere	Un ulteriore test con gli stessi valori di input.



**Oops!** Abbiamo riscontrato un  
errore!

Codice Errore: 400

Problema riscontrato: Data di scadenza della carta  
non valida.

[Vai alla Home](#)

## 4 Glossario

- **Test Case Specification:** Un documento di testing che indica quali sono le funzionalità del Sistema che sono state testate, tramite i test case.