



Statement of Work

Progetto

GreenBottle

Riferimento	2025_C09_SOW
Versione	1.0
Data	10/10/2024
Destinatario	Top Management
Presentato da	Francesco Maria Puca, Lorenzo Sorrentino
Approvato da	



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
02/10/2024	0.3	Stesura primi punti, date	Francesco Maria Puca, Lorenzo Sorrentino
10/10/2024	1.0	Aggiunta sezioni 5,6,7,8	Francesco Maria Puca, Lorenzo Sorrentino



Sommario

Revision History.....	2
1. Piano Strategico/Strategic Plan	4
2. Obiettivi di Business/Business Needs.....	4
3. Ambito del Prodotto/Product Scope	5
4. Data di inizio e di fine.....	5
5. Deliverables	5
6. Vincoli/Constraints	6
7. Criteri di accettazione/ Acceptance Criteria.....	7
8. Criteri di premialità	7



Statement Of Work (SOW) del progetto

GreenBottle

1. Piano Strategico/Strategic Plan

AquaPure, azienda che si occupa della produzione e distribuzione di acqua e altre bevande, intende investire le proprie risorse con lo scopo di promuovere il riutilizzo dei prodotti e ridurre il più possibile l'impatto ambientale delle proprie attività, aiutando, al contempo, le persone con ridotta mobilità. Lo sviluppo di una soluzione digitale permetterà di garantire l'accesso al servizio a nuovi clienti, i quali sperimentano grosse difficoltà nel raggiungere un punto di distribuzione fisico. Il servizio include il ritiro delle bottiglie usate, che vengono sanificate e riutilizzate, garantendo così un ciclo sostenibile. Le consegne vengono effettuate tramite veicoli elettrici per ridurre ulteriormente l'impatto ambientale.

2. Obiettivi di Business/Business Needs

AquaPure mira a offrire una soluzione digitale che semplifichi la consegna a domicilio di bottiglie d'acqua e altre bevande in vetro, con un focus sul riuso sostenibile a impatto zero. Il servizio prevede un'attenzione speciale per i clienti con difficoltà motorie, offrendo loro consegne prioritarie direttamente a casa e un supporto aggiuntivo facilitato. Sarà fondamentale integrare sistemi di tracciamento delle consegne; mentre le statistiche personalizzate per ogni cliente, relative ai benefici economici e ambientali ottenuti, incentiveranno l'uso del servizio di ritiro delle bottiglie vuote.



3. Ambito del Prodotto/Product Scope

Ad oggi, le persone devono necessariamente recarsi nei punti di distribuzione fisici per acquistare bottiglie d'acqua. Ciò comporta una grande difficoltà soprattutto per le persone con ridotta mobilità. Il progetto GreenBottle dovrà fornire una soluzione digitale che possa permettere ai clienti di ricevere visite a domicilio, per la consegna ed il ritiro delle bottiglie.

Dovrà supportare:

- Programmazione consegne e ritiro a domicilio, sia singole che ad intervalli regolari;
- Richiesta di consegne con supporto aggiuntivo per clienti anziani e/o con difficoltà motorie;
- Tracciamento delle consegne;
- Visualizzazione delle statistiche sul riuso bottiglie e l'impatto ambientale;
- Registrazione del cliente;
- Gestione degli abbonamenti;
- Visualizzazione dello storico delle consegne;
- Programma risparmio per il ritiro delle bottiglie;
- Visualizzazione delle consegne richieste, da parte dei dipendenti di AquaPure.

4. Data di inizio e di fine

Inizio: Ottobre 2024

Fine: II: ** Febbraio 2025

5. Deliverables

- Project Management: business case, charter, team contract, scope statement, WBS, schedule, cost baseline, final project presentation, retrospective, e ogni altro documento richiesto per gestire il progetto.
- Di Prodotto: RAD, SDD, ODD, Matrice di Tracciabilità, Test Plan, Test Case Specification, Test Incident Report, Test Summary Report, Manuale D'Uso, Manuale Installazione, ogni altro documento richiesto per lo sviluppo del sistema, codice sorgente.



6. Vincoli/Constraints

Vincoli collaborativi e comunicativi:

- Rispetto delle scadenze intermedie/di fine progetto.
- Uso di sistemi di versioning – **GitHub** in particolare.
- Uso di tool per la gestione di task e attività - **Trello** o simili.
- Uso di un tool di comunicazione tracciabile – **Slack, MS Teams** o **Discord**.

Vincoli tecnici:

Analisi e Specifica dei Requisiti:

- Specifica di **minimo 2** e **massimo 4** scenari per ogni membro del team;
- **Esattamente** uno use case per ogni membro del team – i casi d'uso aggiuntivi **non** saranno valutati;
- Specifica degli oggetti **boundary, control e entity** per gli use case specificati;
- **Esattamente** un sequence diagram ogni due membri del team – i sequence diagram aggiuntivi **non** saranno valutati;
- **Almeno un** activity diagram per sistema esistente o sistema proposto e **almeno uno** statechart diagram ogni due membri del team. La somma degli activity e statechart diagram **deve essere uguale al numero di membri del team diviso due**.

System Design:

- Specifica dei **design goal** e analisi dei **trade-off relativi ad almeno due coppie di design goal**.
- Definizione dell'**architettura** del sistema.

Object Design:

- Individuazione di **dove poter utilizzare due design pattern**, indicandone l'obiettivo e come sarebbero implementati.

Testing:

- Ogni studente dovrà effettuare il testing di unità, tramite category partition, **dei casi d'uso specificati**.



7. Criteri di accettazione/ Acceptance Criteria

- Utilizzo appropriato di GitHub, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del primo lab.**
- Adeguato utilizzo del pull-based development, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del primo lab.**
- Adeguato utilizzo di Slack o simili, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del secondo lab.**
- Adeguato utilizzo di Trello, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del secondo lab.**
- Documentazione adeguata.
- Utilizzo di tool di controllo della qualità per l'implementazione (CheckStyle)
- Appropriato test di unità di un metodo sviluppato, che preveda il **rispetto dei vincoli.**

8. Criteri di premialità

- Uso adeguato di **sistemi di build;**
- Uso adeguato di un processo di **continuous integration tramite Travis;**
- Adozione di **processi di code review;**
- Uso adeguato di tool avanzati di testing (e.g. **Mockito, Cobertura** etc.).