

Cycle 4 / Maison d'éducation de la Légion d'honneur

Nom : Prénom : Classe :

Compétences à acquérir :

Identifier un besoin ☐ ☐ ☐ ☐

Rédiger un cahier des charges

☐ ☐ ☐ ☐

I) Identifier les besoins des utilisateurs (travail individuel) /10

Un objet ou un service technologique est créé s'il peut être vendu.

Il peut être vendu s'il correspond à un besoin d'utilisateurs, l'utilisateur va être prêt à donner de l'argent en échange du bien ou du service si la solution technologique est adaptée à ses besoins.

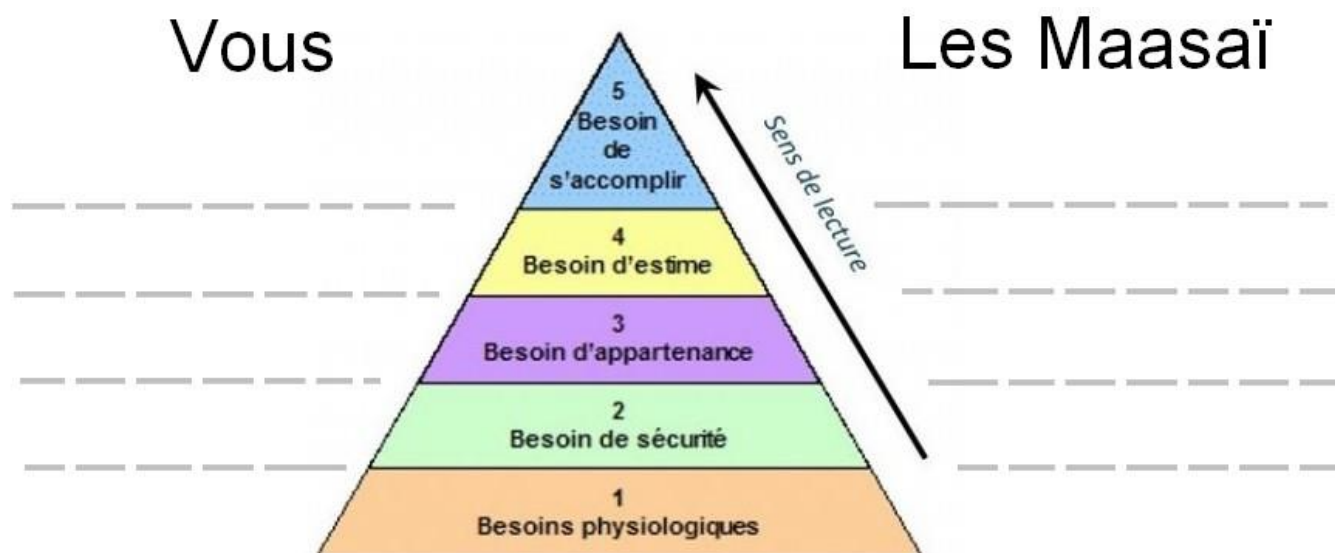
Pour avoir des chances de vendre, l'entreprise doit connaître et identifier ces besoins.

Consultez le cours [Besoins utilisateurs, contraintes et solutions technologiques](http://techno-melh.xyz/) sur le blog de technologie <http://techno-melh.xyz/> et répondez aux questions suivantes.

1) Après avoir visionné la vidéo sur les besoins en téléphonie des Maasaï

- **Écrivez** à gauche de la pyramide de Maslow et au bon endroit vos besoins satisfaits par les fonctions de votre téléphone mobile.

- **Puis écrivez à droite** au bon endroit, les besoins des **Maasaï** satisfaits par leurs téléphones mobiles /4



Ce n'est qu'après avoir rempli les besoins fondamentaux nécessaires :

- à sa survie (1 – **se nourrir, dormir**, ...)

- à sa sécurité (2 – **se loger**),

Que l'être humain pense à satisfaire des besoins liés à la vie au sein de groupes comme la famille, les amis
(3 – **communiquer, être accepté, être apprécié**)

Ce n'est qu'après les besoins 1,2 et 3 satisfaits qu'il cherche à avoir une bonne estime personnelle
(4 – **recherche une confiance, une réputation**)

Et enfin l'étape ultime qui demande plus de temps **s'accomplir**
(5 - **réaliser ses ambitions, donner un sens à sa vie**)

Attention !! Toutes les lignes à gauche et à droite ne sont pas à remplir obligatoirement.

Toutes les personnes ne vont pas forcément avoir besoin d'un téléphone pour avoir une bonne estime personnelle, d'autre moyens peuvent combler ce besoin. Pour s'accomplir il n'est peut-être pas nécessaire de posséder un objet.

2) La fonction d'usage est la même quel que soit l'utilisateur, Maasaï ou demoiselles de la Légion d'Honneur, quelle est la fonction d'usage d'un téléphone mobile ? / 0,5

3) Regardez la vidéo du cours « **est-il possible de créer un besoin ?** » /2

Indiquez ci-dessous pour chacun de vos besoins que vous avez écrit dans la question 1, par quelles solutions étaient-ils satisfaits à l'époque de votre grand-père et grand-mère, si le besoin n'était pas satisfait, précisez-le et pourquoi ?

4) Une question orale vous sera posée par votre professeur pour vérifier si avez bien comprise le cours. / 3,5

Cette question pourra être par exemple :

- Par quel moyens, une entreprise peut connaître les besoins actuels et futurs en téléphonie mobile du peuple Maasaï et ceux des adolescentes lors des prochaines années ?
- Est-il judicieux, rentable pour une entreprise de faire de la publicité actuellement pour les Maasaï sur la téléphonie mobile ?
- Expliquez le travail de quelqu'un qui fait du marketing.

II) Exercice rédaction du cahier des charges d'une boule à thé (groupe de 2 élèves) / 20

Regardez dans le cours « **Les étapes de la démarche de projet – de l'analyse du besoin au cahier des charges** »
Avec votre professeur, vous allez en classe créer un cahier des charges pour un lumineux de taxi
Ce sera le moment de poser les questions, voir les points que vous n'avez pas comprise, après quand vous allez faire l'exercice noté sur une boule à thé ce sera trop tard.

Critères de notation de l'exercice boule à thé :

Dans le document sur les fonctions trouvés grâce à l'analyse du besoin :

- La ou les fonctions principales sont présente(s) / 3
- Les fonctions contraintes sont présentes / 3
- Le document est clair, facilement compréhensible / 1
- Le document est présenté comme un diagramme pieuvre ou comme une carte mentale / 1
- Sur le document on peut séparer et identifier la ou les fonctions principales des fonctions contraintes / 1

Dans le document sur l'étude de la concurrence :

- Les prix moyens du marché sont indiqués / 1.5
- Les avantages et inconvénients des produits concurrents / 1.5

Dans le document sur le cahier des charges :

- Toutes les fonctions sont dans le cahier des charges / 2
- Les fonctions sont classées par ordre d'importance / 2
- Au moins une fonction a un ou plusieurs critères et niveaux d'appréciation / 2
- Au moins une fonction a une flexibilité dans le niveau d'appréciation / 2