



Universidad Central de Venezuela
Dirección de Extensión Universitaria

Caracas, 06 de Mayo de 2014

D.E.U./506/096/14

Señores

AGENCIA DE VIAJES EL FARO

Av Luis Roche Centro Res. Alta Caracas

Caracas, Venezuela

Tengo a bien dirigirme a usted en la oportunidad de solicitar de sus buenos oficios efectué el trámite ante la Acrolínea LASER para la cancelación del boleto aéreo N° 7824814791290 de fecha 13 de marzo de 2014, a nombre de ESPAÑA YASIBIT C.I.V-10.626.433, con destino a la ciudad de Maracaibo según el siguiente detalle:

BOOKING REF.: C1/YIDESM

FROM/TO: CARACAS - MARACAIBO FLIGHT QL 940 Y DATE: 17MAR 0710 Y
MARACAIBO - CARACAS QL 945 Y 18MAR 1800 Y

La presente solicitud obedece a que en la fecha de viaje con destino Caracas-Maracaibo (17/03/2014), el vuelo antes descrito, aunque con bastante retraso, despegó del aeropuerto de Maiquetía; no obstante, aproximadamente entre 15 y 20 minutos de encontrarse volando presentó fallas mecánicas severas en la turbina lo cual obligo a devolvernos al aeropuerto de Maiquetía. Esta situación provoco que no se efectuara el viaje previsto.

En este sentido, de manera personal se realizó el trámite directamente ante la Acrolínea Laser, quien indico que en virtud de que este boleto fue adquirido a través de una agencia de viajes y que por tanto era esta quien debía tramitar la anulación del boleto y reintegro del dinero cancelado.

Agradeciendo de antemano las gestiones que tenga a bien realizar, se despide.

Atentamente,

Lic. YASIBIT ESPAÑA
Subdirectora de Extensión UCV

